



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
PARENTI*

2025



FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

<i>Premessa.....</i>	<i>3</i>
<i>1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	<i>3</i>
<i>2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i>	<i>4</i>
<i>3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i>	<i>4</i>
<i>4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?.....</i>	<i>5</i>
<i>5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?</i>	<i>5</i>
<i>6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:</i>	<i>6</i>
<i>7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?</i>	<i>6</i>
<i>8) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?.....</i>	<i>7</i>
<i>9) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i>	<i>7</i>
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i>	<i>8</i>
<i>11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?</i>	<i>8</i>
<i>12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?.....</i>	<i>9</i>
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con i Medici?</i>	<i>9</i>
<i>14) Come considera i Suoi rapporti con le Coordinatrici?.....</i>	<i>10</i>
<i>15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?.....</i>	<i>10</i>
<i>16) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?.....</i>	<i>11</i>
<i>17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?.....</i>	<i>11</i>
<i>18) Come giudica il servizio di lavanderia</i>	<i>12</i>
<i>19) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i>	<i>12</i>
<i>20) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i>	<i>13</i>
<i>21) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i>	<i>13</i>
<i>22) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>	<i>14</i>
<i>23) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?</i>	<i>14</i>



FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

24) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?.....	15
25) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	15
26) Come valuta l'attività di animazione	16
27) Come valuta l'assistenza religiosa?.....	16
28) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	17
29) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?.....	17
30) Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di rassicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?.....	18
31) Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?.....	18
32) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?.....	19
Grafici di confronto con gli anni scorsi	20



FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

Premessa

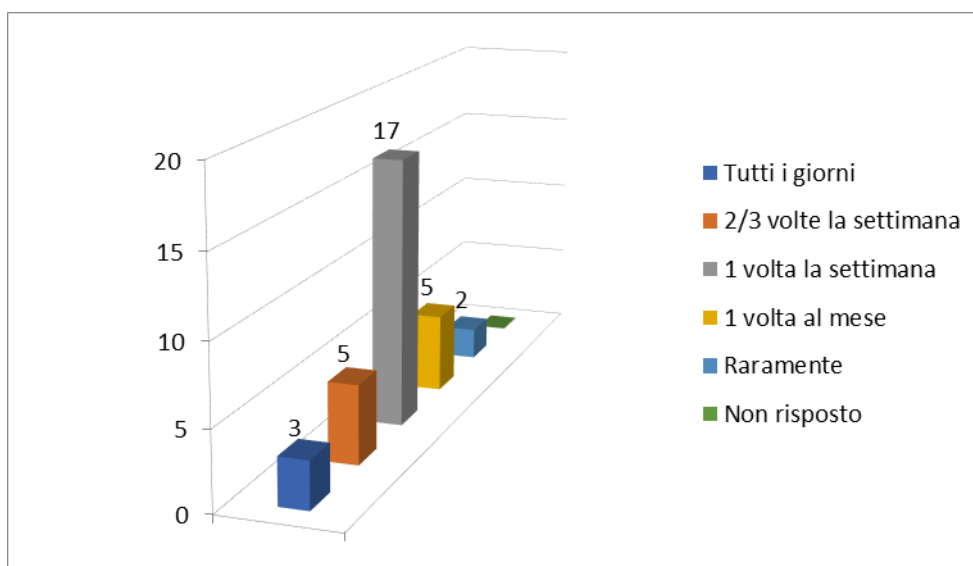
A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti. Per gli anni dal 2021 al 2025 la formulazione dei quesiti è stata parzialmente aggiornata per tenere conto dell'impatto della pandemia da Coronavirus sulla struttura nel suo insieme, il numero dei quesiti è stato ridotto passando da 47 agli attuali 32.

Il presente questionario è stato sottoposto a 53 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 32, pari al 60,37%. Il questionario, anche quest'anno, è stato somministrato non con modalità cartacea ma mediante compilazione sul portale internet della Fondazione. Questa metodologia, visto il buon esito, sarà adottata anche in futuro per tutti i questionari proposti.

1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Tutti i giorni	9.37 %
2/3 volte la settimana	15.62 %
1 volta la settimana	53.14 %
1 volta al mese	15.62 %
Raramente	6.25 %
Non risposto	0.00 %



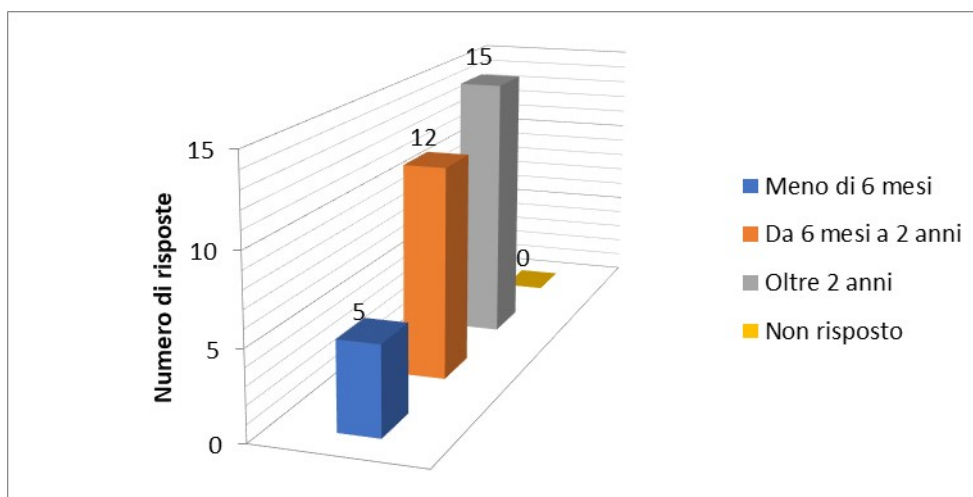


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

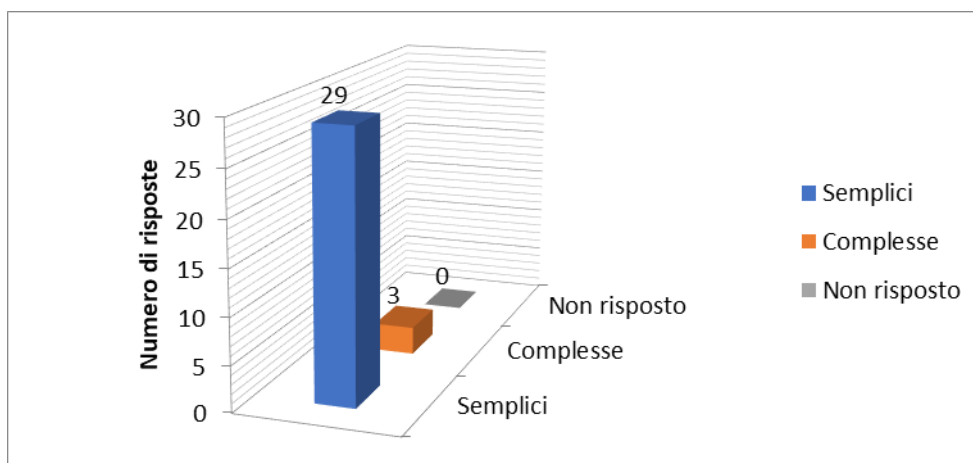
2) *Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:*

Meno di 6 mesi	15.62 %
Da 6 mesi a 2 anni	37.50 %
Oltre 2 anni	46.88 %
Non risposto	0.00 %



3) *Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?*

Semplici	90.63 %
Complesse	9.37 %
Non risposto	0.00 %



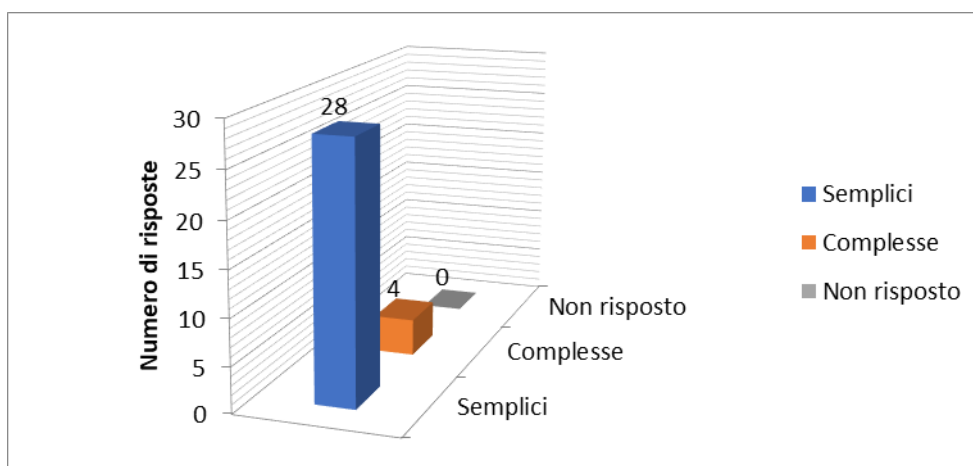


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

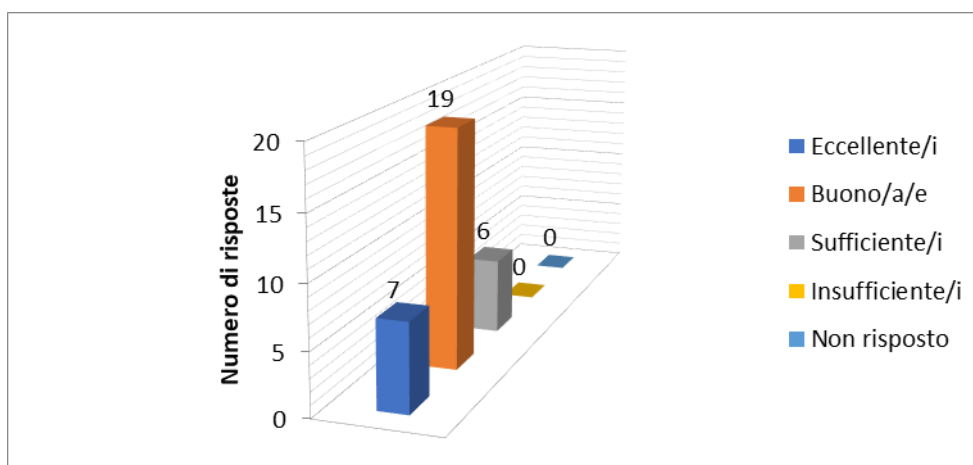
4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	87.50 %
Eccessivamente lungo	12.50 %
Non risposto	0.00 %



5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	21.87 %
Buona	59.38 %
Sufficiente	18.75 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



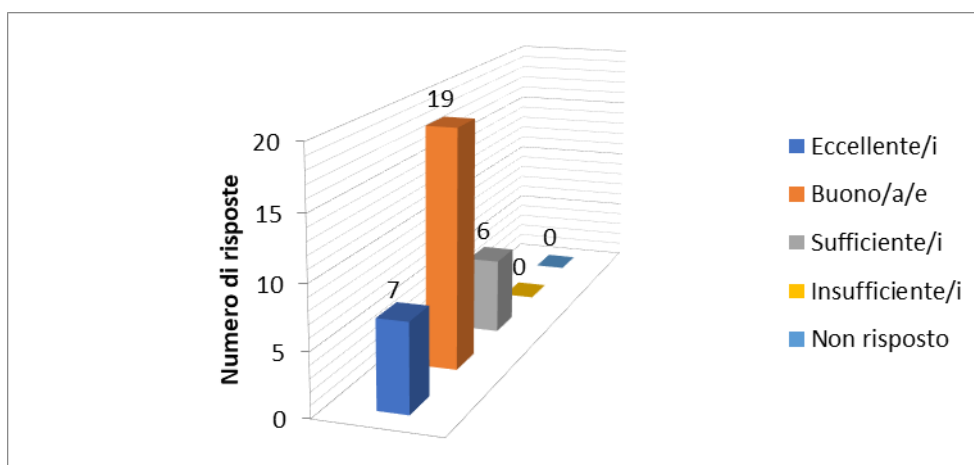


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

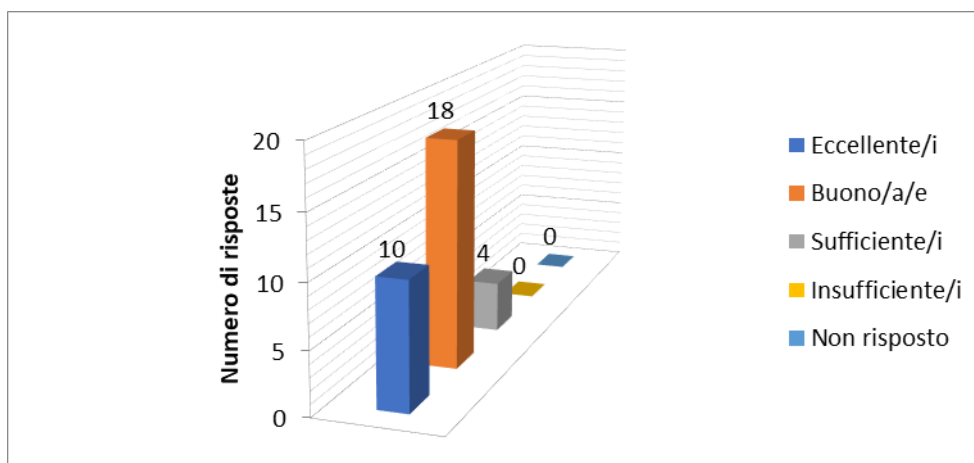
6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	21.87 %
Buone	59.38 %
Sufficienti	18.75 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %



7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?

Eccellente	31.25 %
Buona	56.25 %
Sufficiente	12.50 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



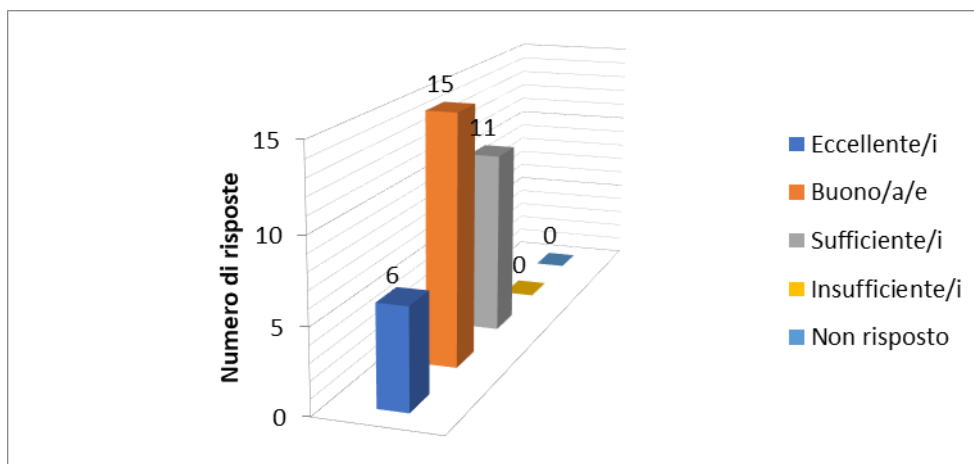


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

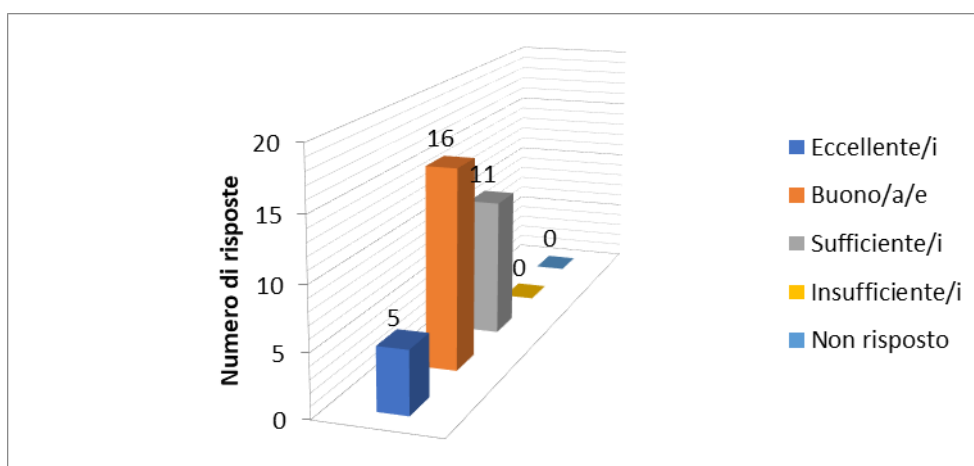
8) *Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?*

Eccellente	18.75 %
Buono	46.88 %
Sufficiente	34.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



9) *Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?*

Eccellente	15.62 %
Buono	50.00 %
Sufficiente	34.38 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



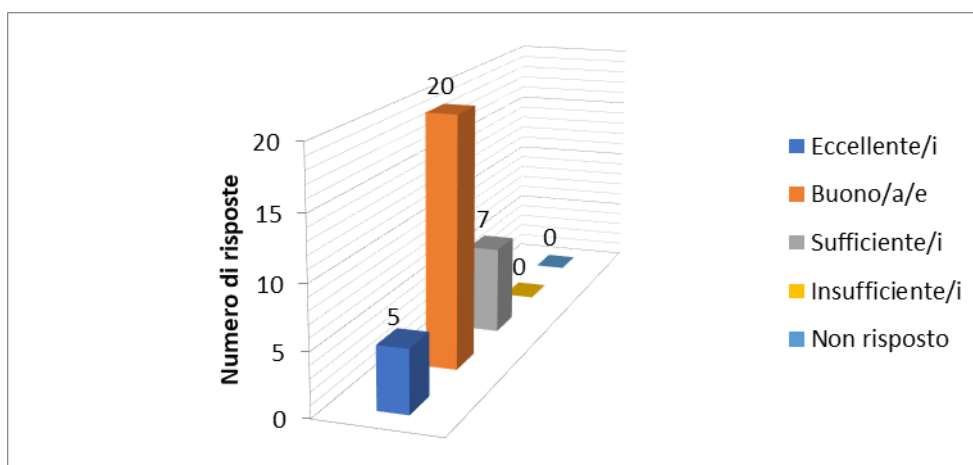


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

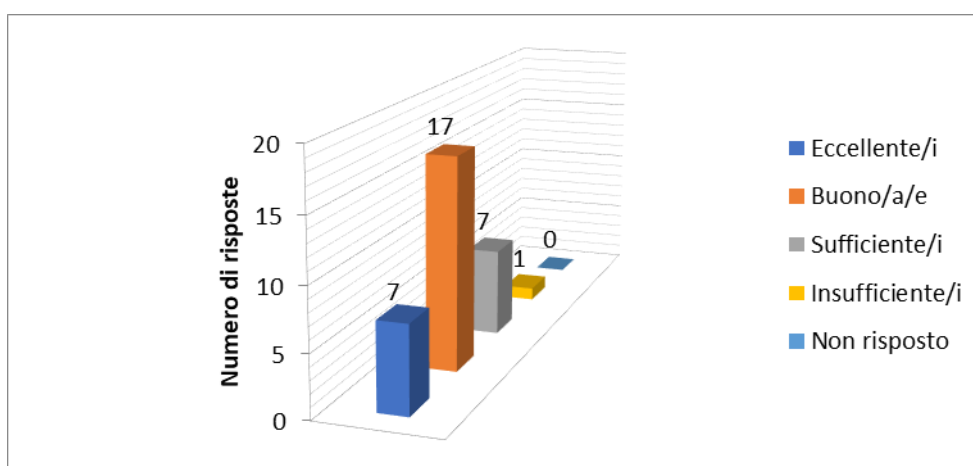
10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	15.62 %
Buono	62.51 %
Sufficiente	21.87 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?

Eccellenti	21.87 %
Buoni	53.14 %
Sufficienti	21.87 %
Insufficienti	3.12 %
Non risposto	0.00 %



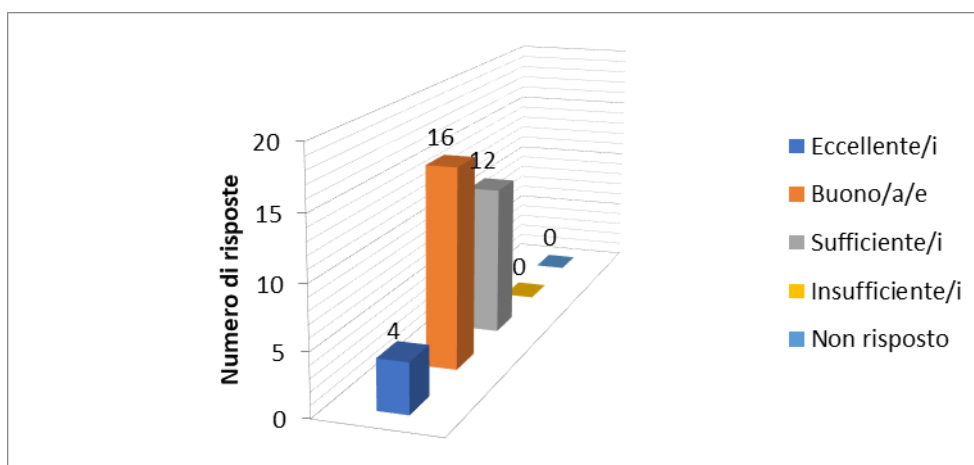


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

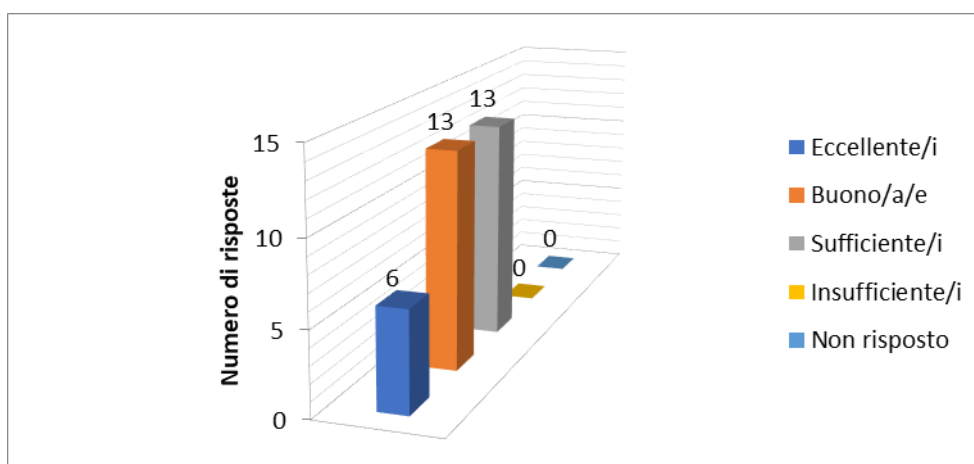
12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?

Eccellenti	12.50 %
Buoni	50.00 %
Sufficienti	37.50 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %



13) Come considera i Suoi rapporti con i Medici?

Eccellente	18.75 %
Buona	46.87 %
Sufficiente	31.28 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



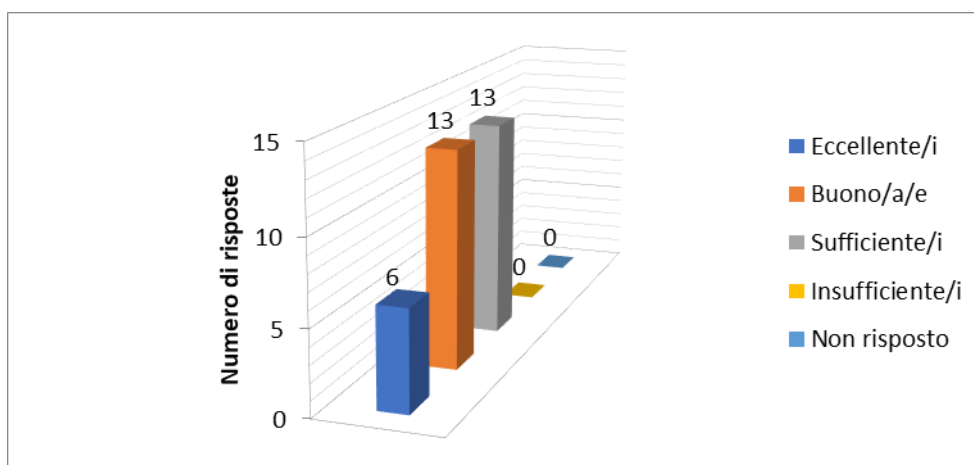


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

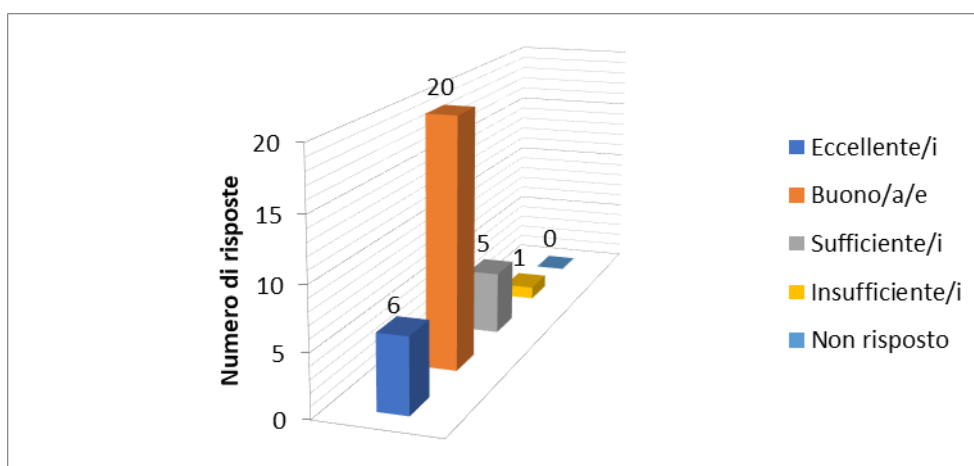
14) Come considera i Suoi rapporti con le Coordinatrici?

Eccellente	18.75 %
Buona	43.75 %
Sufficiente	37.50 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	18.75 %
Buona	62.51 %
Sufficiente	15.62 %
Insufficiente	3.12 %
Non risposto	0.00 %



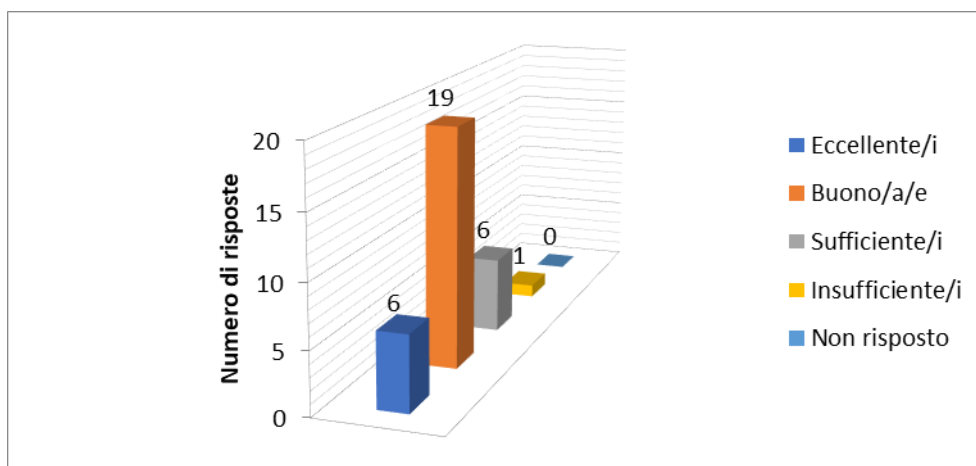


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

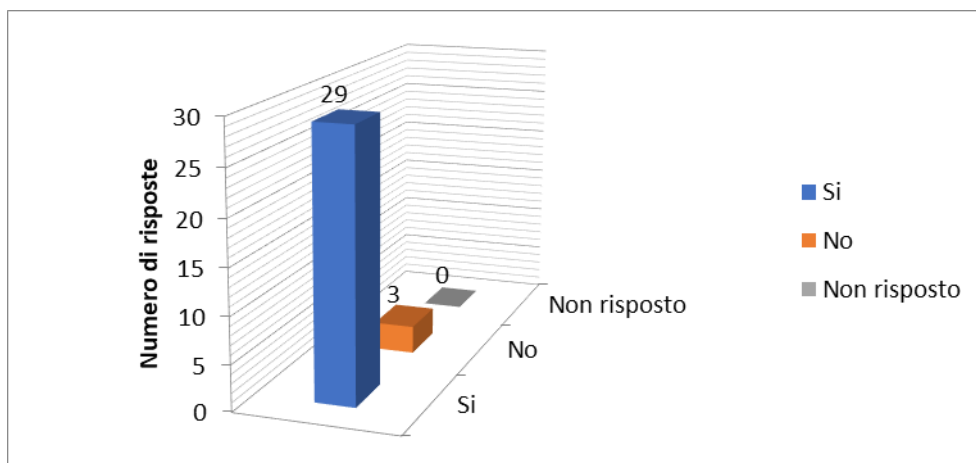
16) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	18.75 %
Buona	59.38 %
Sufficiente	18.75 %
Insufficiente	3.12 %
Non risposto	0.00 %



17) Ritieni che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	90.63 %
No	9.37 %
Non risposto	0.00 %



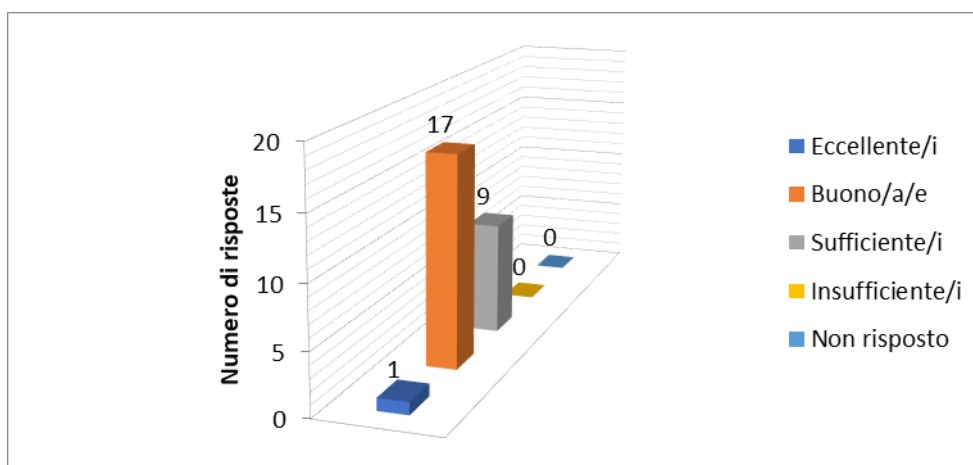


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

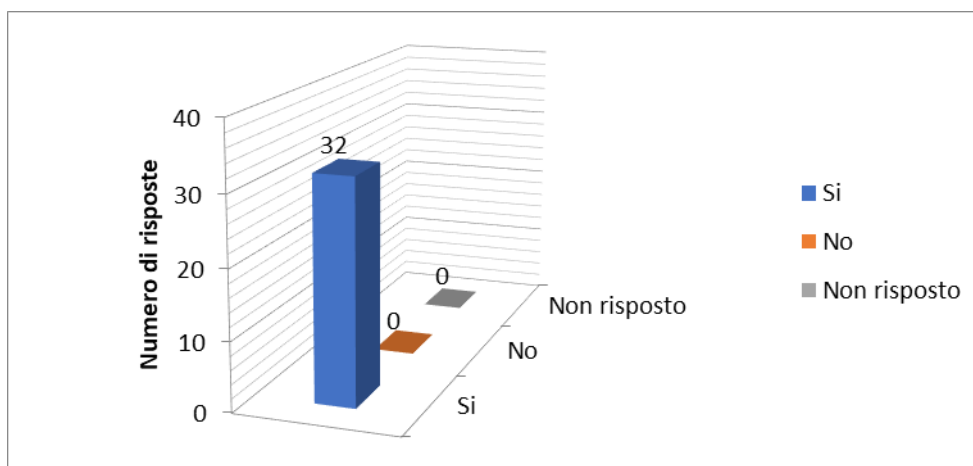
18) Come giudica il servizio di lavanderia

Eccellente	15.62 %
Buono	53.14 %
Sufficiente	28.12 %
Insufficiente	3.12 %
Non risposto	0.00 %



19) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	100.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	0.00 %



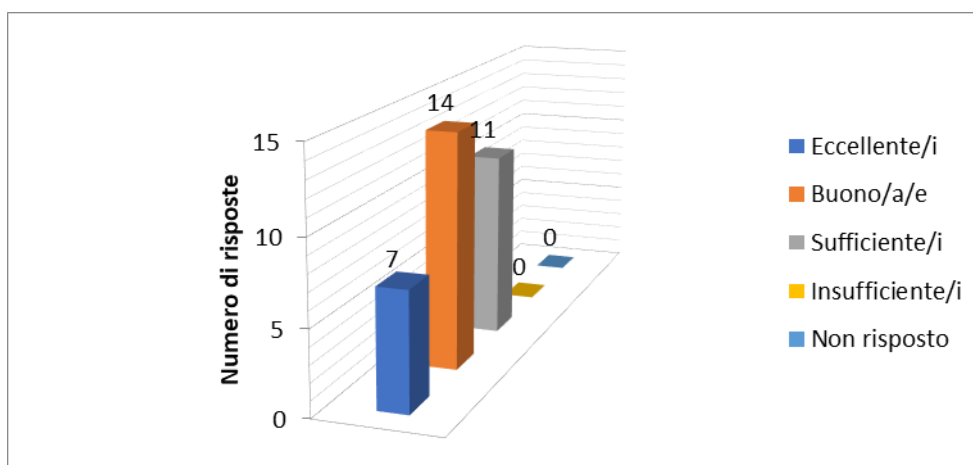


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

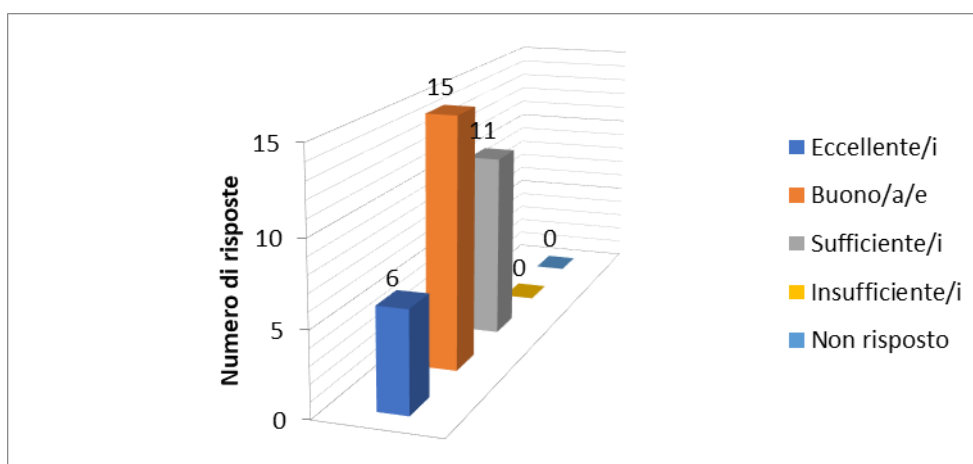
20) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	21.87 %
Buona	43.76 %
Sufficiente	34.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



21) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	18.75 %
Buono	46.88 %
Sufficiente	34.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



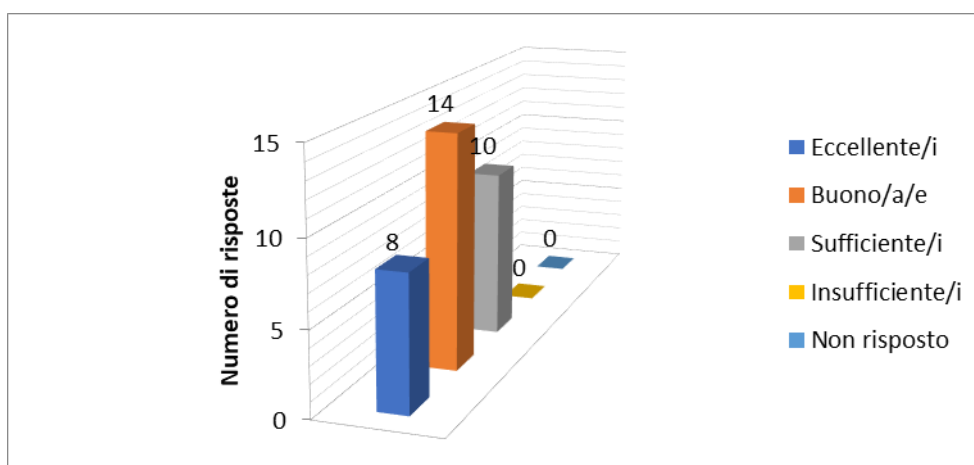


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

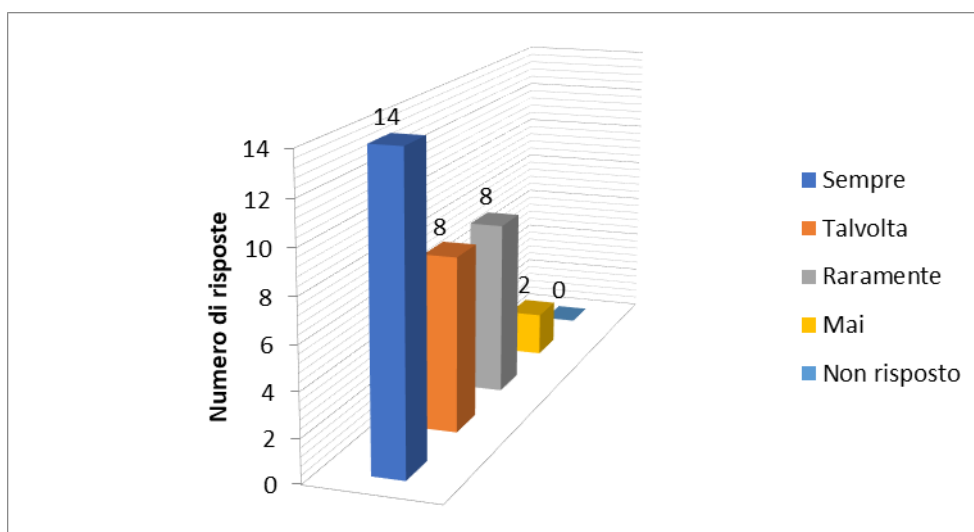
22) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	25.00 %
Buono	43.75 %
Sufficiente	31.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



23) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	43.75 %
Talvolta	25.00 %
Raramente	25.00 %
Mai	6.25 %
Non risposto	0.00 %



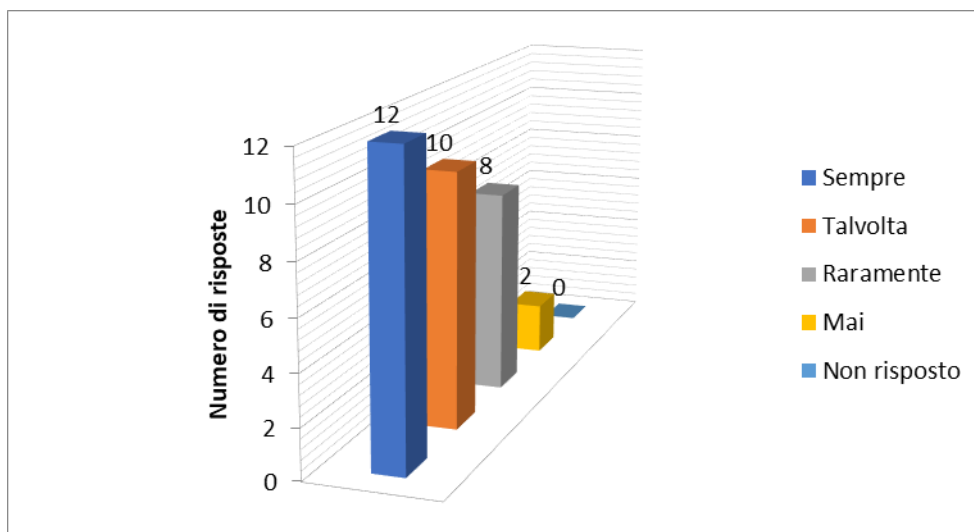


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

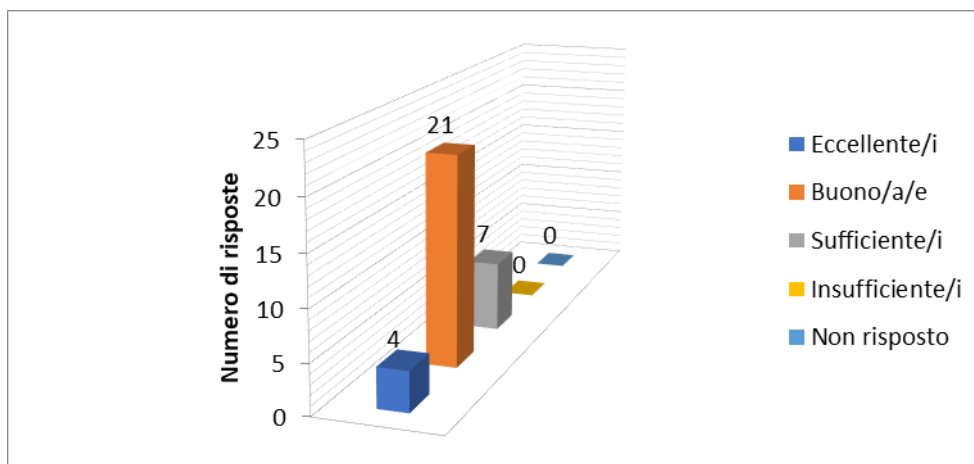
24) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	37.50 %
Talvolta	31.25 %
Raramente	25.00 %
Mai	6.25 %
Non risposto	0.00 %



25) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	12.50 %
Buoni	65.63 %
Sufficienti	21.87 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %



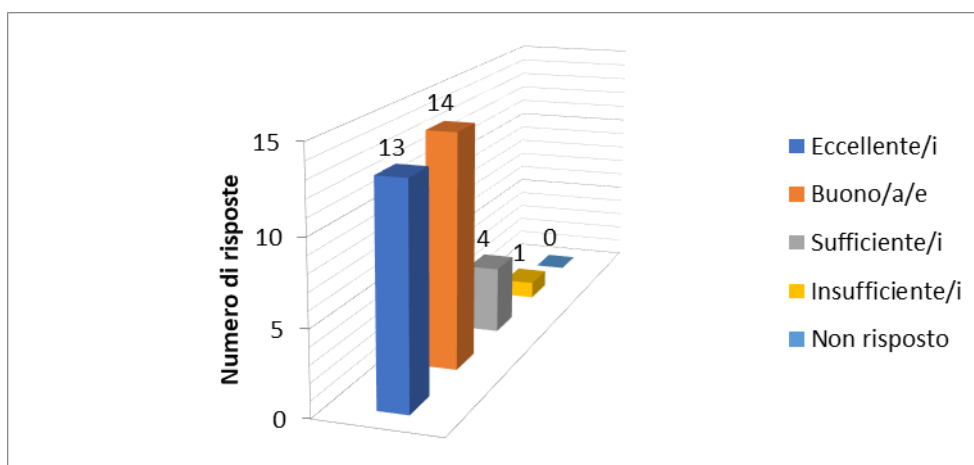


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

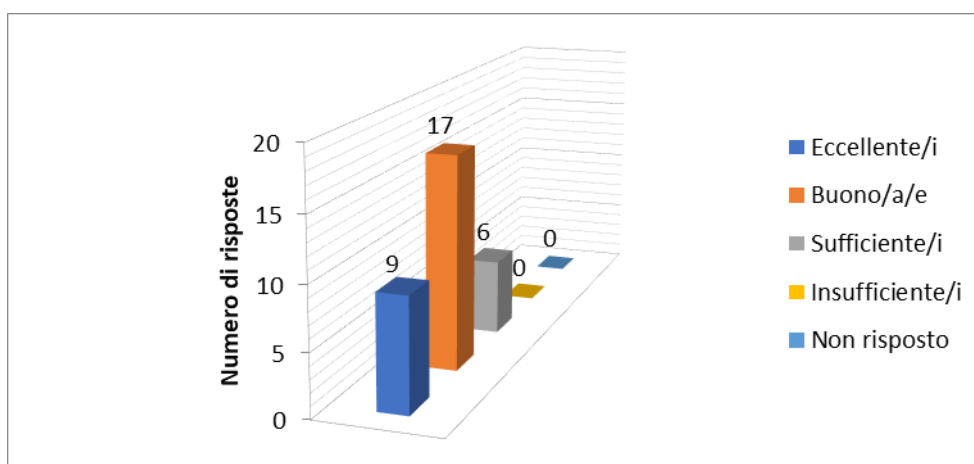
26) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	40.62 %
Buona	43.76 %
Sufficiente	12.50 %
Insufficiente	3.12 %
Non risposto	0.00 %



27) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	28.12 %
Buona	53.13 %
Sufficiente	18.75 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



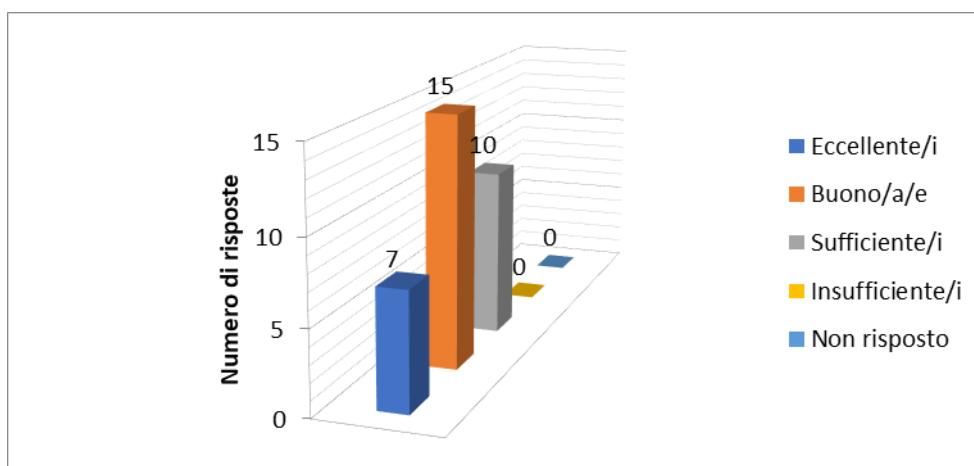


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

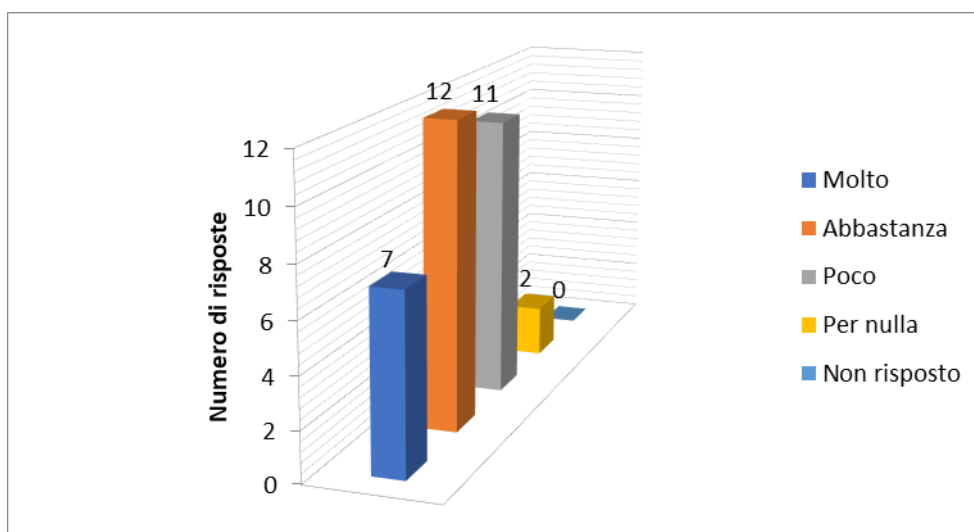
28) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	21.87 %
Buona	46.88 %
Sufficiente	31.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



29) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?

Molto	21.87 %
Abbastanza	37.51 %
Poco	34.37 %
Per nulla	6.25 %
Non risposto	0.00 %



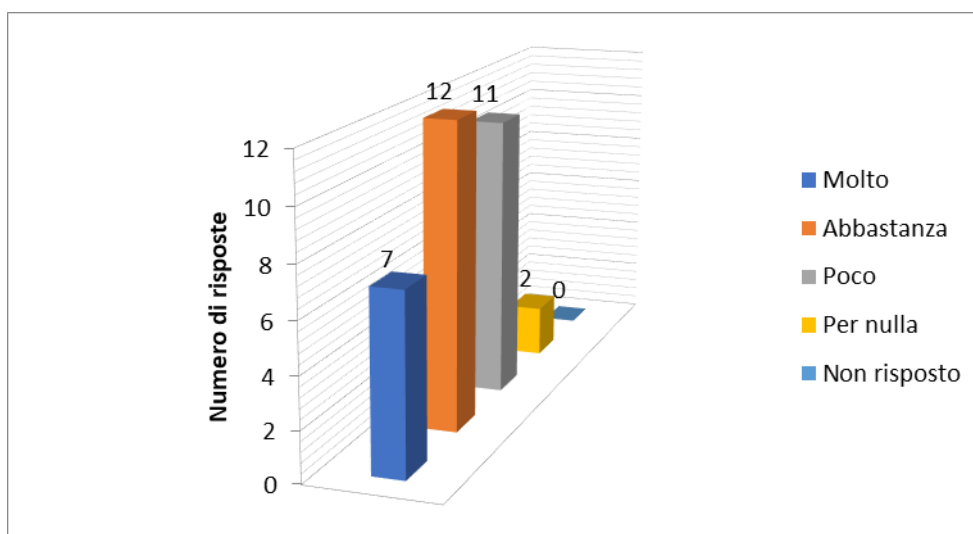


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

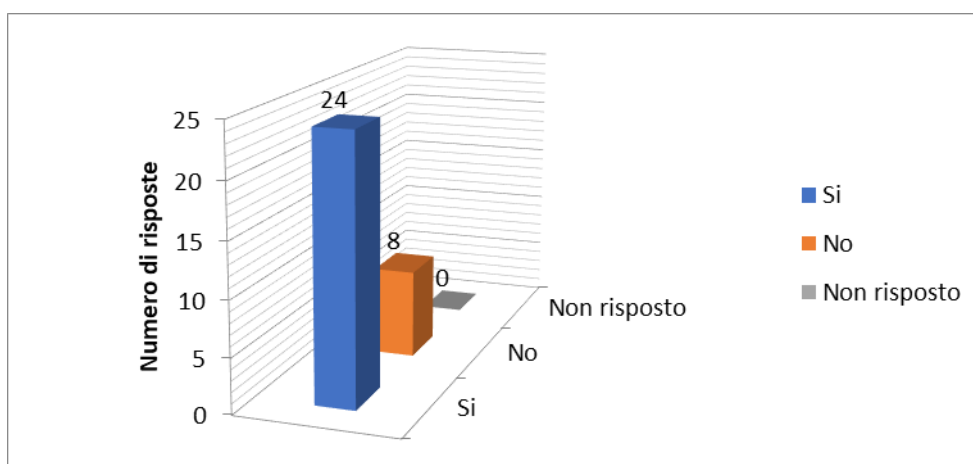
30) *Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?*

Molto	21.87 %
Abbastanza	37.51 %
Poco	34.37 %
Per nulla	6.25 %
Non risposto	0.00 %



31) *Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?*

Si	75.00 %
No	25.00 %
Non risposto	0.00 %



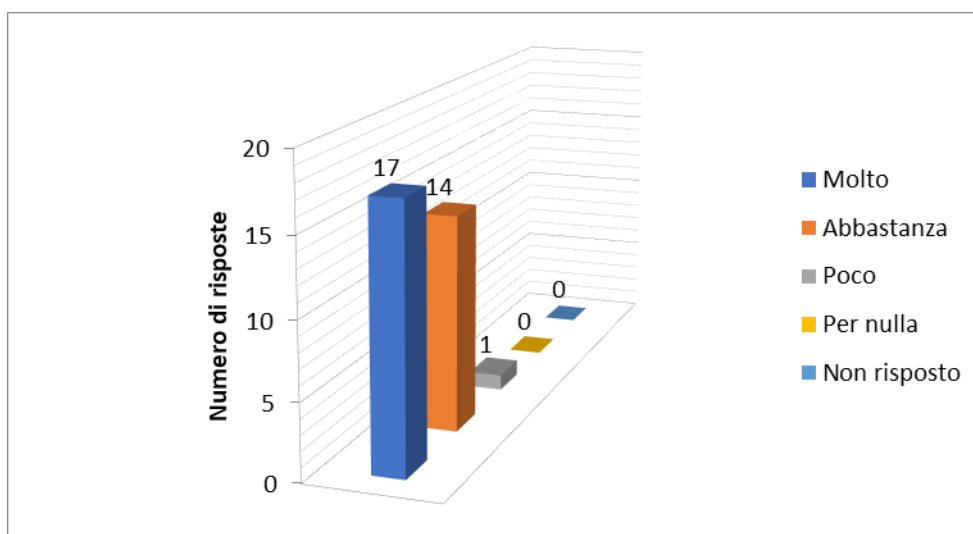


FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

32) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	53.13 %
Abbastanza	43.75 %
Poco	3.12 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %





FONDAZIONE BARTOLOMEA SPADA

Schilpario – Valle di Scalve O.N.L.U.S.

Grafici di confronto con gli anni scorsi

