



*ESITI QUESTIONARIO
PERSONALE*

2024



1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...)	3
2) Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli)	4
3) Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...)	4
4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...)	5
5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...)	5
6) Protocolli e piani di lavoro	6
7) Distribuzione del lavoro sui turni	6
8) Distribuzione del lavoro tra i piani	7
9) Qualità del lavoro	7
10) Quantità del lavoro	8
11) Efficienza dell'equipe sanitaria	8
12) Efficienza del servizio di animazione	9
13) Efficienza del servizio di fisioterapia	9
14) Efficacia del servizio di refezione	10
15) Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...)	10
16) Grado di partecipazione personale	11
17) Come valuta la conoscenza degli obiettivi, compiti e responsabilità assegnate al Suo ruolo?	11
18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe	12
19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario / Responsabile Covid	12
20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico	13
21) Come giudichi il rapporto tra te e il Coordinatore	13
22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere	14
23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici	14
24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste	15
25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale	15
26) Il nuovo Coordinatore ha portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo	16
27) Come giudichi il lavoro d'equipe socio-sanitaria (medico, coordinatore, infermiere, fisioterapia, educativo)	16



28) Come consideri la gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e referenti	17
29) La tua professionalità ti offre anche la possibilità di relazionamento con gli ospiti.....	17
29.1) Se hai risposto positivamente alla domanda precedente, come valuti in percentuale la quantità di tempo che riesci a dedicare alla relazione con l'ospite	18
29.2) Vivi serenamente la relazione con l'ospite	18
30) Come valuti il servizio dei volontari	19
31) Assistenza amministrativa all'ospite.....	19
32) Assistenza amministrativa al personale	20
33) Ritieni che l'Amministrazione si è mossa tempestivamente nel fornire i D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) e nel dare la possibilità a tutti di poter essere vaccinati	20
34) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...)	21
35) Qualità delle derrate alimentari	21
36) Quantità delle derrate alimentari	22
37) Modalità di fornitura delle derrate	22
38) Iniziative di formazione.....	23
39) Ritiene necessari corsi di formazione	23
40) Indicaci quale è la tua mansione.....	24



Premessa

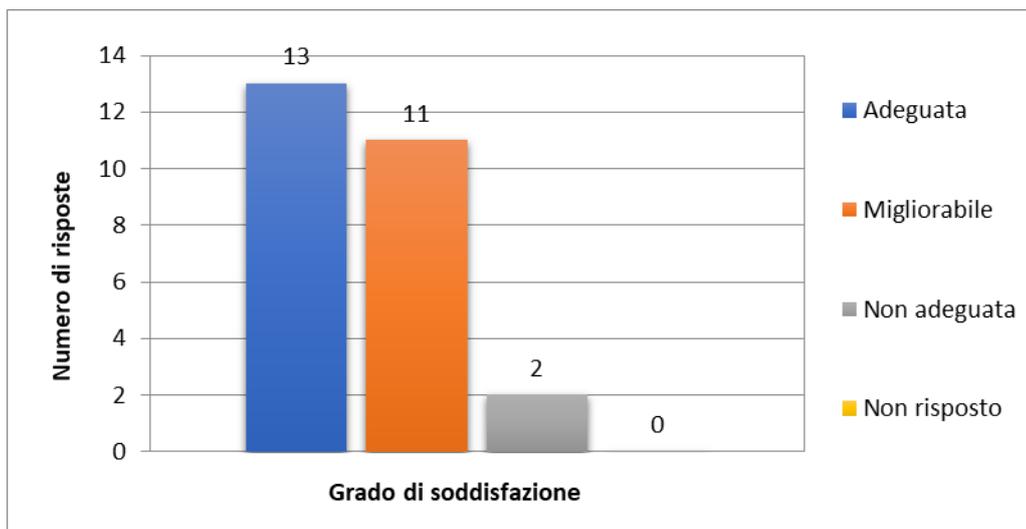
Il questionario personale 2024 contiene una formulazione delle domande parzialmente rivista rispetto all'ultima edizione del 2022 e del 2023, aggiornata per considerare la parziale uscita dalla crisi pandemica da Coronavirus ed arricchita con quesiti di natura e formulazione differente. È composto da 40 quesiti. Stante la differente formulazione dei questionari anche degli anni precedenti al 2023, non vi sono molti elementi di raffronto e pertanto si dovrà rimandare in futuro la stesura di un quadro comparativo di statistica.

Il presente questionario è stato sottoposto a 31 persone. Di questi lo hanno compilato 26, pari al 83,87%. Il questionario, per il terzo anno consecutivo, è stato somministrato non con modalità cartacea ma mediante compilazione sul portale internet della Fondazione. Questa metodologia, visto il buon esito, sarà adottata anche in futuro per tutti i questionari proposti.

MEZZI A DISPOSIZIONE

1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...)

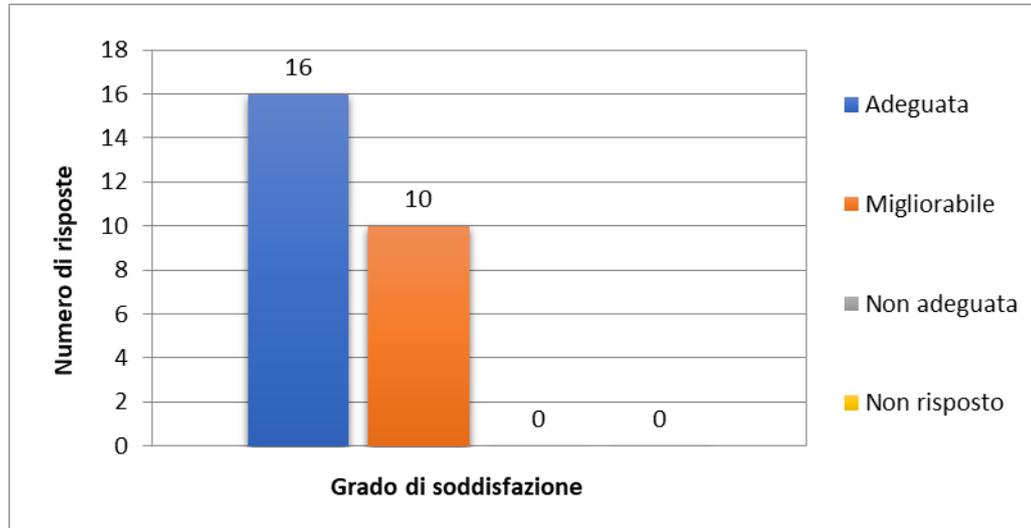
Adeguata	50.00 %
Migliorabile	42.31 %
Non adeguata	7.69 %
Non risposto	0.00 %





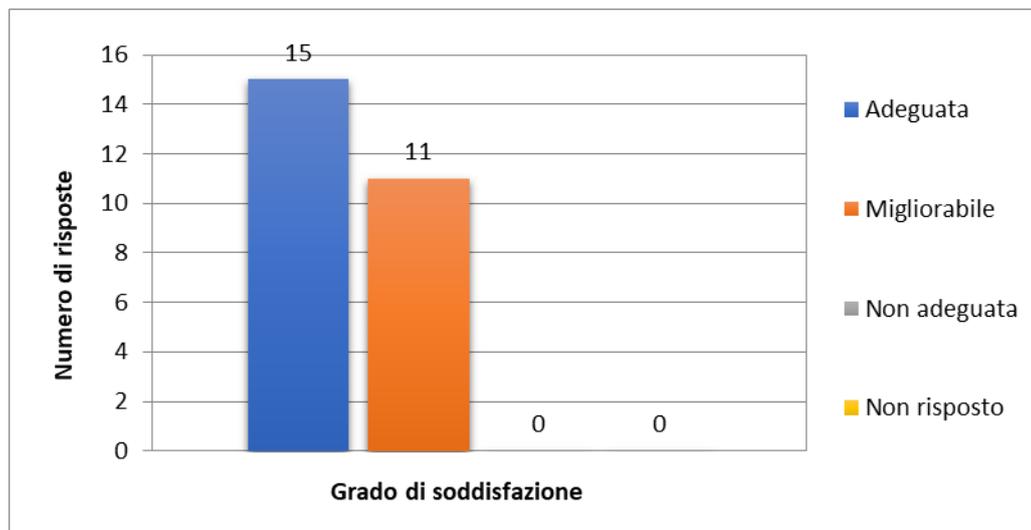
2) *Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli)*

Adeguata	61.84 %
Migliorabile	38.46 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %



3) *Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...)*

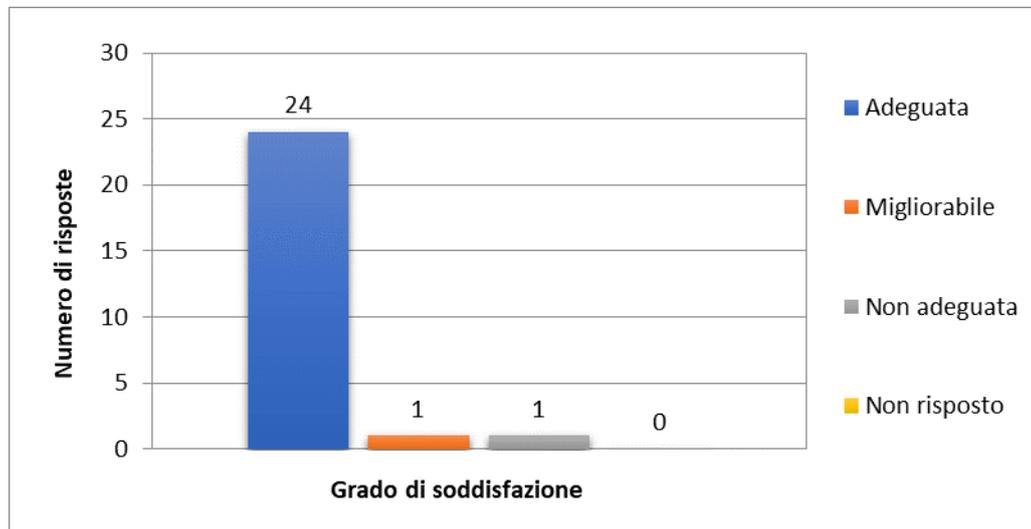
Adeguata	57.69 %
Migliorabile	42.31 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %





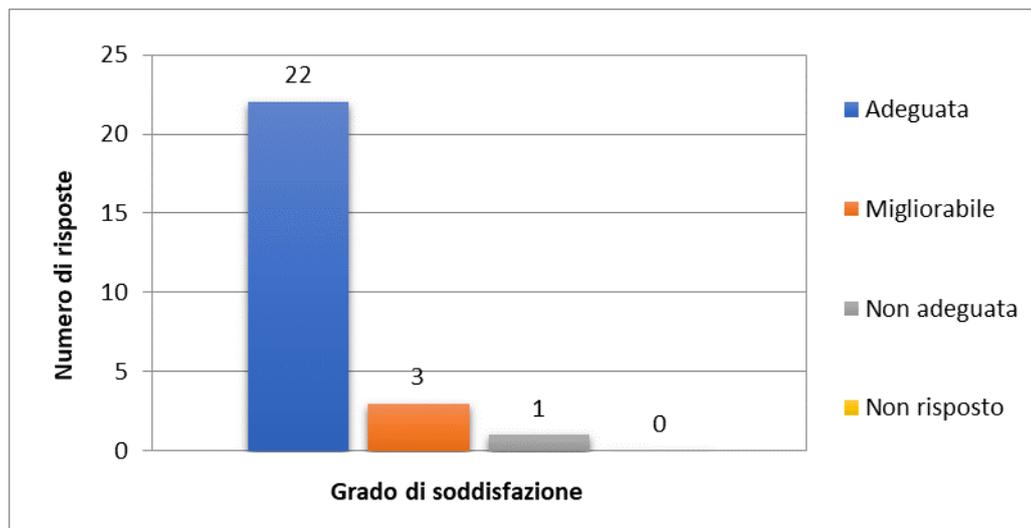
4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...)

Adeguate	92.30 %
Migliorabile	3.85 %
Non adeguata	3.85 %
Non risposto	0.00 %



5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...)

Adeguate	84.62 %
Migliorabile	11.53 %
Non adeguata	3.85 %
Non risposto	0.00 %

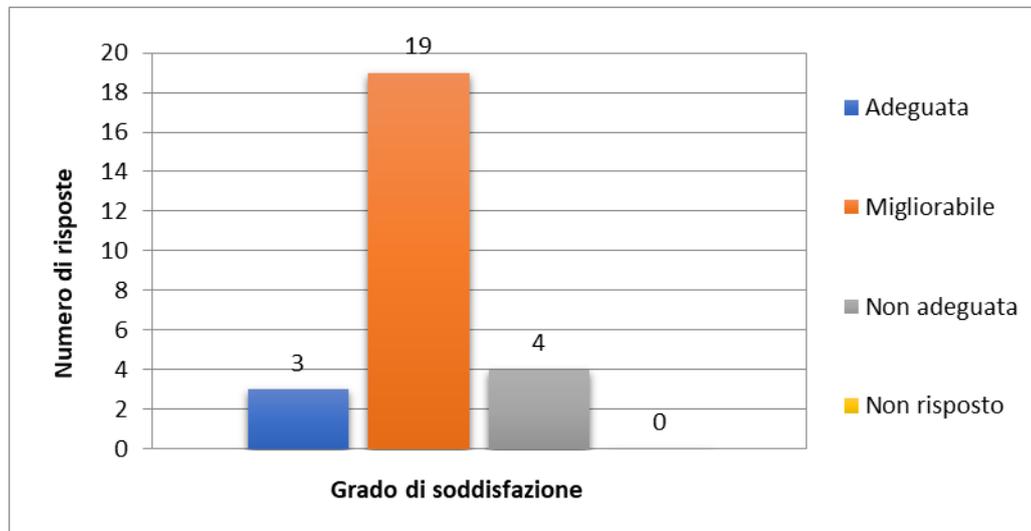




OPERATIVITA'

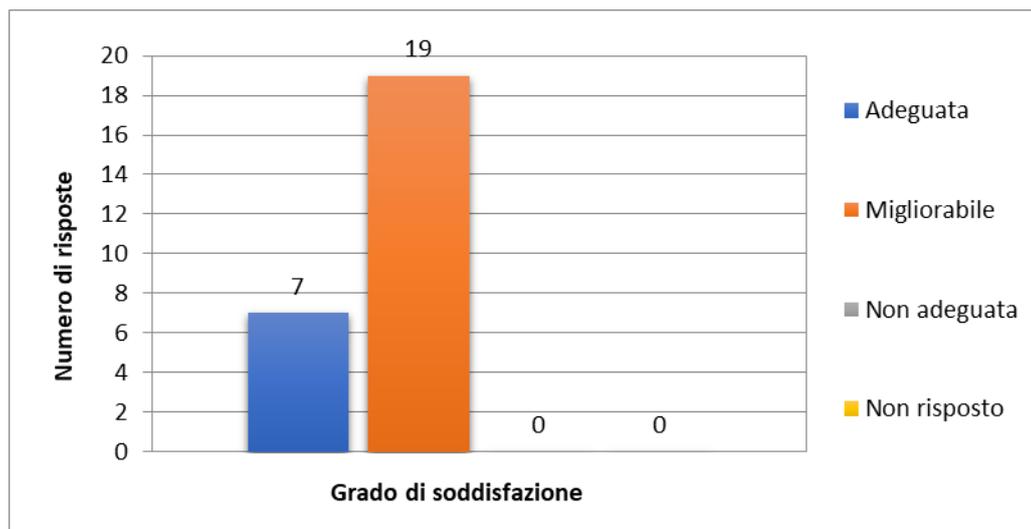
6) Protocolli e piani di lavoro

Adeguata	11.54 %
Migliorabile	73.08 %
Non adeguata	15.38 %
Non risposto	0.00 %



7) Distribuzione del lavoro sui turni

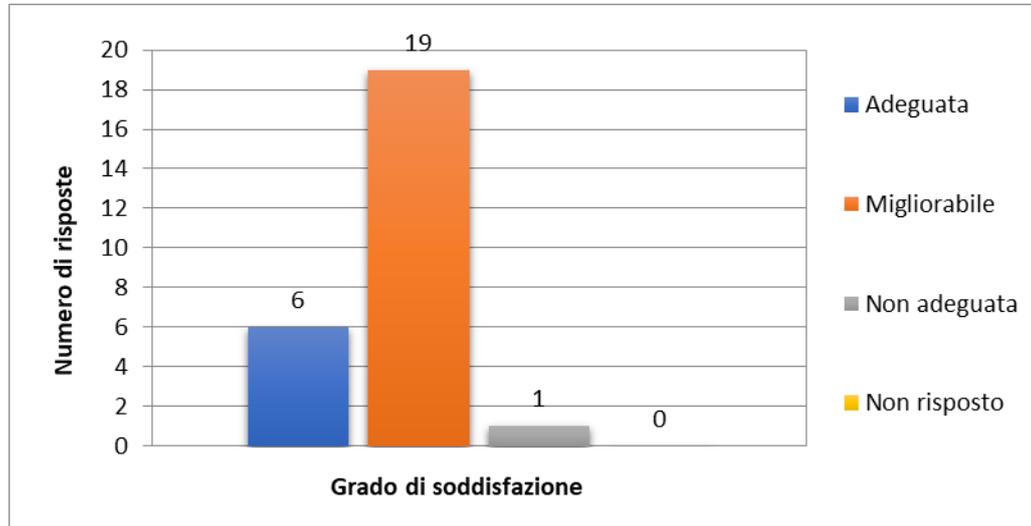
Adeguata	26.92 %
Migliorabile	73.08 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %





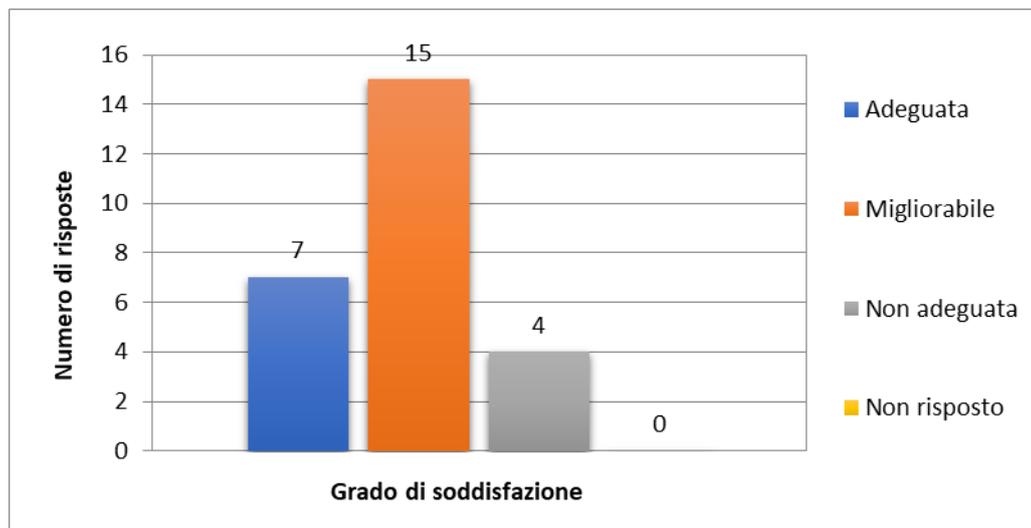
8) *Distribuzione del lavoro tra i piani*

Adeguata	23.07 %
Migliorabile	73.08 %
Non adeguata	3.85 %
Non risposto	0.00 %



9) *Qualità del lavoro*

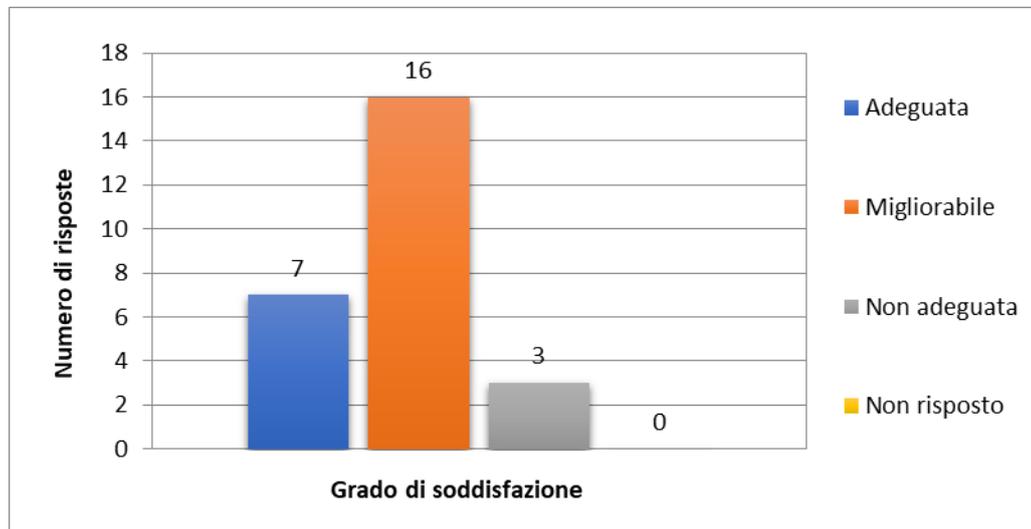
Adeguata	26.92 %
Migliorabile	57.70 %
Non adeguata	15.38 %
Non risposto	0.00 %





10) *Quantità del lavoro*

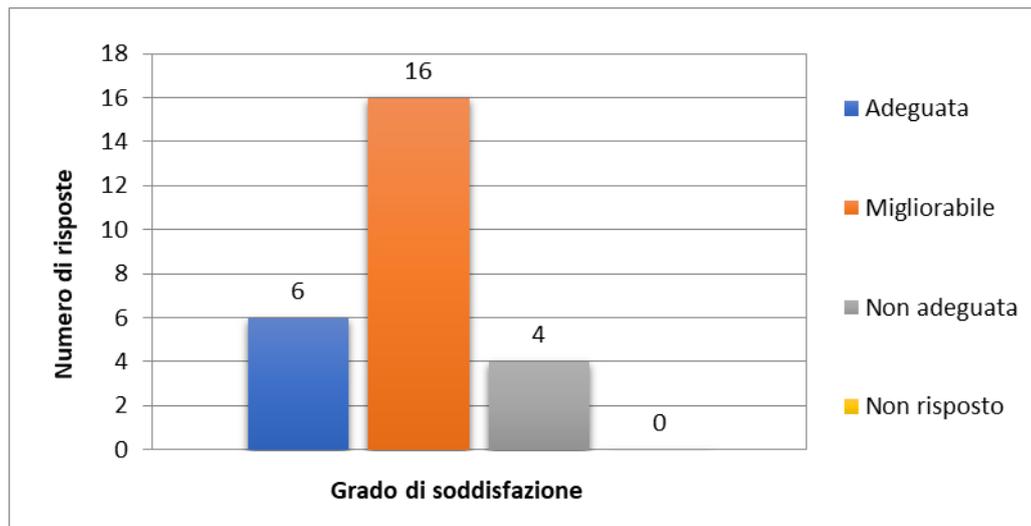
Adeguate	26.92 %
Migliorabile	61.54 %
Non adeguata	11.54 %
Non risposto	0.00 %



REPARTI E PERSONALE

11) *Efficienza dell'equipe sanitaria*

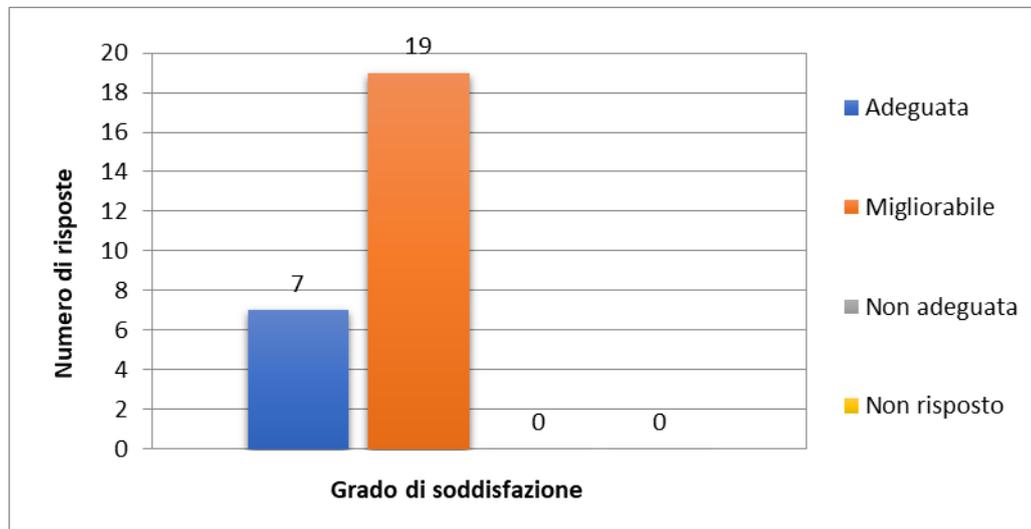
Adeguate	23.08 %
Migliorabile	61.54 %
Non adeguata	15.38 %
Non risposto	0.00 %





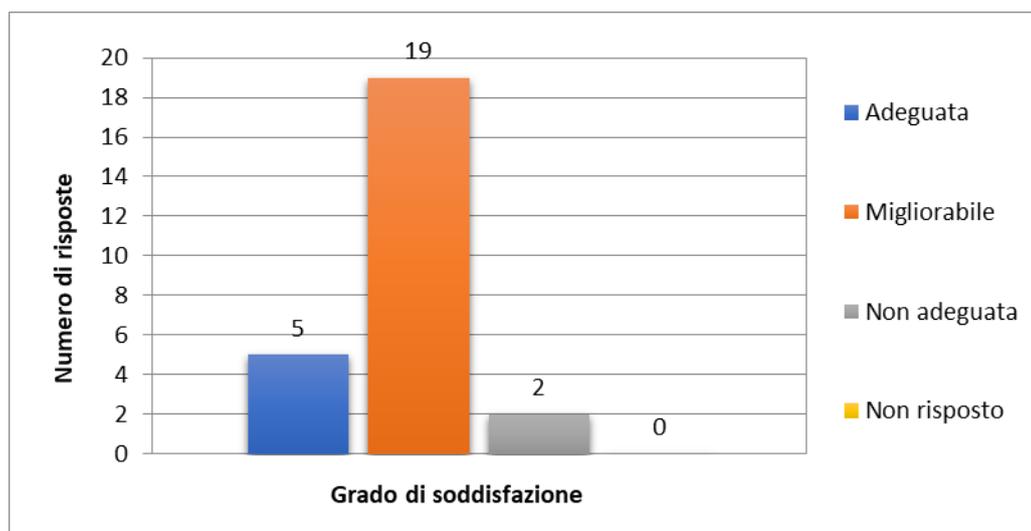
12) *Efficienza del servizio di animazione*

Adeguate	26.92 %
Migliorabile	73.08 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %



13) *Efficienza del servizio di fisioterapia*

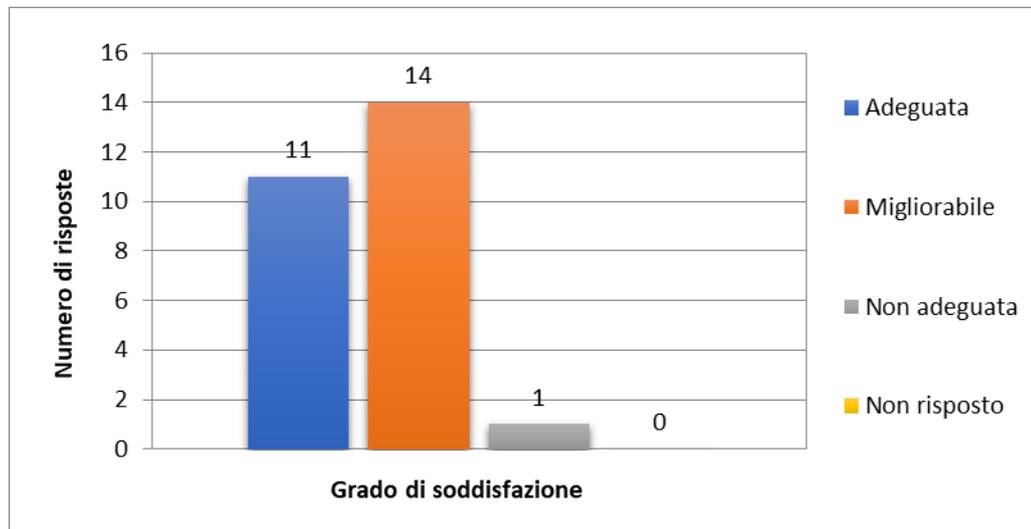
Adeguate	19.23 %
Migliorabile	73.08 %
Non adeguata	7.69 %
Non risposto	0.00 %





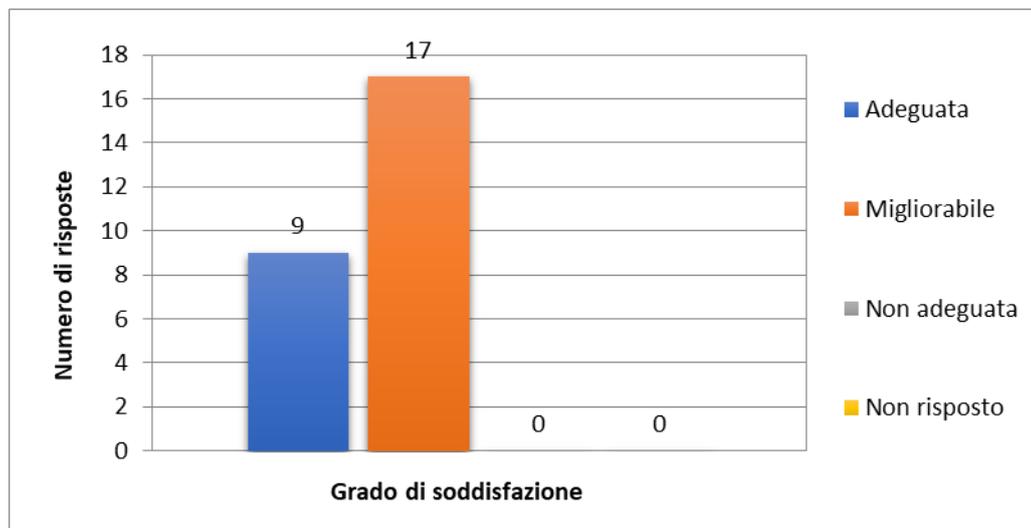
14) *Efficacia del servizio di refezione*

Adeguata	42.30 %
Migliorabile	53.85 %
Non adeguata	3.85 %
Non risposto	0.00 %



15) *Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...)*

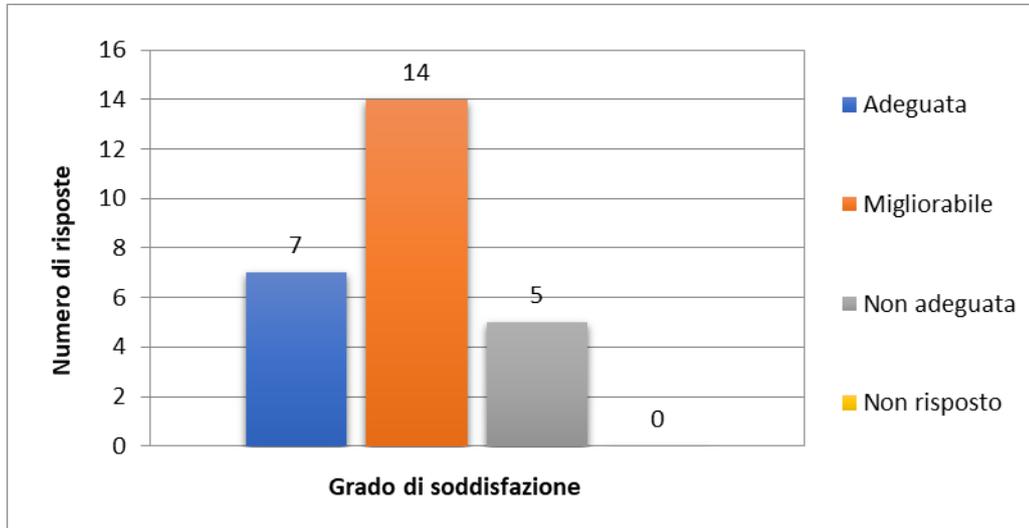
Adeguata	34.62 %
Migliorabile	65.38 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %





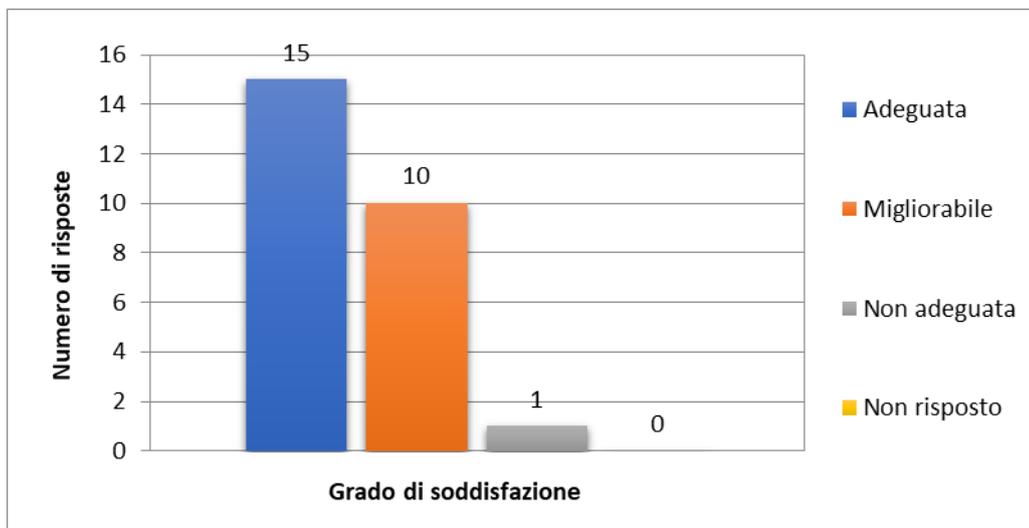
16) *Grado di partecipazione personale*

Adeguata	26.92 %
Migliorabile	53.85 %
Non adeguata	19.23 %
Non risposto	0.00 %



17) *Come valuta la conoscenza degli obiettivi, compiti e responsabilità assegnate al Suo ruolo?*

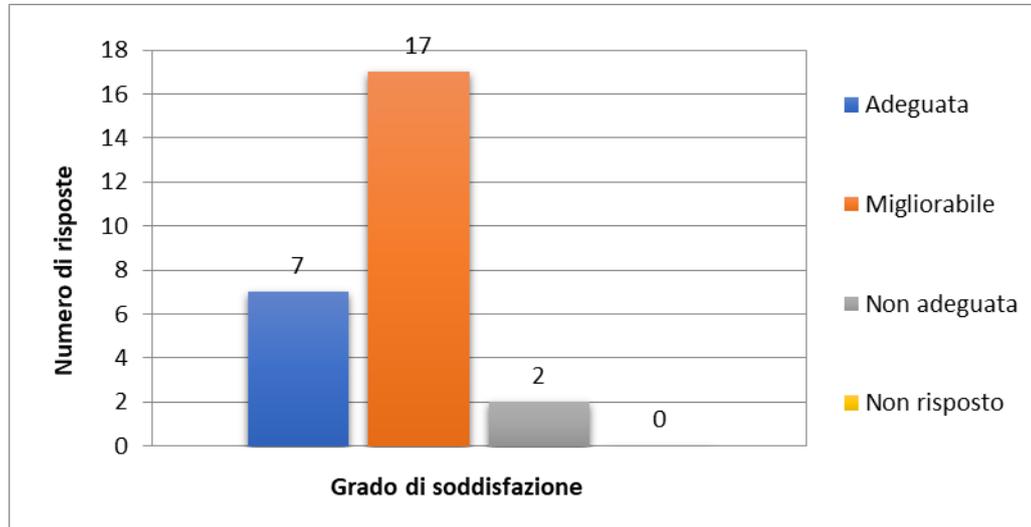
Adeguata	57.69 %
Migliorabile	38.46 %
Non adeguata	3.85 %
Non risposto	0.00 %





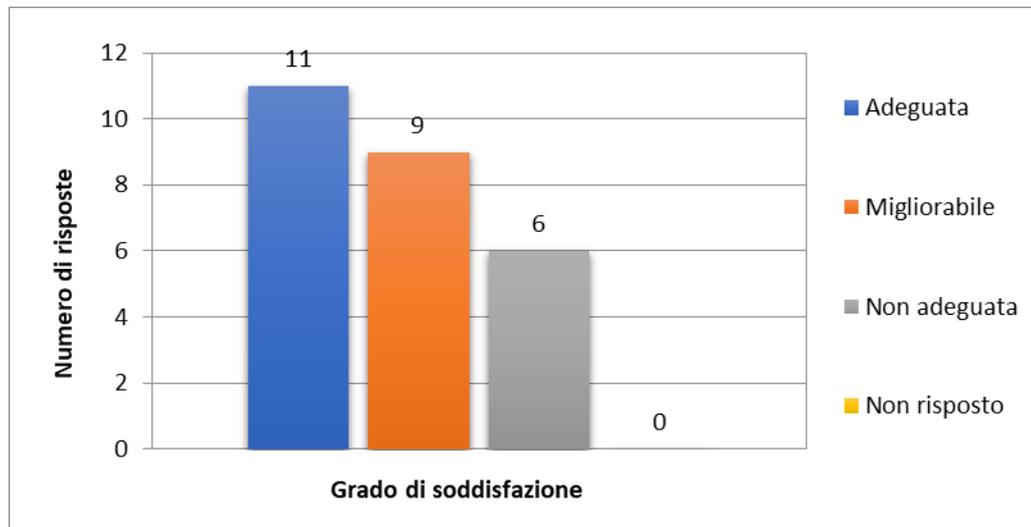
18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe

Adeguate	26.92 %
Migliorabile	65.38 %
Non adeguata	7.70 %
Non risposto	0.00 %



19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario / Responsabile Covid

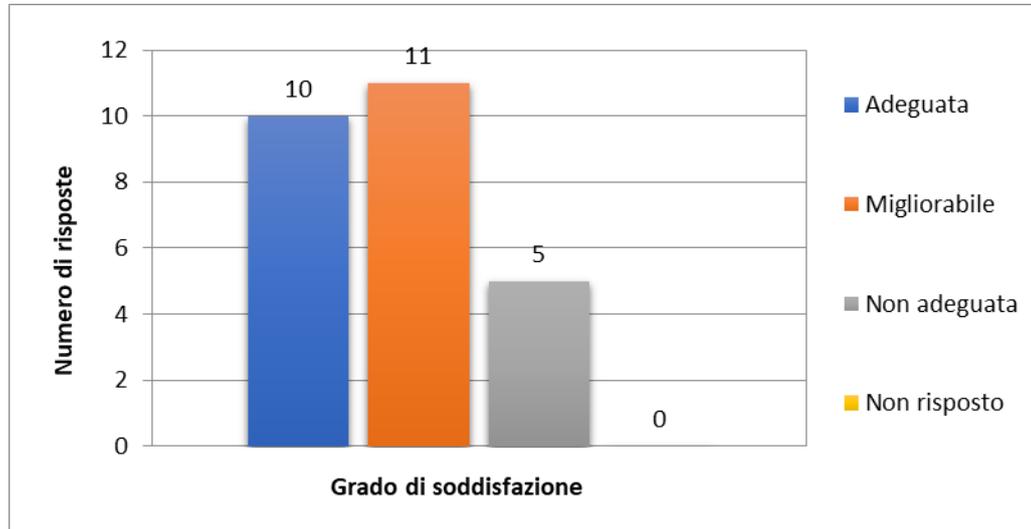
Adeguate	42.30 %
Migliorabile	34.62 %
Non adeguata	23.08 %
Non risposto	0.00 %





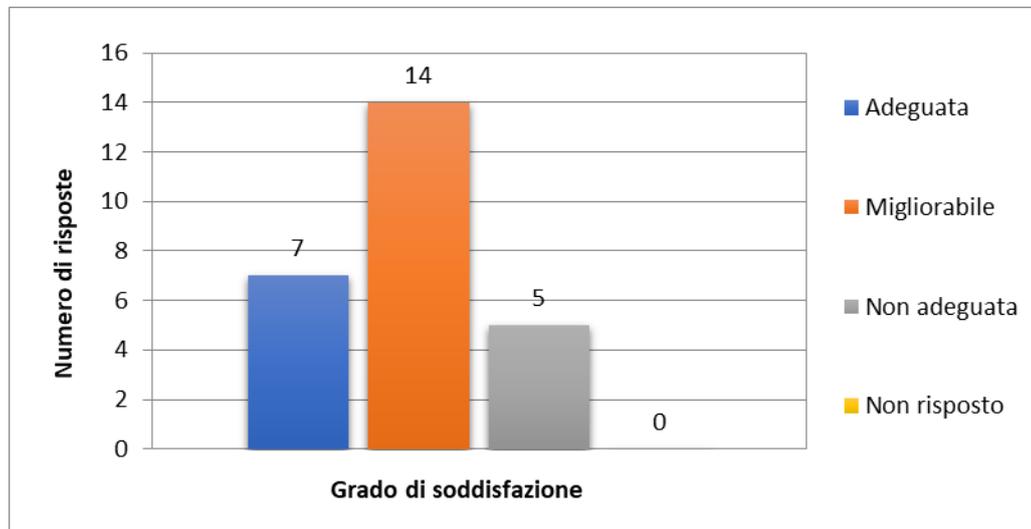
20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico

Adeguate	38.46 %
Migliorabile	42.31 %
Non adeguata	19.23 %
Non risposto	0.00 %



21) Come giudichi il rapporto tra te e il Coordinatore

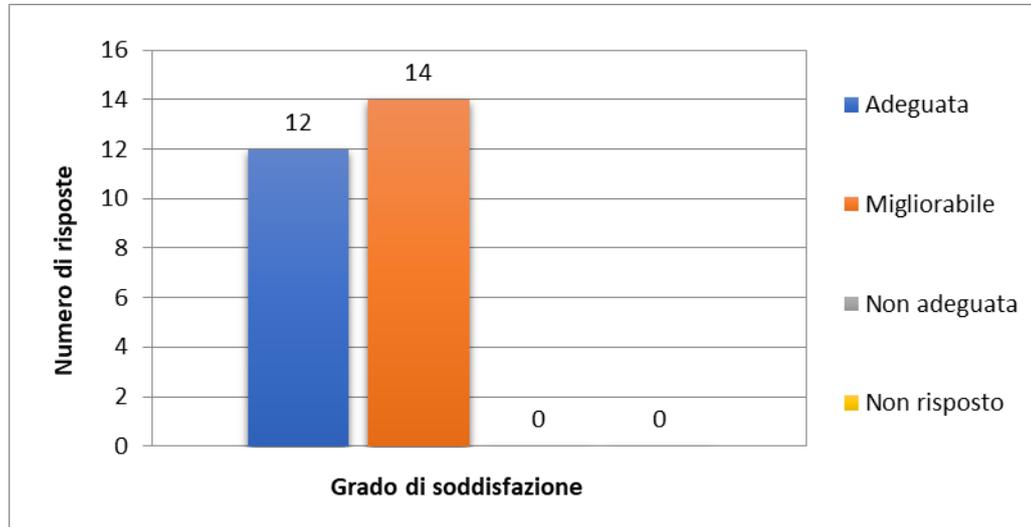
Adeguate	26.92 %
Migliorabile	53.85 %
Non adeguata	19.23 %
Non risposto	0.00 %





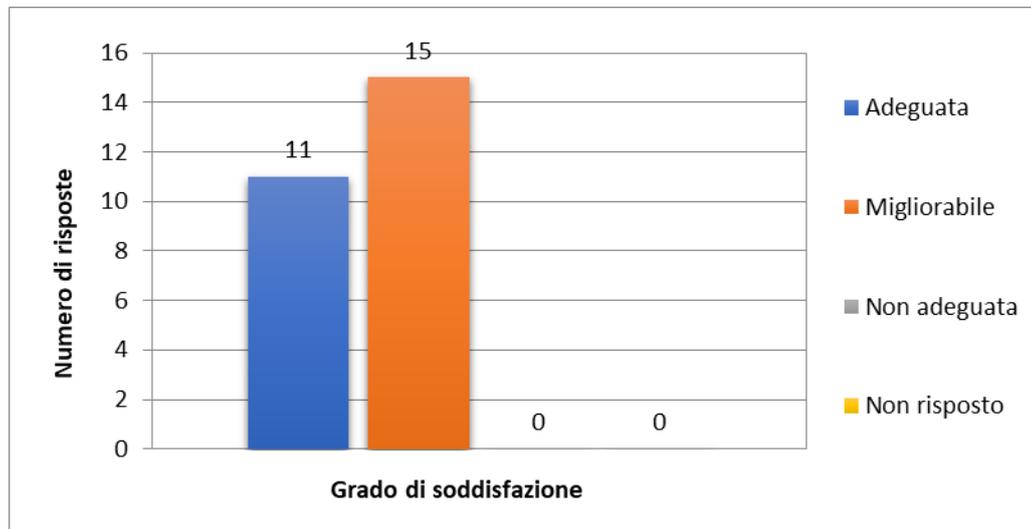
22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere

Adeguate	46.15 %
Migliorabile	53.85 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %



23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici

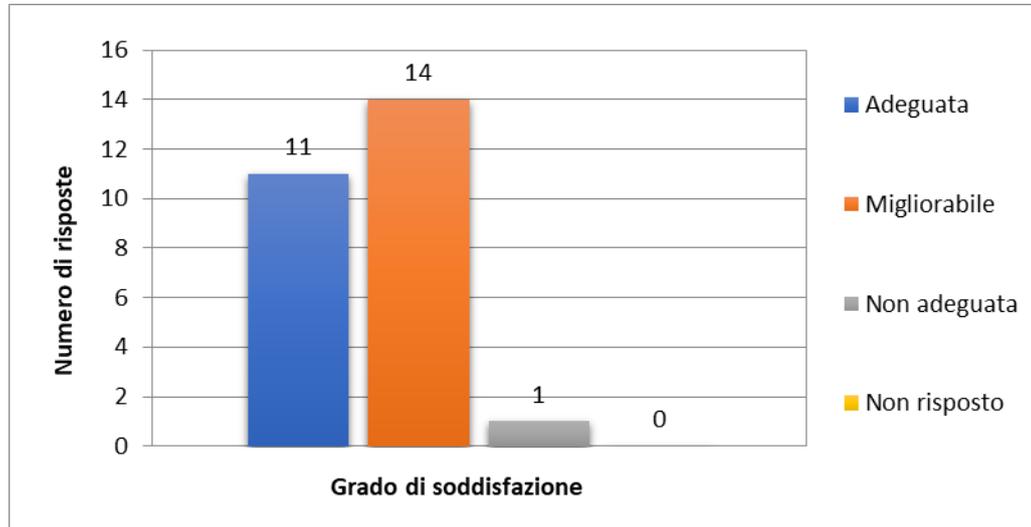
Adeguate	42.31 %
Migliorabile	57.69 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %





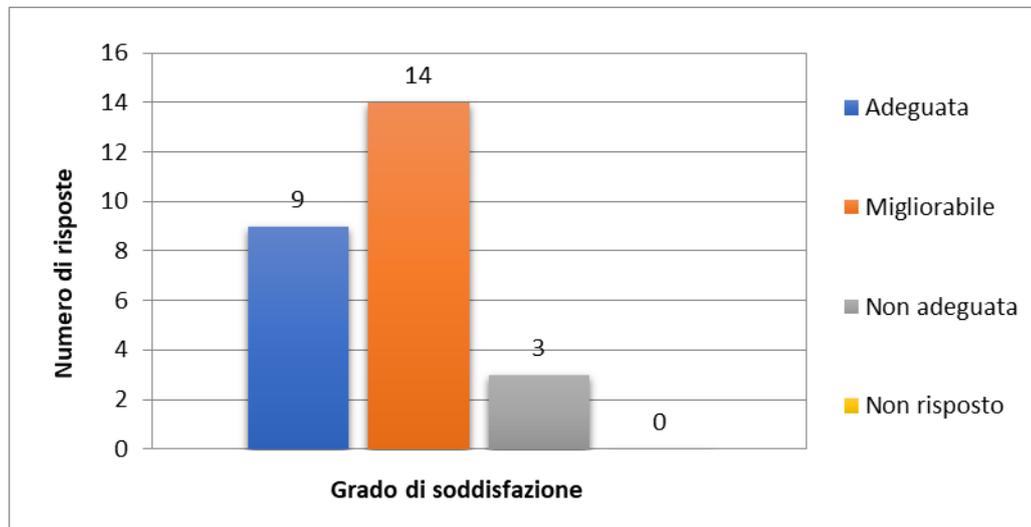
24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste

Adeguata	42.31 %
Migliorabile	53.84 %
Non adeguata	3.85 %
Non risposto	0.00 %



25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale

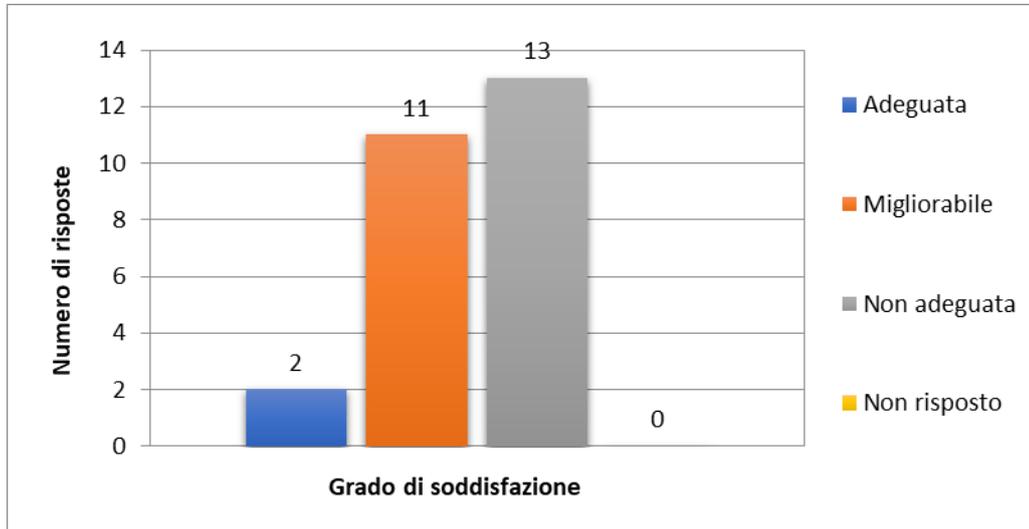
Adeguata	34.62 %
Migliorabile	53.84 %
Non adeguata	11.54 %
Non risposto	0.00 %





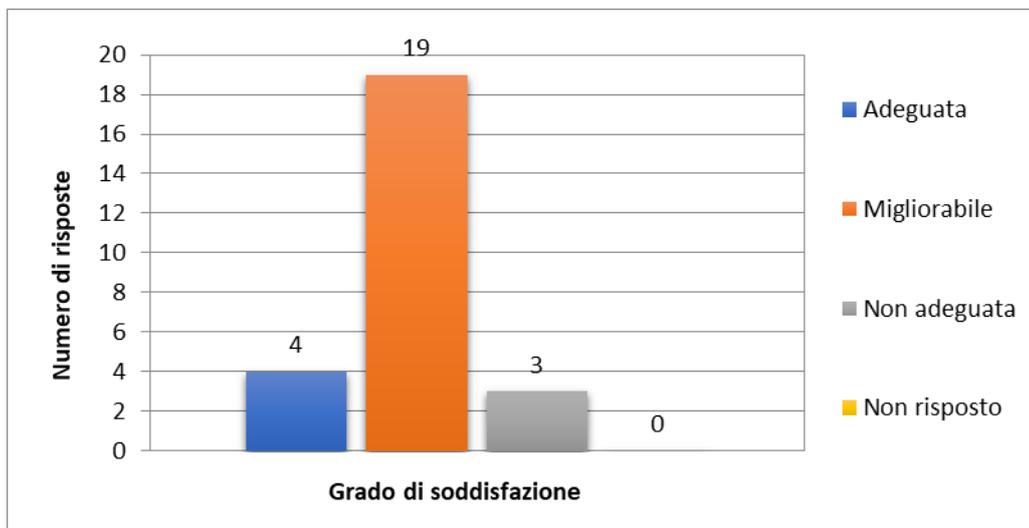
26) *Il nuovo Coordinatore ha portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo*

Adeguata	7.69 %
Migliorabile	42.31 %
Non adeguata	50.00 %
Non risposto	0.00 %



27) *Come giudichi il lavoro d'equipe socio-sanitaria (medico, coordinatore, infermiere, fisioterapia, educativo)*

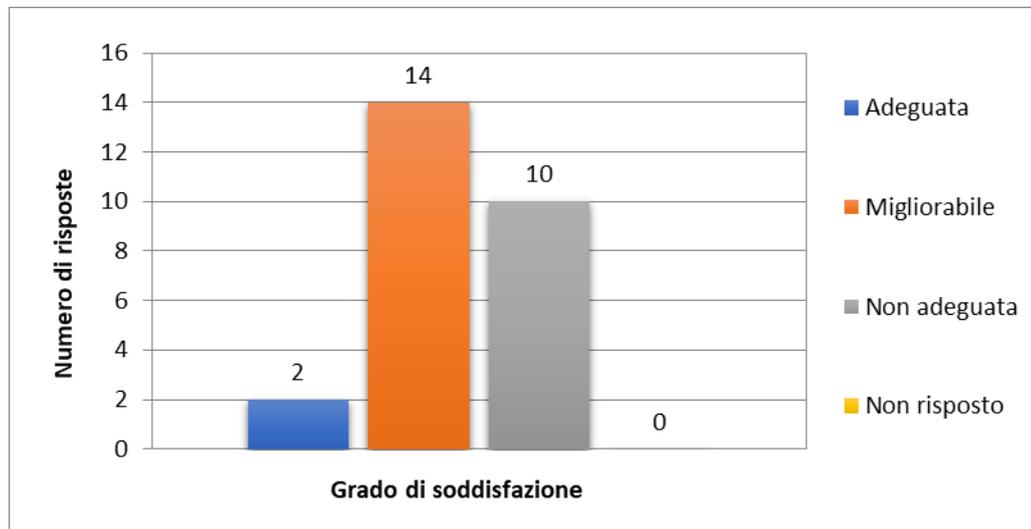
Adeguata	15.38 %
Migliorabile	73.08 %
Non adeguata	11.54 %
Non risposto	0.00 %





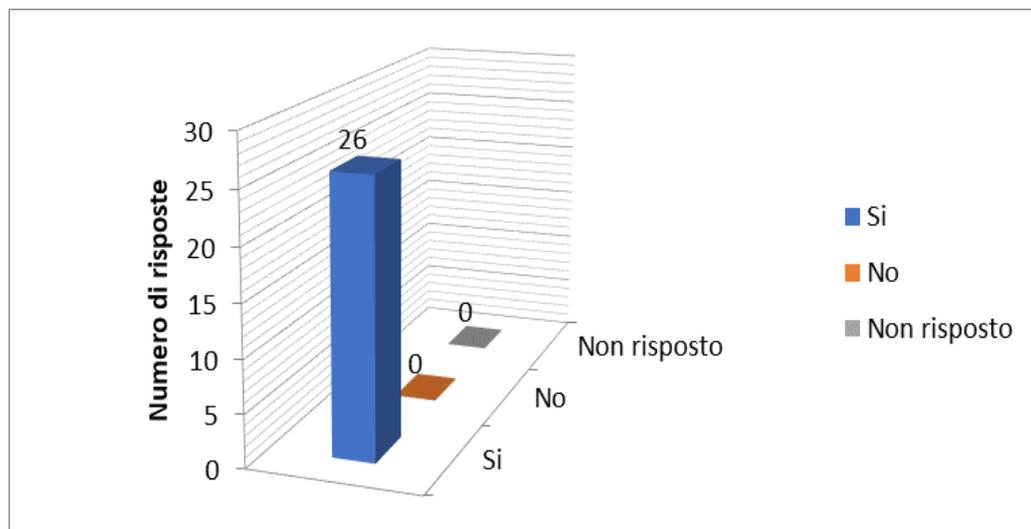
28) Come consideri la gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e referenti

Adeguata	7.70 %
Migliorabile	53.84 %
Non adeguata	38.46 %
Non risposto	0.00 %



29) La tua professionalità ti offre anche la possibilità di relazionamento con gli ospiti

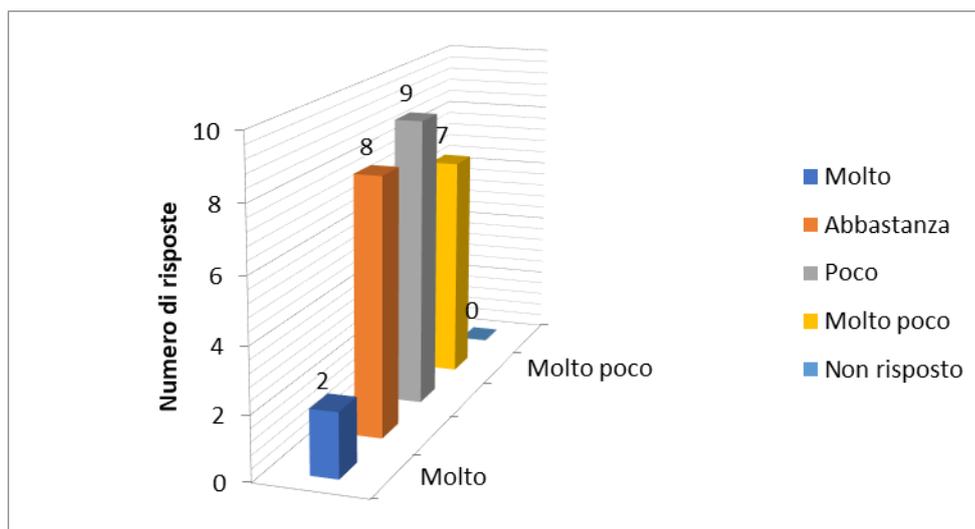
SI	100.00 %
NO	0.00 %
Non risposto	0.00 %





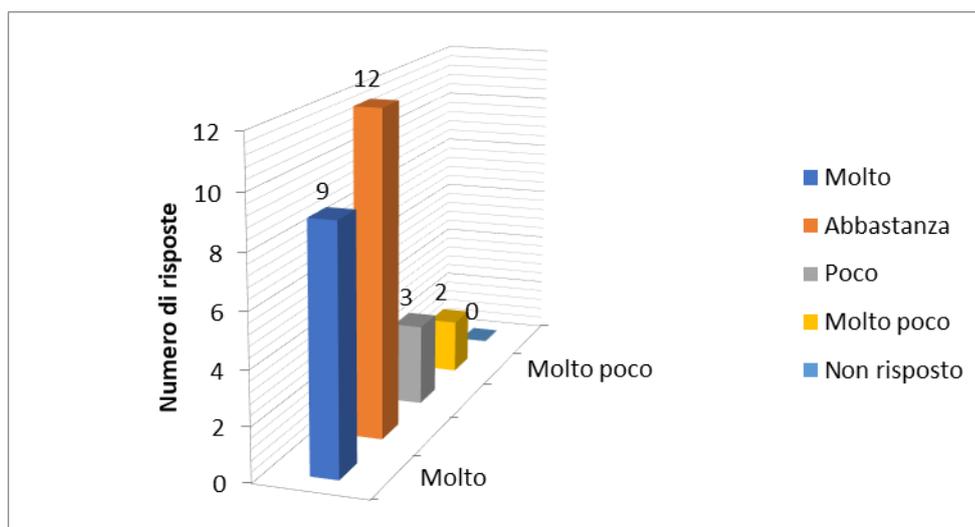
29.1) *Se hai risposto positivamente alla domanda precedente, come valuti in percentuale la quantità di tempo che riesci a dedicare alla relazione con l'ospite*

Molto	7.69 %
Abbastanza	30.77 %
Poco	34.62 %
Molto poco	26.92 %
Non risposto	0.00 %



29.2) *Vivi serenamente la relazione con l'ospite*

Molto	34.62 %
Abbastanza	46.15 %
Poco	11.54 %
Molto poco	7.69 %
Non risposto	0.00 %

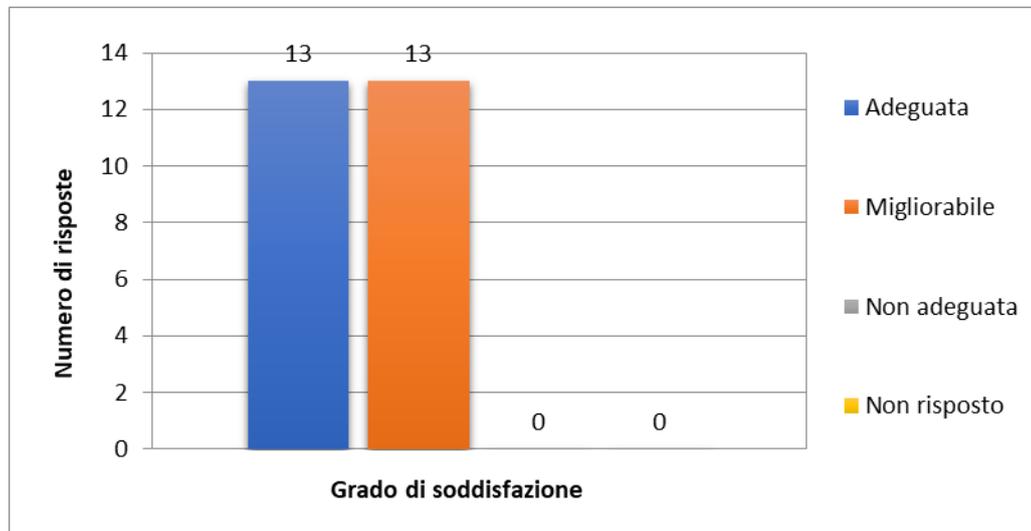




RAPPORTI ESTERNI E AMMINISTRAZIONE

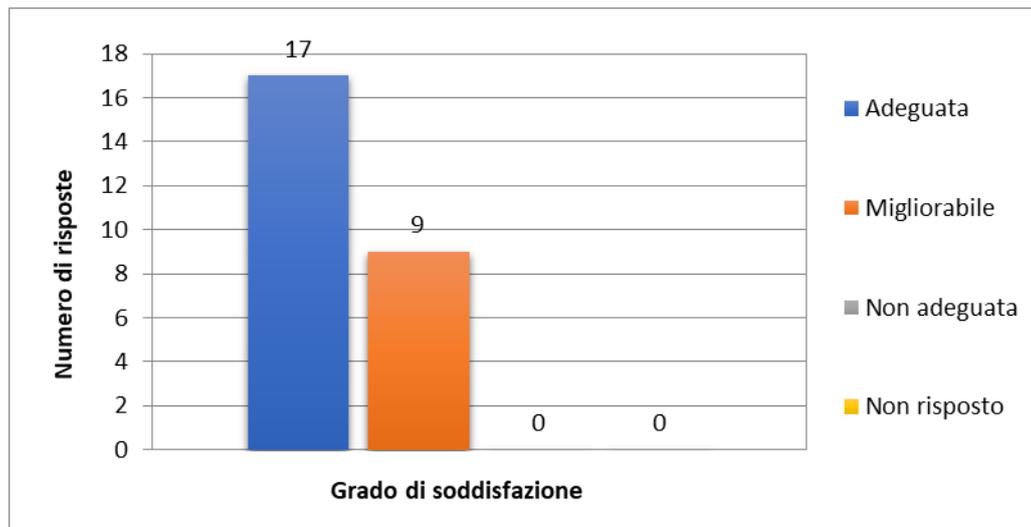
30) Come valuti il servizio dei volontari

Adeguate	50.00 %
Migliorabile	50.50 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %



31) Assistenza amministrativa all'ospite

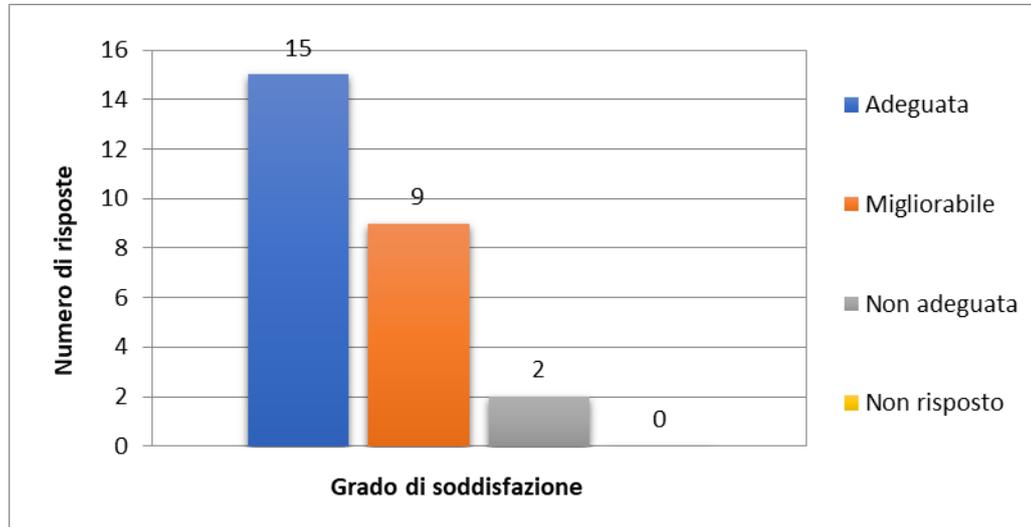
Adeguata	65.38 %
Migliorabile	34.62 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %





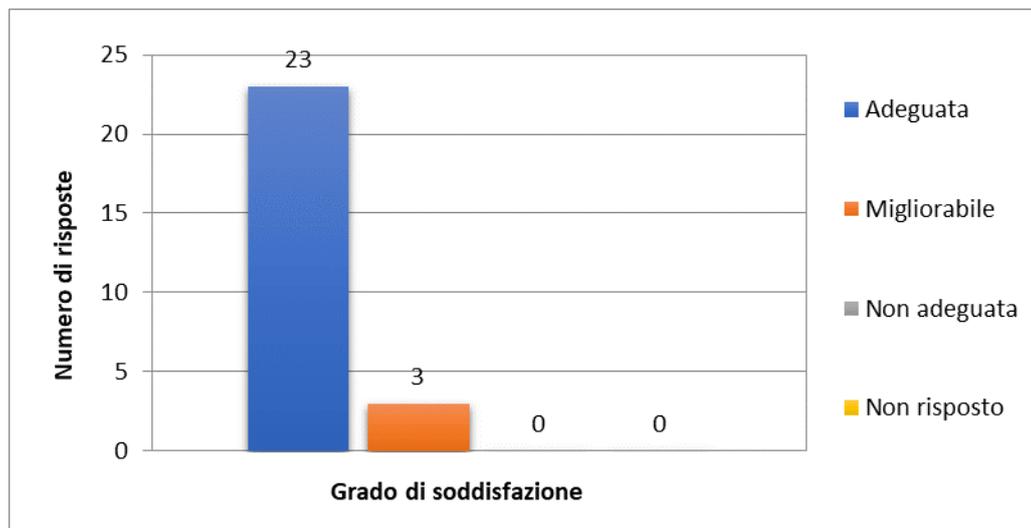
32) Assistenza amministrativa al personale

Adeguate	57.69 %
Migliorabile	34.62 %
Non adeguata	7.69 %
Non risposto	0.00 %



33) Ritieni che l'Amministrazione si è mossa tempestivamente nel fornire i D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) e nel dare la possibilità a tutti di poter essere vaccinati

Adeguate	88.46 %
Migliorabile	11.54 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

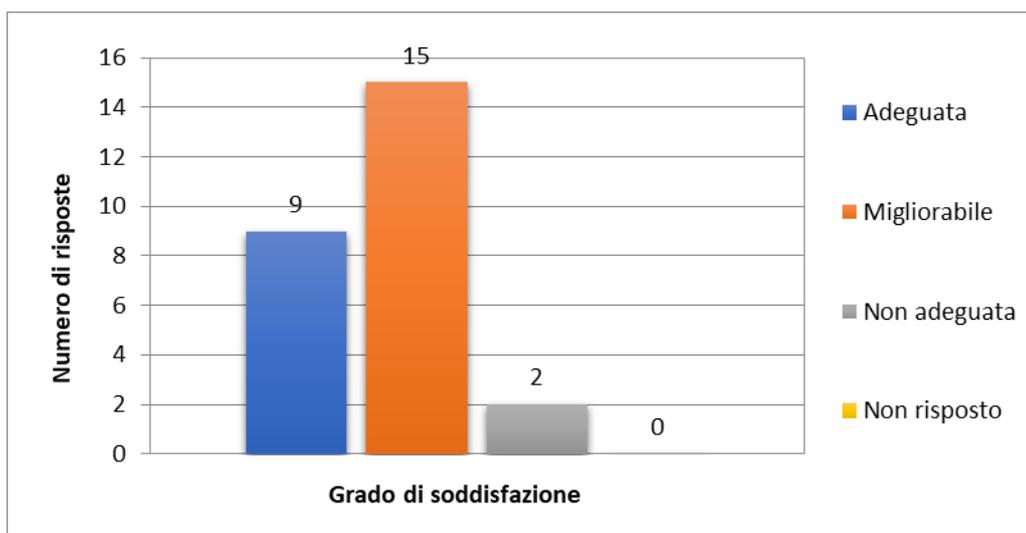




ORARI

34) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...)

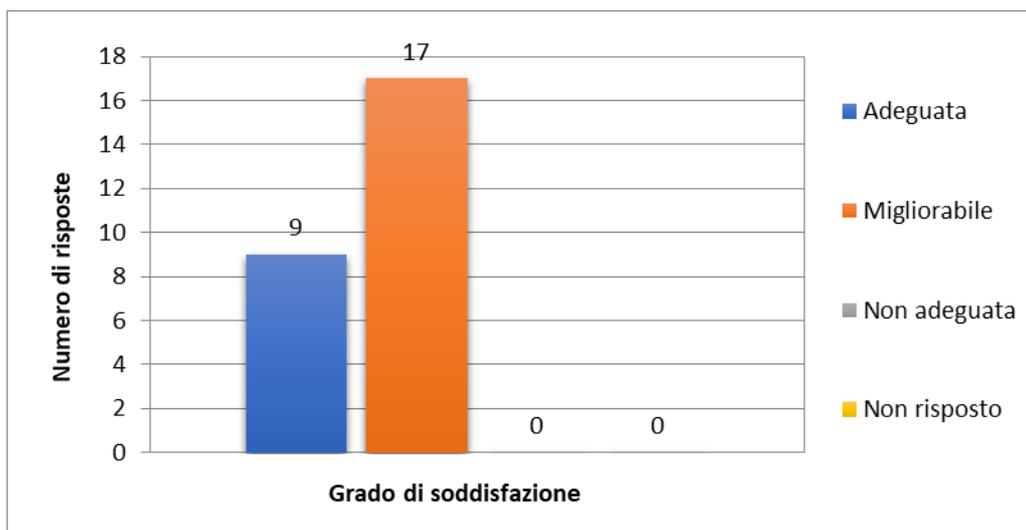
Adeguata	34.62 %
Migliorabile	57.69 %
Non adeguata	7.69 %
Non risposto	0.00 %



VITTO

35) Qualità delle derrate alimentari

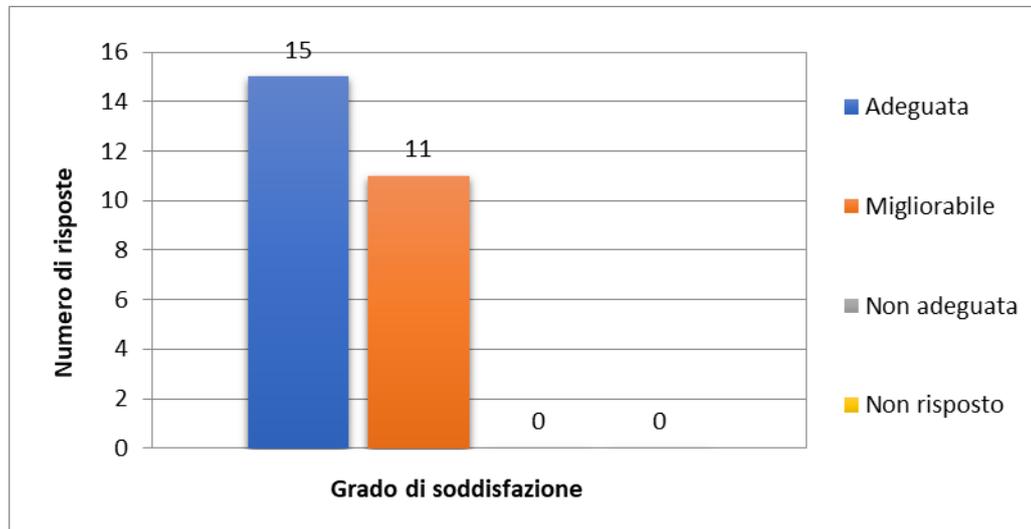
Adeguata	34.62 %
Migliorabile	65.38 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %





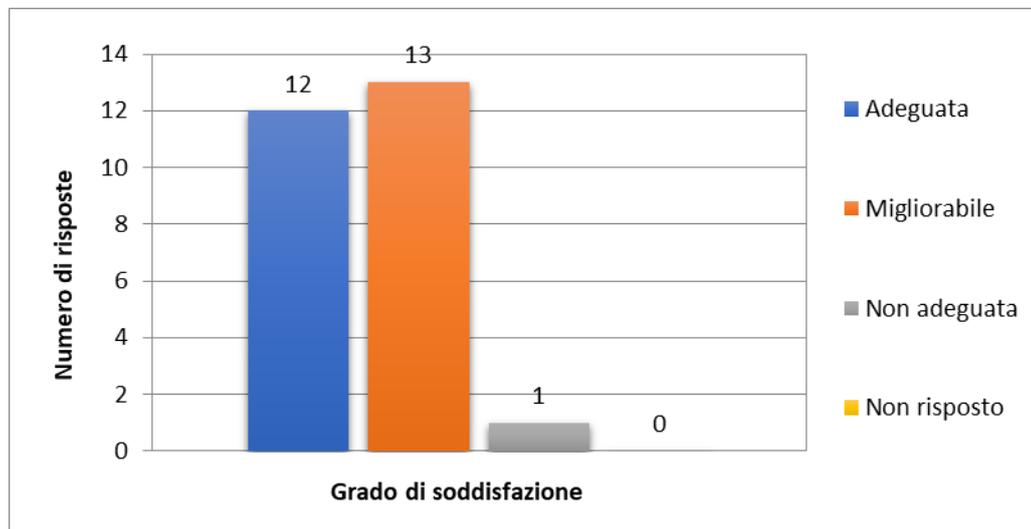
36) *Quantità delle derrate alimentari*

Adeguata	57.69 %
Migliorabile	42.31 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %



37) *Modalità di fornitura delle derrate*

Adeguata	46.15 %
Migliorabile	50.00 %
Non adeguata	3.85 %
Non risposto	0.00 %

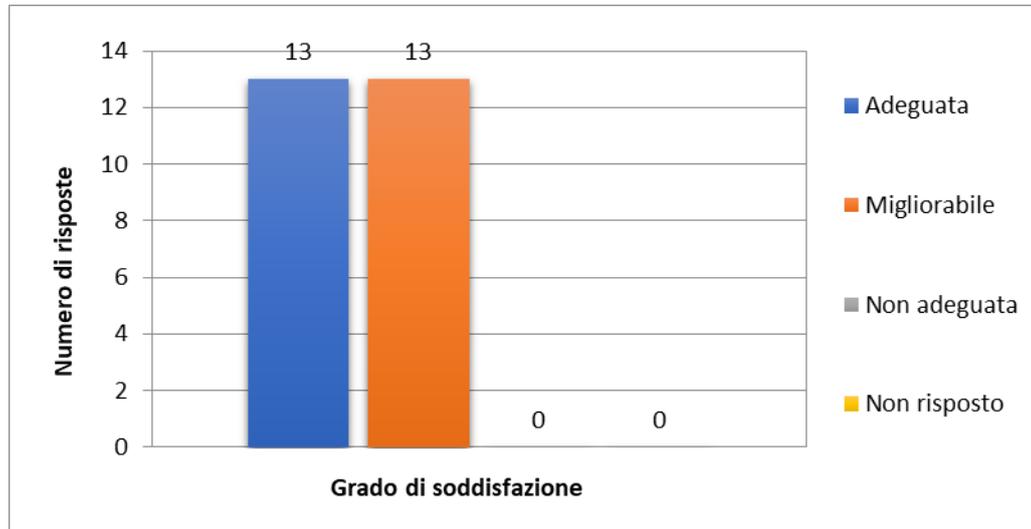




FORMAZIONE

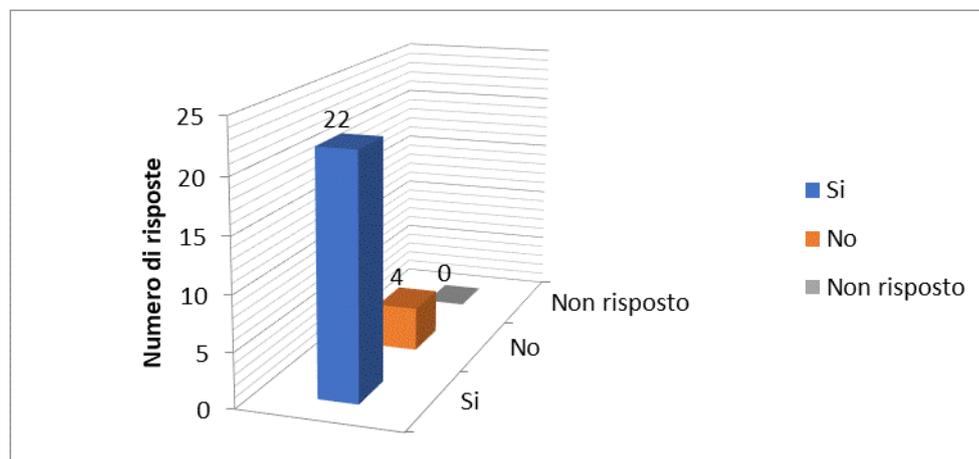
38) Iniziative di formazione

Adeguate	50.00 %
Migliorabile	50.00 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %



39) Ritiene necessari corsi di formazione

SI	84.62 %
NO	15.38 %
Non risposto	0.00 %

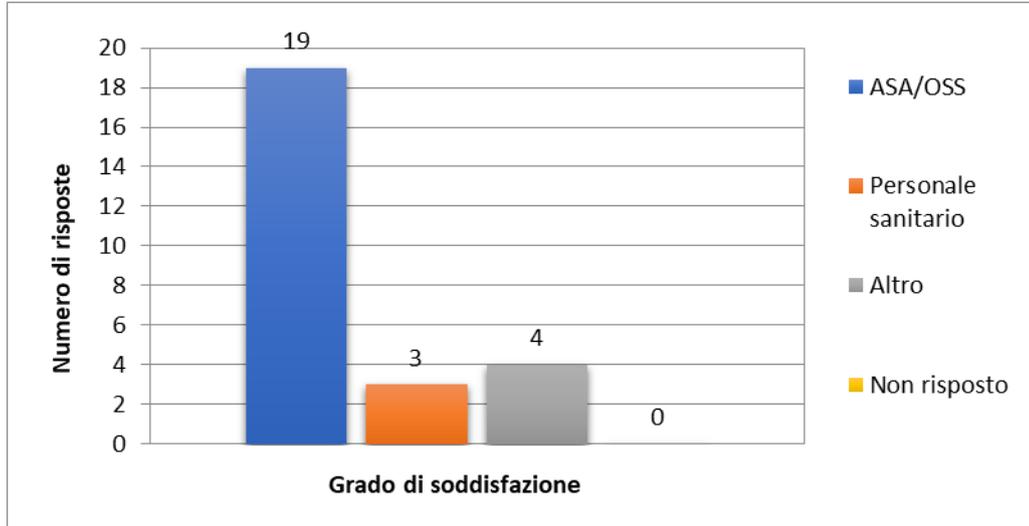




MANSIONE

40) Indicaci quale è la tua mansione

ASA/OSS	73.08 %
Personale sanitario	11.54 %
Altro	15.38 %
Non risposto	0.00 %



Grafici di confronto con gli anni scorsi

