



***ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
SOLUZIONI CONTRO COVID-19
(sottoposto ai parenti)***

2022



<i>Premessa</i>	2
<i>1) Cosa pensate della decisione di chiudere l'ingresso ai parenti/visitatori durante i periodi nei quali il rischio per pandemia era elevato?</i>	2
<i>2) Cosa pensate della decisione di aver scelto 3 giorni alla settimana dedicati alle visite, per non interrompere le altre attività nella struttura?</i>	3
<i>3) Come valutate la possibilità di visite in spazi esterni quando il tempo lo permetteva?</i>	3
<i>4) Come valutate il locale messo a disposizione per le visite all'interno?</i>	4
<i>5) Come valutate la decisione di dedicare 30 minuti ad ogni visita parenti?</i>	4
<i>6) Come valutate la disponibilità e professionalità del personale incaricato a seguire le visite?</i>	5
<i>7) Cosa pensate della decisione di mantenere la possibilità di videochiamate/telefonate?</i>	5
<i>8) Cosa pensate delle uscite programmate degli ospiti, nel rispetto della normativa in vigore?</i>	6
<i>9) Cosa consigliereste qualora tale emergenza dovesse prolungarsi ulteriormente?</i>	6



Premessa

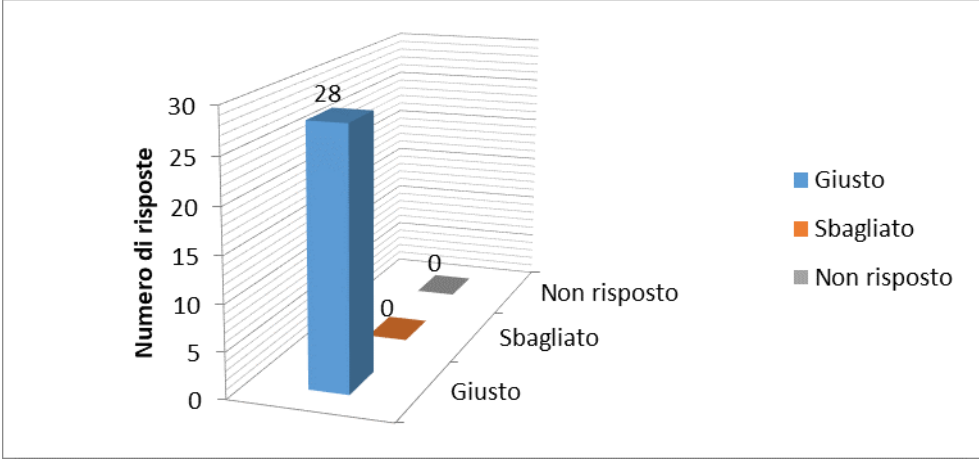
Con la nota regionale prot. GI.2021.0072092, sono state definite ulteriori azioni volte alla trasparenza e, se possibile, a rinsaldare la fiducia con le unità d'offerta. La Fondazione Spada ha quindi deciso di sottoporre ai parenti degli ospiti un nuovo questionario di gradimento, formulato liberamente, i cui contenuti si riferissero in particolare alle misure adottate dalle strutture durante la pandemia e nei periodi di limitazione dell'accesso ai familiari.

Il presente questionario è stato sottoposto a 49 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 28, pari al 57,14%.

1) Cosa pensate della decisione di chiudere l'ingresso ai parenti/visitatori durante i periodi nei quali il rischio per pandemia era elevato?

Giusto	100.00 %
Sbagliato	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone

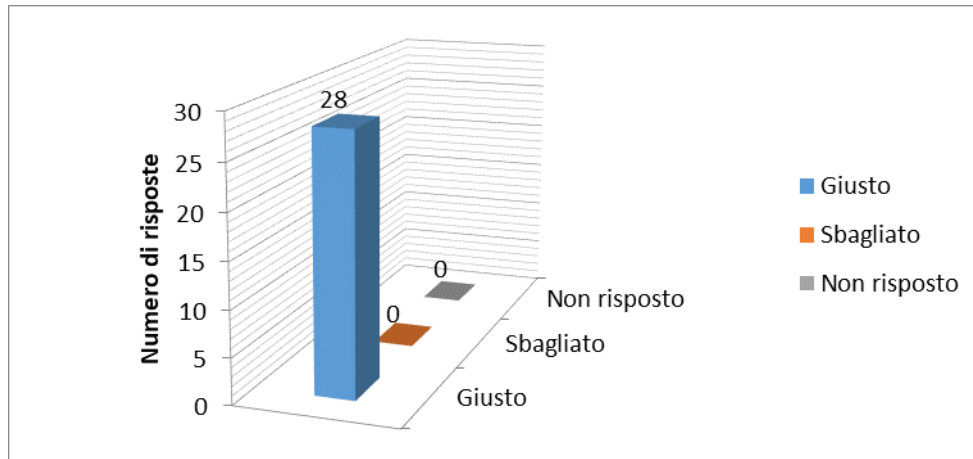




2) Cosa pensate della decisione di aver scelto 3 giorni alla settimana dedicati alle visite, per non interrompere le altre attività nella struttura?

Giusto 100.00 %
Sbagliato 0.00 %
Non risposto 0.00 %

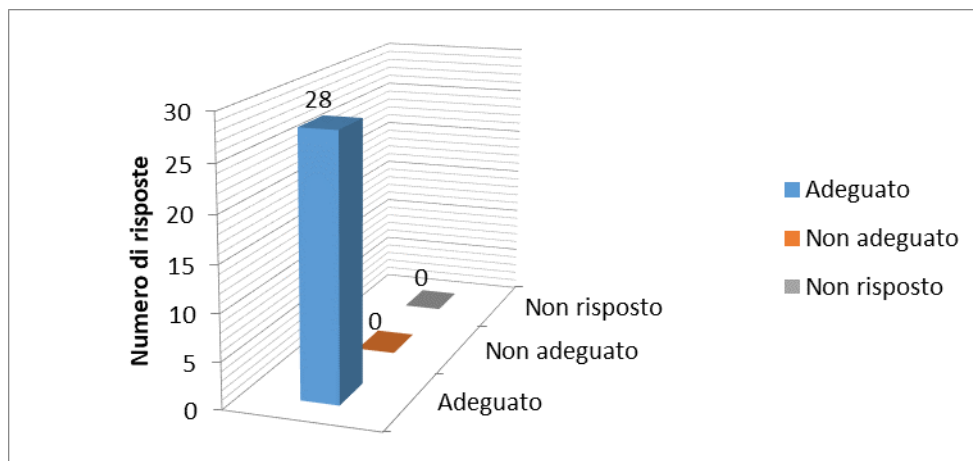
Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone



3) Come valutate la possibilità di visite in spazi esterni quando il tempo lo permetteva?

Adeguito 100.00 %
Non adeguato 0.00 %
Non risposto 0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone

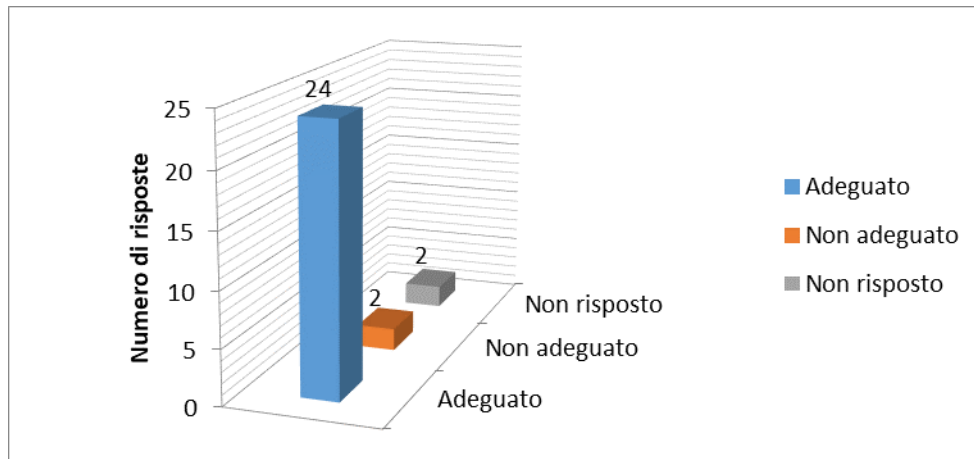




4) Come valutate il locale messo a disposizione per le visite all'interno?

Adeguato **85.72 %**
Non adeguato **7.14 %**
Non risposto **7.14 %**

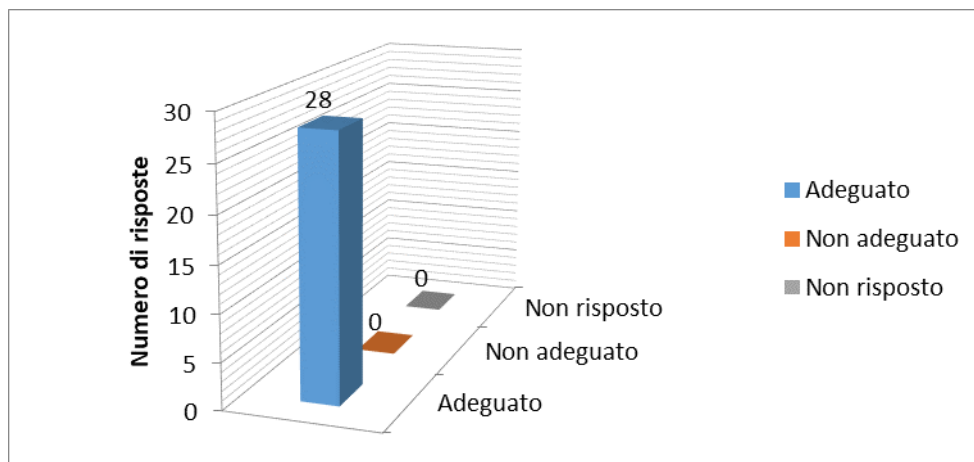
Domanda a cui hanno risposto 26/28 persone



5) Come valutate la decisione di dedicare 30 minuti ad ogni visita parenti?

Adeguato **100.00 %**
Non adeguato **0.00 %**
Non risposto **0.00 %**

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone

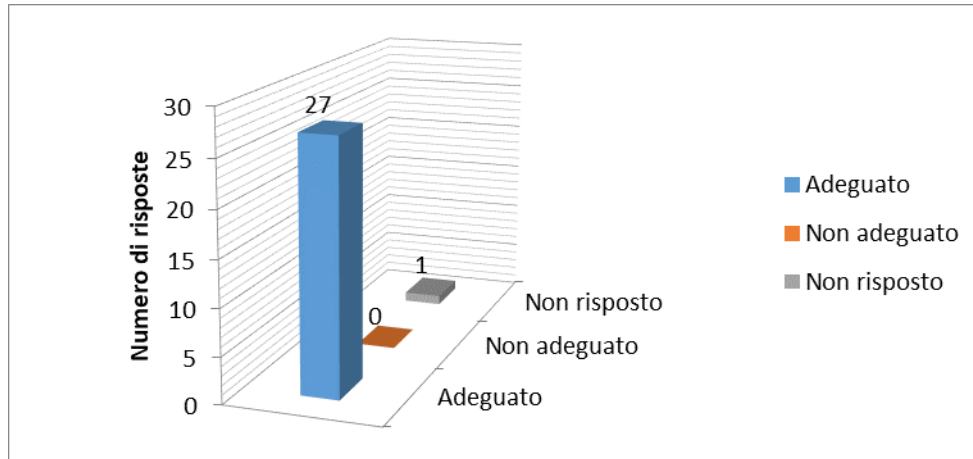




6) Come valutate la disponibilità e professionalità del personale incaricato a seguire le visite?

Adeguato **96.43 %**
Non adeguato **0.00 %**
Non risposto **3.57 %**

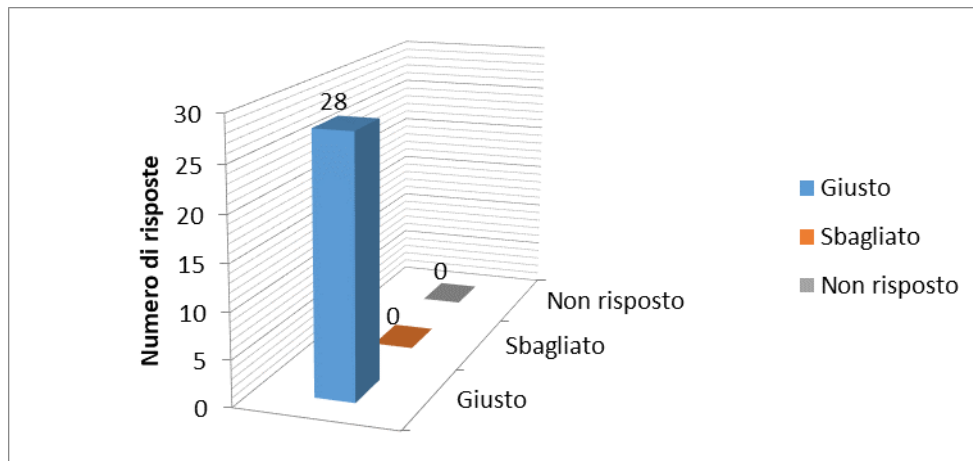
Domanda a cui hanno risposto 27/28 persone



7) Cosa pensate della decisione di mantenere la possibilità di videochiamate/telefonate?

Giusto **100.00 %**
Sbagliato **0.00 %**
Non risposto **0.00 %**

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone

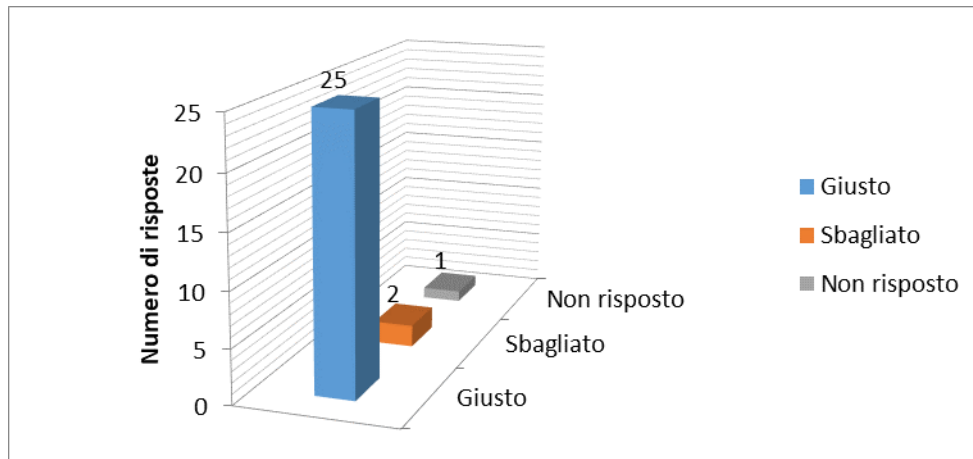




8) Cosa pensate delle uscite programmate degli ospiti, nel rispetto della normativa in vigore?

Giusto **89.29 %**
Sbagliato **7.14 %**
Non risposto **3.57 %**

Domanda a cui hanno risposto 27/28 persone



9) Cosa consigliereste qualora tale emergenza dovesse prolungarsi ulteriormente?

Formulazione consiglio **39.29 %**
Non risposto **60.71 %**

Domanda a cui hanno risposto 11/28 persone

