



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
SOLUZIONI CONTRO COVID-19
(sottoposto ai parenti)*

2022



| | |
|--|---|
| Premessa..... | 2 |
| 1) Cosa pensate della decisione di chiudere l'ingresso ai parenti/visitatori durante i periodi nei quali il rischio per pandemia era elevato? | 2 |
| 2) Cosa pensate della decisione di aver scelto 3 giorni alla settimana dedicati alle visite, per non interrompere le altre attività nella struttura? | 3 |
| 3) Come valutate la possibilità di visite in spazi esterni quando il tempo lo permetteva?..... | 3 |
| 4) Come valutate il locale messo a disposizione per le visite all'interno?..... | 4 |
| 5) Come valutate la decisione di dedicare 30 minuti ad ogni visita parenti? | 4 |
| 6) Come valutate la disponibilità e professionalità del personale incaricato a seguire le visite? | 5 |
| 7) Cosa pensate della decisione di mantenere la possibilità di videochiamate/telefonate?..... | 5 |
| 8) Cosa pensate delle uscite programmate degli ospiti, nel rispetto della normativa in vigore? | 6 |
| 9) Cosa consiglireste qualora tale emergenza dovesse prolungarsi ulteriormente?..... | 6 |



Premessa

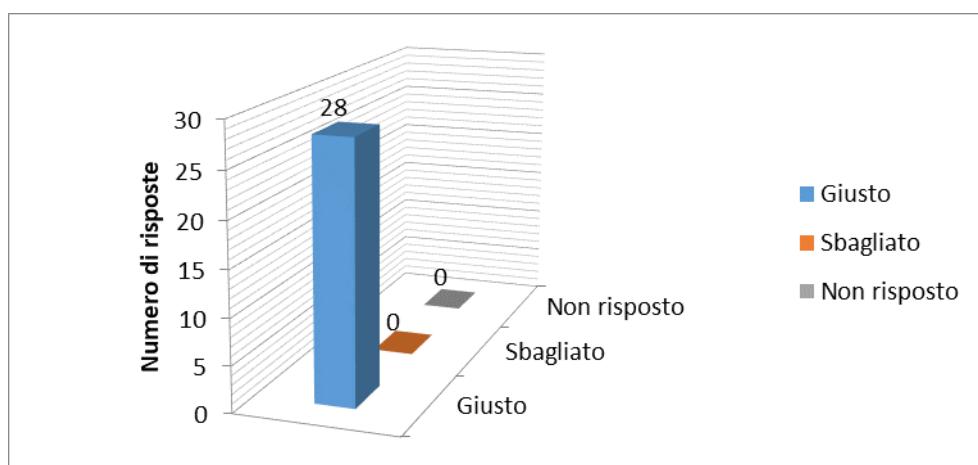
Con la nota regionale prot. GL.2021.0072092, sono state definite ulteriori azioni volte alla trasparenza e, se possibile, a rinsaldare la fiducia con le unità d'offerta. La Fondazione Spada ha quindi deciso di sottoporre ai parenti degli ospiti un nuovo questionario di gradimento, formulato liberamente, i cui contenuti si riferissero in particolare alle misure adottate dalle strutture durante la pandemia e nei periodi di limitazione dell'accesso ai familiari.

Il presente questionario è stato sottoposto a 49 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 28, pari al 57,14%.

1) Cosa pensate della decisione di chiudere l'ingresso ai parenti/visitatori durante i periodi nei quali il rischio per pandemia era elevato?

| | |
|--------------|----------|
| Giusto | 100.00 % |
| Sbagliato | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone

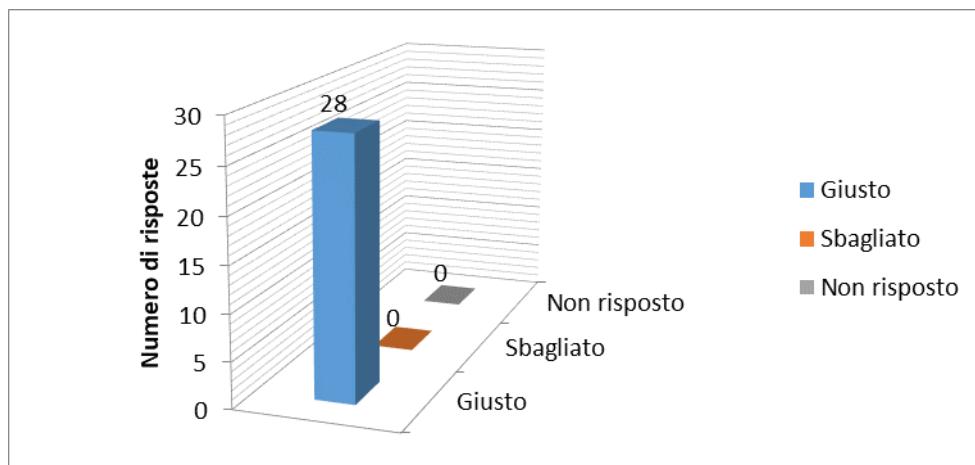




2) Cosa pensate della decisione di aver scelto 3 giorni alla settimana dedicati alle visite, per non interrompere le altre attività nella struttura?

| | |
|--------------|----------|
| Giusto | 100.00 % |
| Sbagliato | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |

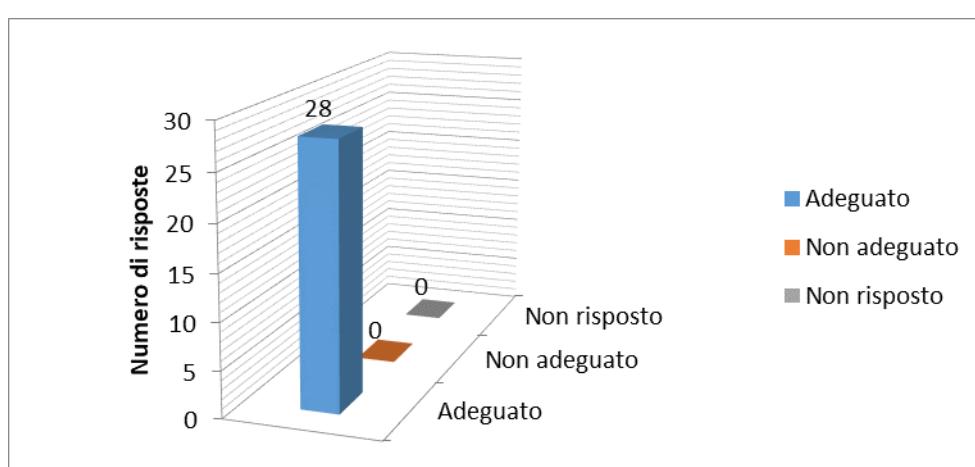
Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone



3) Come valutate la possibilità di visite in spazi esterni quando il tempo lo permetteva?

| | |
|--------------|----------|
| Adeguato | 100.00 % |
| Non adeguato | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone



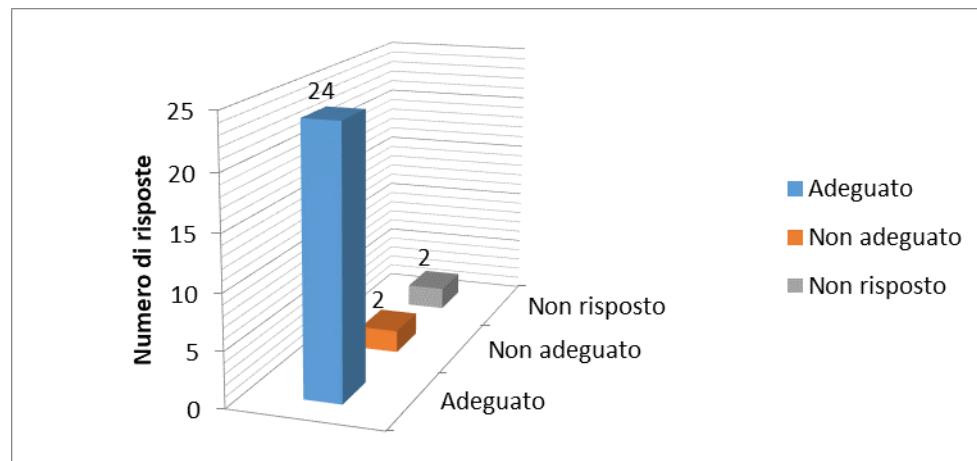


4) Come valutate il locale messo a disposizione per le visite all'interno?

Adeguato
Non adeguato
Non risposto

85.72 %
7.14 %
7.14 %

Domanda a cui hanno risposto 26/28 persone

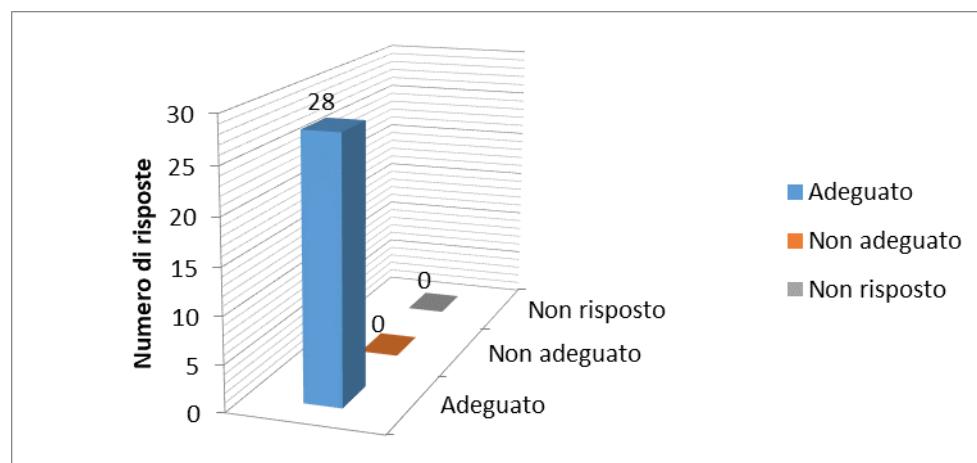


5) Come valutate la decisione di dedicare 30 minuti ad ogni visita parenti?

Adeguato
Non adeguato
Non risposto

100.00 %
0.00 %
0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone

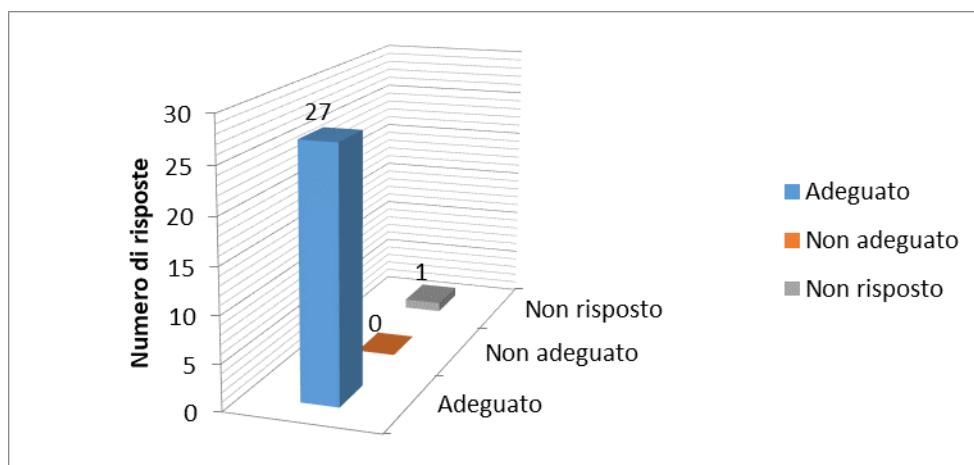




6) Come valutate la disponibilità e professionalità del personale incaricato a seguire le visite?

| | |
|--------------|----------------|
| Adeguato | 96.43 % |
| Non adeguato | 0.00 % |
| Non risposto | 3.57 % |

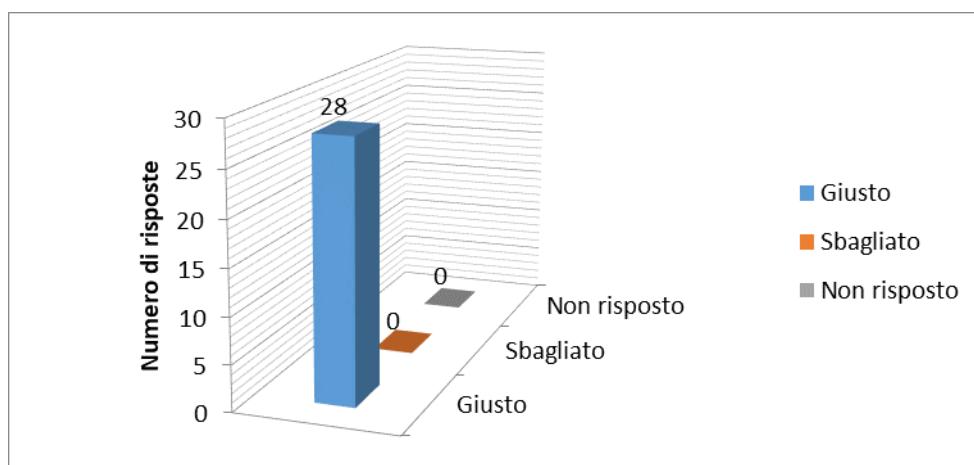
Domanda a cui hanno risposto 27/28 persone



7) Cosa pensate della decisione di mantenere la possibilità di videochiamate/telefonate?

| | |
|--------------|-----------------|
| Giusto | 100.00 % |
| Sbagliato | 0.00 % |
| Non risposto | 0.00 % |

Domanda a cui hanno risposto 28/28 persone



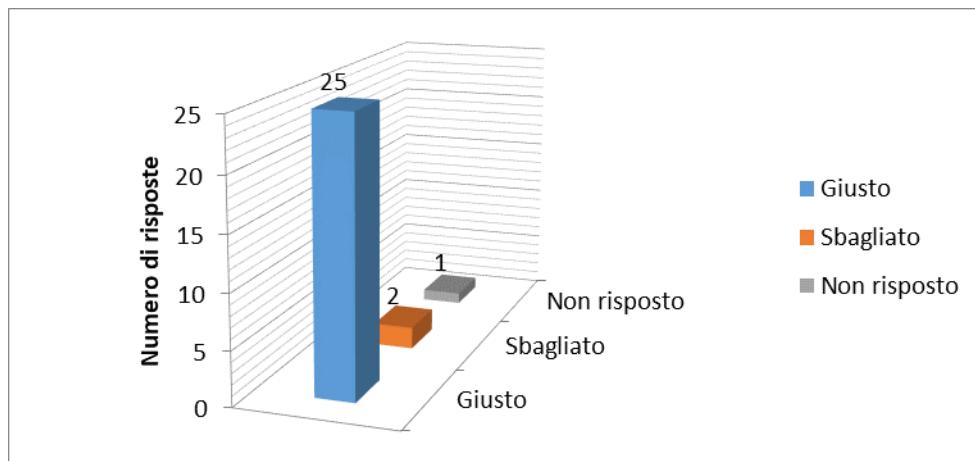


8) Cosa pensate delle uscite programmate degli ospiti, nel rispetto della normativa in vigore?

Giusto
Sbagliato
Non risposto

89.29 %
7.14 %
3.57 %

Domanda a cui hanno risposto 27/28 persone



9) Cosa consigliereste qualora tale emergenza dovesse prolungarsi ulteriormente?

Formulazione consiglio
Non risposto

39.29 %
60.71 %

Domanda a cui hanno risposto 11/28 persone

