



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
PARENTI*

2024



<i>Premessa</i>	3
<i>1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	3
<i>2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i>	4
<i>3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i>	4
<i>4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i>	5
<i>5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?</i>	5
<i>6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:</i>	6
<i>7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?</i>	6
<i>8) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i>	7
<i>9) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i>	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i>	8
<i>11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?</i>	8
<i>12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?</i>	9
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con i Medici?</i>	9
<i>14) Come considera i Suoi rapporti con il Coordinatore?</i>	10
<i>15) Come valuta le strategie di prevenzione e contenimento del contagio adottate a tutela della salute degli Ospiti?</i>	10
<i>16) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i>	11
<i>17) Come giudica la cura della persona?</i>	11
<i>18) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i>	12
<i>19) Come giudica il servizio di lavanderia</i>	12
<i>20) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?</i>	13
<i>21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i>	13
<i>22) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i>	14
<i>23) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i>	14
<i>24) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>	15



25) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?	15
26) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?	16
27) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	16
28) Come valuta l'attività di animazione	17
29) Come valuta l'assistenza religiosa?	17
30) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	18
31) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?	18
32) Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di rassicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?	19
33) Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?	19
34) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?	20
Grafici di confronto con gli anni scorsi	21



Premessa

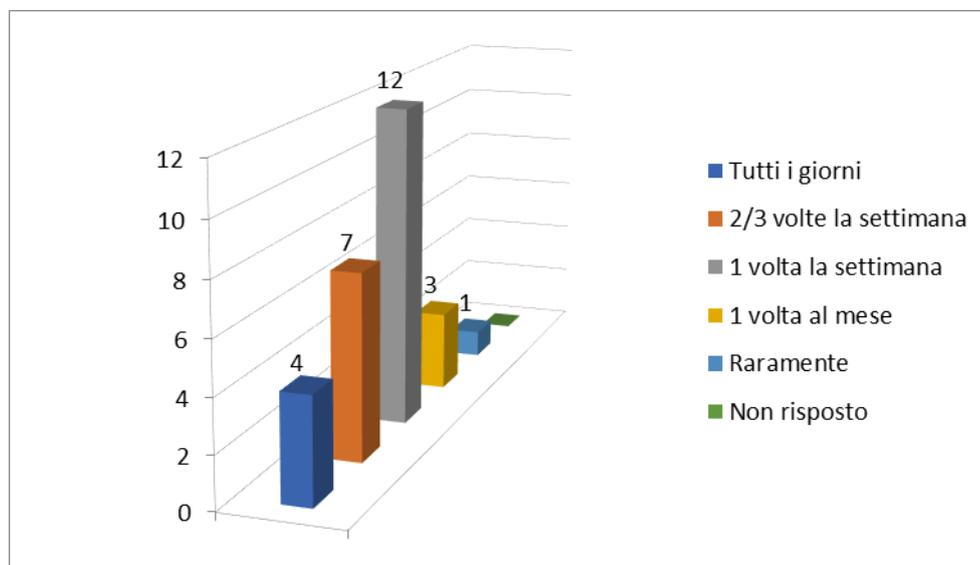
A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti. Per gli anni 2021, 2022, 2023 e 2024 la formulazione dei quesiti è stata parzialmente aggiornata per tenere conto dell'impatto della pandemia da Coronavirus sulla struttura nel suo insieme, il numero dei quesiti è stato ridotto passando da 47 agli attuali 34.

Il presente questionario è stato sottoposto a 53 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 27, pari al 50,94%. Il questionario, anche quest'anno, è stato somministrato non con modalità cartacea ma mediante compilazione sul portale internet della Fondazione. Questa metodologia, visto il buon esito, sarà adottata anche in futuro per tutti i questionari proposti.

1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

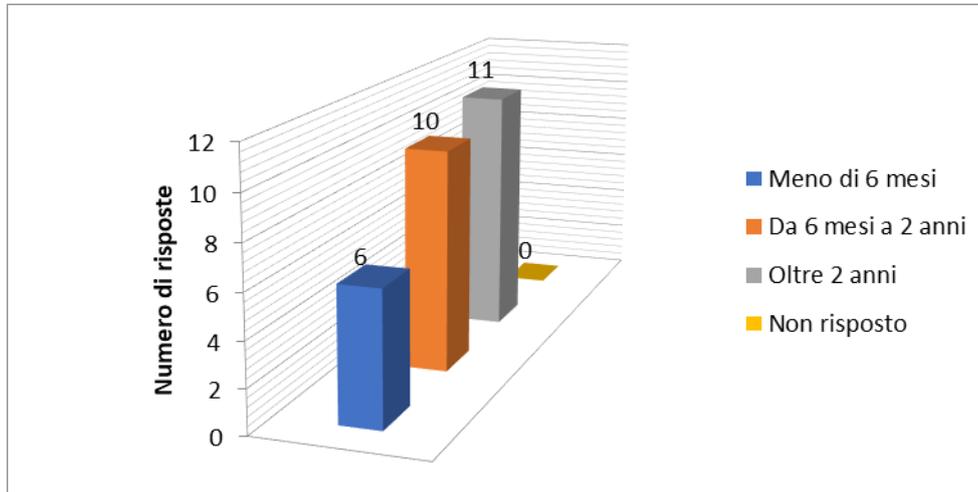
Tutti i giorni	14.82 %
2/3 volte la settimana	25.93 %
1 volta la settimana	44.44 %
1 volta al mese	11.11 %
Raramente	3.70 %
Non risposto	0.00 %





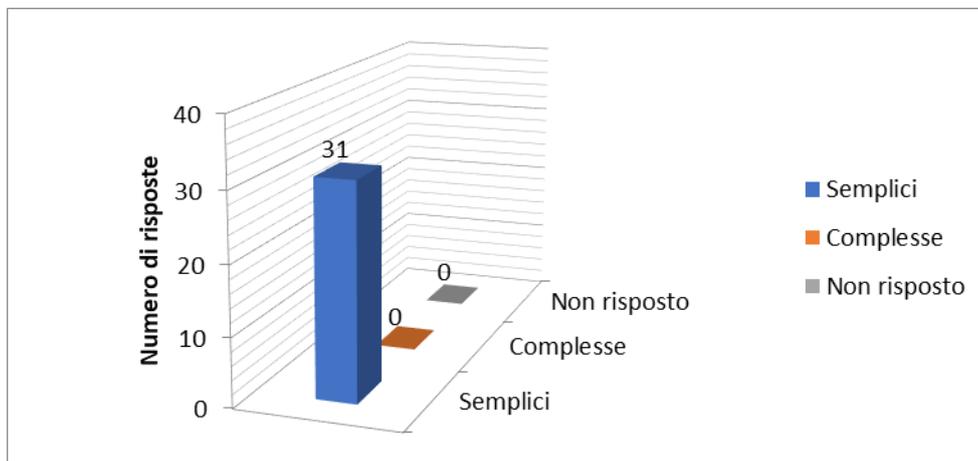
2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	22.22 %
Da 6 mesi a 2 anni	37.04 %
Oltre 2 anni	40.74 %
Non risposto	0.00 %



3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

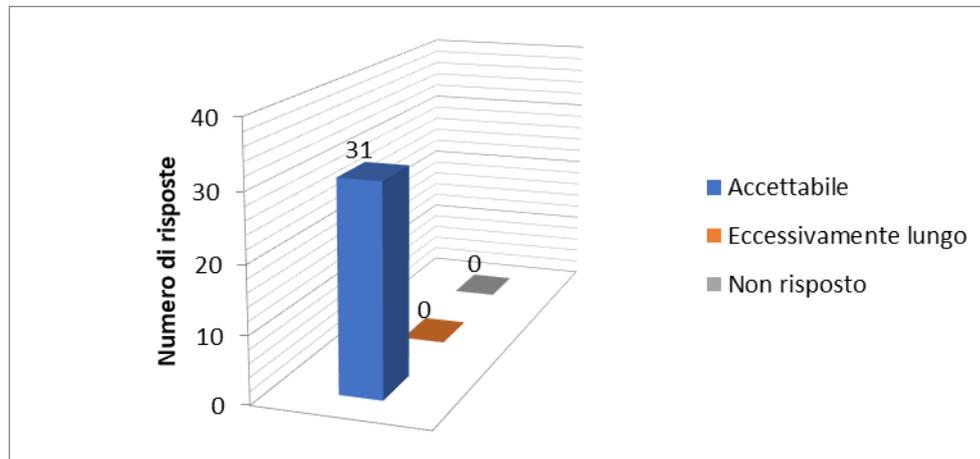
Semplici	100.00 %
Complesse	0.00 %
Non risposto	0.00 %





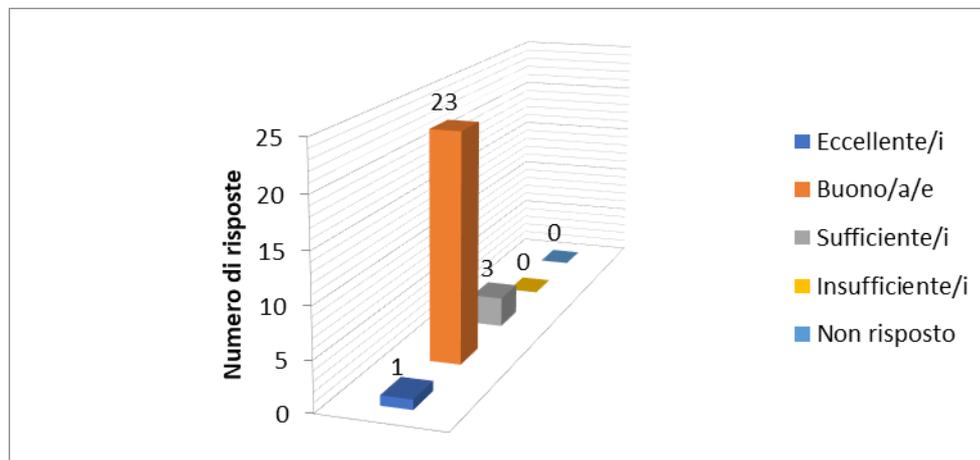
4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	100.00 %
Eccessivamente lungo	0.00 %
Non risposto	0.00 %



5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

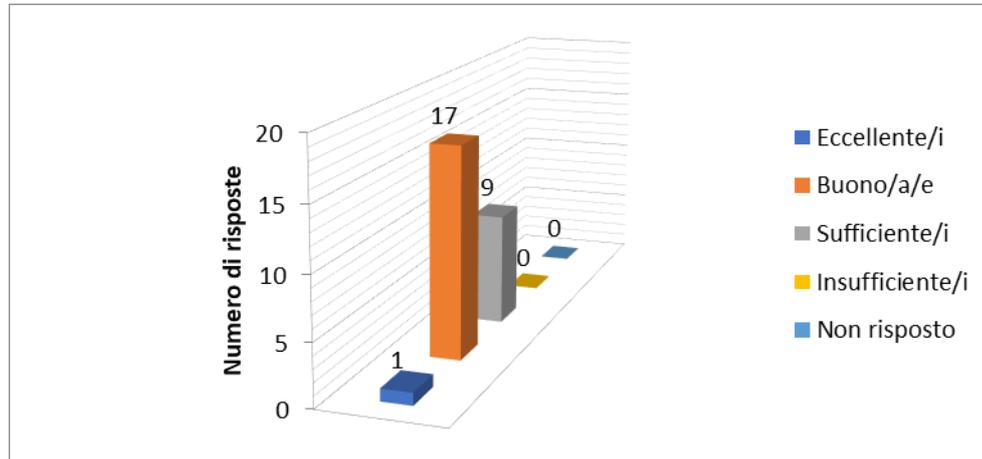
Eccellente	3.70 %
Buona	85.19 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %





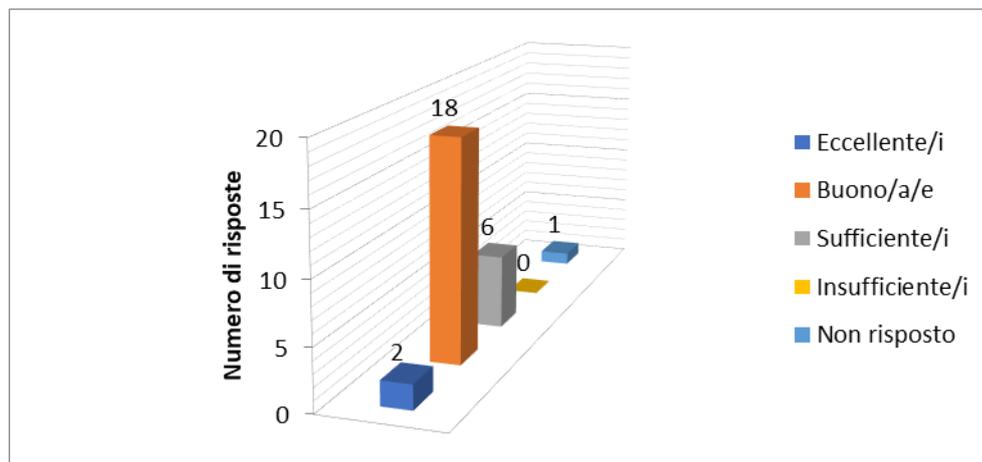
6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	3.70 %
Buone	62.96 %
Sufficienti	33.34 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %



7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?

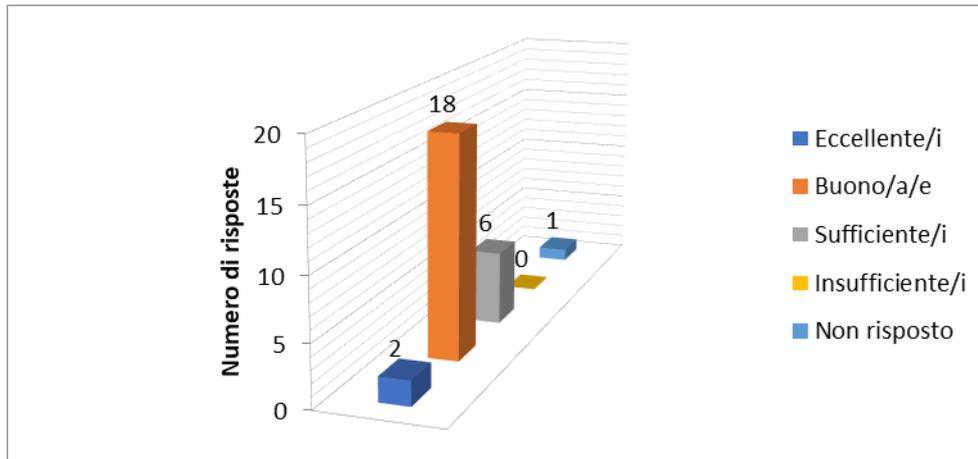
Eccellente	7.41 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	22.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	7.41 %





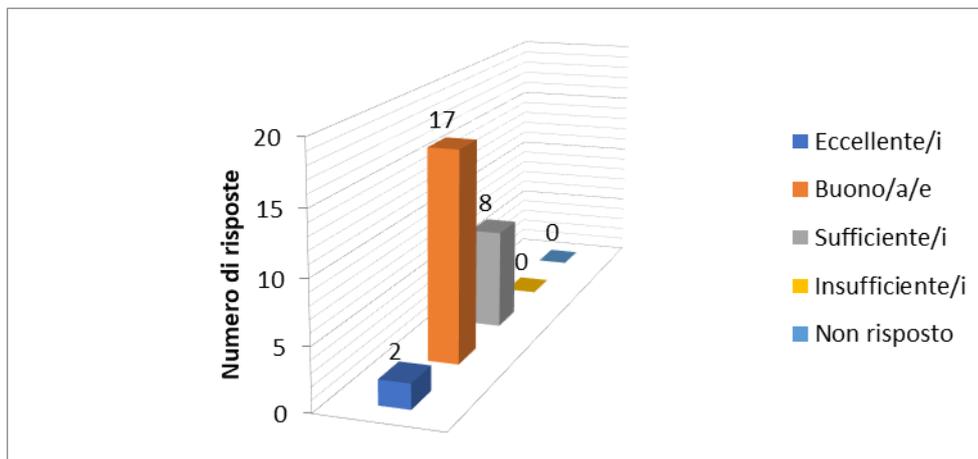
8) *Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?*

Eccellente	7.41 %
Buono	62.96 %
Sufficiente	29.63 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



9) *Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?*

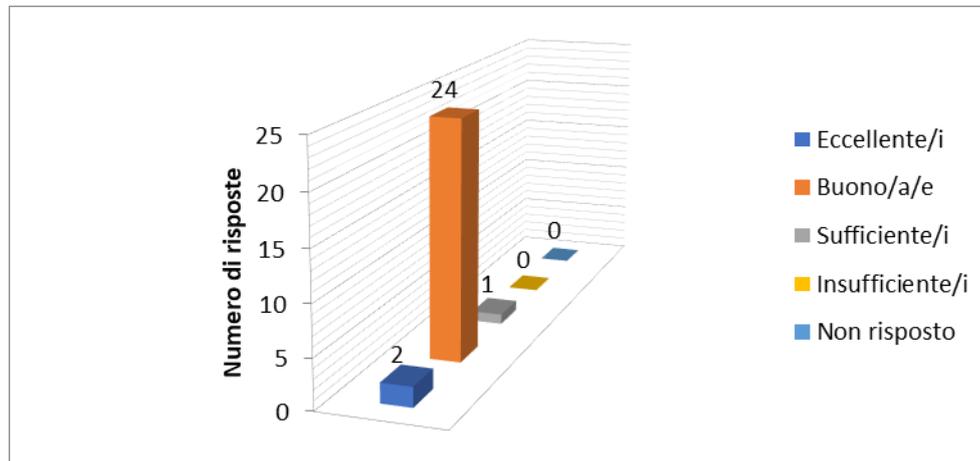
Eccellente	7.41 %
Buono	48.15 %
Sufficiente	29.63 %
Insufficiente	14.81 %
Non risposto	0.00 %





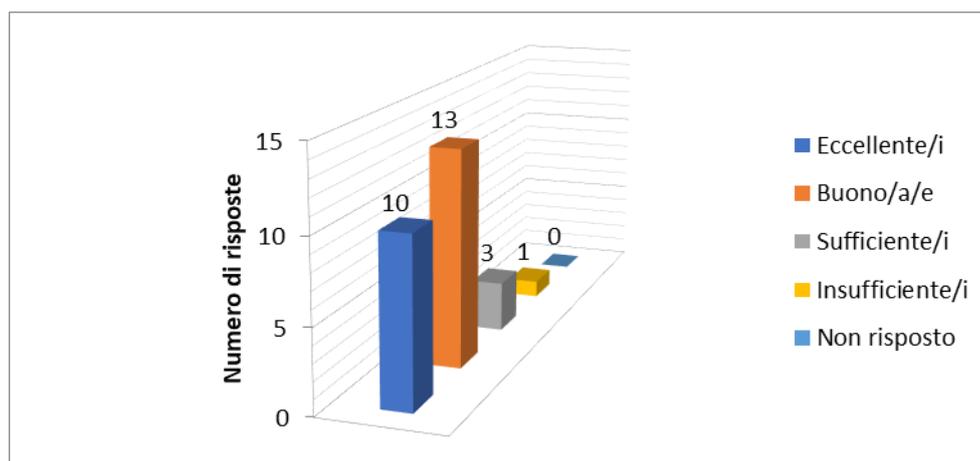
10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	7.41 %
Buono	88.89 %
Sufficiente	3.70 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?

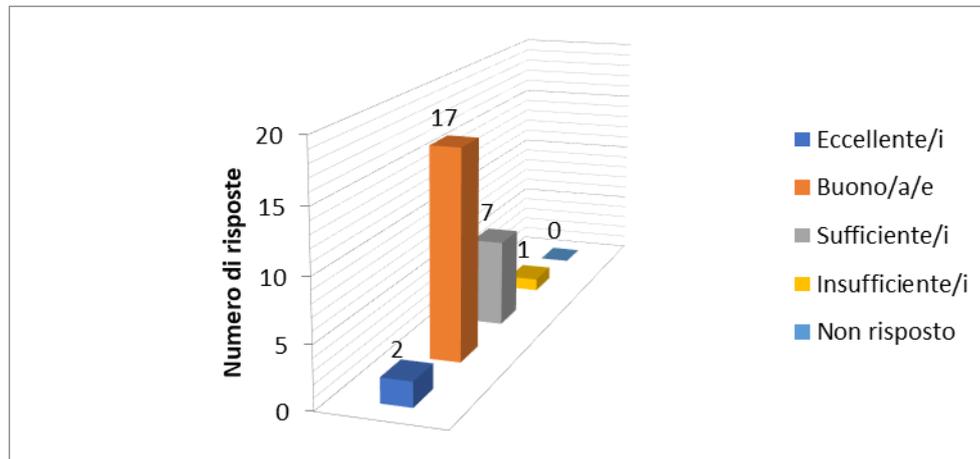
Eccellenti	37.04 %
Buoni	48.15 %
Sufficienti	11.11 %
Insufficienti	3.70 %
Non risposto	0.00 %





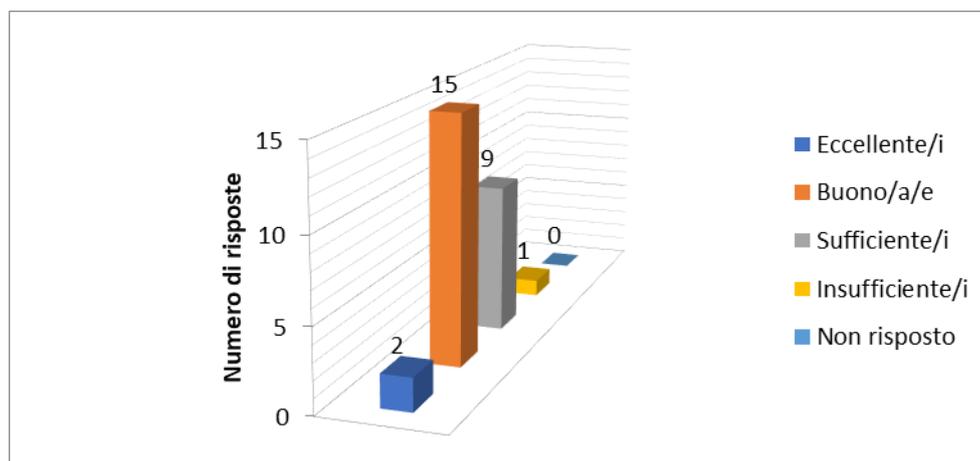
12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?

Eccellenti	7.41 %
Buoni	62.96 %
Sufficienti	25.93 %
Insufficienti	3.70 %
Non risposto	0.00 %



13) Come considera i Suoi rapporti con i Medici?

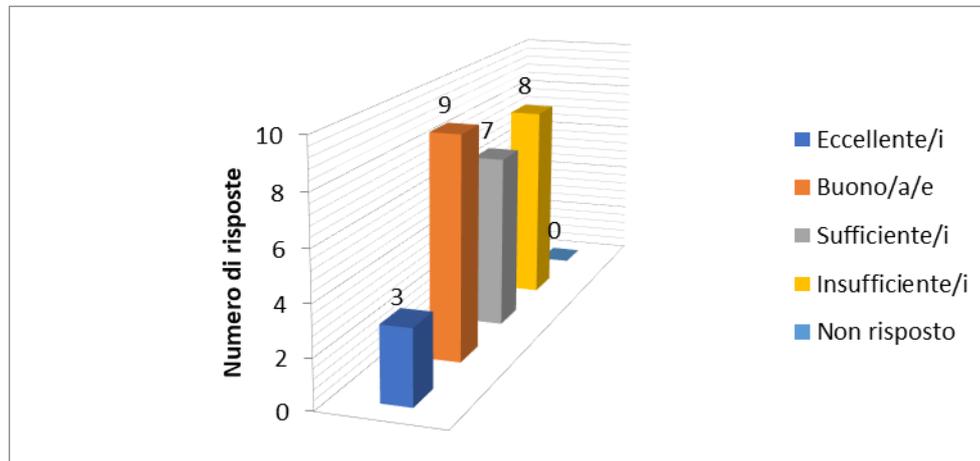
Eccellente	7.41 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	33.33 %
Insufficiente	3.70 %
Non risposto	0.00 %





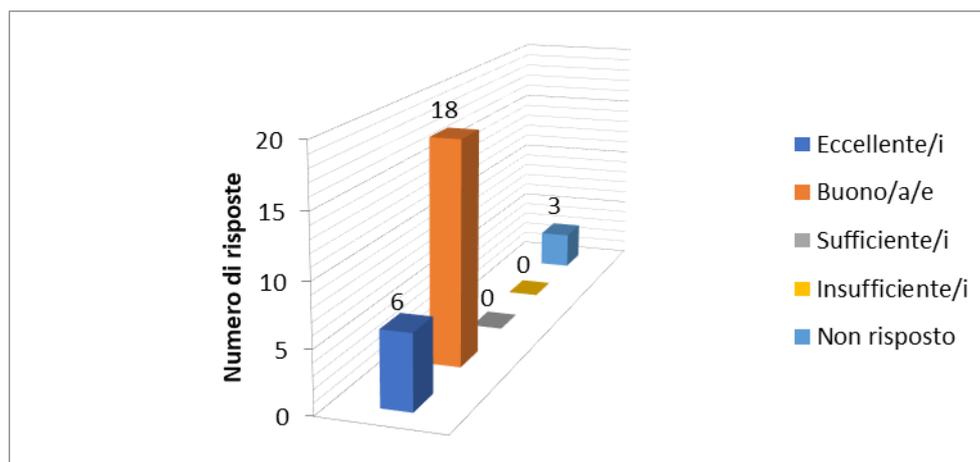
14) Come considera i Suoi rapporti con il Coordinatore?

Eccellente	11.11 %
Buona	33.33 %
Sufficiente	25.93 %
Insufficiente	29.63 %
Non risposto	0.00 %



15) Come valuta le strategie di prevenzione e contenimento del contagio adottate a tutela della salute degli Ospiti?

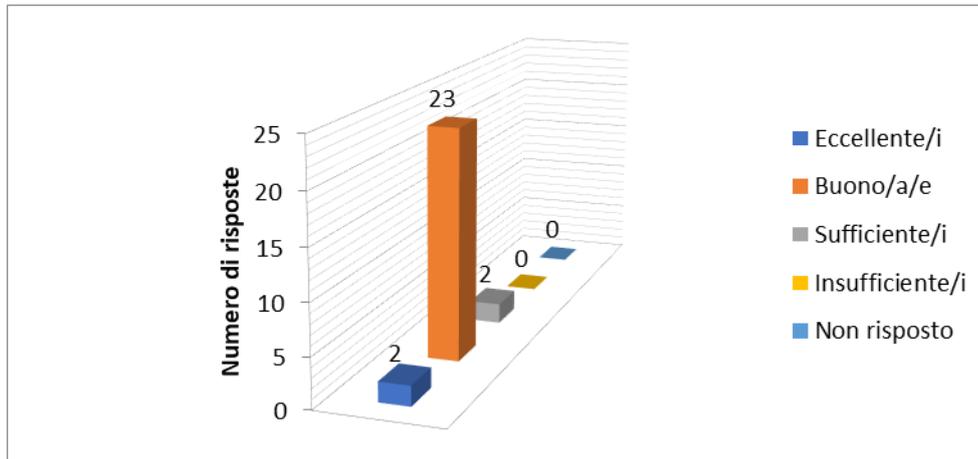
Eccellente	22.22 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	11.11 %





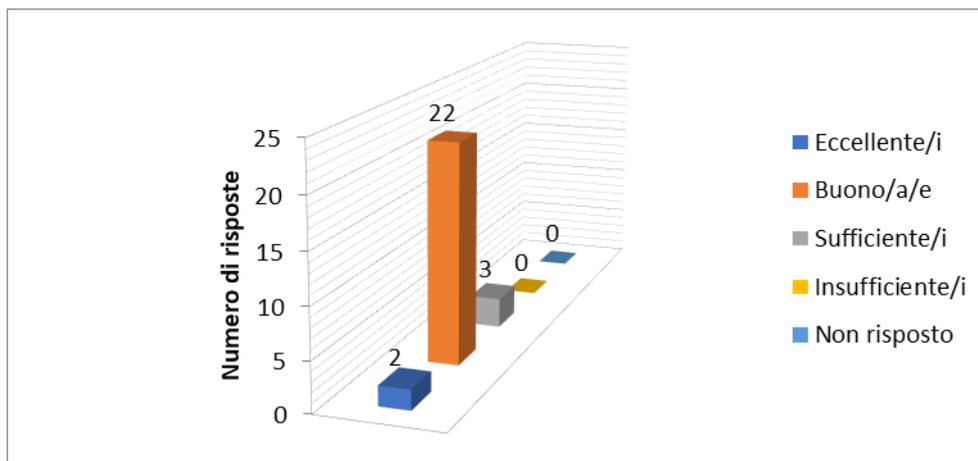
16) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	7.41 %
Buona	85.18 %
Sufficiente	7.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



17) Come giudica la cura della persona?

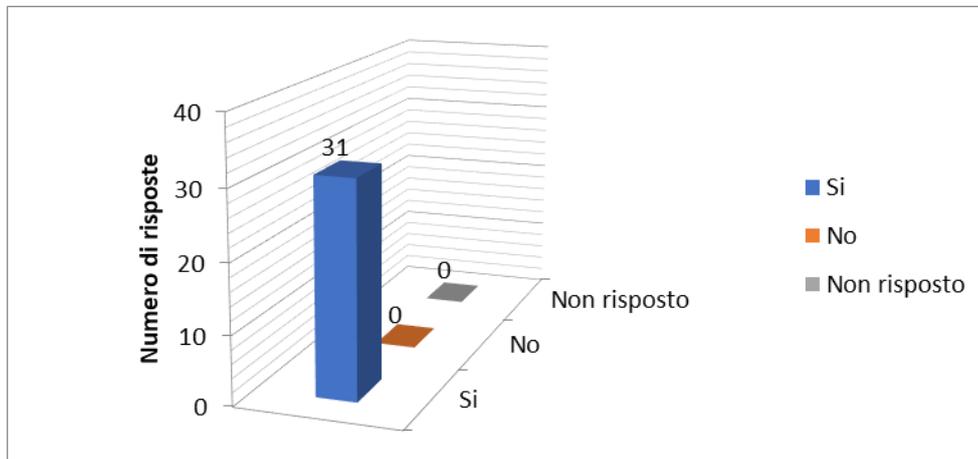
Eccellente	7.41 %
Buona	81.48 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %





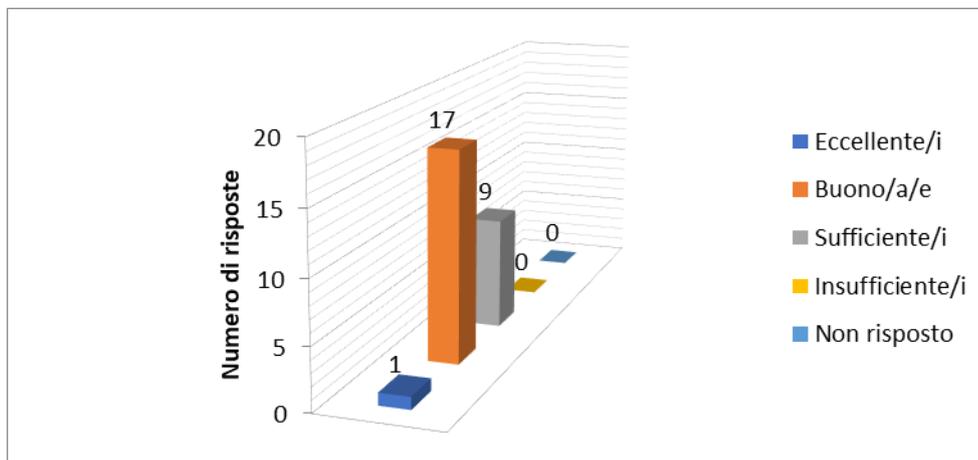
18) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	100.00 %
No	0.00 %
Non risposto	0.00 %



19) Come giudica il servizio di lavanderia

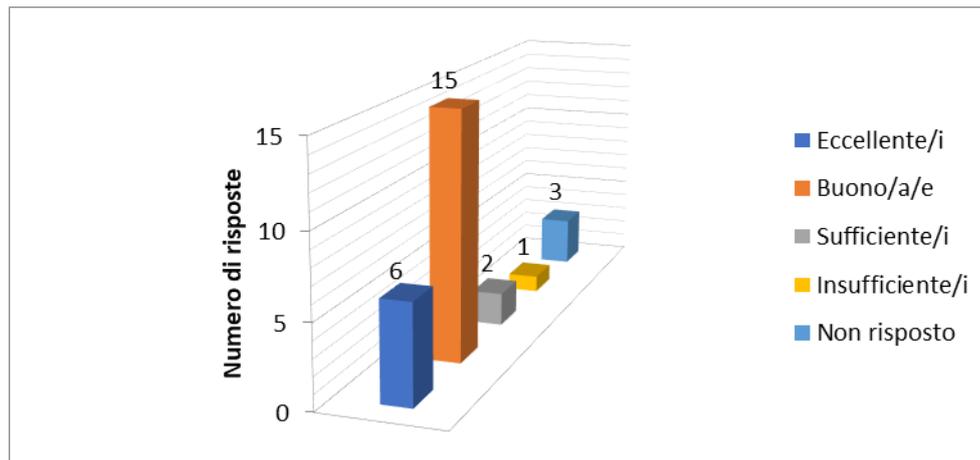
Eccellente	3.70 %
Buono	62.97 %
Sufficiente	33.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %





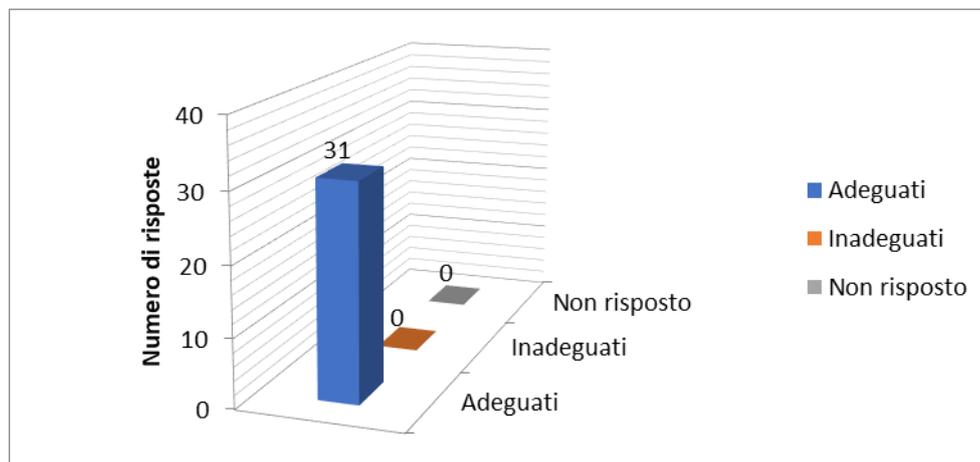
20) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?

Eccellente	22.22 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	7.41 %
Insufficiente	3.70 %
Non risposto	11.11 %



21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

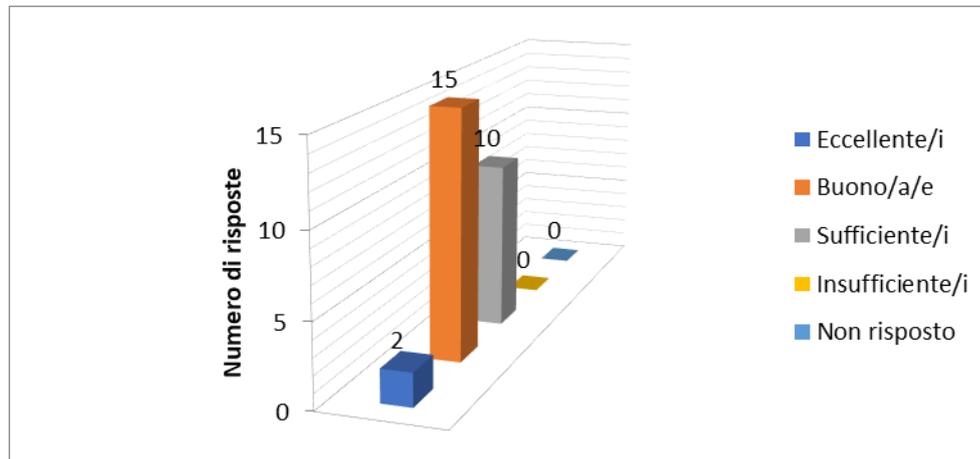
Adeguati	100.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	0.00 %





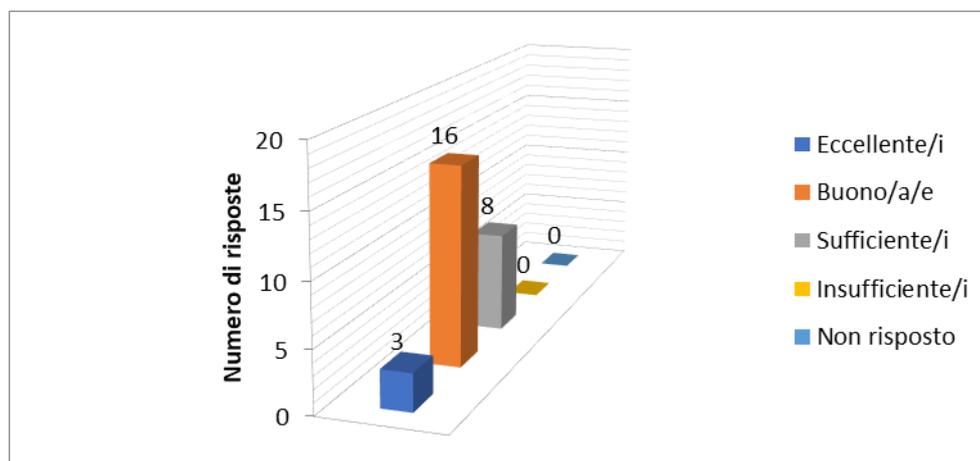
22) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	7.41 %
Buona	55.55 %
Sufficiente	37.04 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



23) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

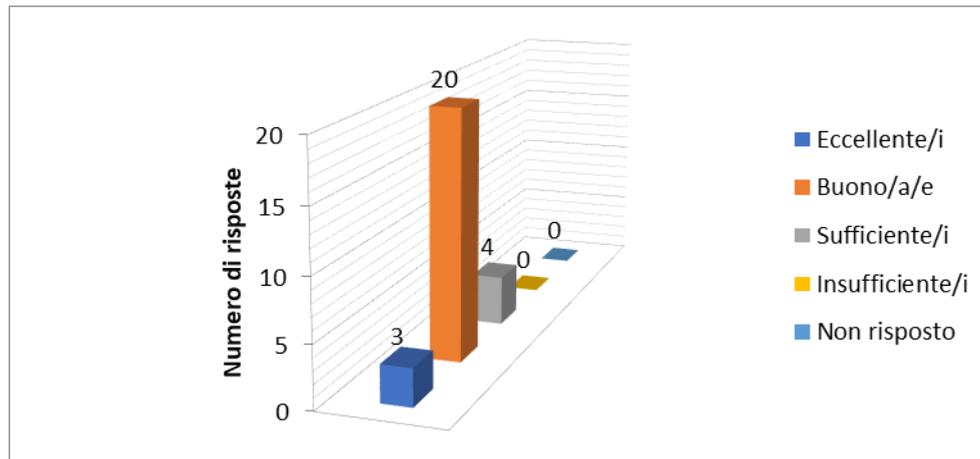
Eccellente	11.11 %
Buono	59.26 %
Sufficiente	29.63 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %





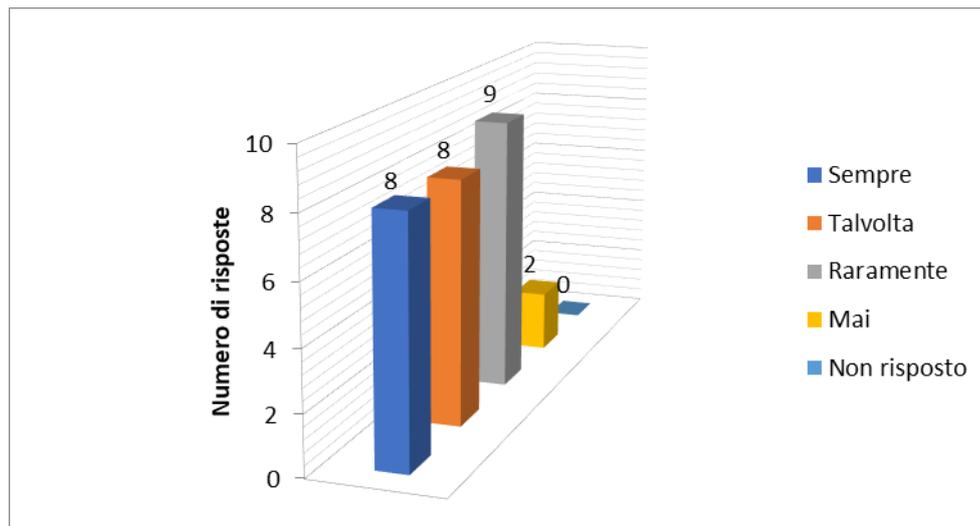
24) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	11.11 %
Buono	74.08 %
Sufficiente	14.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



25) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

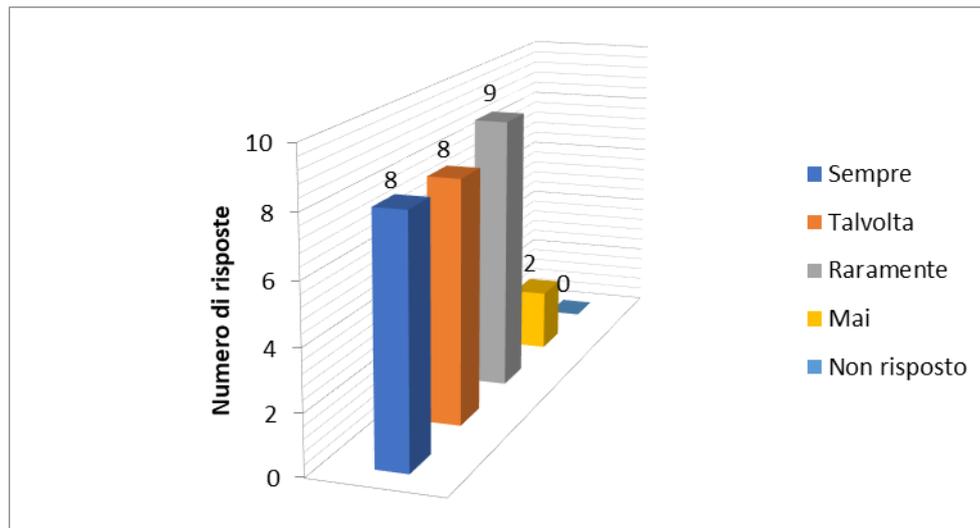
Sempre	29.63 %
Talvolta	29.63 %
Raramente	33.33 %
Mai	7.41 %
Non risposto	0.00 %





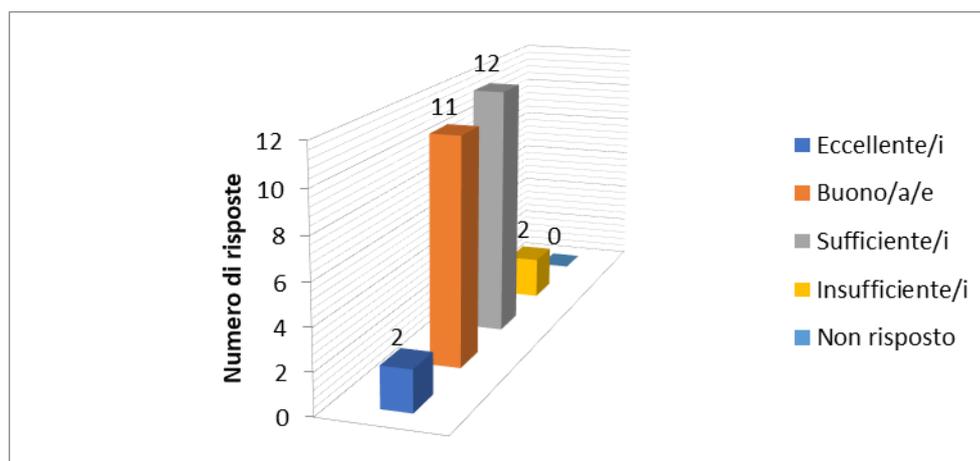
26) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	29.63 %
Talvolta	29.63 %
Raramente	33.33 %
Mai	7.41 %
Non risposto	0.00 %



27) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

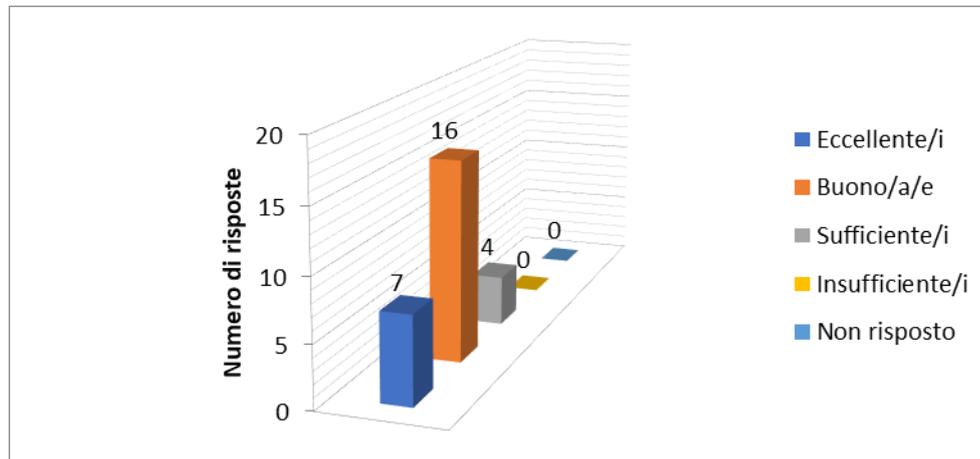
Eccellenti	7.41 %
Buoni	40.74 %
Sufficienti	44.44 %
Insufficienti	7.41 %
Non risposto	0.00 %





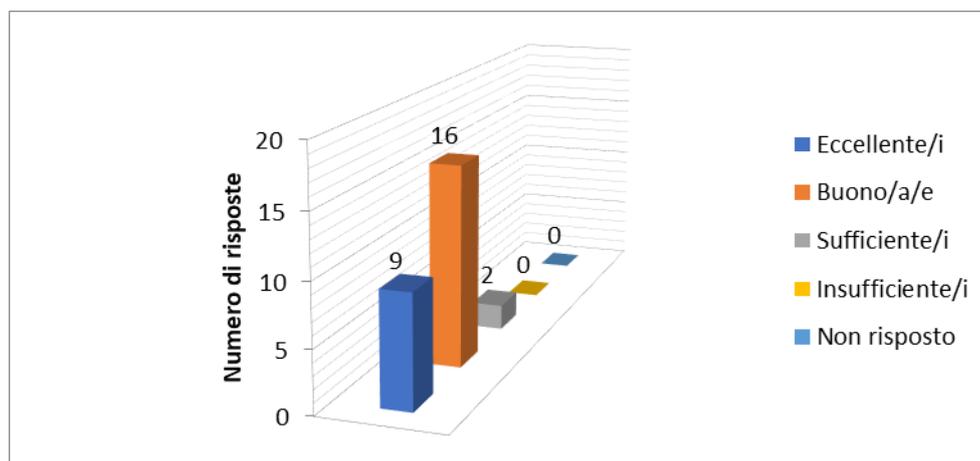
28) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	25.95 %
Buona	59.26 %
Sufficiente	14.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



29) Come valuta l'assistenza religiosa?

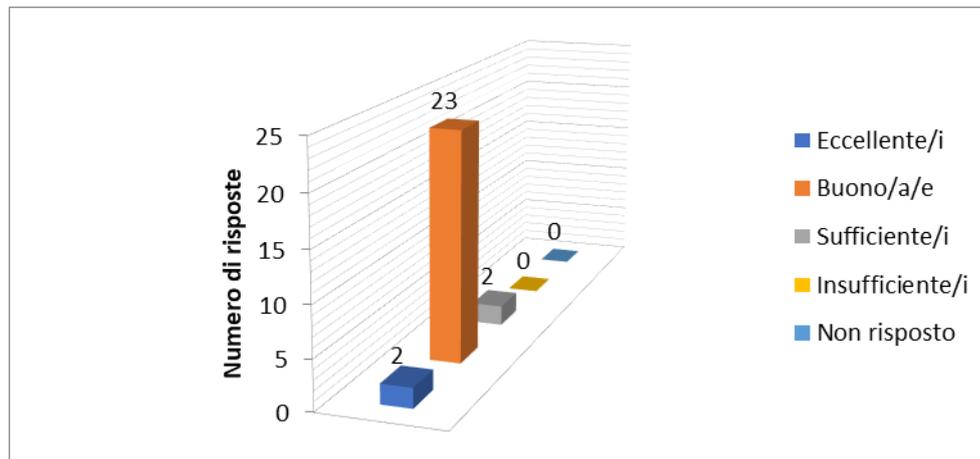
Eccellente	33.33 %
Buona	59.26 %
Sufficiente	7.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %





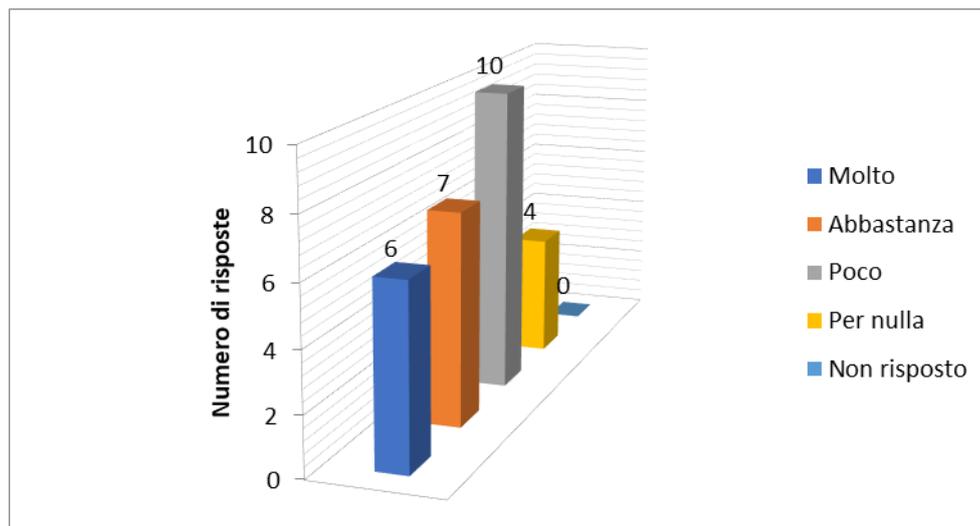
30) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	7.41 %
Buona	85.18 %
Sufficiente	7.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %



31) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?

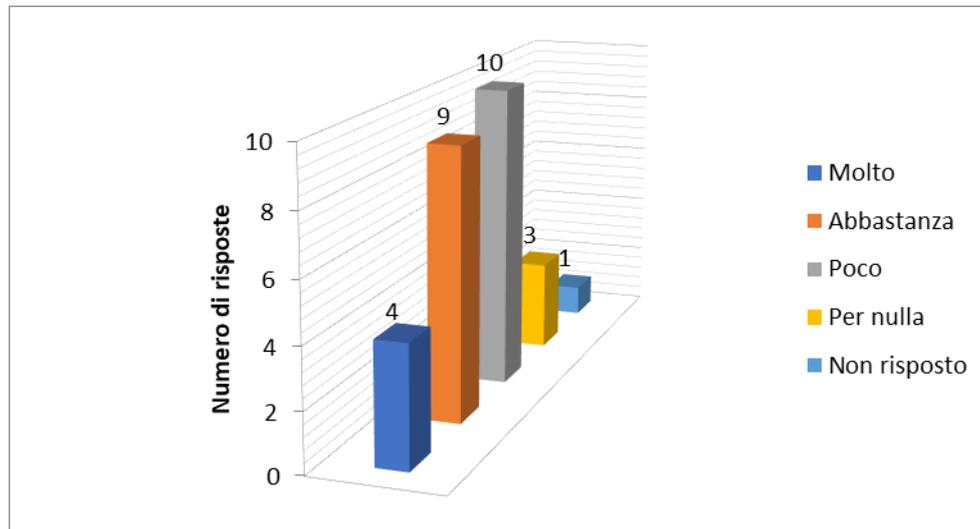
Molto	22.22 %
Abbastanza	25.93 %
Poco	37.04 %
Per nulla	14.81 %
Non risposto	0.00 %





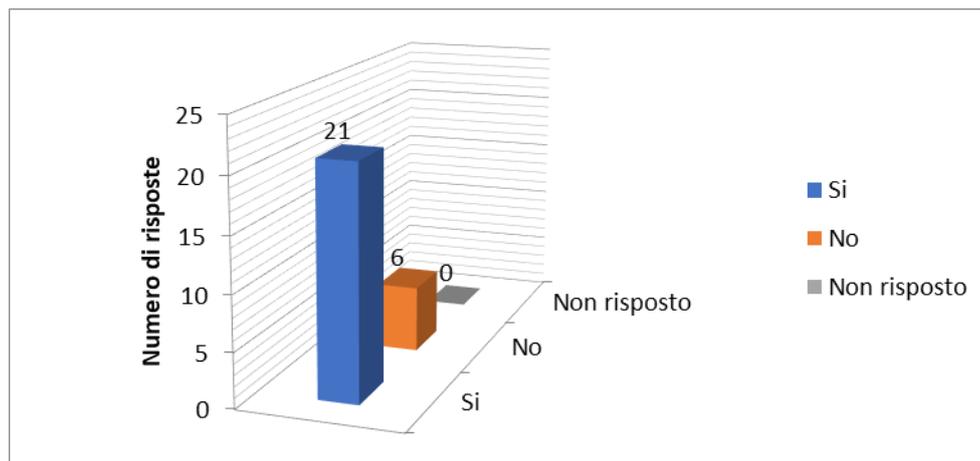
32) *Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?*

Molto	14.81 %
Abbastanza	33.33 %
Poco	37.05 %
Per nulla	11.11 %
Non risposto	3.70 %



33) *Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?*

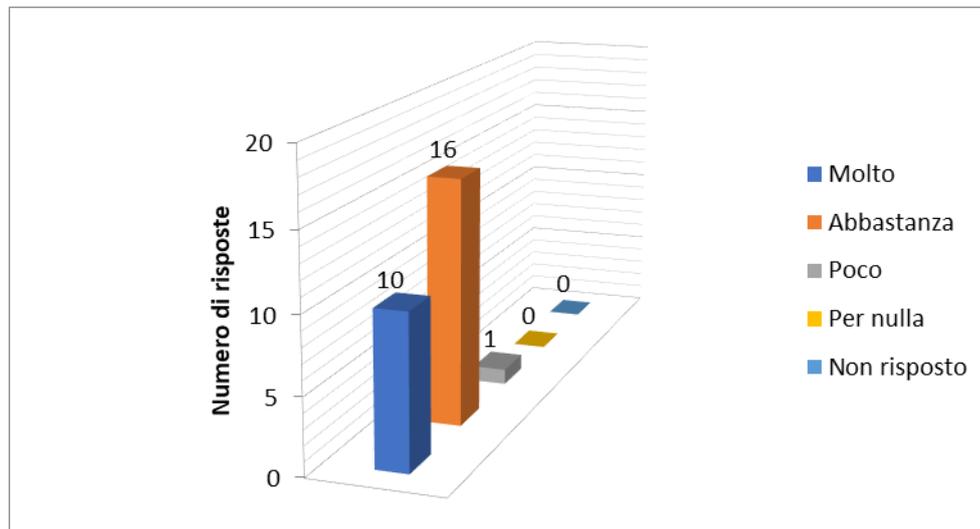
Si	77.78 %
No	22.22 %
Non risposto	0.00 %





34) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	37.05 %
Abbastanza	59.25 %
Poco	3.70 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %





Grafici di confronto con gli anni scorsi

