



ESITI QUESTIONARIO PERSONALE

2025



FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

| | |
|--|----|
| 1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...) | 3 |
| 2) Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli) | 4 |
| 3) Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...) | 4 |
| 4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...) | 5 |
| 5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...) | 5 |
| 6) Protocolli e piani di lavoro | 6 |
| 7) Distribuzione del lavoro sui turni | 6 |
| 8) Distribuzione del lavoro tra i piani | 7 |
| 9) Qualità del lavoro | 7 |
| 10) Quantità del lavoro | 8 |
| 11) Efficienza dell'equipe sanitaria | 8 |
| 12) Efficienza del servizio di animazione | 9 |
| 13) Efficienza del servizio di fisioterapia | 9 |
| 14) Efficacia del servizio di refezione | 10 |
| 15) Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...) | 10 |
| 16) Grado di partecipazione personale | 11 |
| 17) Come valuta la conoscenza degli obbiettivi, compiti e responsabilità assegnate al Suo ruolo? | 11 |
| 18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe | 12 |
| 19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario | 12 |
| 20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico | 13 |
| 21) Come giudichi il rapporto tra te e le Coordinatrici | 13 |
| 22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere | 14 |
| 23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici | 14 |
| 24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste | 15 |
| 25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale | 15 |



FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

| | |
|--|----|
| 26) Le Coordinatrici hanno portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo | 16 |
| 27) Come giudichi il lavoro d'equipe socio-sanitaria (medico, coordinatrici, infermiere, fisioterapia, educativo) | 16 |
| 28) Come consideri la gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e referenti | 17 |
| 29) La tua professionalità ti offre anche la possibilità di relazionamento con gli ospiti..... | 17 |
| 29.1) Se hai risposto positivamente alla domanda precedente, come valuti in percentuale la quantità di tempo che riesci a dedicare alla relazione con l'ospite | 18 |
| 29.2) Vivi serenamente la relazione con l'ospite | 18 |
| 30) Come valuti il servizio dei volontari | 19 |
| 31) Assistenza amministrativa all'ospite..... | 19 |
| 32) Assistenza amministrativa al personale | 20 |
| 33) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...) | 20 |
| 34) Qualità delle derrate alimentari | 21 |
| 35) Quantità delle derrate alimentari | 21 |
| 36) Modalità di fornitura delle derrate | 22 |
| 37) Iniziative di formazione..... | 22 |
| 38) Ritiene necessari corsi di formazione | 23 |
| 39) Indicaci quale è la tua mansione..... | 23 |



FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

Premessa

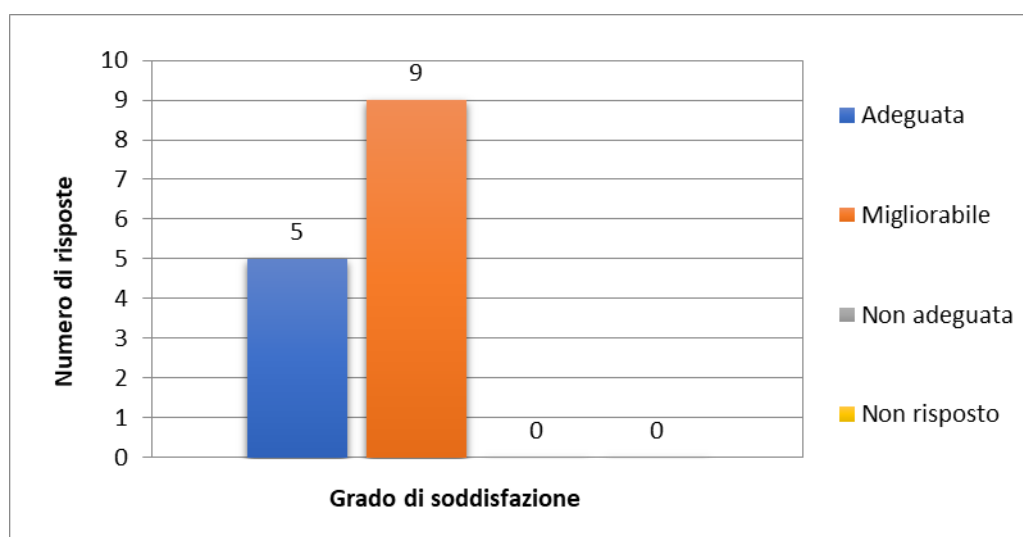
Il questionario personale 2025 contiene una formulazione delle domande parzialmente rivista rispetto alle ultime edizioni, aggiornata per considerare l'uscita dalla crisi pandemica da Coronavirus ed arricchita con quesiti di natura e formulazione differente. È composto da 39 quesiti.

Il presente questionario è stato sottoposto a 31 persone. Di questi lo hanno compilato 14, pari al 45,16%. Il questionario, come da prassi da alcuni anni, è stato somministrato non con modalità cartacea ma mediante compilazione sul portale internet della Fondazione. Questa metodologia, visto il buon esito, sarà adottata anche in futuro per tutti i questionari proposti.

MEZZI A DISPOSIZIONE

1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...)

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 35.71 % |
| Migliorabile | 64.29 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



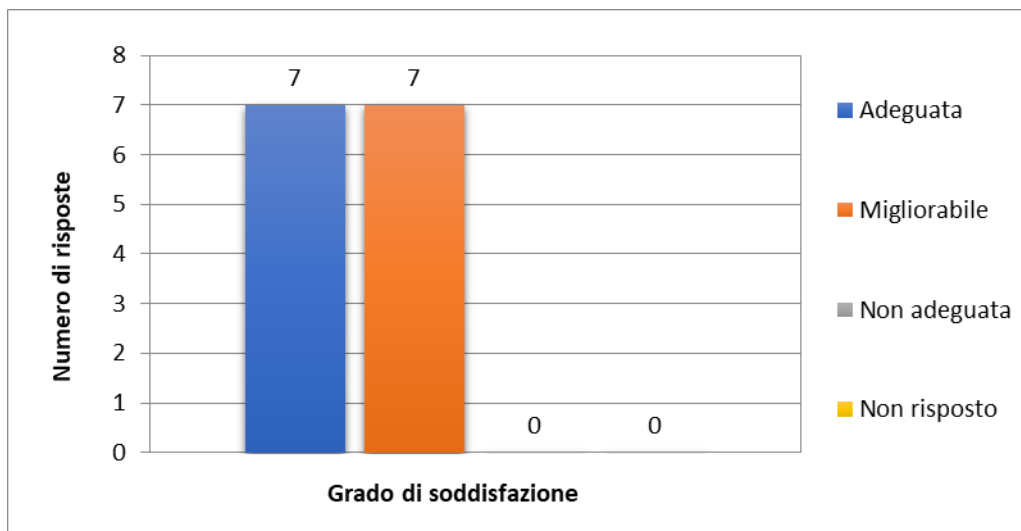


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

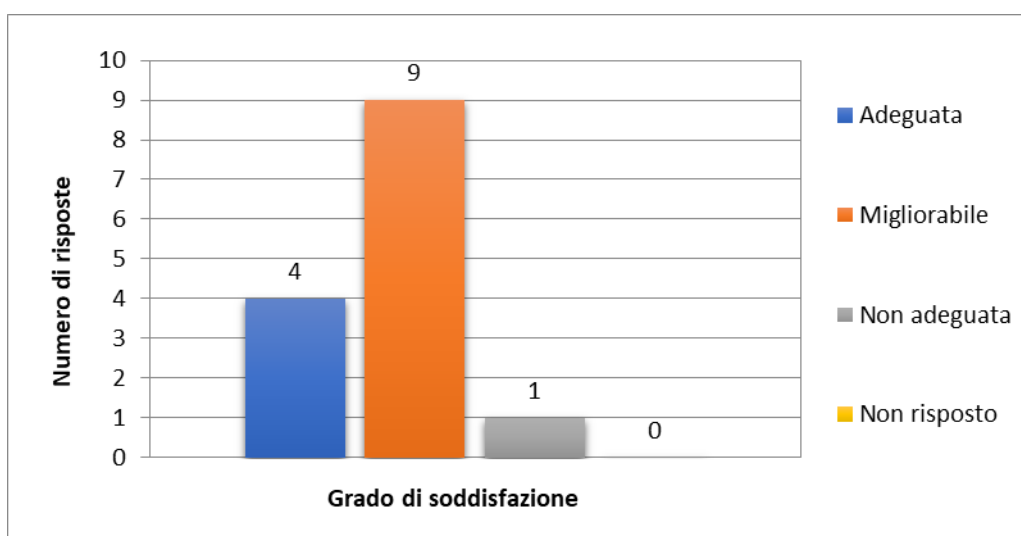
2) Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli)

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 50.00 % |
| Migliorabile | 50.00 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



3) Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...)

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 28.57 % |
| Migliorabile | 64.29 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



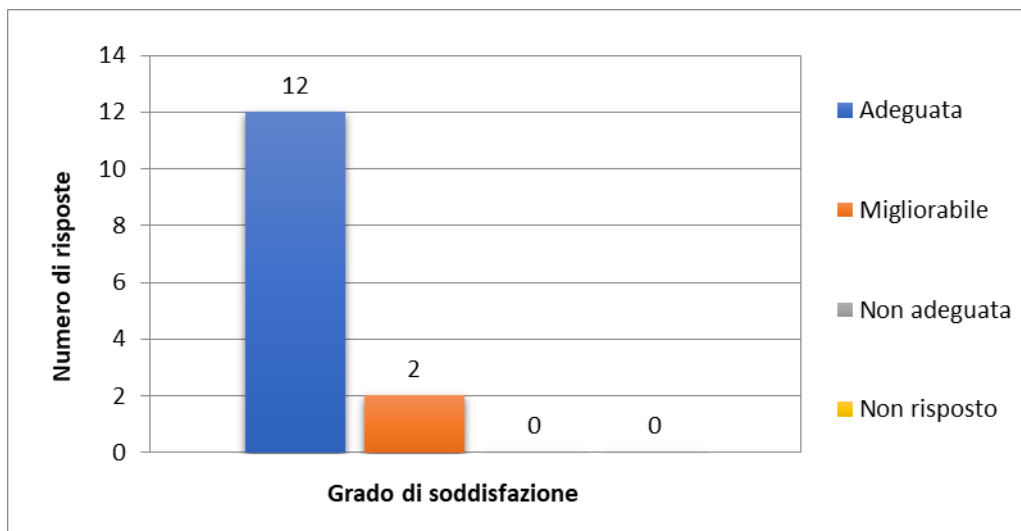


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

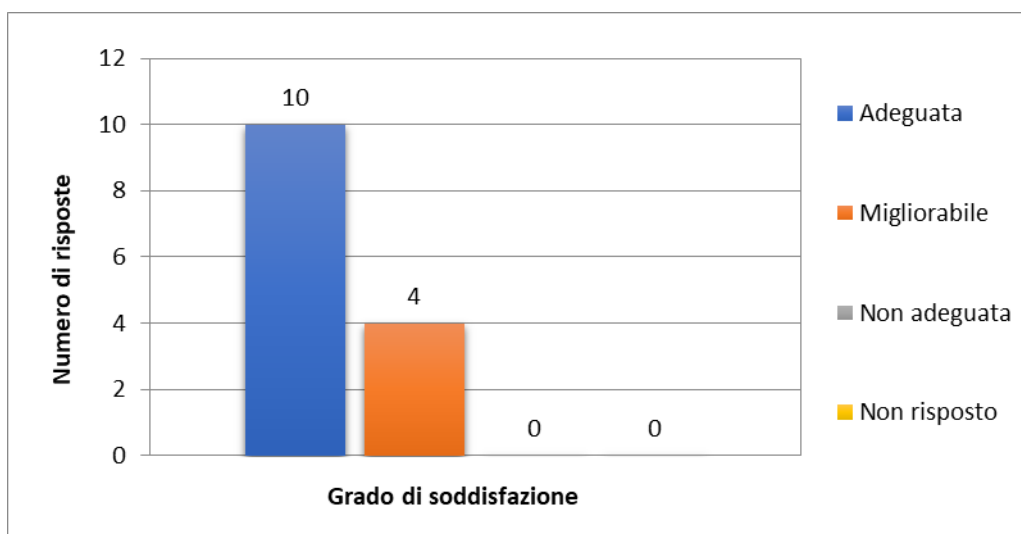
4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...)

| | |
|--------------|----------------|
| Adeguate | 85.72 % |
| Migliorabile | 14.28 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...)

| | |
|--------------|----------------|
| Adeguate | 71.43 % |
| Migliorabile | 28.57 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |





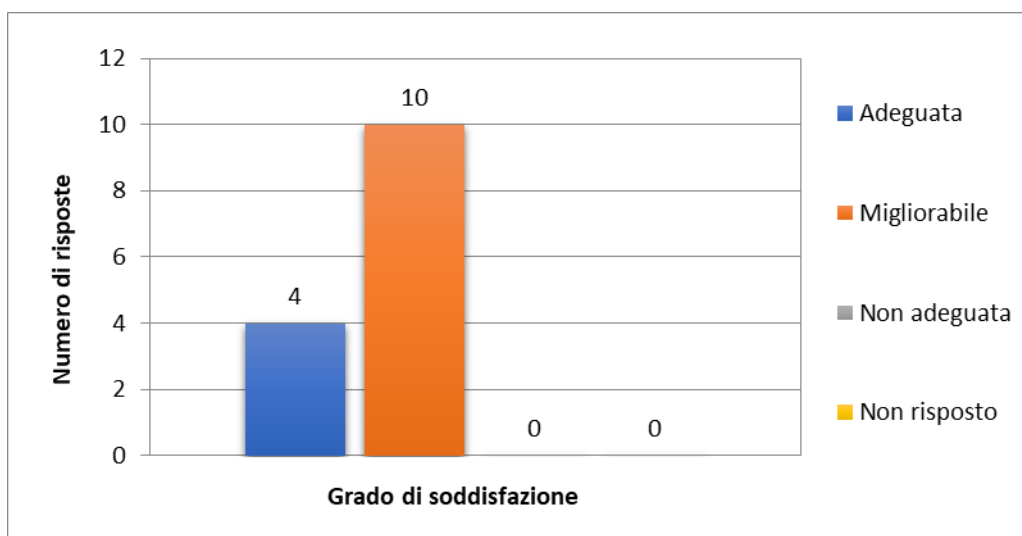
FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

OPERATIVITA'

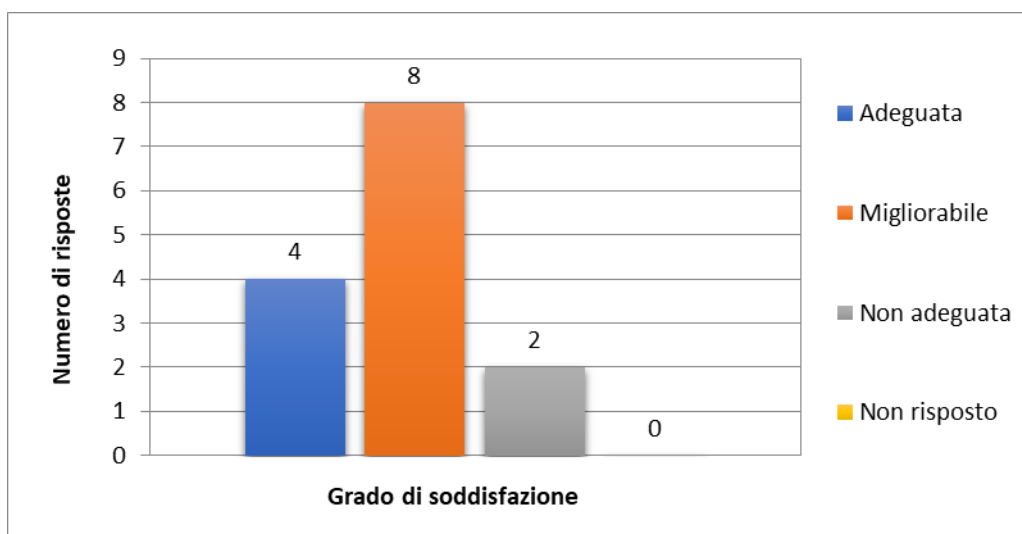
6) Protocolli e piani di lavoro

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 28.57 % |
| Migliorabile | 71.43 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



7) Distribuzione del lavoro sui turni

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 28.57 % |
| Migliorabile | 57.15 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



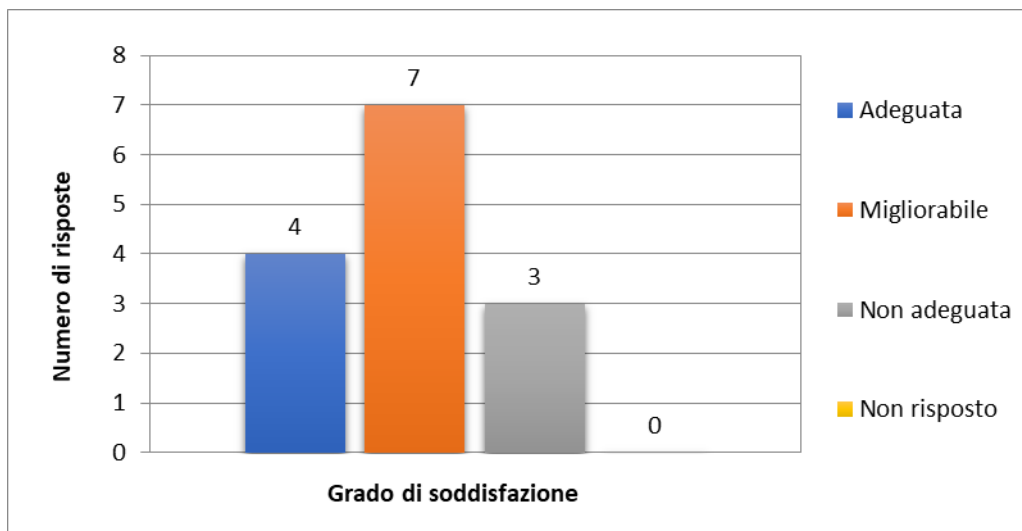


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

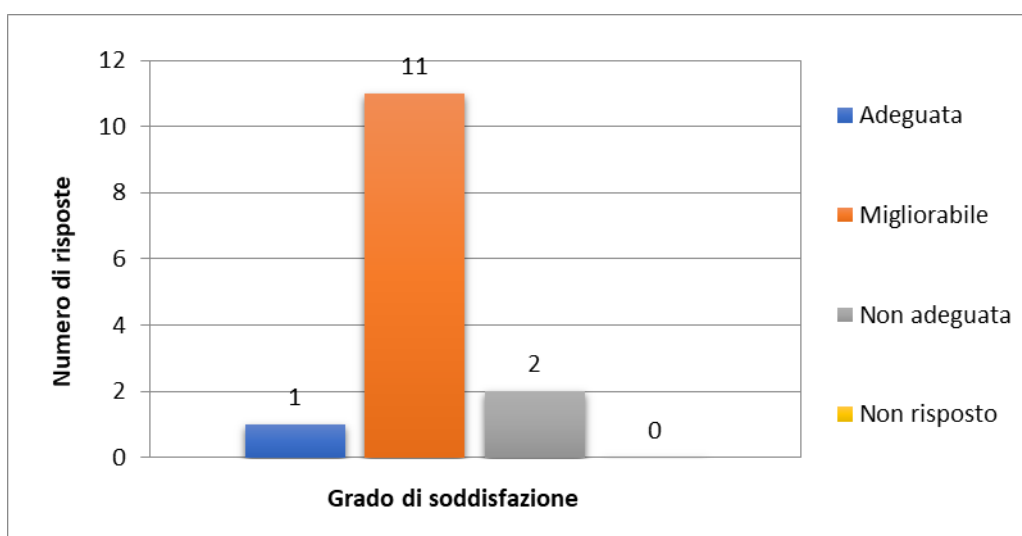
8) Distribuzione del lavoro tra i piani

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 28.57 % |
| Migliorabile | 50.00 % |
| Non adeguata | 21.43 % |
| Non risposto | 0.00 % |



9) Qualità del lavoro

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 7.14 % |
| Migliorabile | 78.58 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



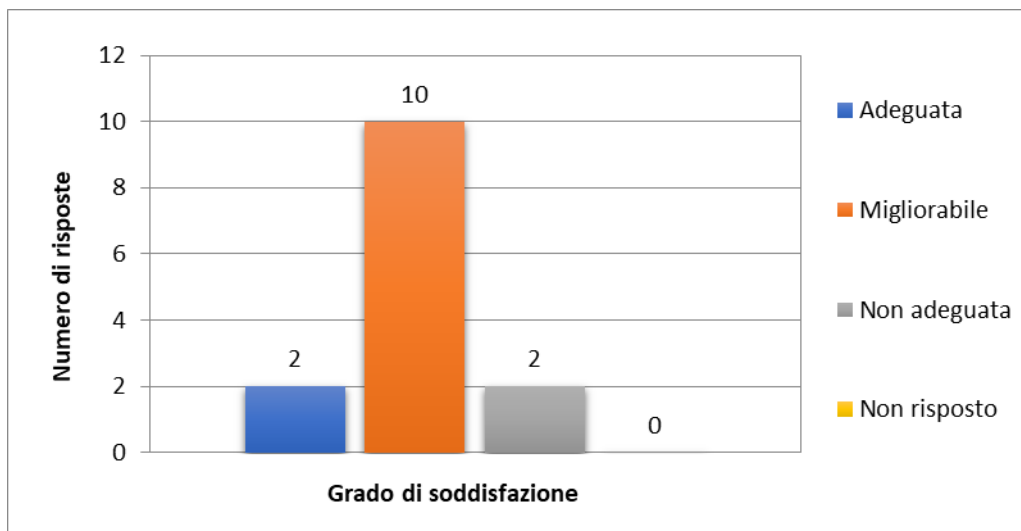


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

10) Quantità del lavoro

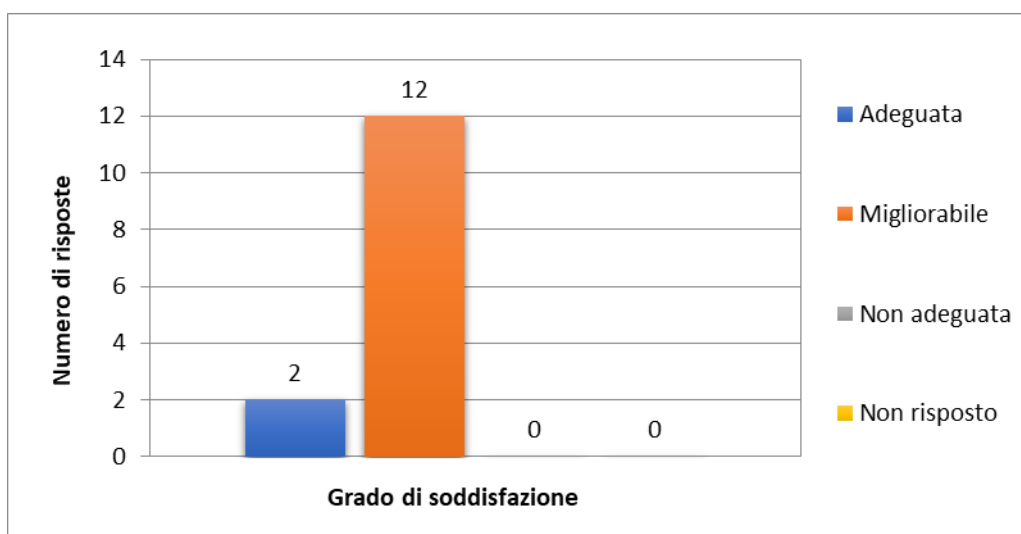
| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 14.28 % |
| Migliorabile | 71.44 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



REPARTI E PERSONALE

11) Efficienza dell'equipe sanitaria

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 14.28 % |
| Migliorabile | 85.72 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



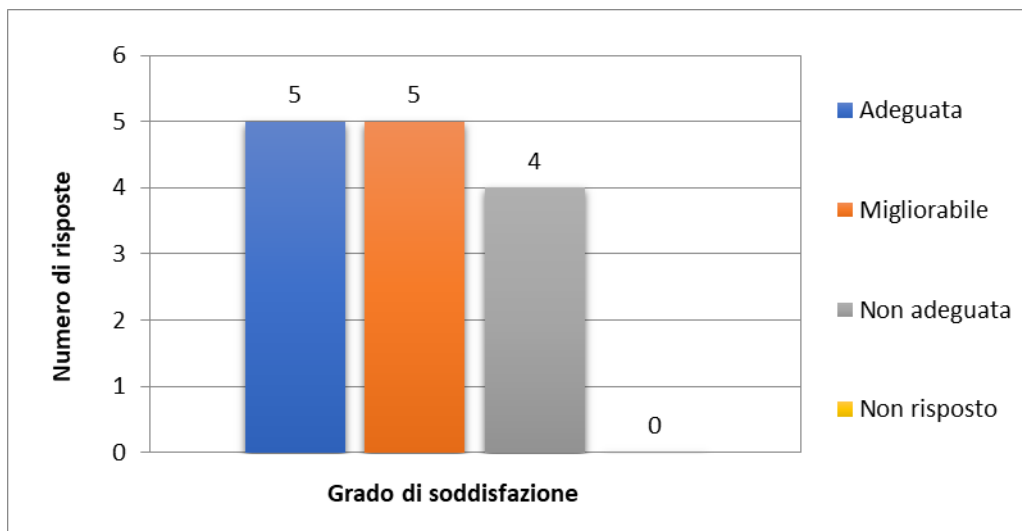


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

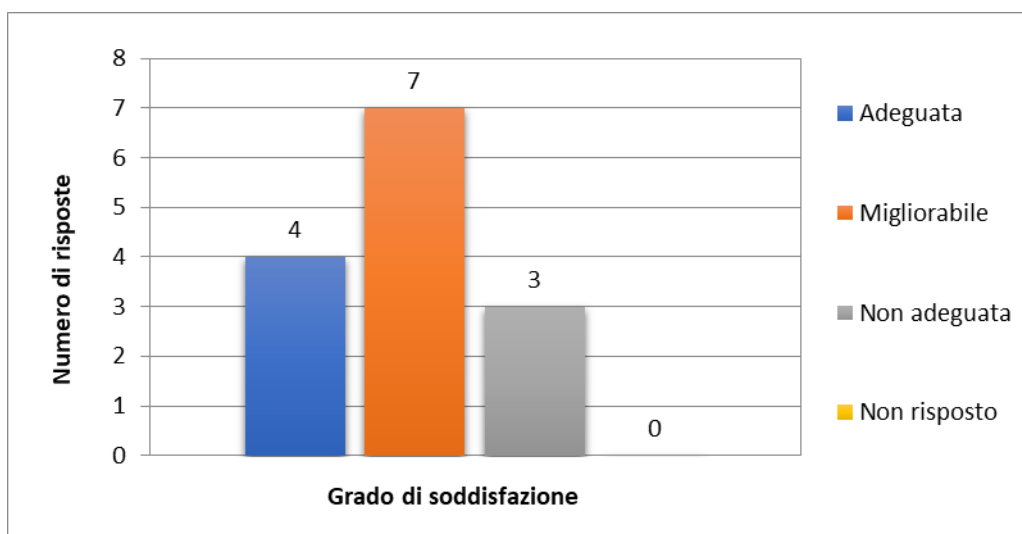
12) Efficienza del servizio di animazione

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 35.71 % |
| Migliorabile | 35.71 % |
| Non adeguata | 28.58 % |
| Non risposto | 0.00 % |



13) Efficienza del servizio di fisioterapia

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 28.58 % |
| Migliorabile | 50.00 % |
| Non adeguata | 21.42 % |
| Non risposto | 0.00 % |



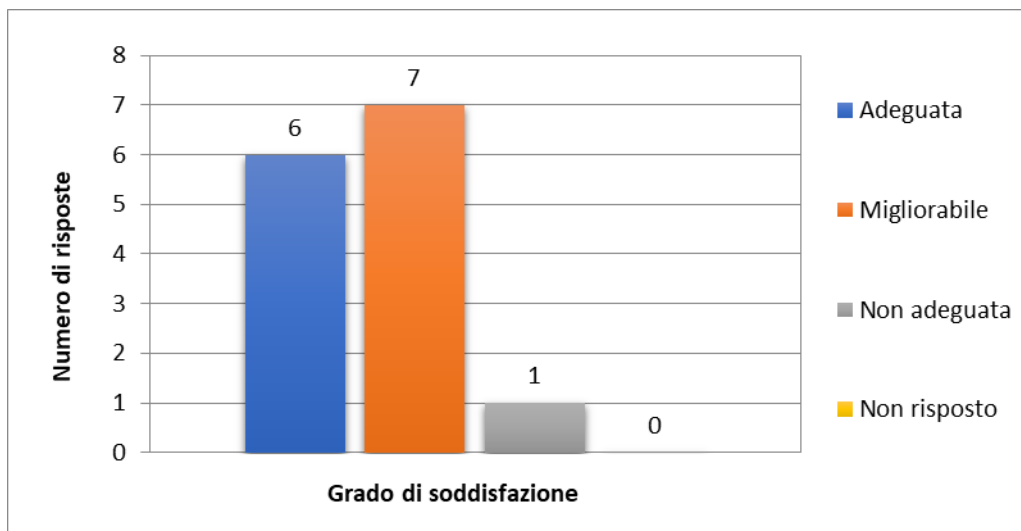


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

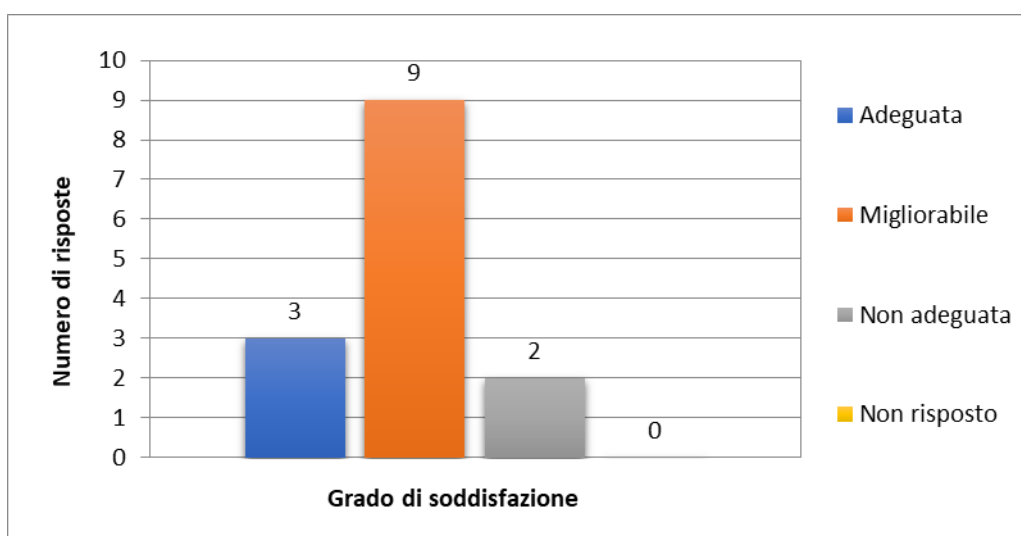
14) Efficacia del servizio di refezione

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 42.86 % |
| Migliorabile | 50.00 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



15) Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...)

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 21.42 % |
| Migliorabile | 64.30 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



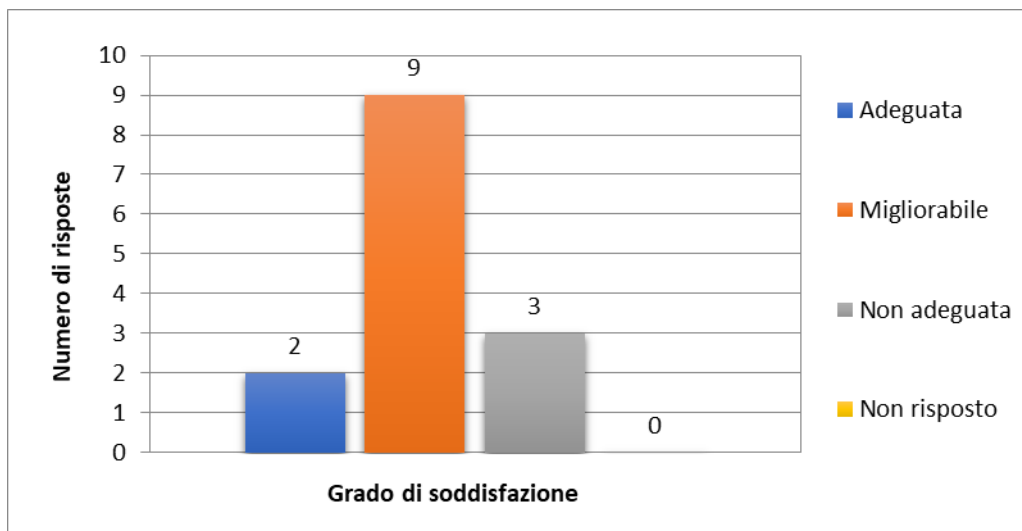


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

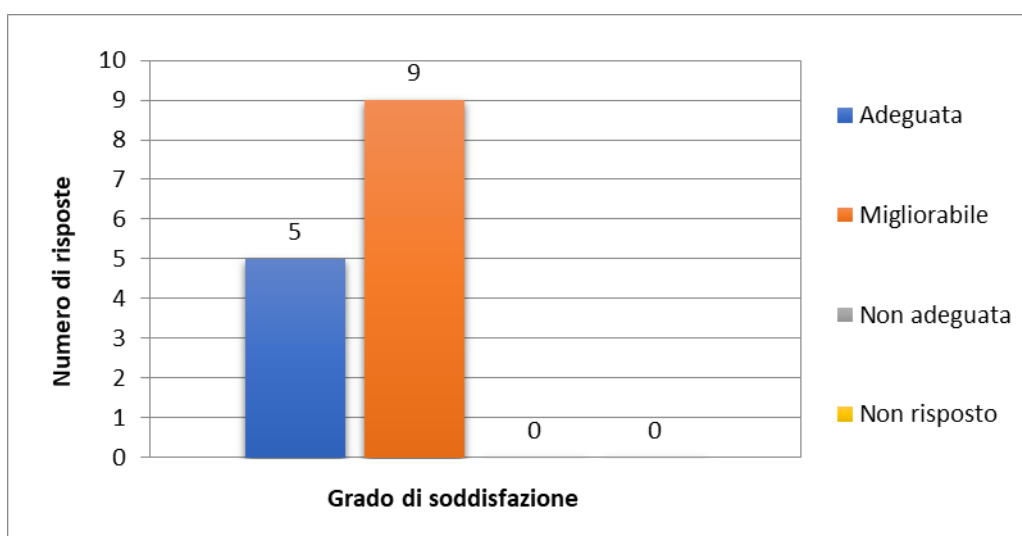
16) Grado di partecipazione personale

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 14.28 % |
| Migliorabile | 64.30 % |
| Non adeguata | 21.42 % |
| Non risposto | 0.00 % |



17) Come valuta la conoscenza degli obiettivi, compiti e responsabilità assegnate al Suo ruolo?

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 35.70 % |
| Migliorabile | 64.30 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



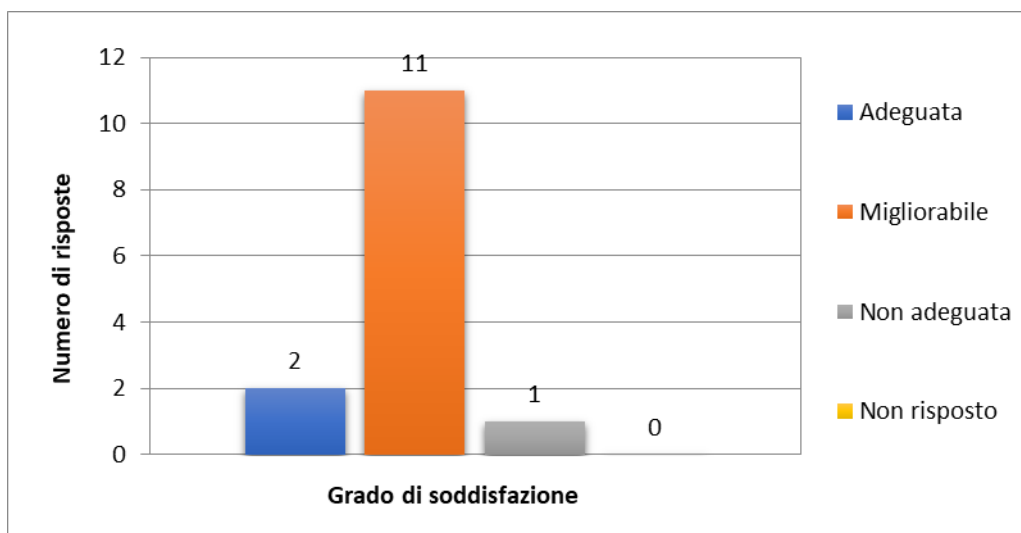


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

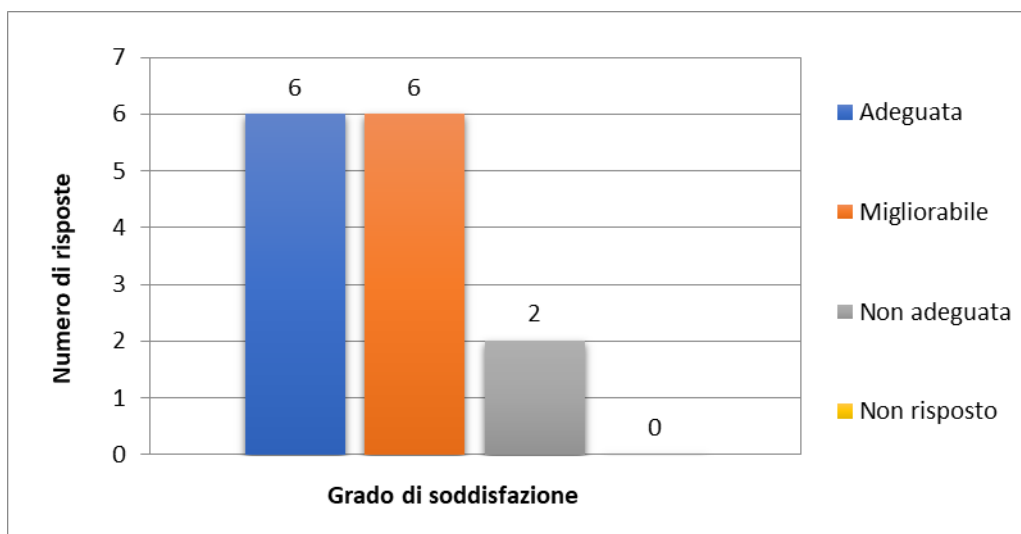
18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 14.28 % |
| Migliorabile | 78.58 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 42.86 % |
| Migliorabile | 42.86 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



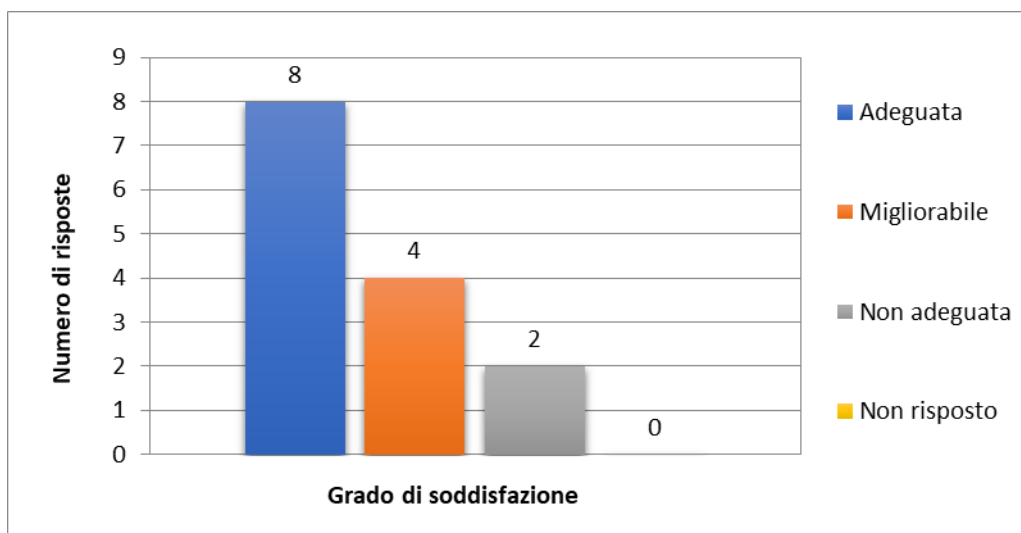


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

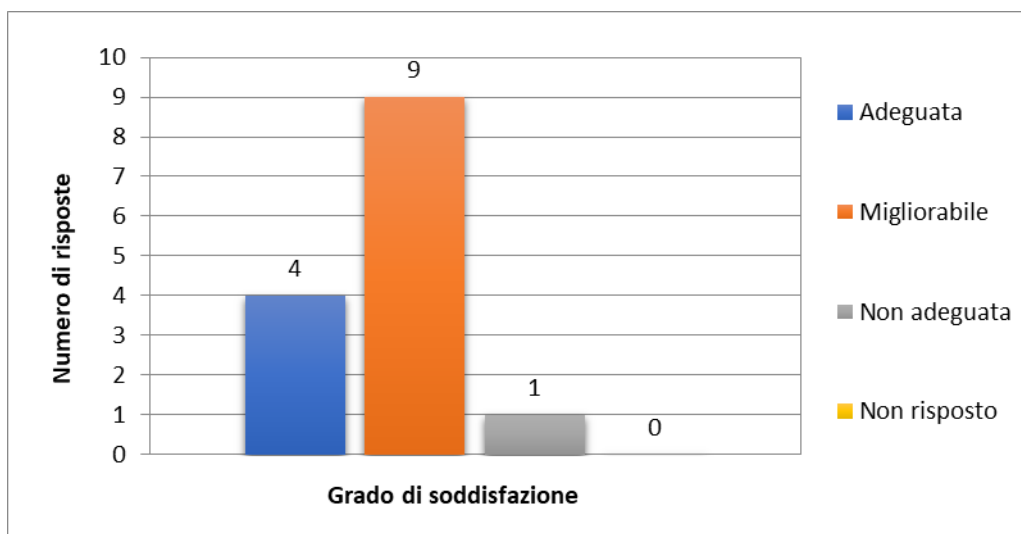
20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico

| | |
|--------------|----------------|
| Adeguate | 57.15 % |
| Migliorabile | 28.57 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



21) Come giudichi il rapporto tra te e le Coordinatrici

| | |
|--------------|----------------|
| Adeguate | 28.57 % |
| Migliorabile | 64.29 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



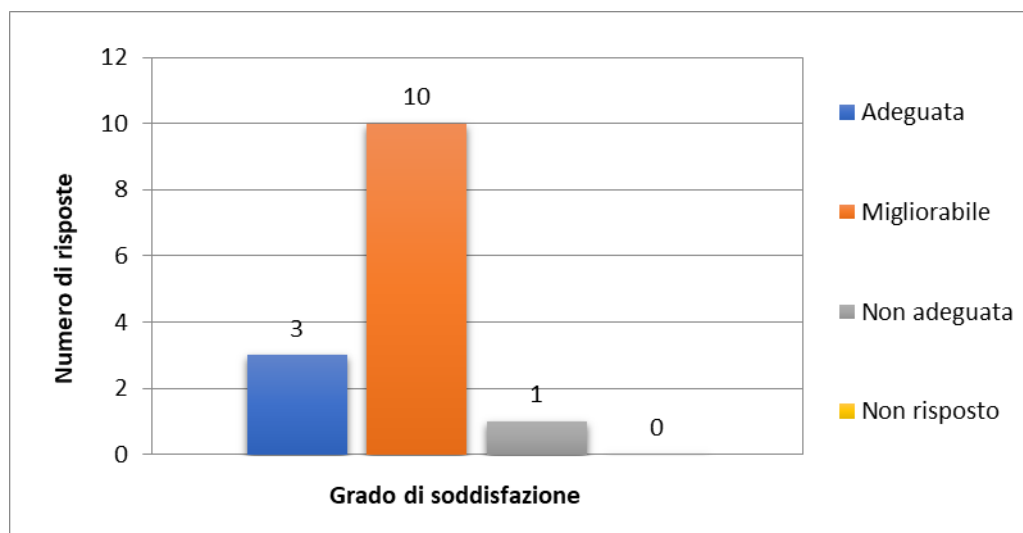


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

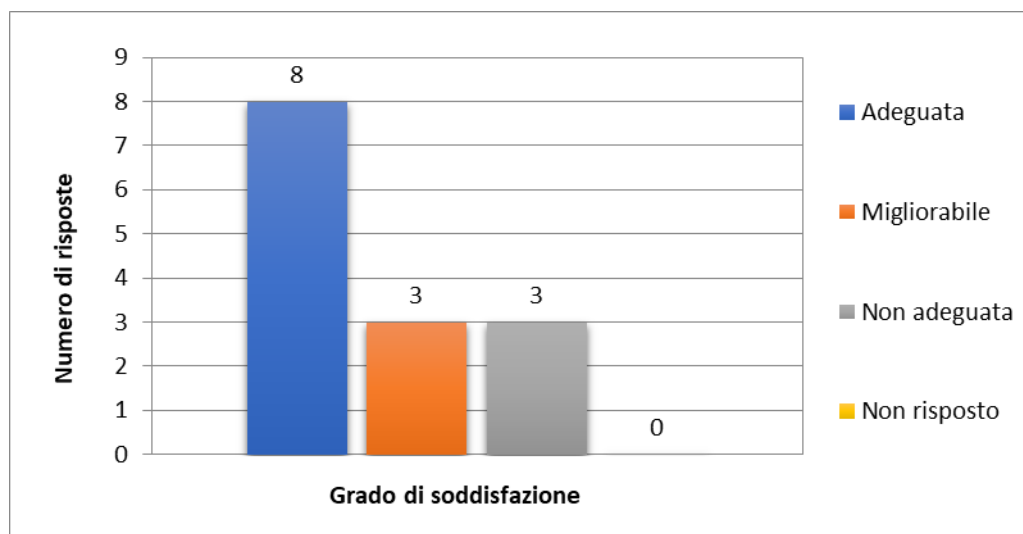
22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 21.42 % |
| Migliorabile | 71.44 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 57.16 % |
| Migliorabile | 21.42 % |
| Non adeguata | 21.42 % |
| Non risposto | 0.00 % |



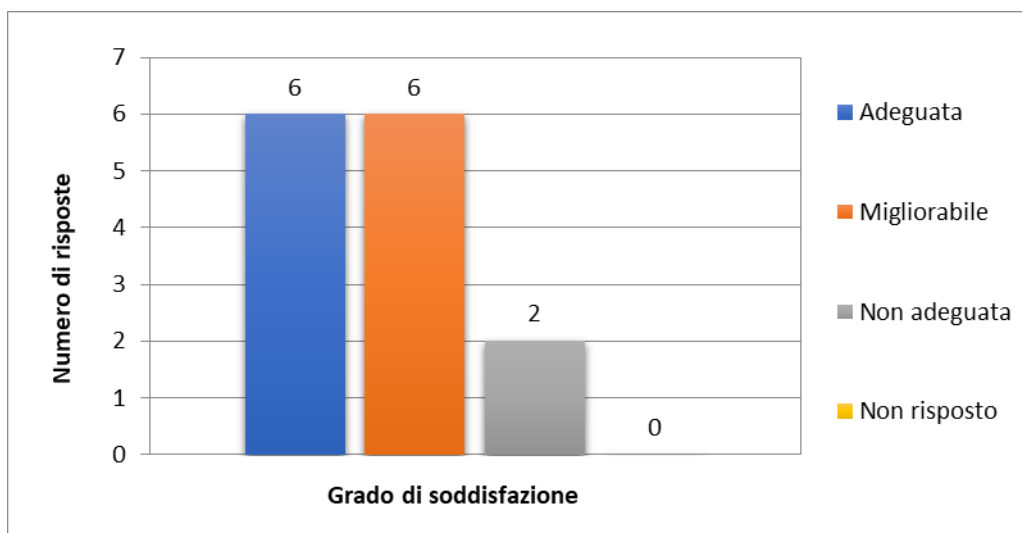


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

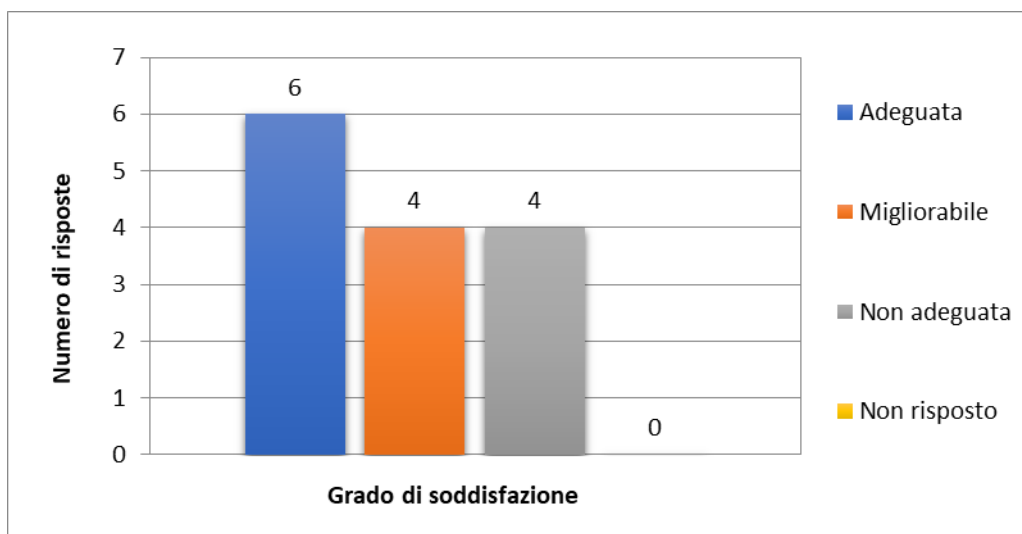
24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 42.86 % |
| Migliorabile | 42.86 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 42.86 % |
| Migliorabile | 28.57 % |
| Non adeguata | 28.57 % |
| Non risposto | 0.00 % |



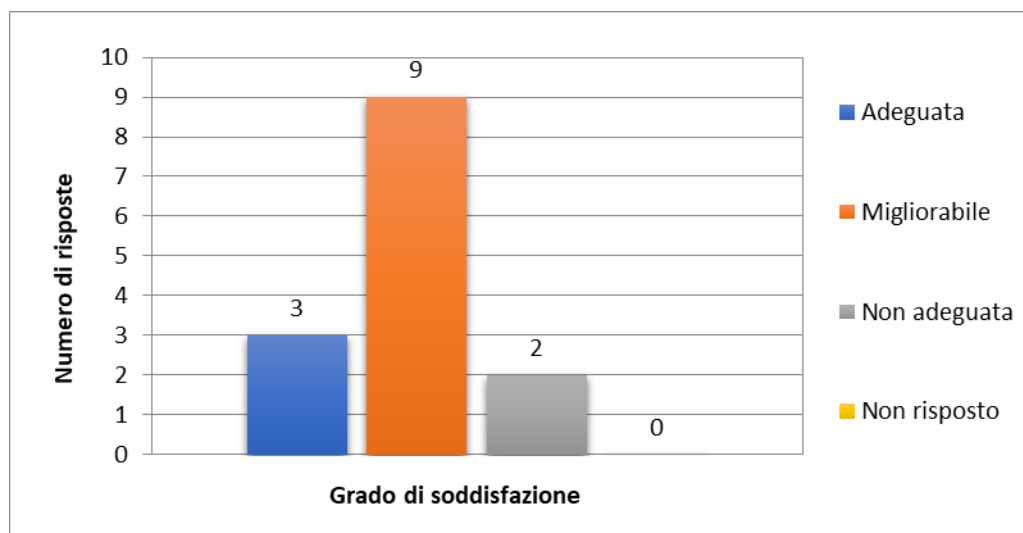


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

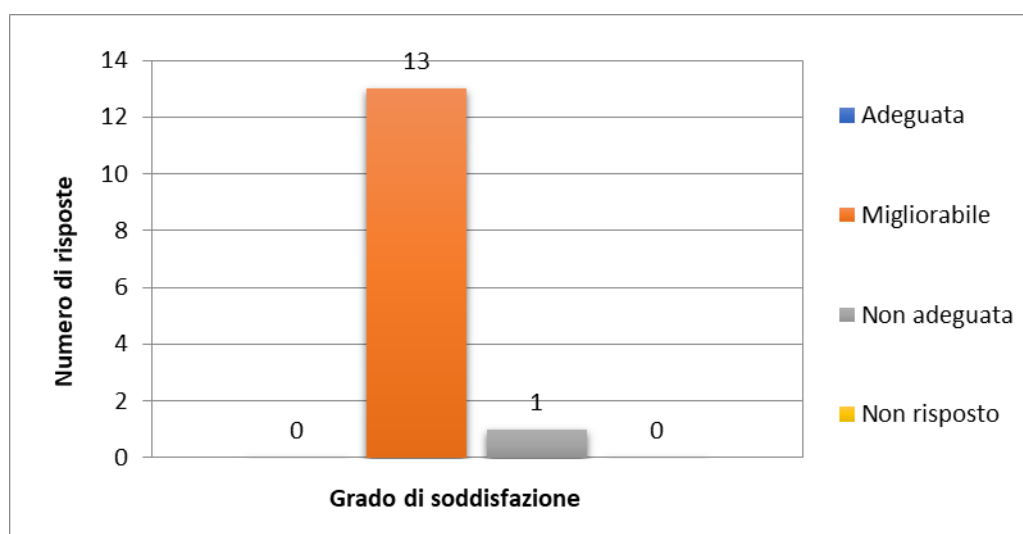
26) *Le Coordinatrici hanno portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo*

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 21.42 % |
| Migliorabile | 64.30 % |
| Non adeguata | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |



27) *Come giudichi il lavoro d'equipe socio-sanitaria (medico, coordinatrici, infermiere, fisioterapia, educativo)*

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 0.00 % |
| Migliorabile | 92.86 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



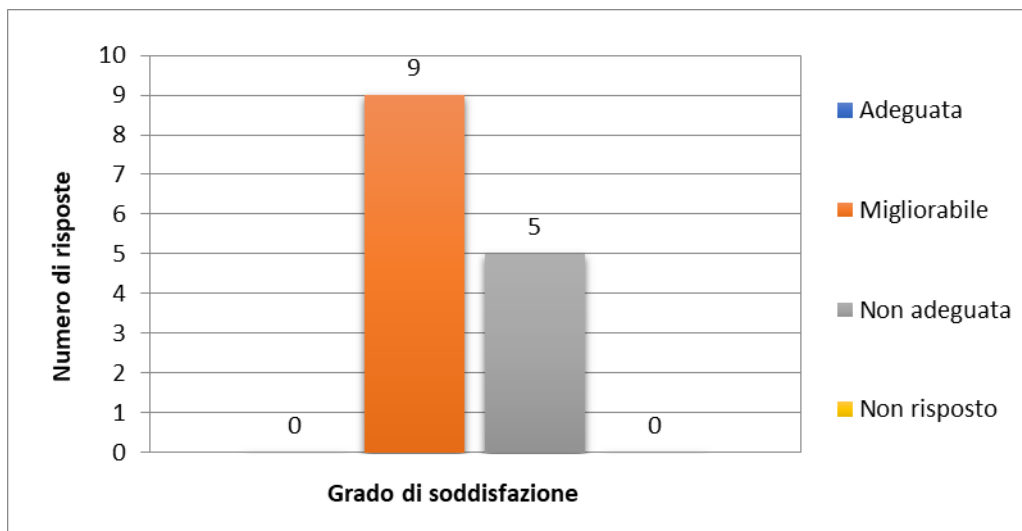


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

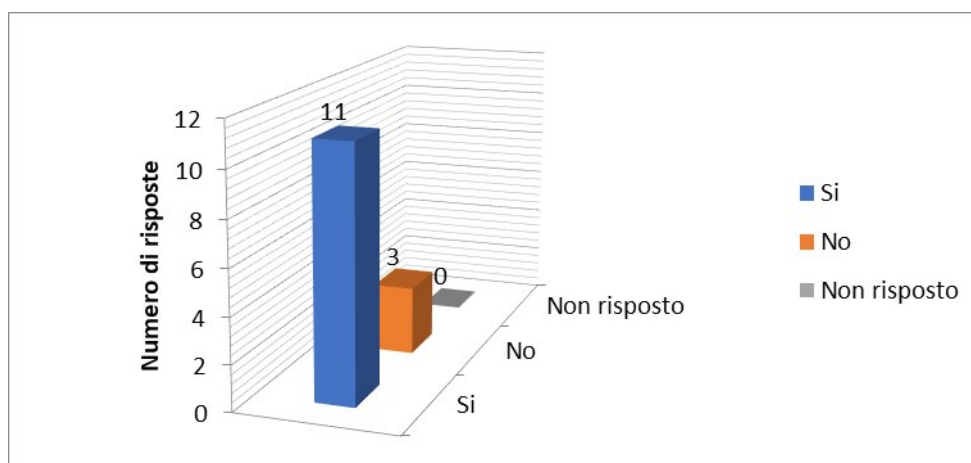
28) Come consideri la gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e referenti

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 0.00 % |
| Migliorabile | 64.29 % |
| Non adeguata | 35.71 % |
| Non risposto | 0.00 % |



29) La tua professionalità ti offre anche la possibilità di relazionamento con gli ospiti

| | |
|--------------|---------|
| SI | 78.58 % |
| NO | 21.42 % |
| Non risposto | 0.00 % |



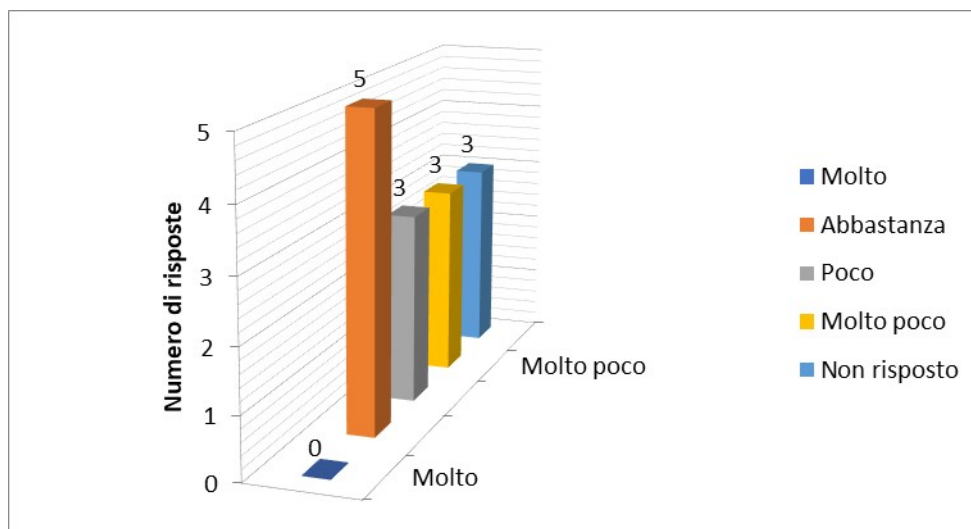


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

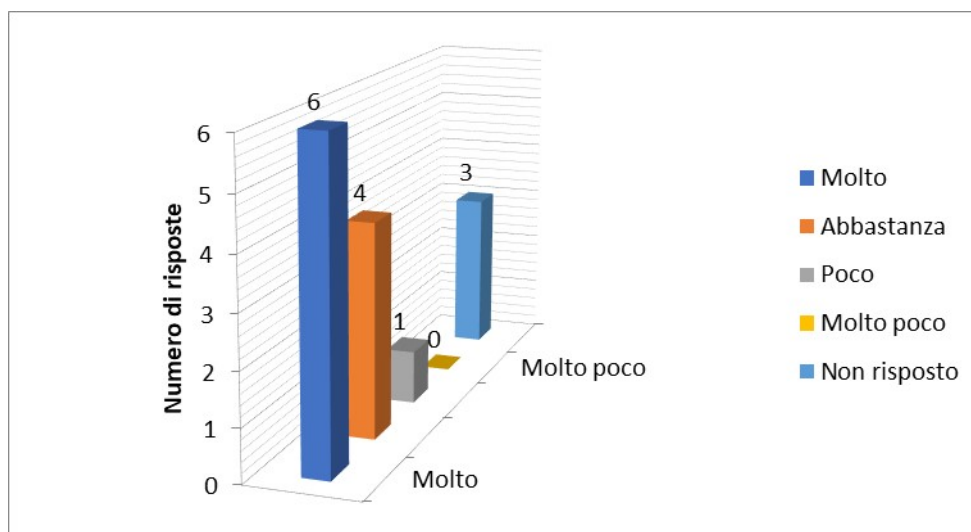
29.1) Se hai risposto positivamente alla domanda precedente, come valuti in percentuale la quantità di tempo che riesci a dedicare alla relazione con l'ospite

| | |
|--------------|---------|
| Molto | 0.00 % |
| Abbastanza | 35.74 % |
| Poco | 21.42 % |
| Molto poco | 21.42 % |
| Non risposto | 21.42 % |



29.2) Vivi serenamente la relazione con l'ospite

| | |
|--------------|---------|
| Molto | 42.87 % |
| Abbastanza | 28.57 % |
| Poco | 7.14 % |
| Molto poco | 0.00 % |
| Non risposto | 21.42 % |





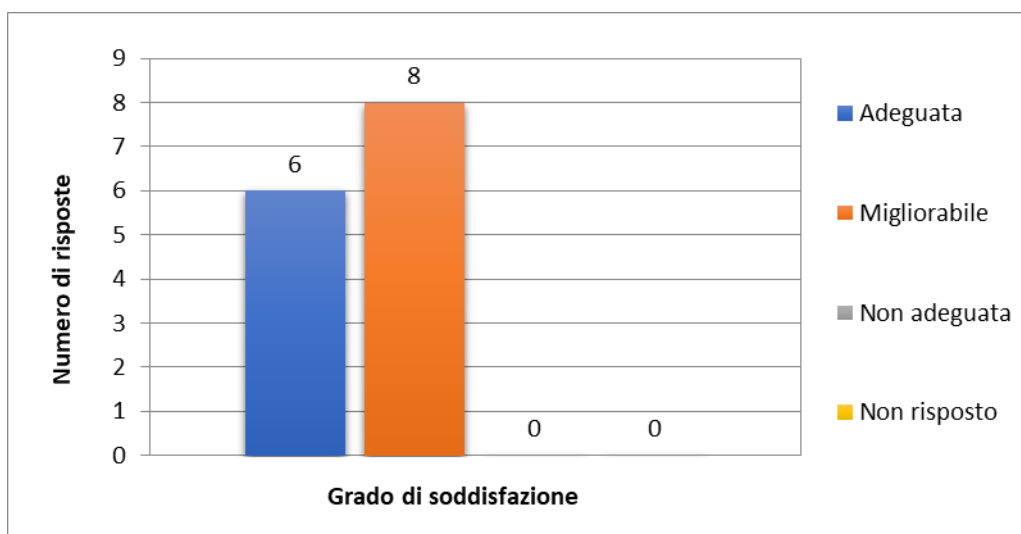
FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

RAPPORTI ESTERNI E AMMINISTRAZIONE

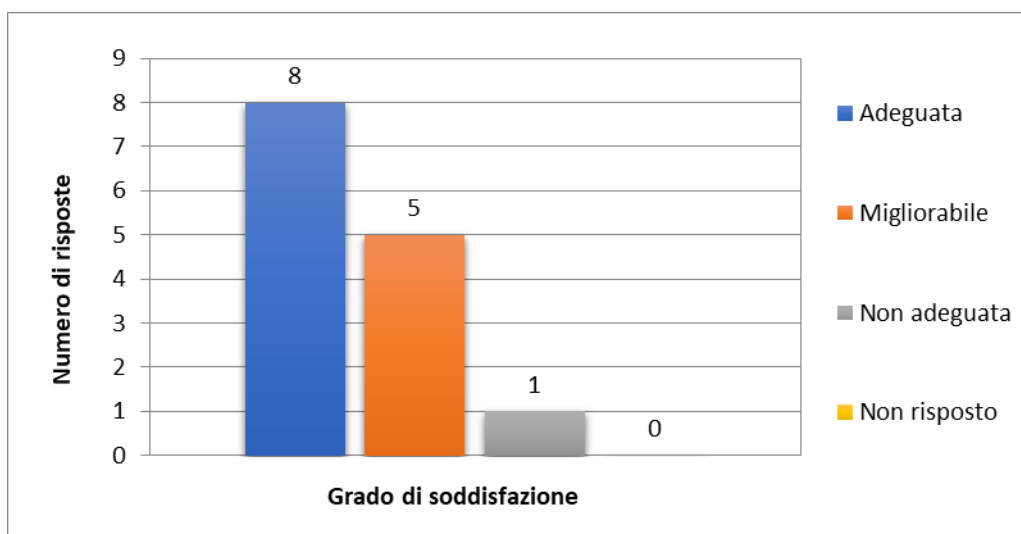
30) Come valuti il servizio dei volontari

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 42.85 % |
| Migliorabile | 57.15 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



31) Assistenza amministrativa all'ospite

| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 57.15 % |
| Migliorabile | 35.71 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



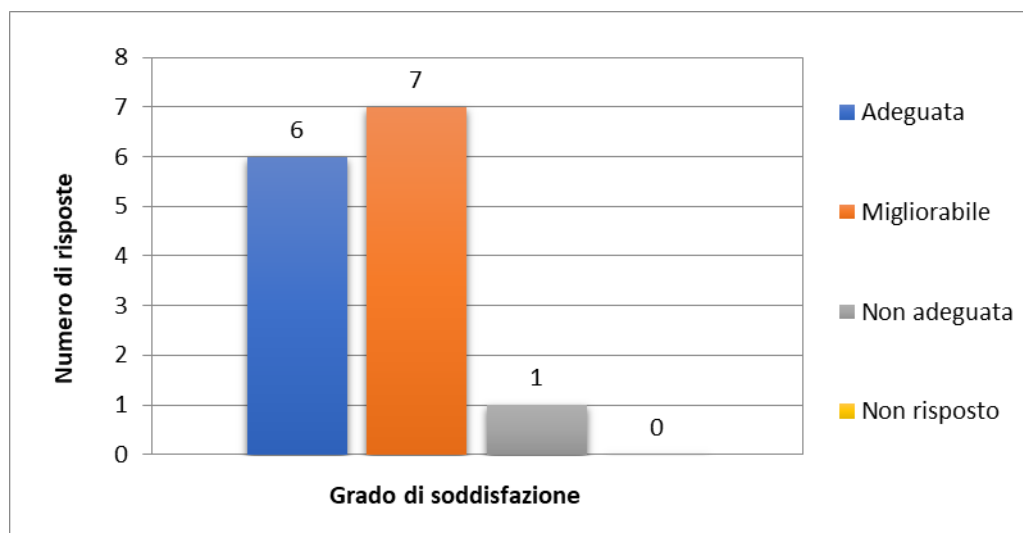


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

32) Assistenza amministrativa al personale

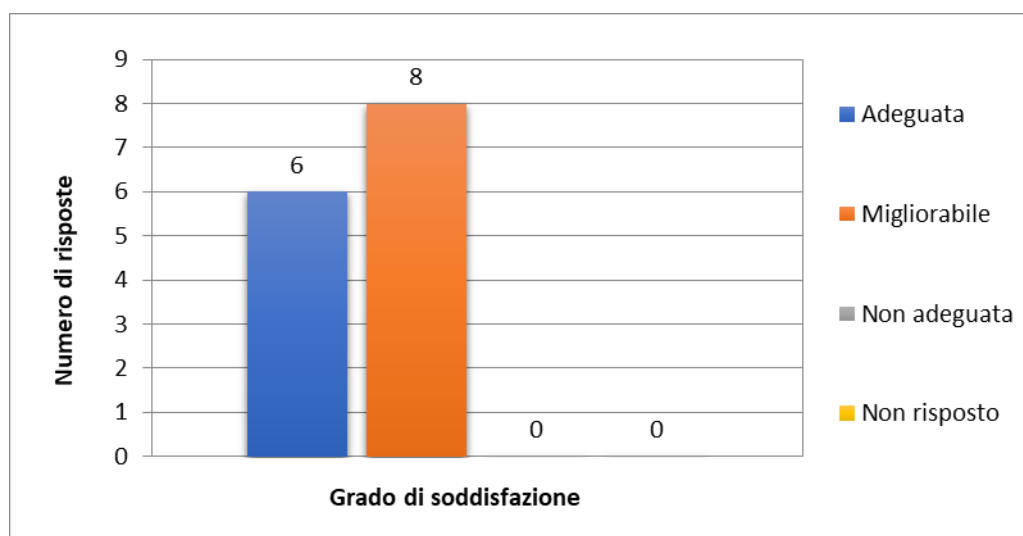
| | |
|--------------|---------|
| Adeguate | 42.86 % |
| Migliorabile | 50.00 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



ORARI

33) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...)

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 42.85 % |
| Migliorabile | 57.15 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |





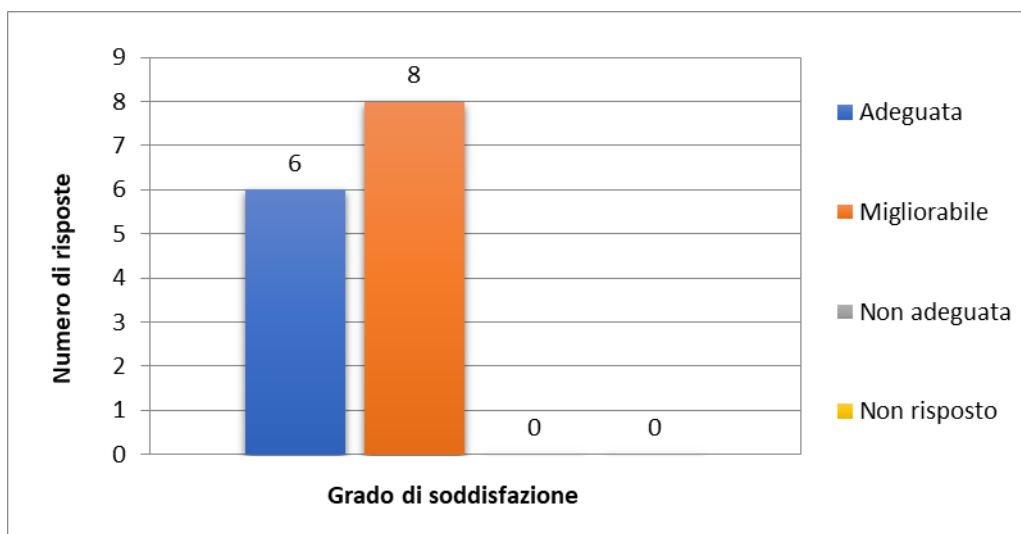
FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

VITTO

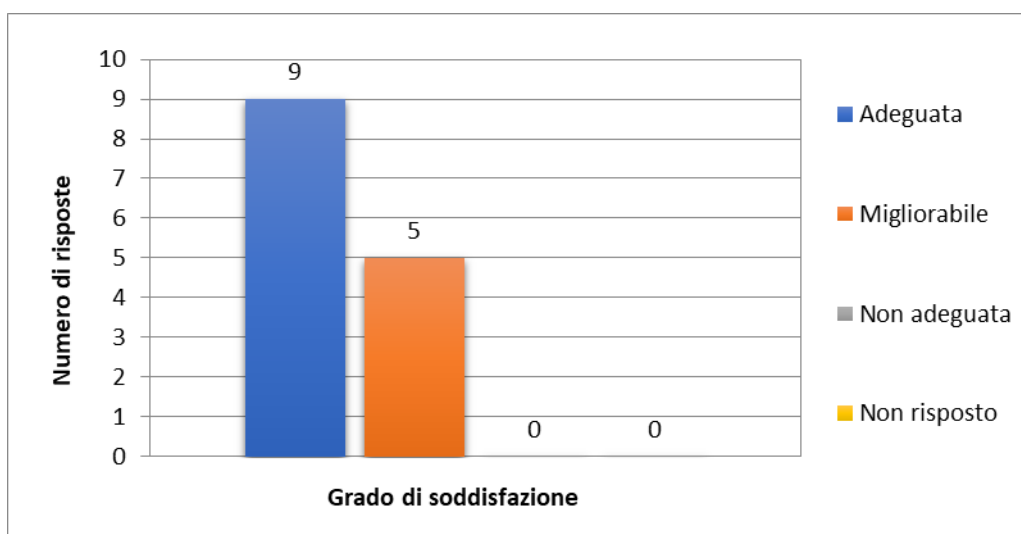
34) Qualità delle derrate alimentari

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 42.85 % |
| Migliorabile | 57.15 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



35) Quantità delle derrate alimentari

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 64.29 % |
| Migliorabile | 35.71 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



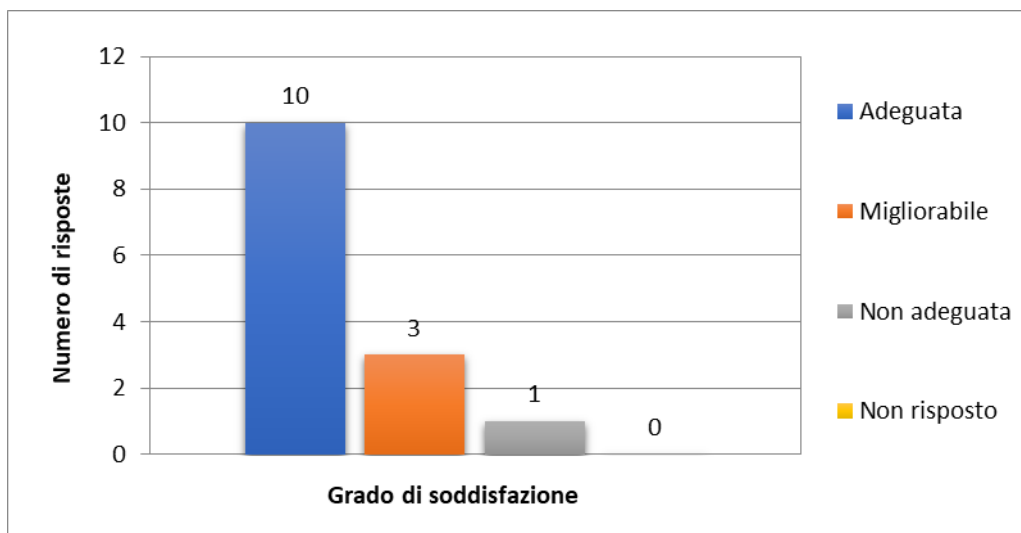


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

36) Modalità di fornitura delle derrate

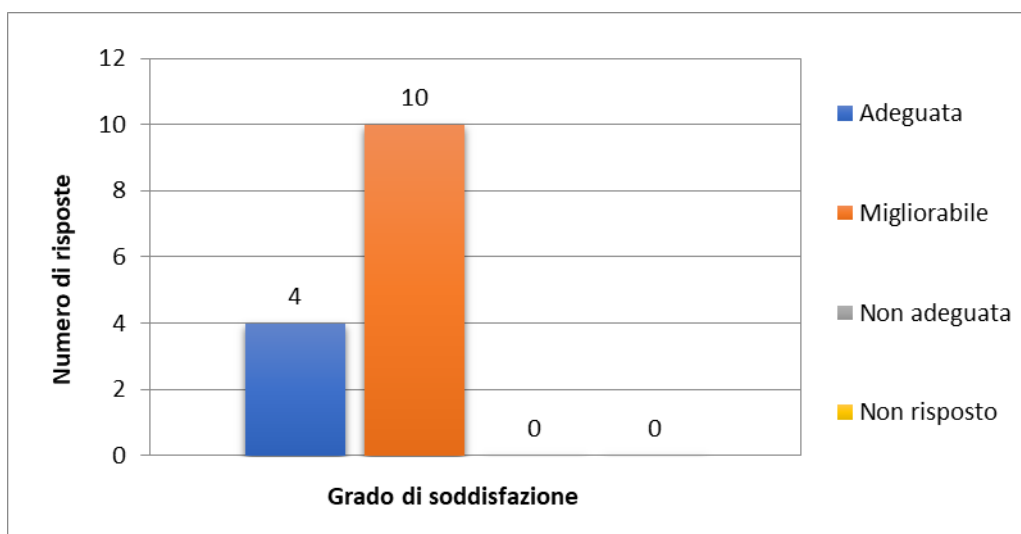
| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 71.44 % |
| Migliorabile | 21.42 % |
| Non adeguata | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



FORMAZIONE

37) Iniziative di formazione

| | |
|--------------|---------|
| Adeguata | 28.57 % |
| Migliorabile | 72.43 % |
| Non adeguata | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |



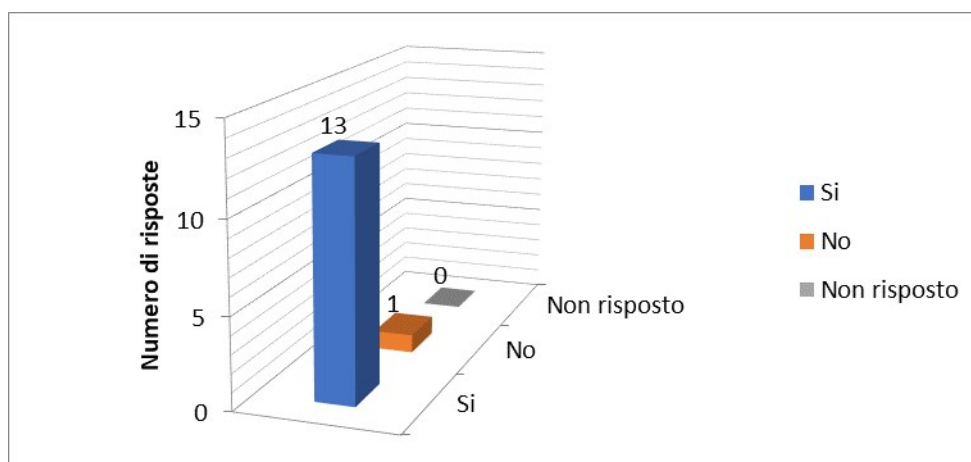


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

38) *Ritiene necessari corsi di formazione*

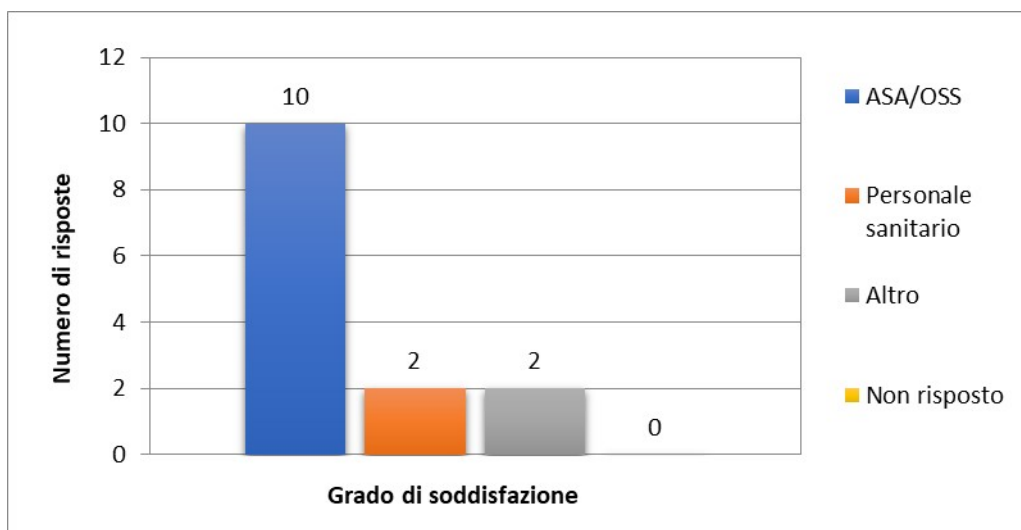
| | |
|--------------|---------|
| SI | 92.86 % |
| NO | 7.14 % |
| Non risposto | 0.00 % |



MANSIONE

39) *Indicaci quale è la tua mansione*

| | |
|---------------------|---------|
| ASA/OSS | 71.44 % |
| Personale sanitario | 14.28 % |
| Altro | 14.28 % |
| Non risposto | 0.00 % |





FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

Grafici di confronto con gli anni scorsi

