



*ESITI QUESTIONARIO  
DI GRADIMENTO  
PARENTI*

*2023*



<i>Premessa</i> .....	3
<i>1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i> .....	3
<i>3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i> .....	4
<i>4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i> .....	5
<i>5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?</i> .....	5
<i>6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:</i> .....	6
<i>7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?</i> .....	6
<i>8) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i> .....	7
<i>9) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i> .....	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i> .....	8
<i>11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?</i> .....	8
<i>12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?</i> .....	9
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con il Coordinatore?</i> .....	9
<i>14) Come valuta le strategie di prevenzione e contenimento del contagio adottate a tutela della salute degli Ospiti?</i> .....	10
<i>15) Come valuta il servizio di videochiamate e di visite programmate?</i> .....	10
<i>16) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i> .....	11
<i>17) Come giudica la cura della persona?</i> .....	11
<i>18) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i> .....	12
<i>19) Come giudica il servizio di lavanderia</i> .....	12
<i>20) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?</i> .....	13
<i>21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i> .....	13
<i>22) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i> .....	14
<i>23) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i> .....	14
<i>24) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i> .....	15
<i>25) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?</i> .....	15



26) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare? .....	16
27) Come valuta gli interventi di riabilitazione? .....	16
28) Come valuta l'attività di animazione .....	17
29) Come valuta l'assistenza religiosa?.....	17
30) Come giudica globalmente la professionalità del personale? .....	18
31) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?.....	18
32) Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?.....	19
33) Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?.....	19
34) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?.....	20
Grafici di confronto con gli anni scorsi .....	21



*Premessa*

*A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.*

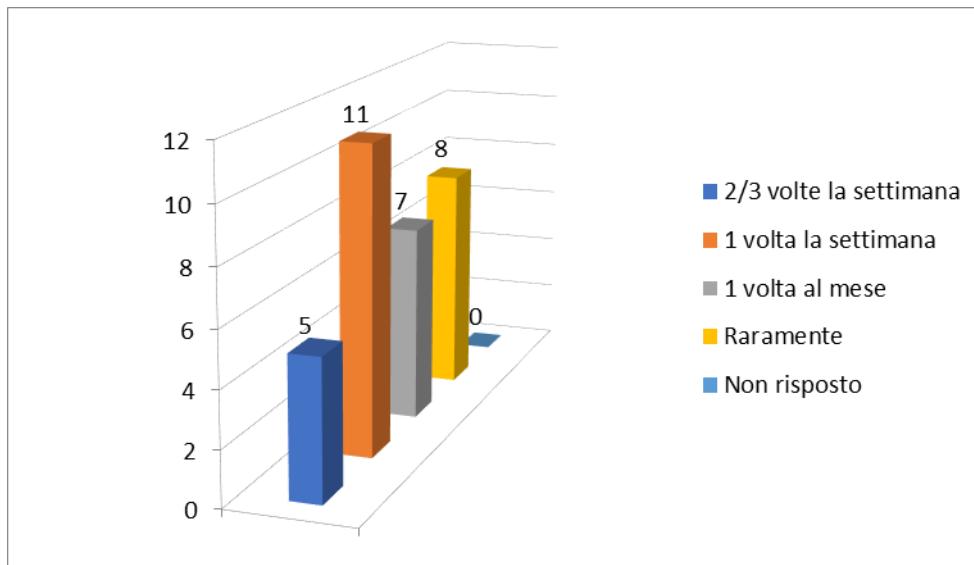
*Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti. Per gli anni 2021, 2022 e 2023 la formulazione dei quesiti è stata parzialmente aggiornata per tenere conto dell'impatto della pandemia da Coronavirus sulla struttura nel suo insieme, il numero dei quesiti è stato ridotto passando da 47 agli attuali 34.*

*Il presente questionario è stato sottoposto a 53 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 31, pari al 58,50%. Il questionario, anche quest'anno, è stato somministrato non con modalità cartacea ma mediante compilazione sul portale internet della Fondazione. Questa metodologia, visto il buon esito, sarà adottata anche in futuro per tutti i questionari proposti.*

1) *Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?*

2/3 volte la settimana	<b>16.13 %</b>
1 volta la settimana	<b>35.48 %</b>
1 volta al mese	<b>22.58 %</b>
Raramente	<b>25.81 %</b>
Non risposto	<b>0.00 %</b>

**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**

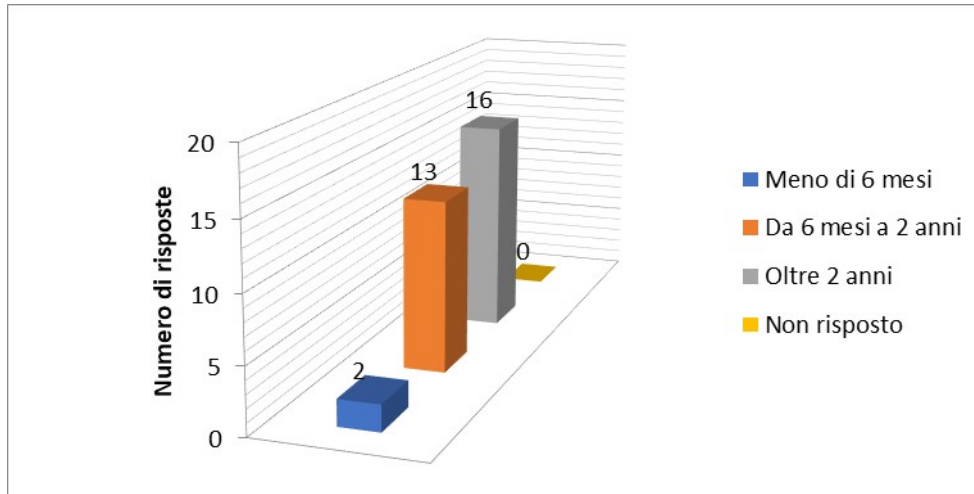




2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	6.46 %
Da 6 mesi a 2 anni	41.94 %
Oltre 2 anni	51.60 %
Non risposto	0.00 %

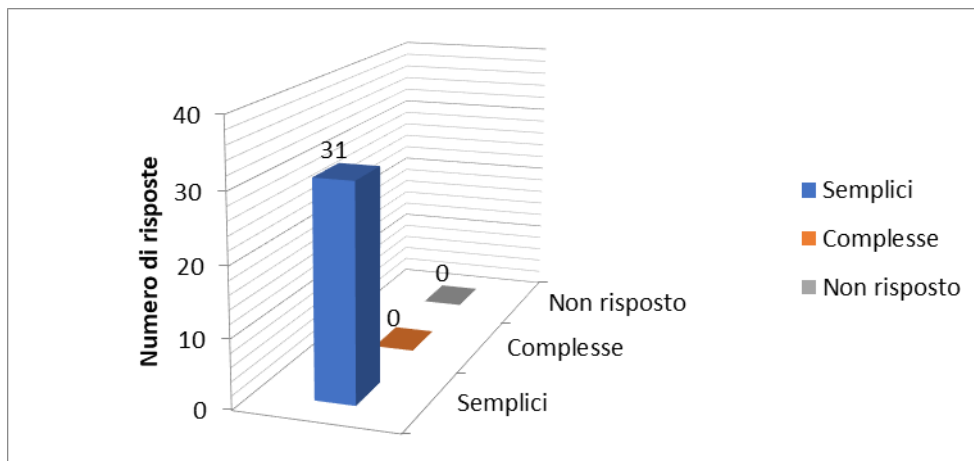
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	100.00 %
Complesse	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

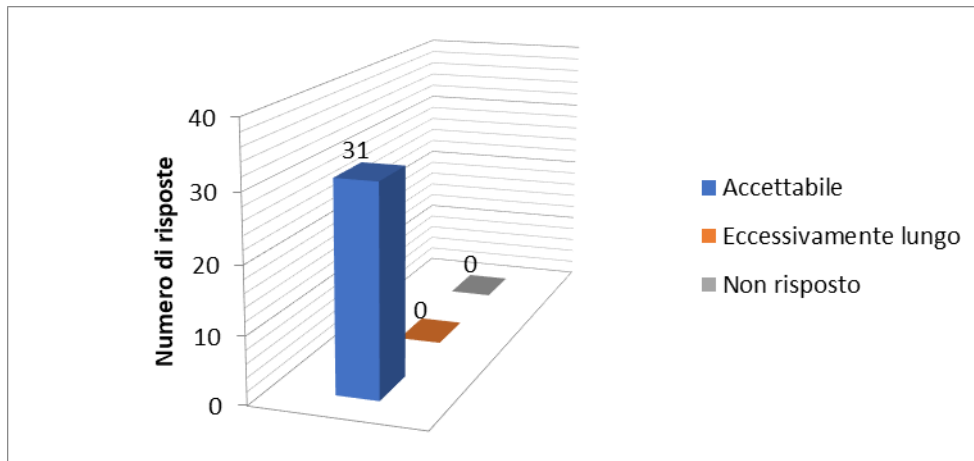




4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	100.00 %
Eccessivamente lungo	0.00 %
Non risposto	0.00 %

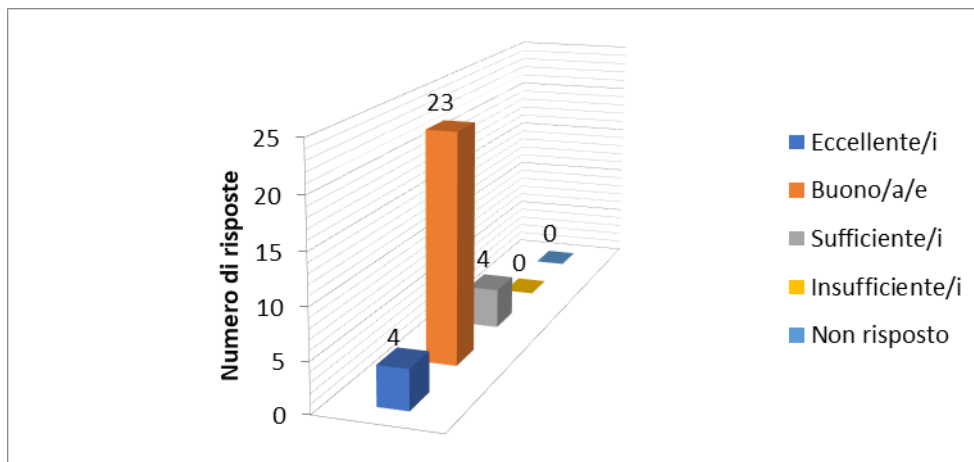
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	12.90 %
Buona	74.20 %
Sufficiente	12.90 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

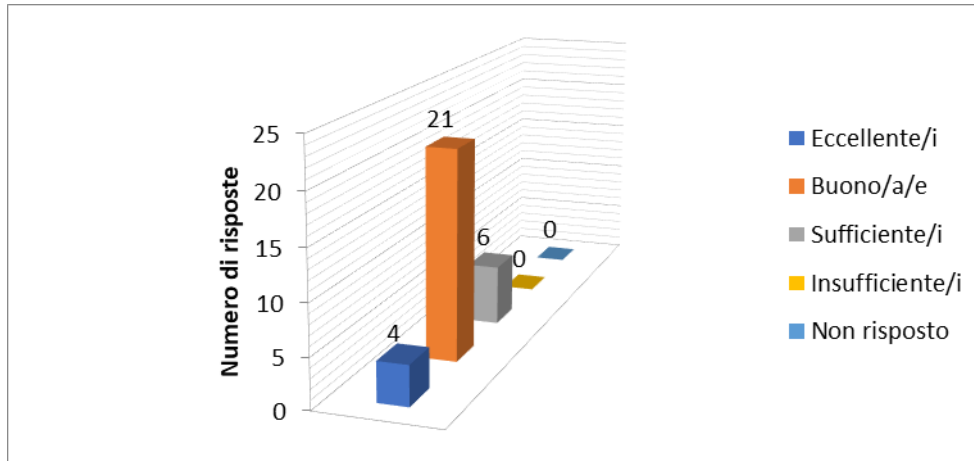




6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	12.90 %
Buone	67.74 %
Sufficienti	19.36 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

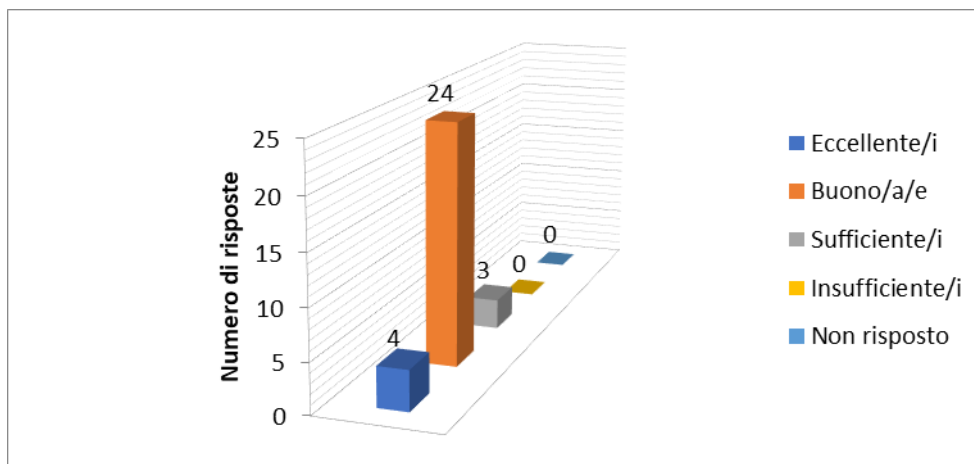
**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**



7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?

Eccellente	12.90 %
Buona	77.42 %
Sufficiente	9.68 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**

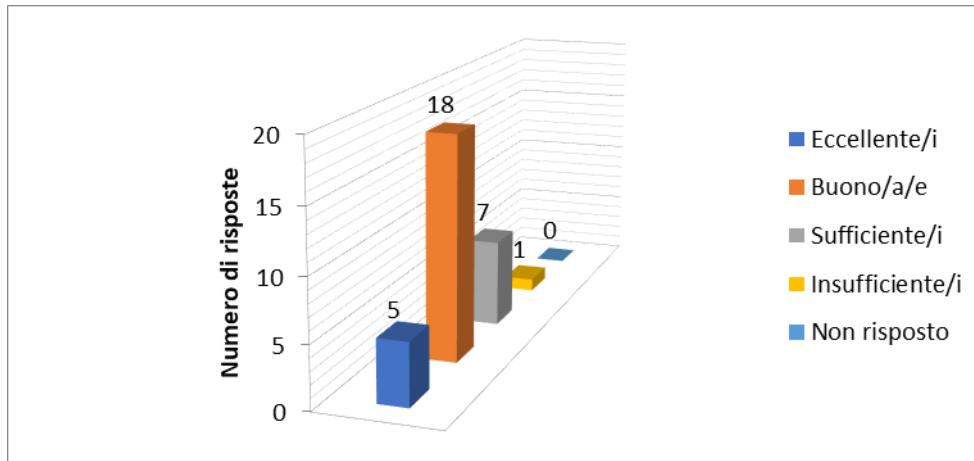




8) *Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?*

Eccellente	16.13 %
Buono	58.06 %
Sufficiente	22.58 %
Insufficiente	3.23 %
Non risposto	0.00 %

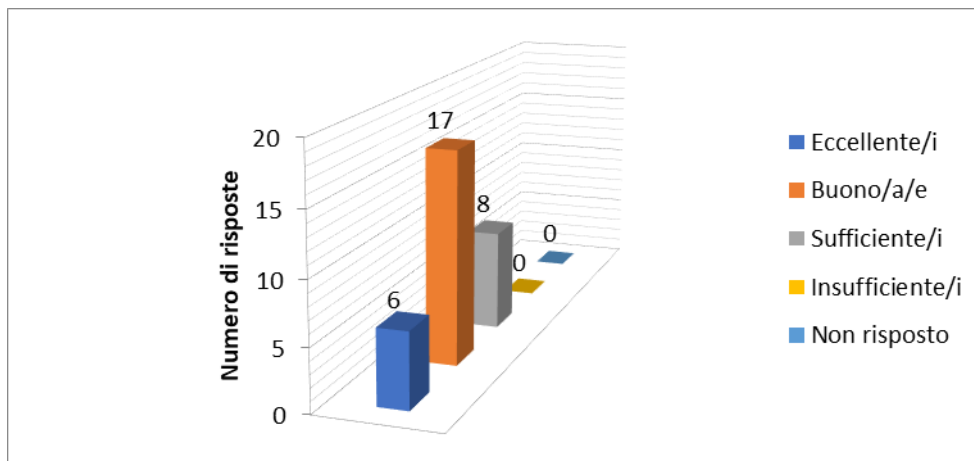
**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**



9) *Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?*

Eccellente	19.36 %
Buono	54.83 %
Sufficiente	25.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**



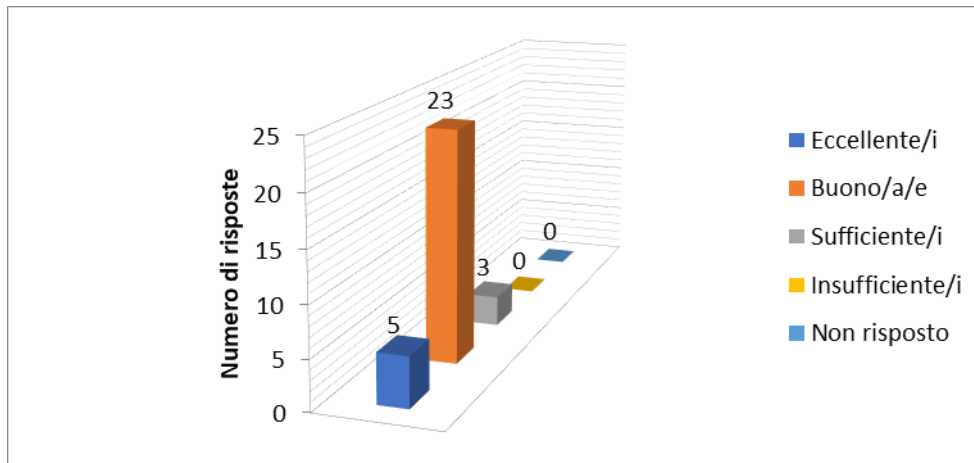




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	16.13 %
Buono	74.19 %
Sufficiente	9.68 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

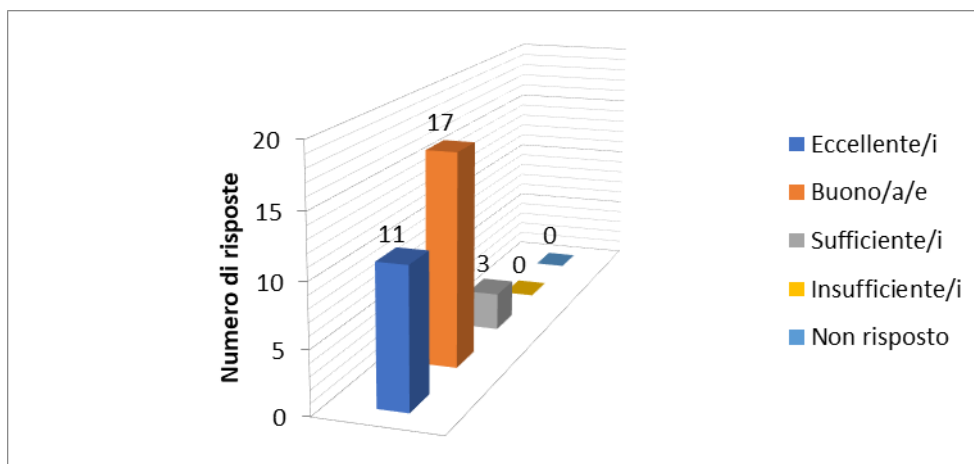
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?

Eccellenti	35.49 %
Buoni	54.83 %
Sufficienti	9.68 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

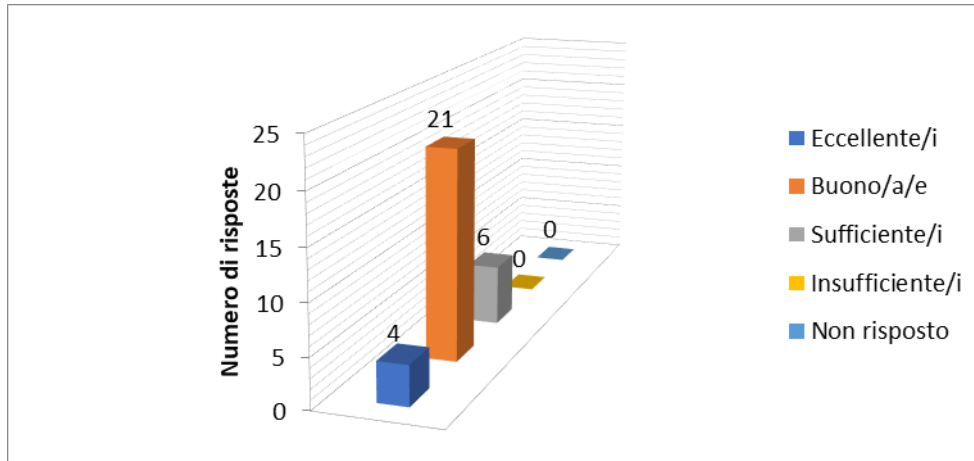




12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?

Eccellenti	12.90 %
Buoni	67.74 %
Sufficienti	19.36 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

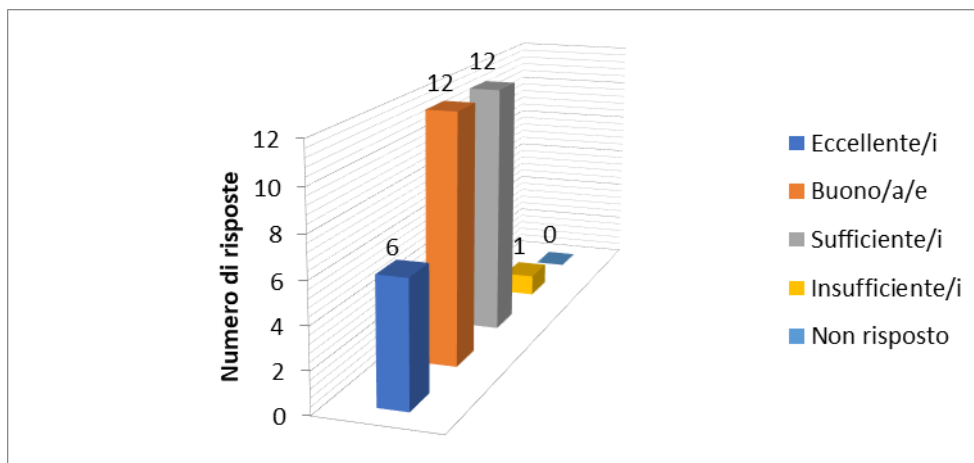
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



13) Come considera i Suoi rapporti con il Coordinatore?

Eccellente	19.36 %
Buona	38.71 %
Sufficiente	38.71 %
Insufficiente	3.22 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

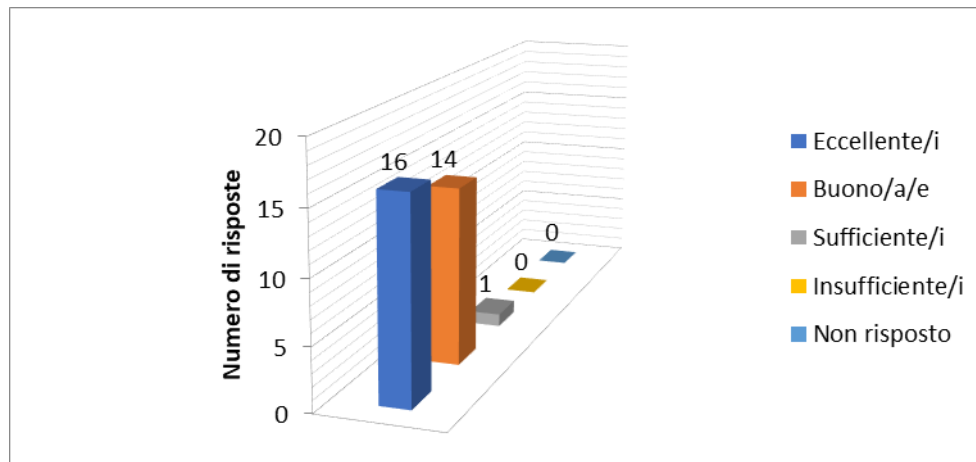




14) Come valuta le strategie di prevenzione e contenimento del contagio adottate a tutela della salute degli Ospiti?

Eccellente	51.60 %
Buona	45.17 %
Sufficiente	3.23 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

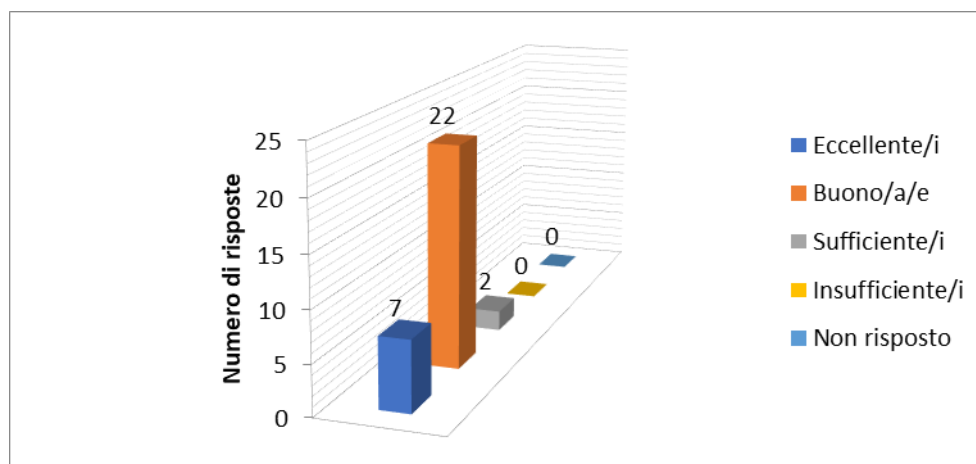
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



15) Come valuta il servizio di videochiamate e di visite programmate?

Eccellente	22.58 %
Buona	70.96 %
Sufficiente	6.46 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

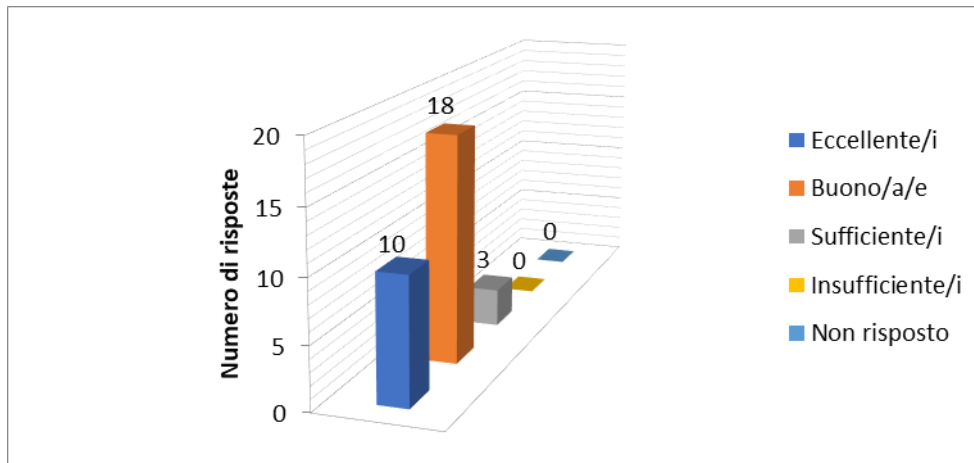




16) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	32.26 %
Buona	58.06 %
Sufficiente	9.68 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

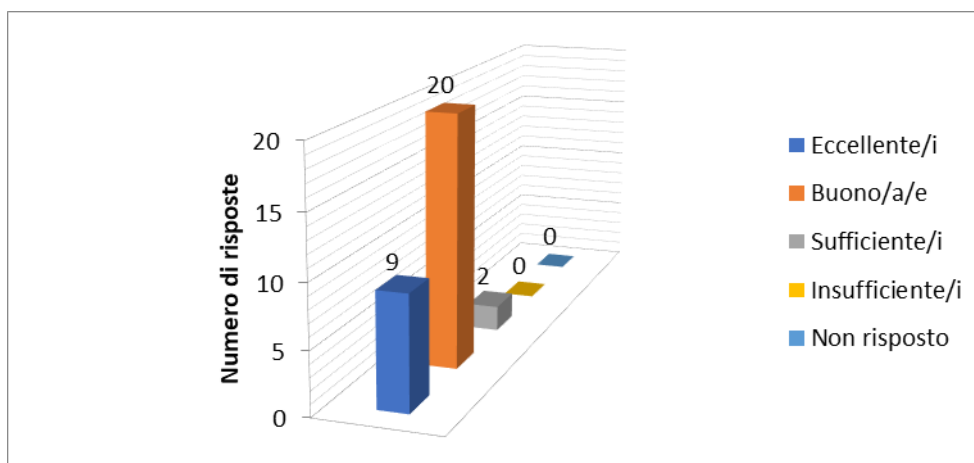
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



17) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	29.04 %
Buona	64.50 %
Sufficiente	6.46 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

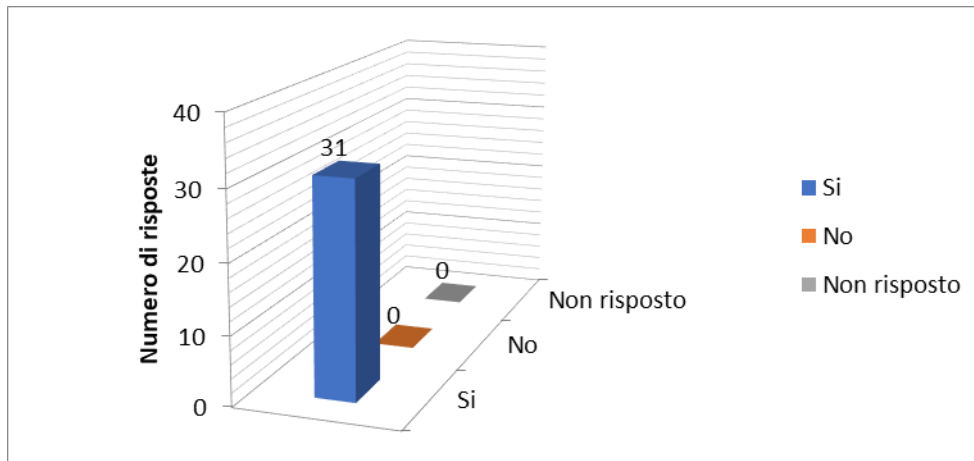




18) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	100.00 %
No	0.00 %
Non risposto	0.00 %

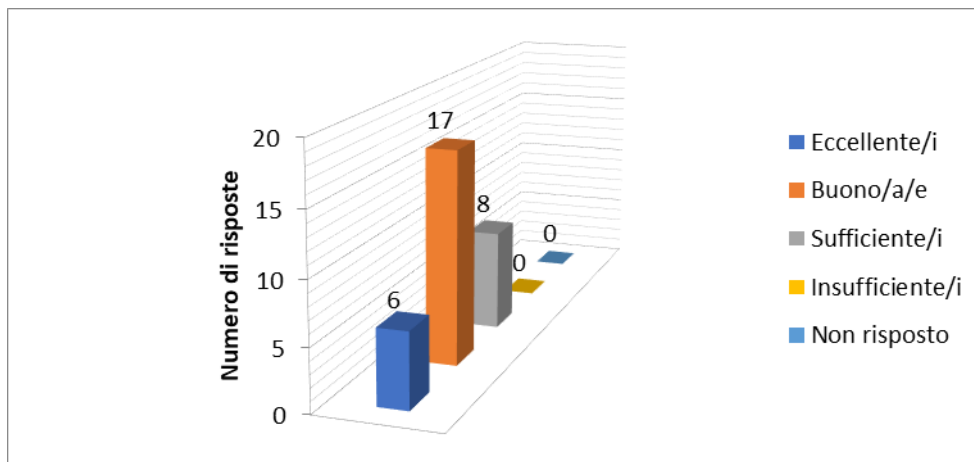
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



19) Come giudica il servizio di lavanderia

Eccellente	19.36 %
Buono	54.83 %
Sufficiente	25.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

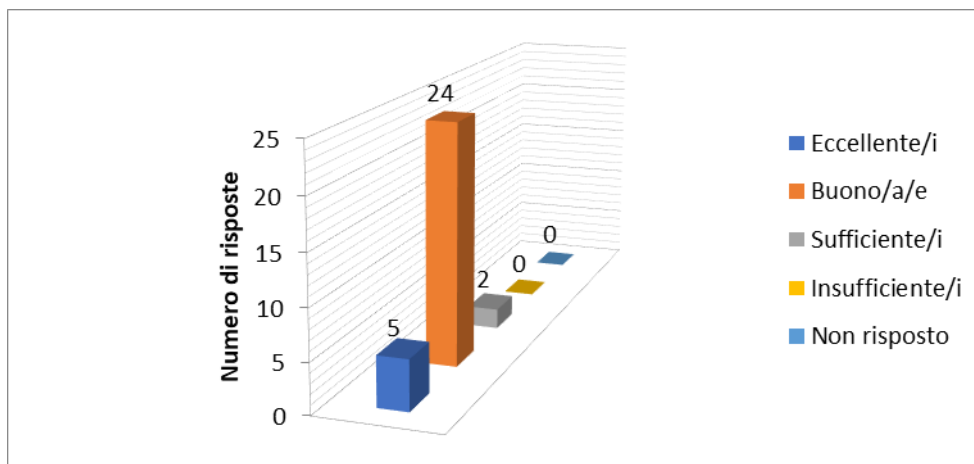




20) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?

Eccellente	16.13 %
Buona	77.41 %
Sufficiente	6.46 %
Insufficiente	2.70 %
Non risposto	0.00 %

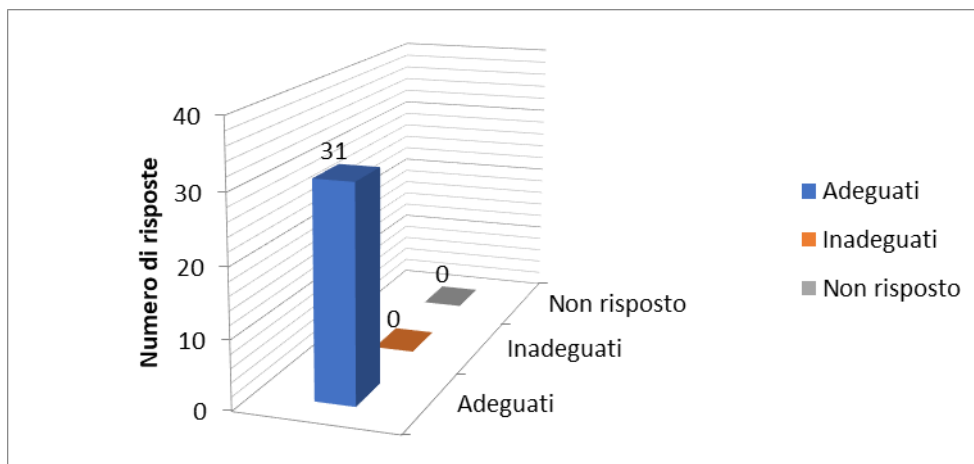
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	100.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

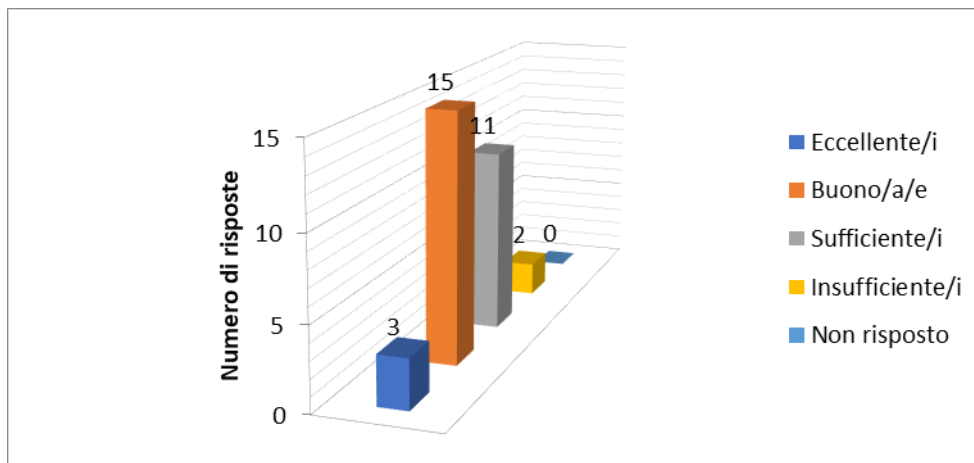




22) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	9.68 %
Buona	48.37 %
Sufficiente	35.49 %
Insufficiente	6.46 %
Non risposto	0.00 %

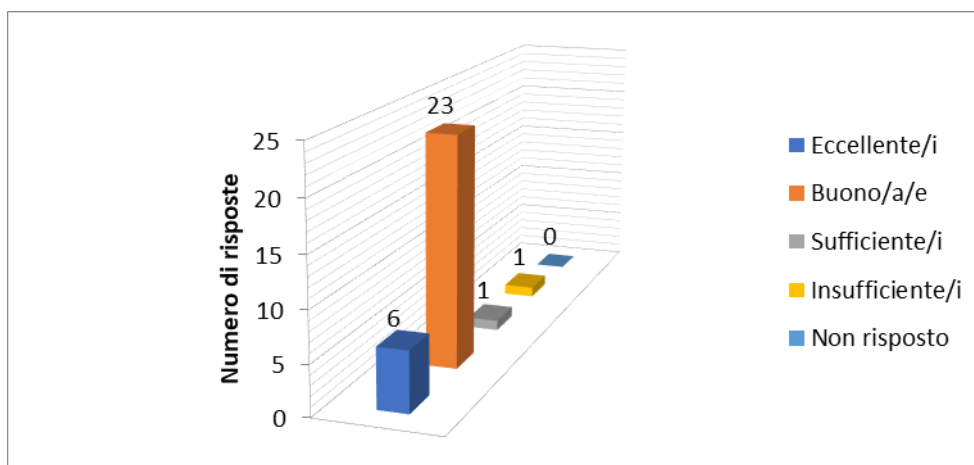
**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**



23) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	19.36 %
Buono	74.28 %
Sufficiente	3.23 %
Insufficiente	3.23 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**

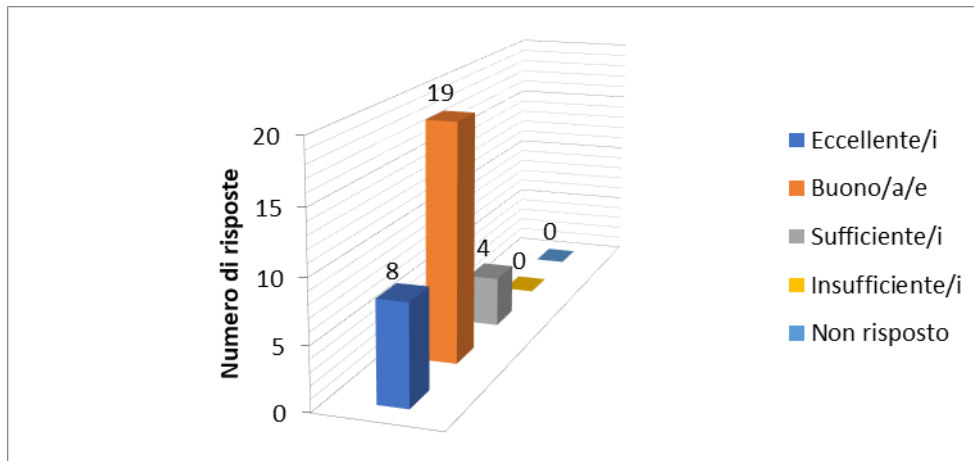




24) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	25.80 %
Buono	61.30 %
Sufficiente	12.90 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

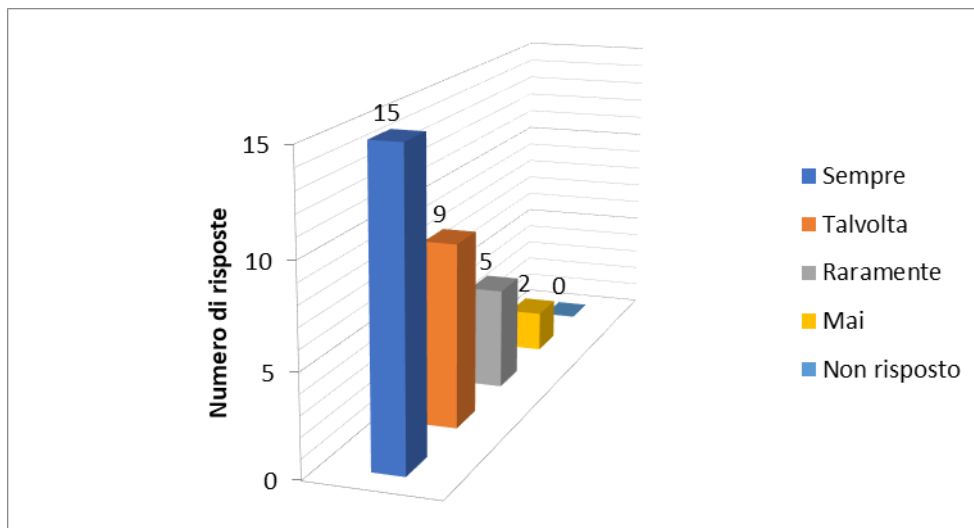
**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**



25) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	48.37 %
Talvolta	29.04 %
Raramente	16.13 %
Mai	6.46 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**



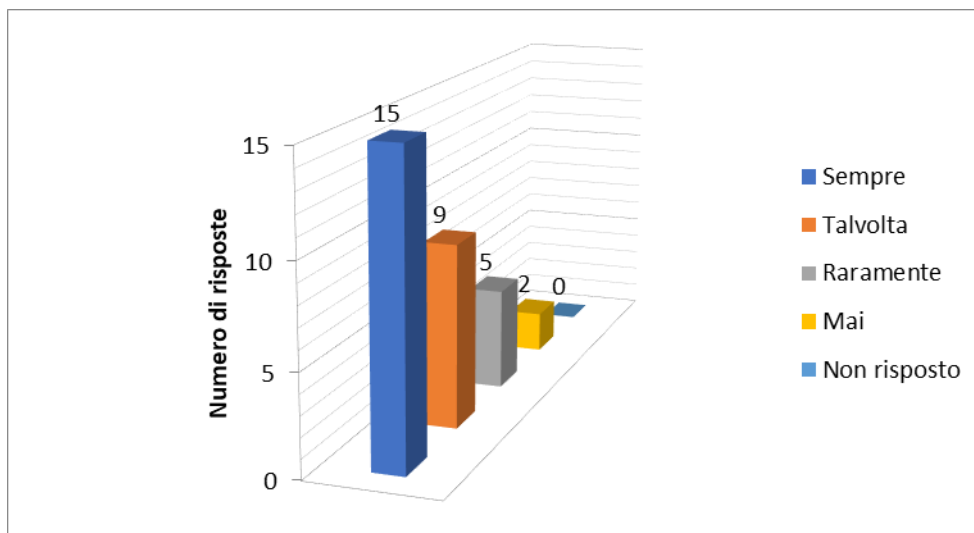




26) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	48.37 %
Talvolta	29.04 %
Raramente	16.13 %
Mai	6.46 %
Non risposto	0.00 %

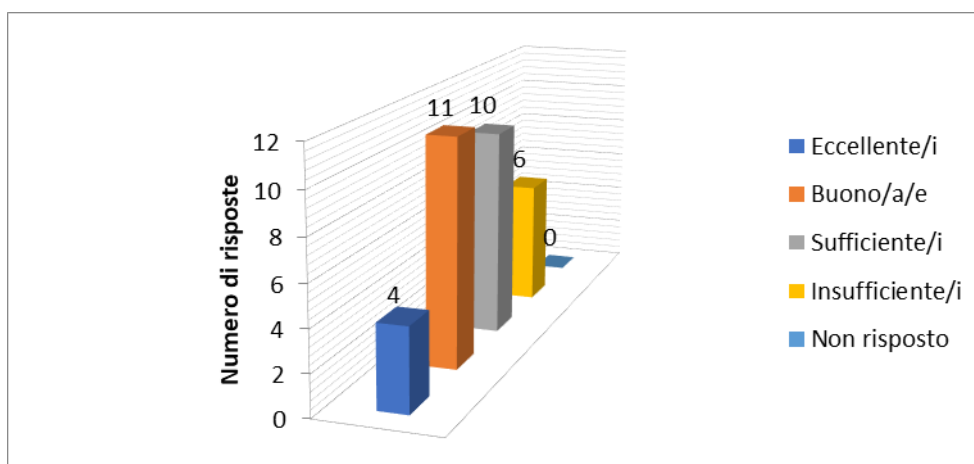
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



27) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	12.90 %
Buoni	35.48 %
Sufficienti	32.26 %
Insufficienti	19.36 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

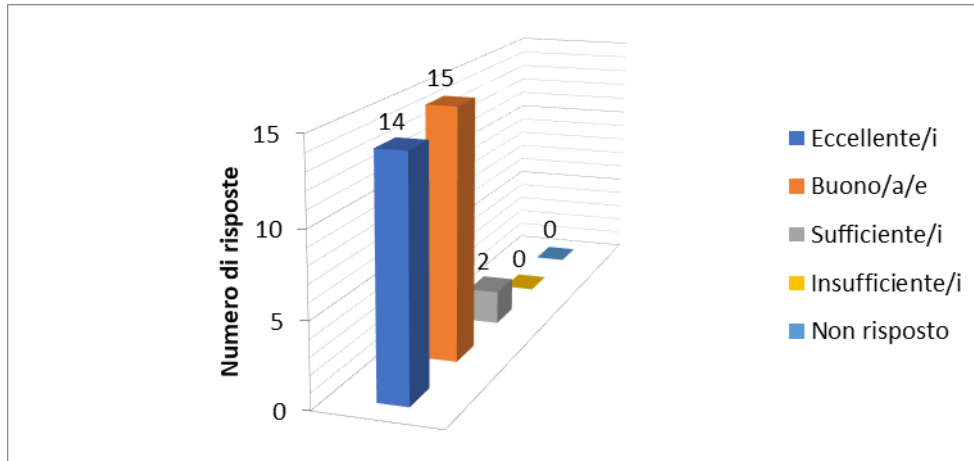




28) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	45.17 %
Buona	48.37 %
Sufficiente	6.46 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

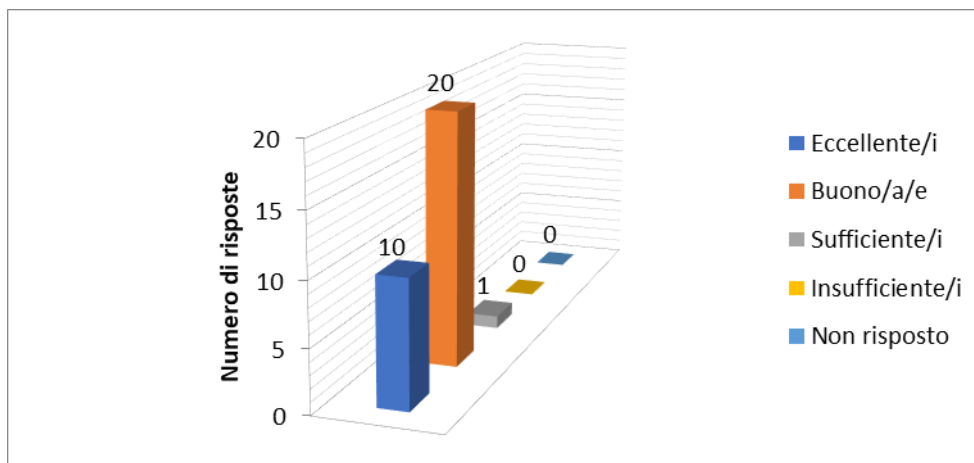
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



29) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	32.26 %
Buona	64.51 %
Sufficiente	3.23 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

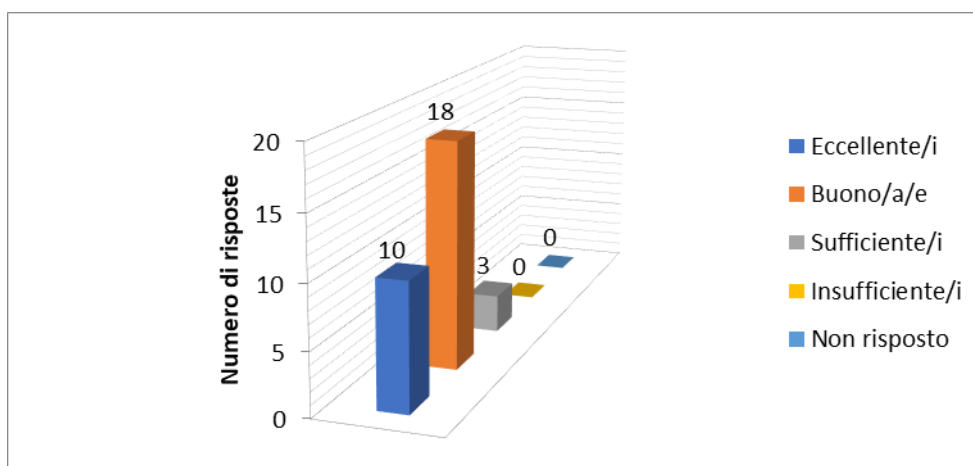




30) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	32.26 %
Buona	58.06 %
Sufficiente	9.68 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

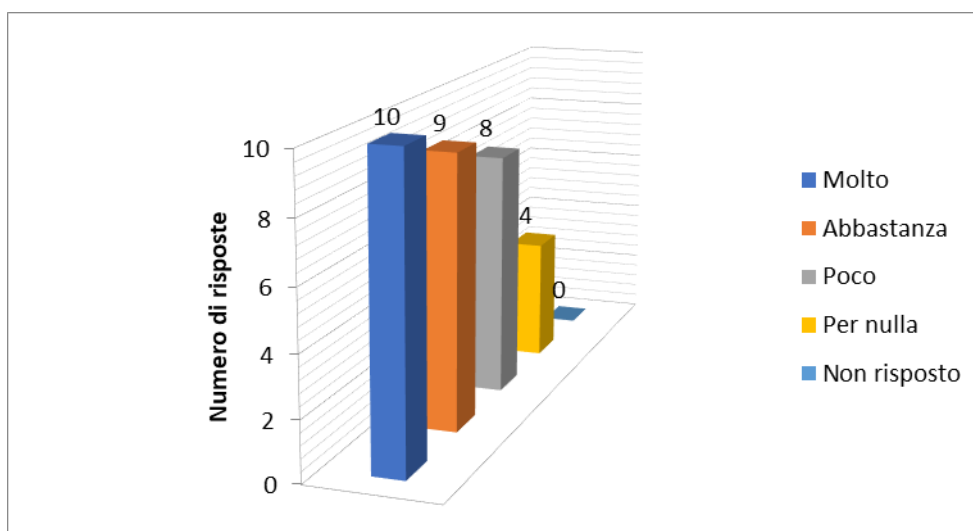
Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone



31) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?

Molto	32.26 %
Abbastanza	29.04 %
Poco	25.80 %
Per nulla	12.90 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone

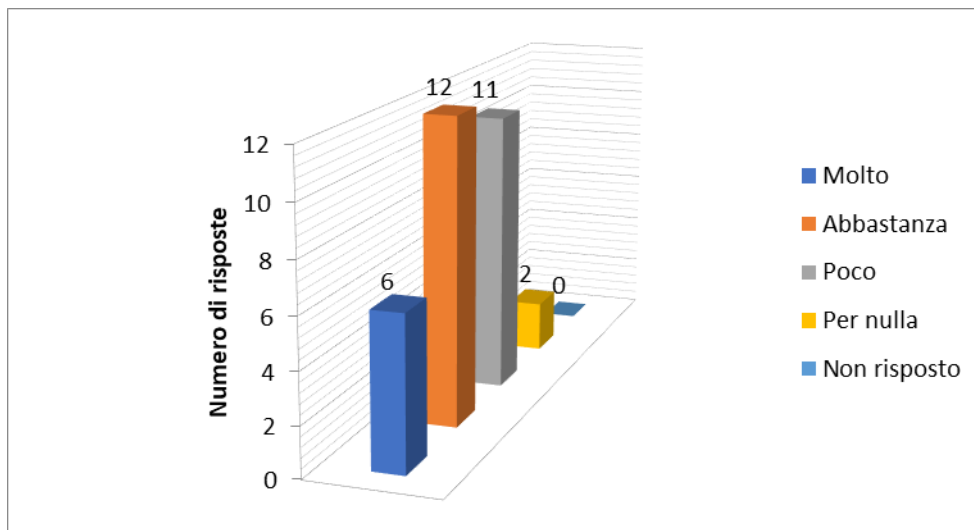




32) *Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?*

Molto	19.36 %
Abbastanza	38.69 %
Poco	35.49 %
Per nulla	6.46 %
Non risposto	0.00 %

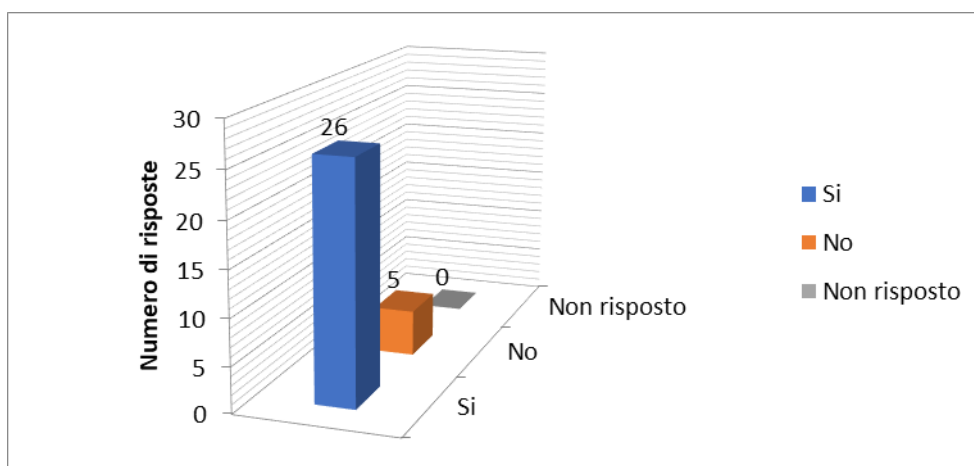
**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**



33) *Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?*

Si	83.87 %
No	16.13 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**

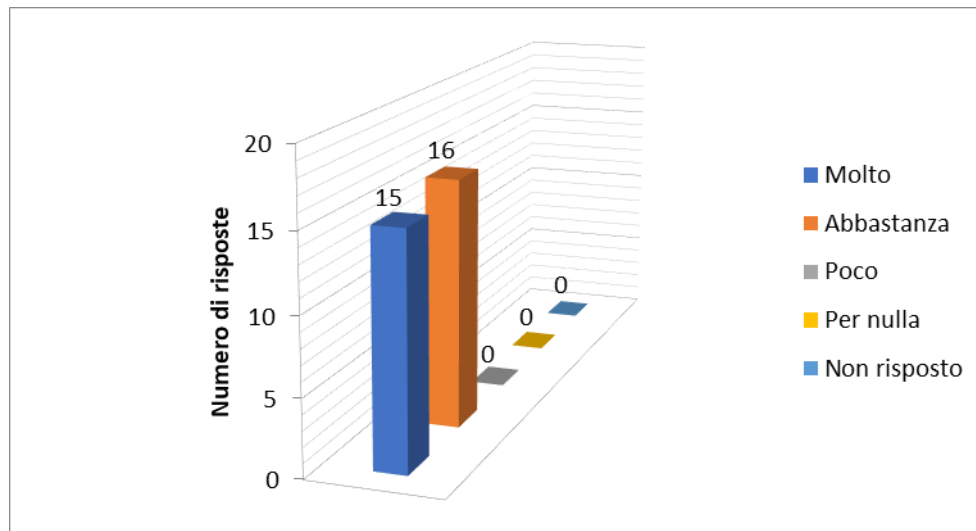




34) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	48.37 %
Abbastanza	51.63 %
Poco	2.70 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 31/31 persone**





*Grafici di confronto con gli anni scorsi*

