



*ESITI QUESTIONARIO
PERSONALE*

2022



1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...)	3
2) Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli)	4
3) Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...)	4
4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...)	5
5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...)	5
6) Protocolli e piani di lavoro	6
7) Distribuzione del lavoro sui turni	6
8) Distribuzione del lavoro tra i piani	7
9) Qualità del lavoro	7
10) Quantità del lavoro	8
11) Efficienza dell'equipe sanitaria	8
12) Efficienza del servizio di animazione	9
13) Efficienza del servizio di fisioterapia	9
14) Efficacia del servizio di refezione	10
15) Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...)	10
16) Grado di partecipazione personale	11
17) Condivisione dei principi assistenziali	11
18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe	12
19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario / Responsabile Covid	12
20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico	13
21) Come giudichi il rapporto tra te e il Coordinatore	13
22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere	14
23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici	14
24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste	15
25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale	15
26) Il nuovo Coordinatore ha portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo	16
27) Come giudichi il servizio di videocchiamate, walkie talkie e visite programmate in questo periodo particolare	16



28) Come valuti il rientro di alcuni volontari dopo il periodo di pandemia	17
29) Assistenza amministrativa all'Ospite	17
30) Assistenza amministrativa al personale	18
31) Ritiene che l'Amministrazione si è mossa tempestivamente nel fornire i D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) e nel dare la possibilità a tutti di poter essere vaccinati	18
32) Come valuti il dover effettuare ogni 14 giorni il tampone rapido, come da disposizioni Regionali	19
33) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...)	19
34) Qualità delle derrate alimentari	20
35) Quantità delle derrate alimentari	20
36) Modalità di fornitura delle derrate	21
37) Iniziative di formazione	21
Grafici di confronto con gli anni scorsi	22



Premessa

Il questionario personale 2022 contiene una formulazione delle domande parzialmente rivista rispetto all'ultima edizione del 2019, aggiornata per tenere conto dell'impatto della pandemia da Coronavirus sulla struttura nel suo insieme. È composto da 37 quesiti. Stante la differente formulazione dei questionari anche degli anni precedenti al 2019 (2005, 2006, 2012, 2015), non vi sono molti elementi di raffronto e pertanto si dovrà rimandare in futuro la stesura di un quadro comparativo di statistica.

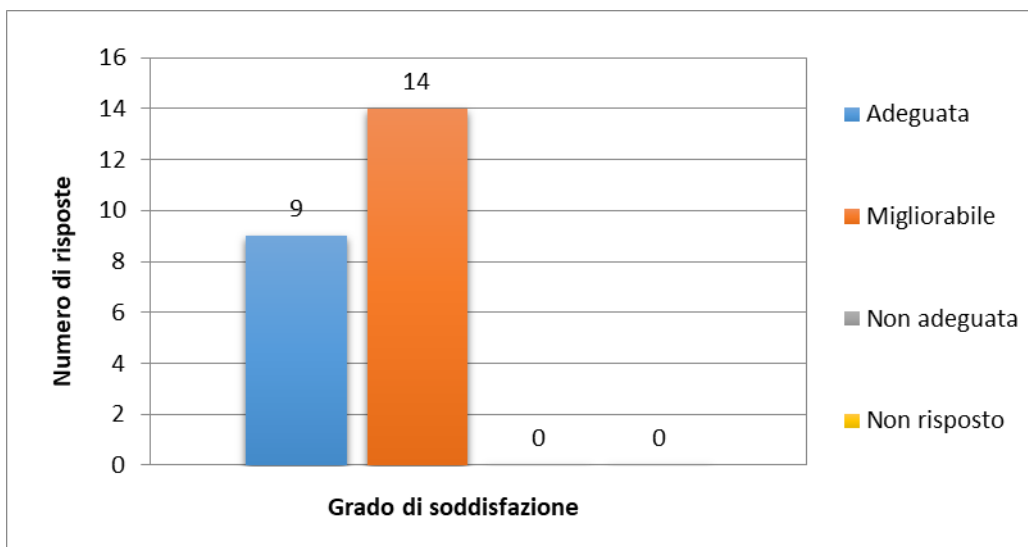
Il presente questionario è stato sottoposto a 30 persone. Di questi lo hanno compilato 23, pari al 76,67%. Il questionario, per la prima volta in assoluto, è stato somministrato non con modalità cartacea ma mediante compilazione sul portale internet della Fondazione. Questa metodologia, visto il buon esito, sarà adottata anche in futuro per tutti i questionari proposti.

MEZZI A DISPOSIZIONE

1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...)

Adeguata	39.13 %
Migliorabile	60.87 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

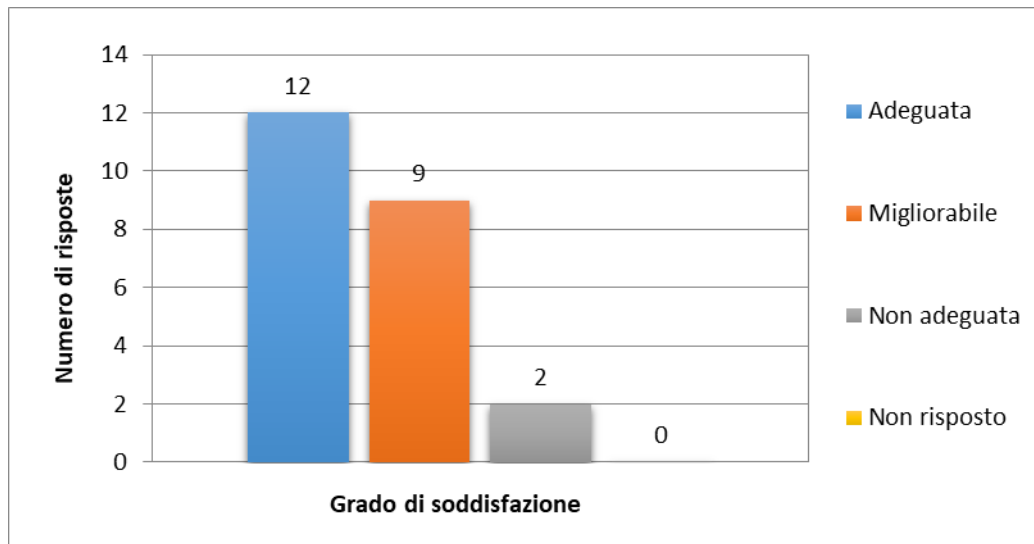




2) *Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli)*

Adeguate	52.17 %
Migliorabile	39.13 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

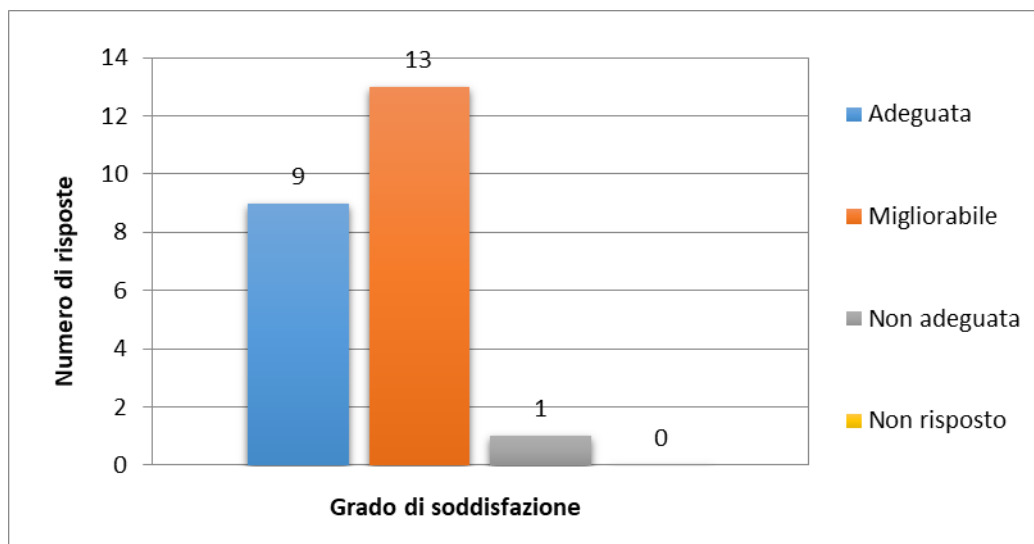
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



3) *Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...)*

Adeguate	39.13 %
Migliorabile	56.52 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

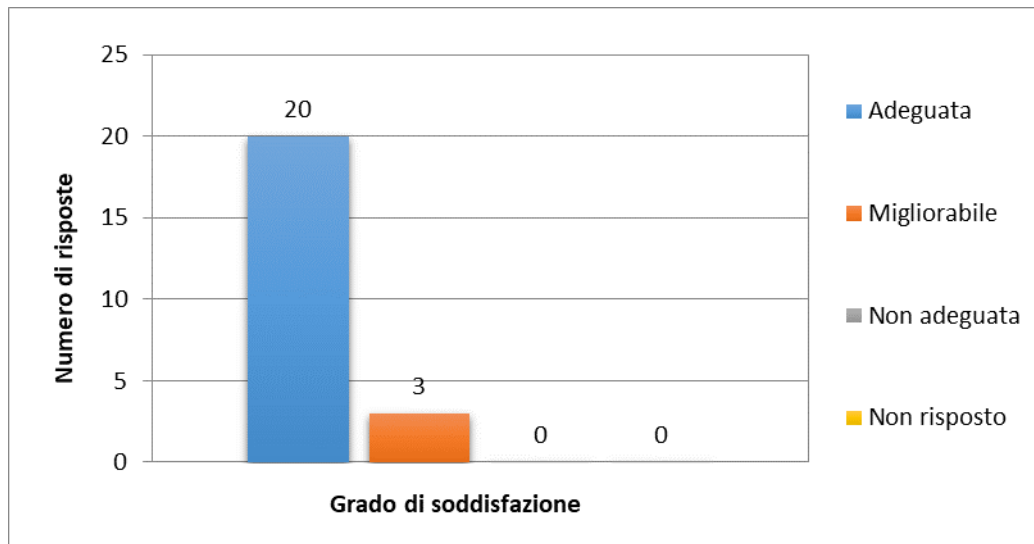




4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...)

Adeguate	86.96 %
Migliorabile	13.04 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

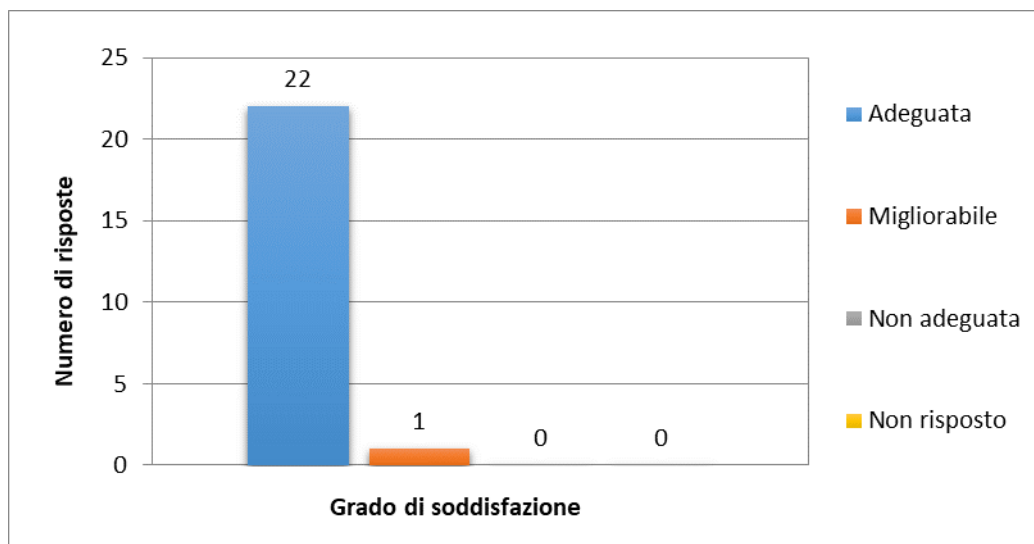
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...)

Adeguate	95.65 %
Migliorabile	4.35 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



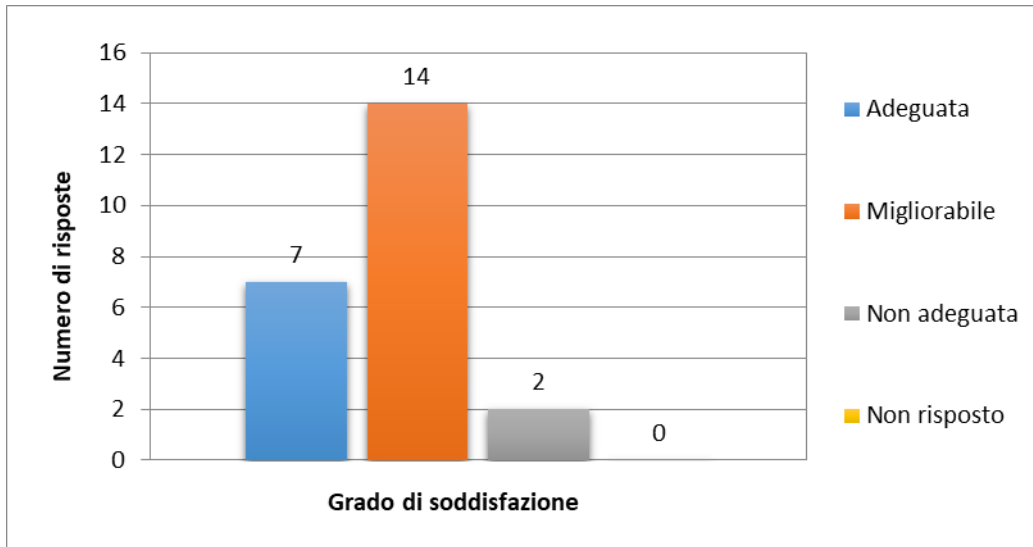


OPERATIVITA'

6) Protocolli e piani di lavoro

Adeguate	30.43 %
Migliorabile	60.87 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

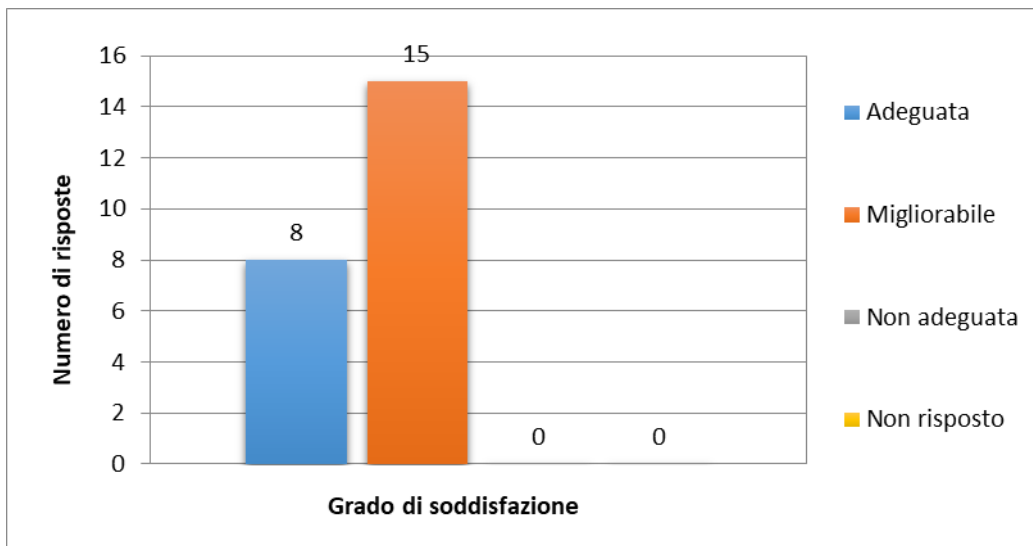
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



7) Distribuzione del lavoro sui turni

Adeguate	34.78 %
Migliorabile	65.22 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

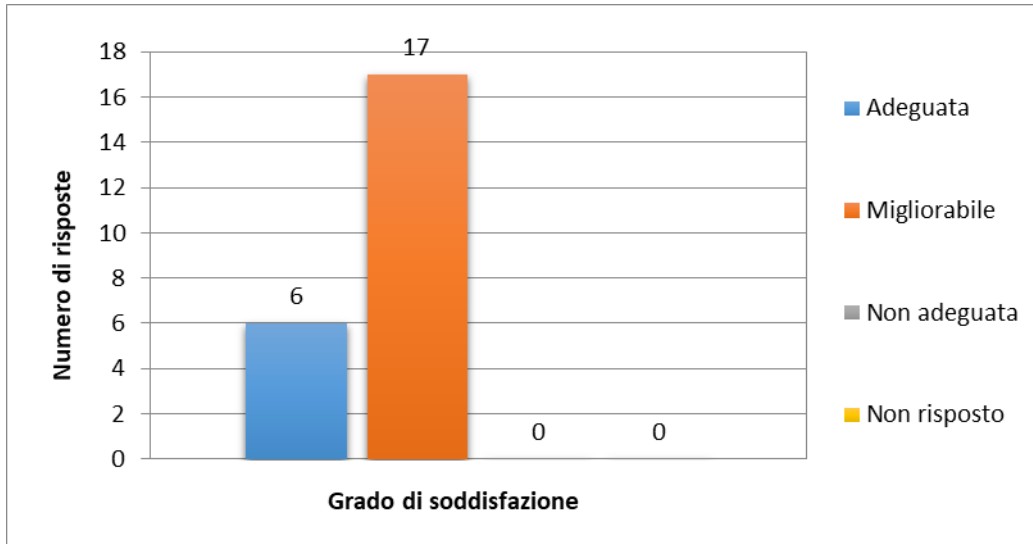




8) *Distribuzione del lavoro tra i piani*

Adeguate	26.09 %
Migliorabile	73.91 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

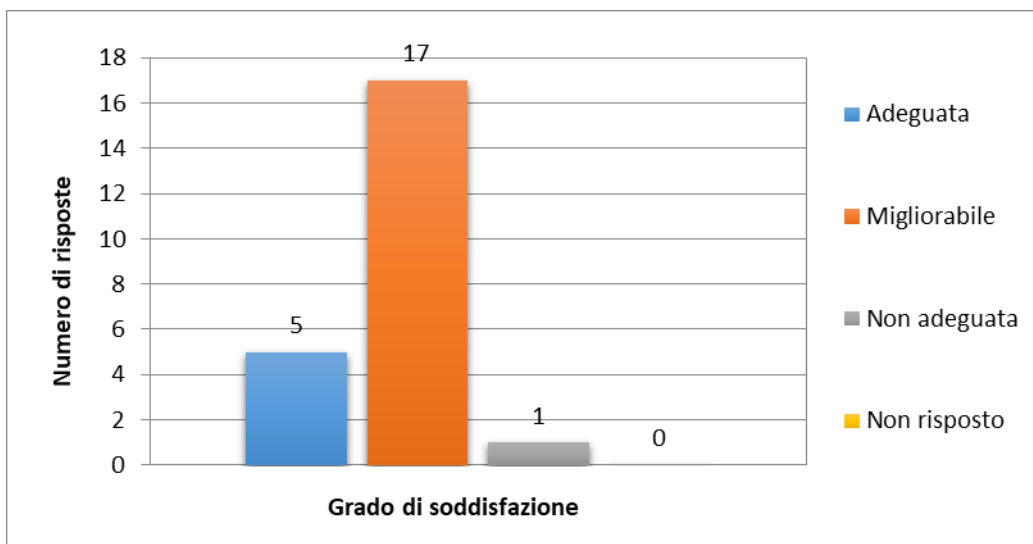
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



9) *Qualità del lavoro*

Adeguate	21.74 %
Migliorabile	73.91 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

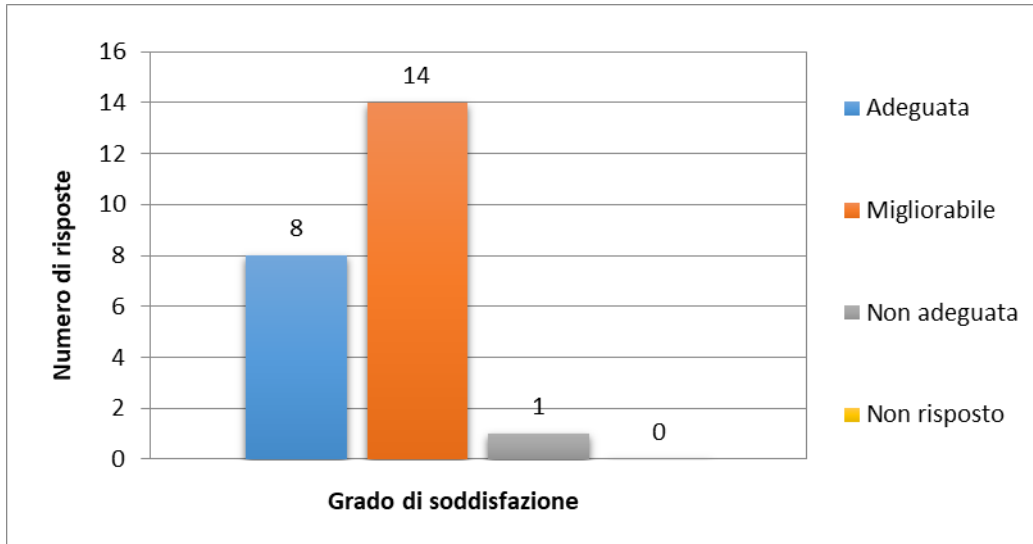




10) *Quantità del lavoro*

Adeguate	34.78 %
Migliorabile	60.87 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

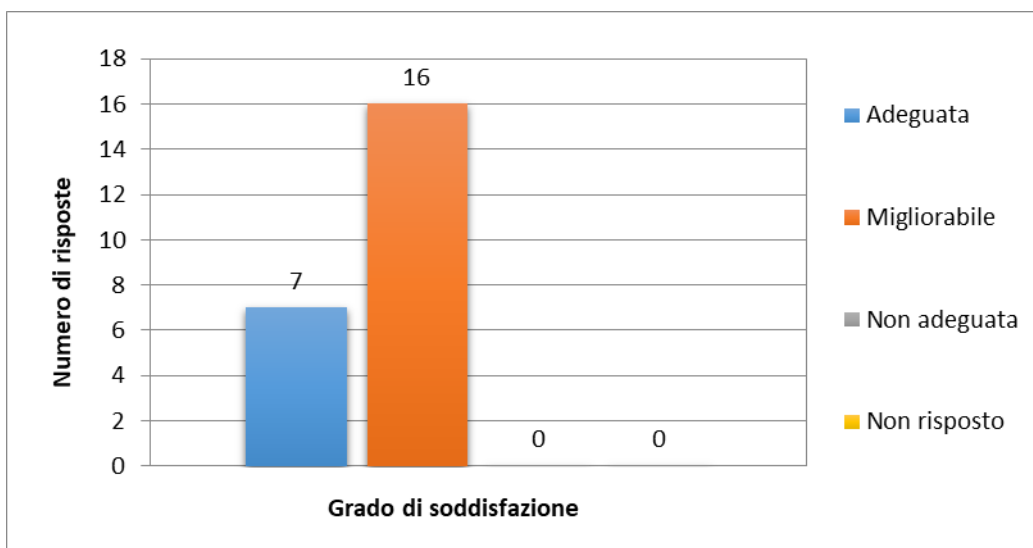


REPARTI E PERSONALE

11) *Efficienza dell'equipe sanitaria*

Adeguate	30.43 %
Migliorabile	69.57 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

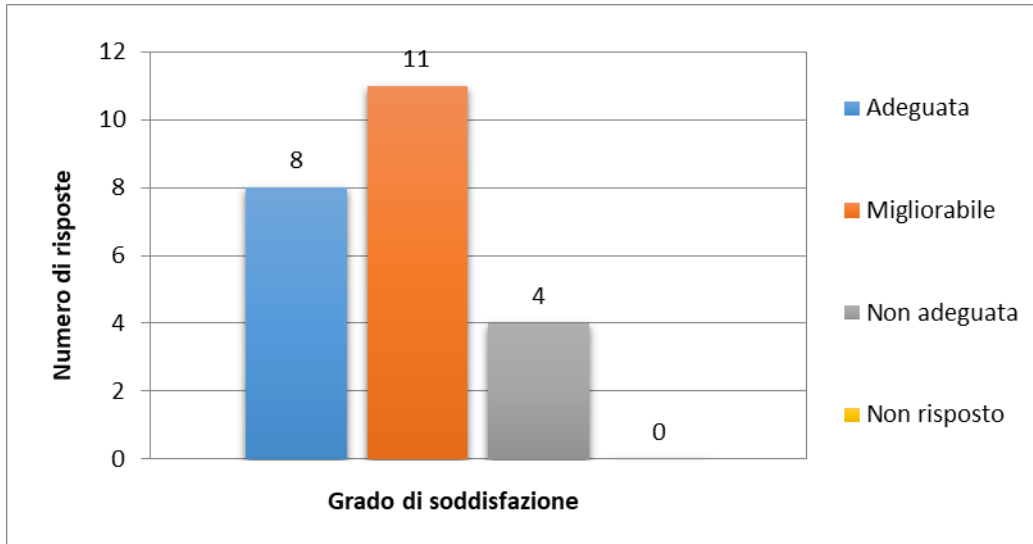




12) Efficienza del servizio di animazione

Adeguate	34.78 %
Migliorabile	47.83 %
Non adeguata	17.39 %
Non risposto	0.00 %

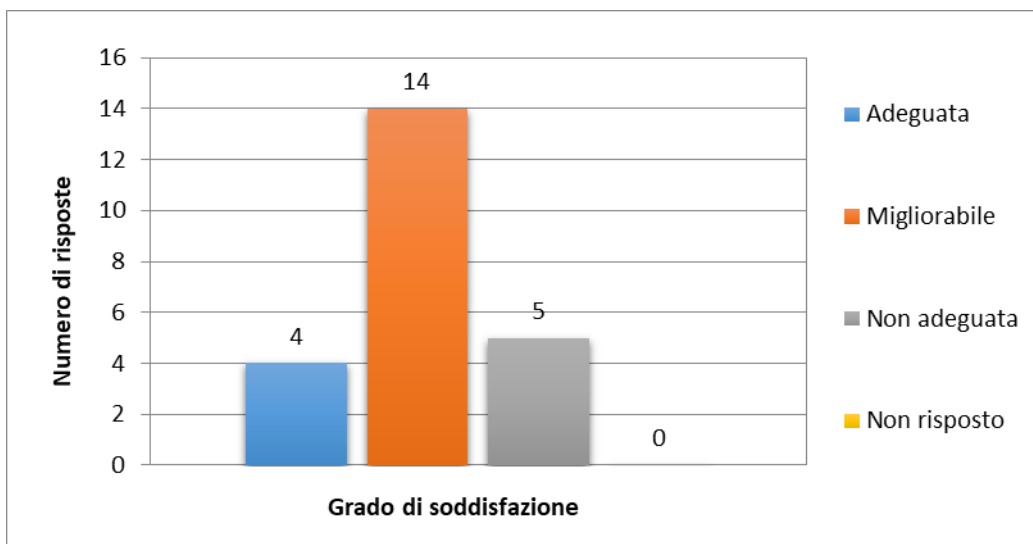
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



13) Efficienza del servizio di fisioterapia

Adeguate	17.39 %
Migliorabile	60.87 %
Non adeguata	21.74 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

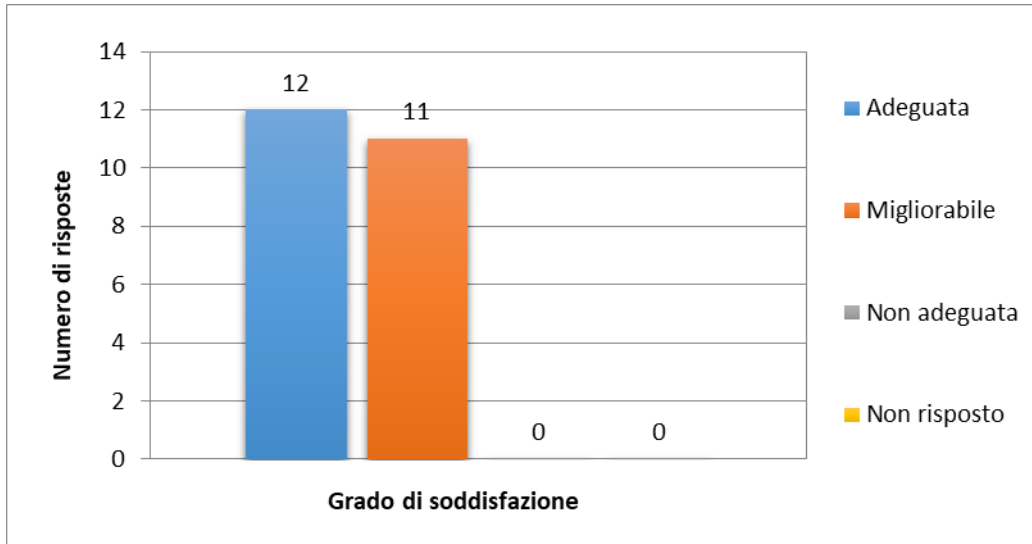




14) *Efficacia del servizio di refezione*

Adeguate	52.14 %
Migliorabile	47.83 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

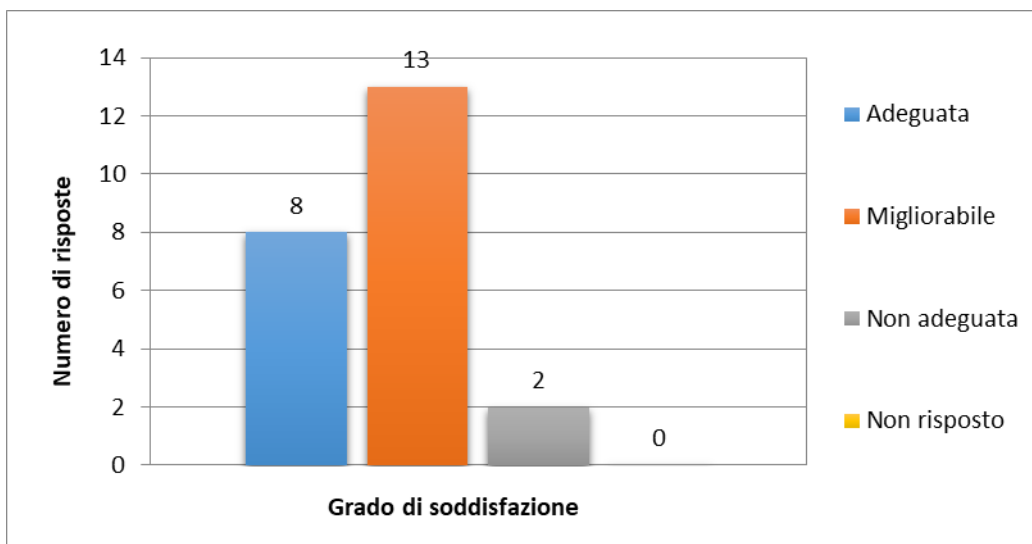
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



15) *Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...)*

Adeguate	34.78 %
Migliorabile	56.52 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

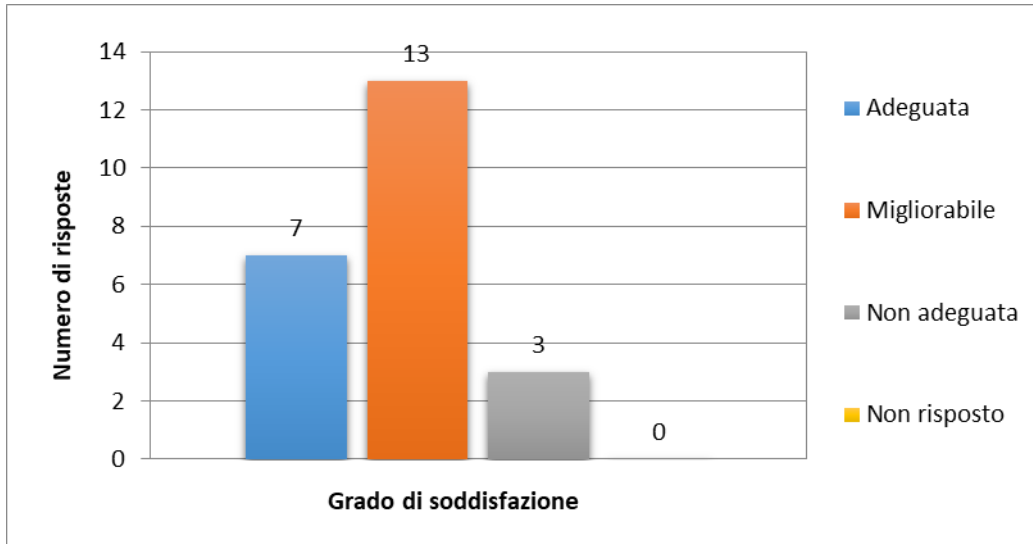




16) *Grado di partecipazione personale*

Adeguate	30.44 %
Migliorabile	56.52 %
Non adeguata	13.04 %
Non risposto	0.00 %

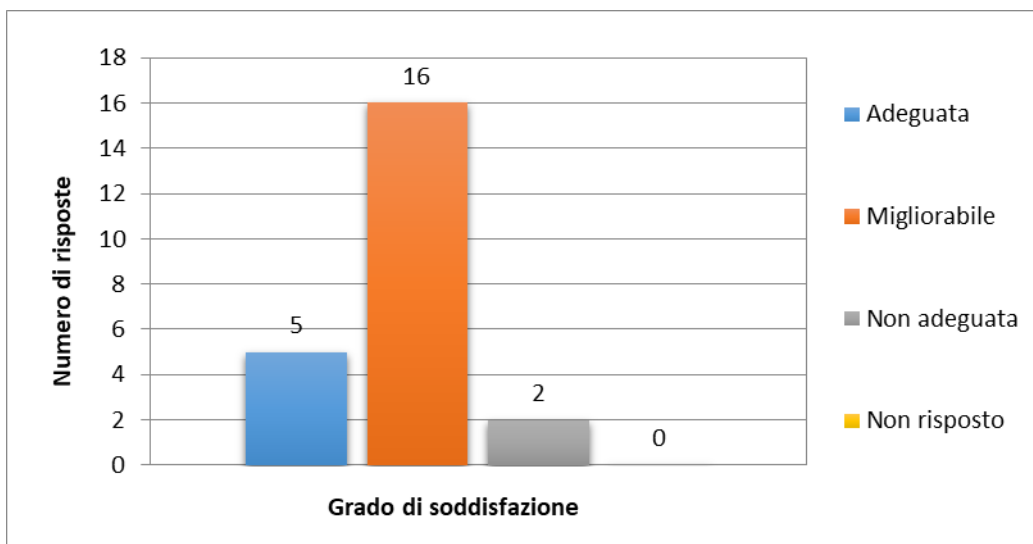
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



17) *Condivisione dei principi assistenziali*

Adeguate	21.74 %
Migliorabile	69.56 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

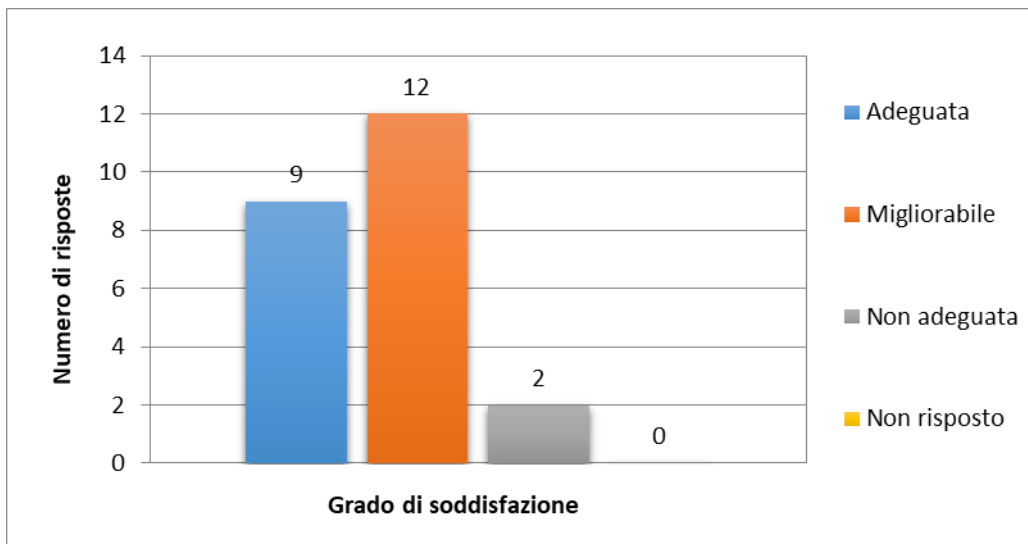




18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe

Adeguate	39.13 %
Migliorabile	52.17 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

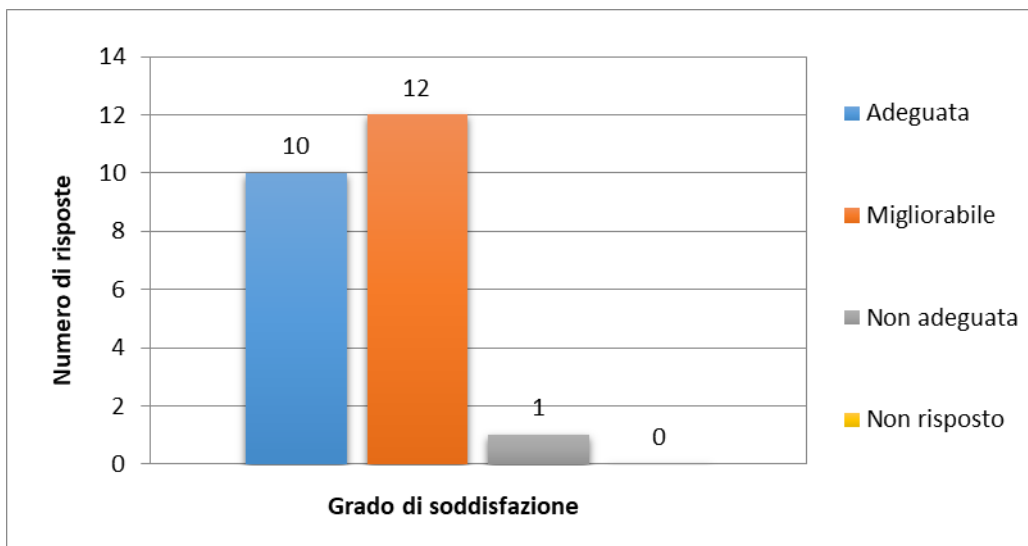
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario / Responsabile Covid

Adeguate	43.48 %
Migliorabile	52.17 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

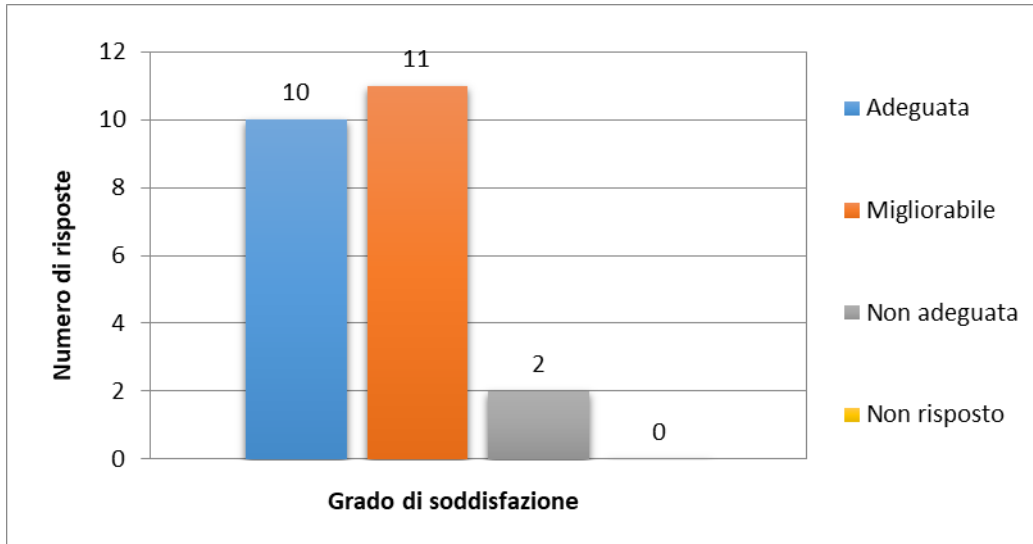




20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico

Adeguata	43.48 %
Migliorabile	47.82 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

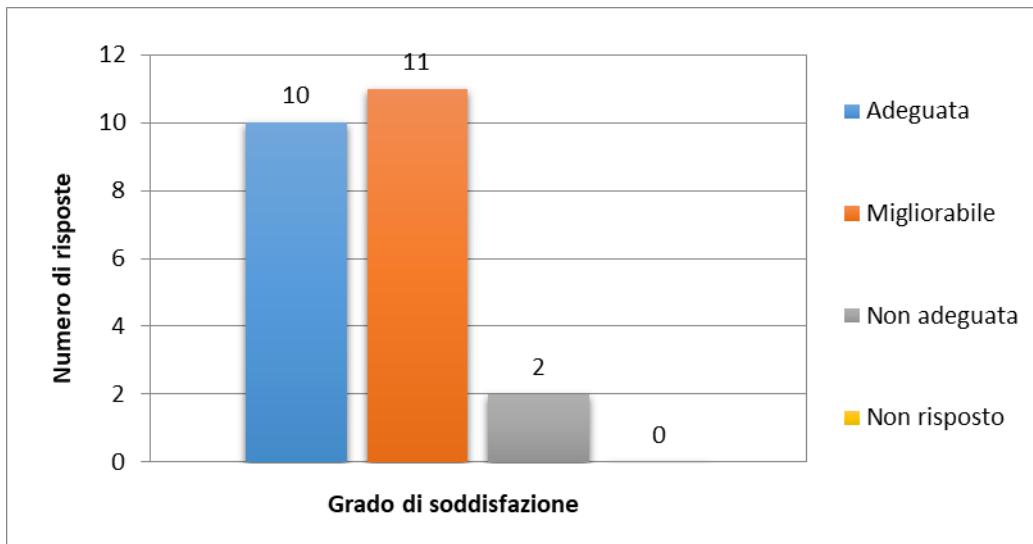
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



21) Come giudichi il rapporto tra te e il Coordinatore

Adeguata	43.48 %
Migliorabile	47.82 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

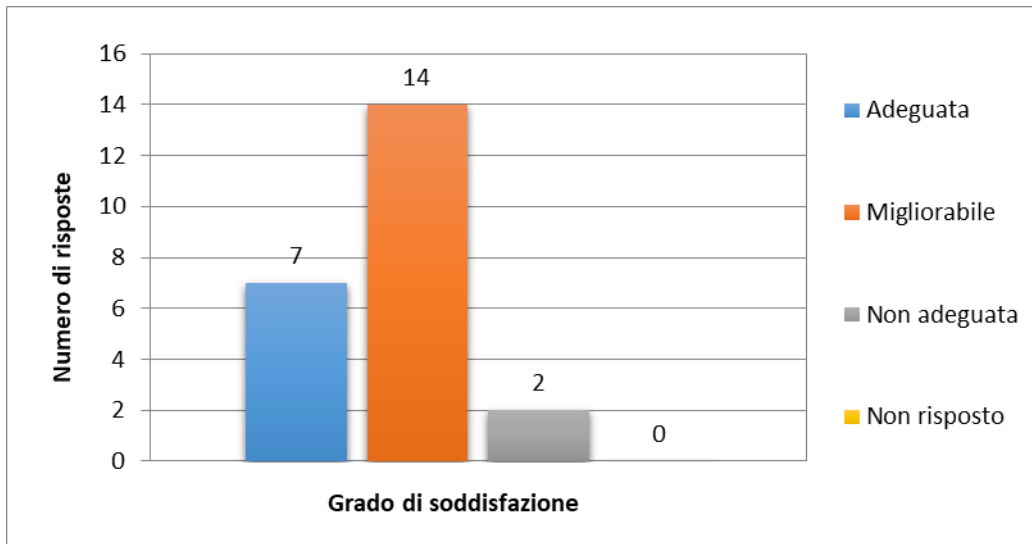




22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere

Adeguate	30.43 %
Migliorabile	60.87 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

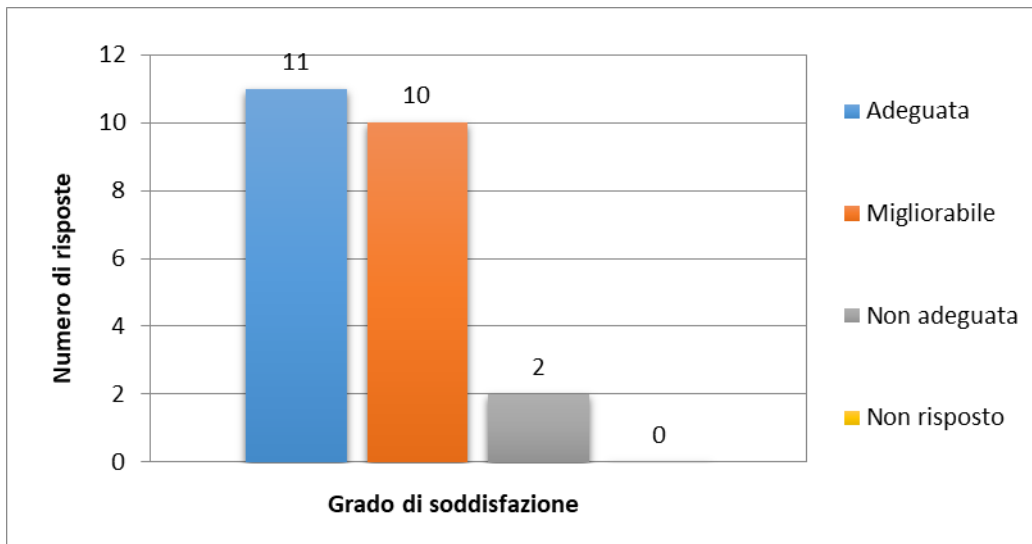
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici

Adeguate	47.82 %
Migliorabile	43.48 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

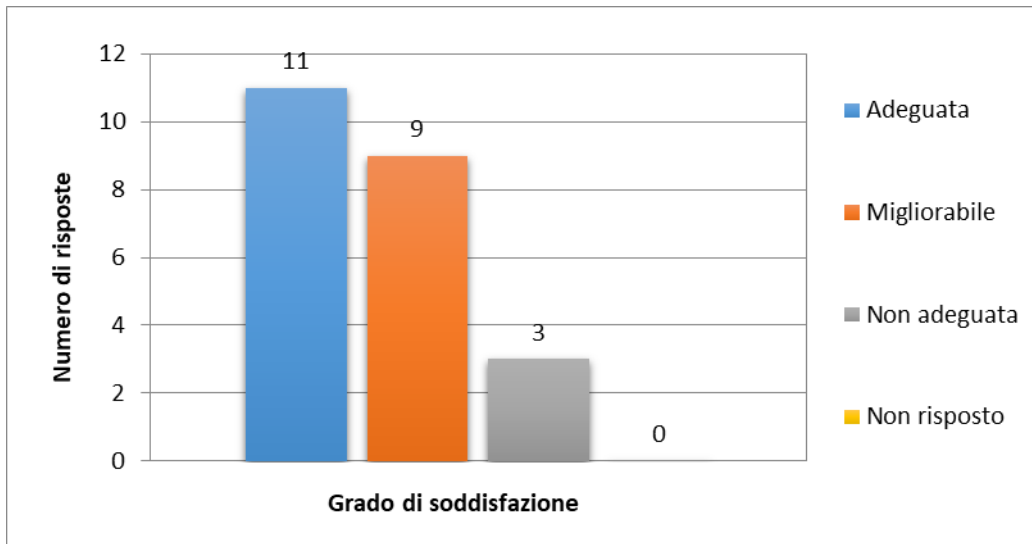




24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste

Adeguate	47.82 %
Migliorabile	39.13 %
Non adeguata	13.05 %
Non risposto	0.00 %

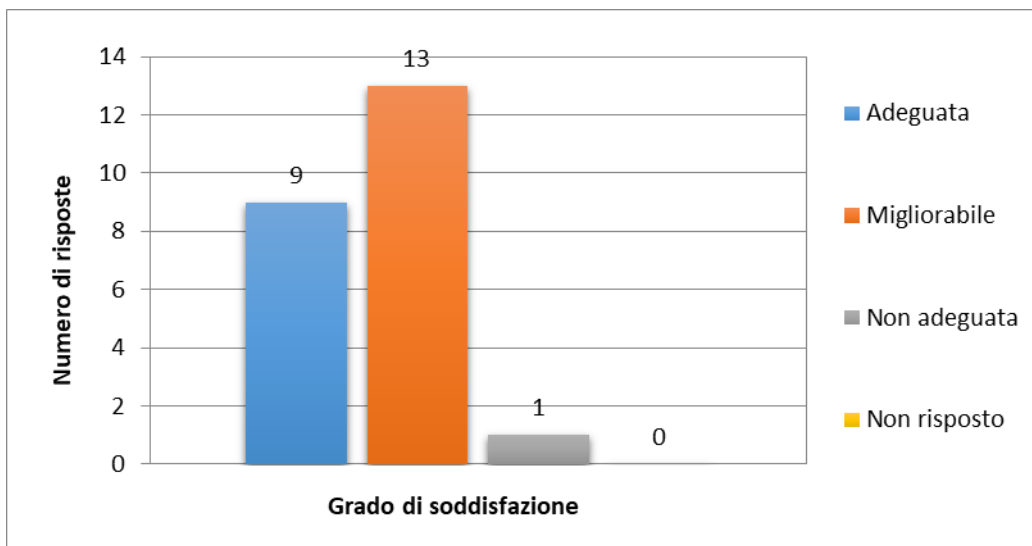
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale

Adeguate	39.13 %
Migliorabile	56.52 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

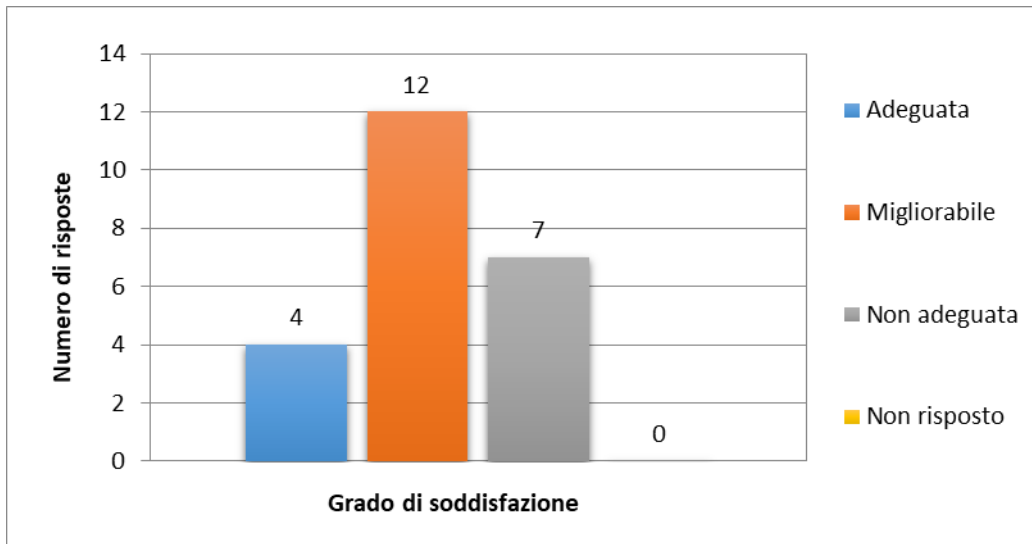




26) *Il nuovo Coordinatore ha portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo*

Adeguata **17.39 %**
Migliorabile **52.17 %**
Non adeguata **30.44 %**
Non risposto **0.00 %**

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

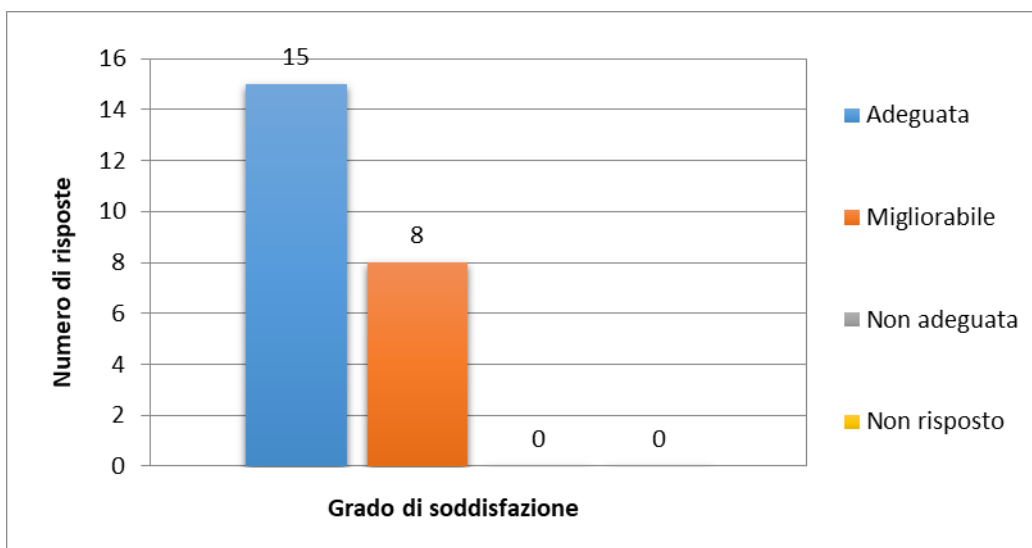


RAPPORTI ESTERNI E AMMINISTRAZIONE

27) *Come giudichi il servizio di videochiamate, walkie talkie e visite programmate in questo periodo particolare*

Adeguata **65.22 %**
Migliorabile **34.78 %**
Non adeguata **0.00 %**
Non risposto **0.00 %**

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

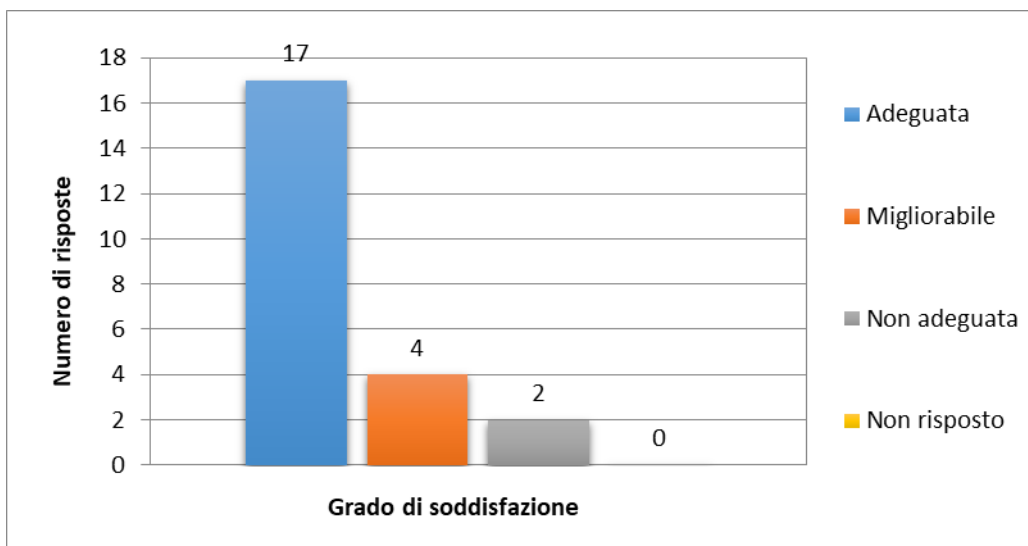




28) Come valuti il rientro di alcuni volontari dopo il periodo di pandemia

Adeguate	73.91 %
Migliorabile	17.39 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

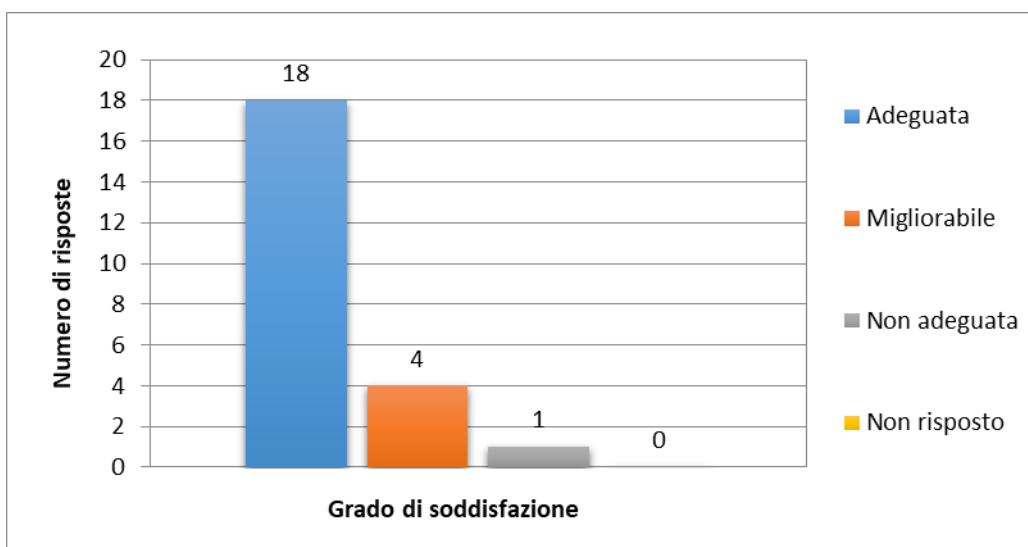
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



29) Assistenza amministrativa all'Ospite

Adeguate	78.26 %
Migliorabile	17.39 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

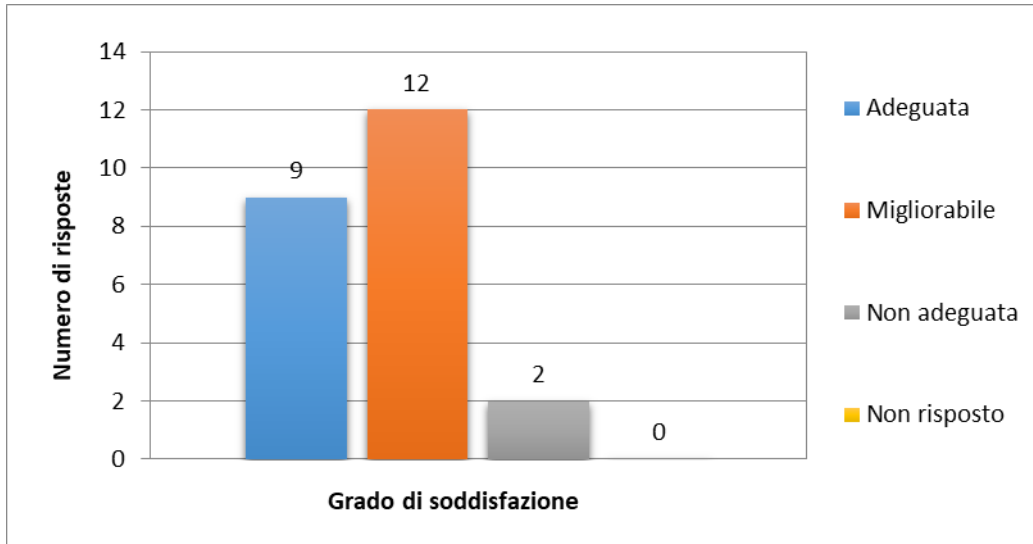




30) Assistenza amministrativa al personale

Adeguate	39.13 %
Migliorabile	52.17 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

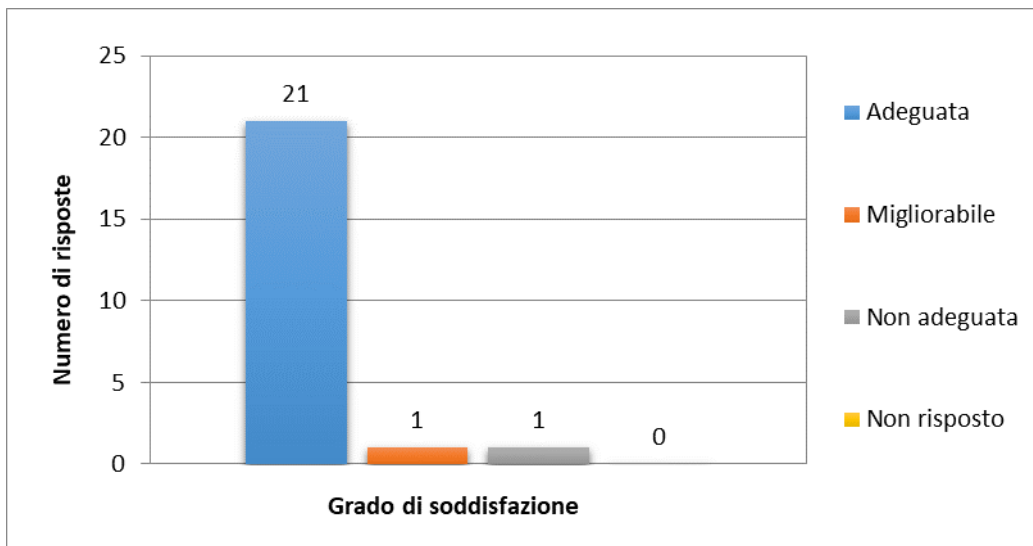
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



31) Ritiene che l'Amministrazione si è mossa tempestivamente nel fornire i D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) e nel dare la possibilità a tutti di poter essere vaccinati

Adeguate	91.30 %
Migliorabile	4.35 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

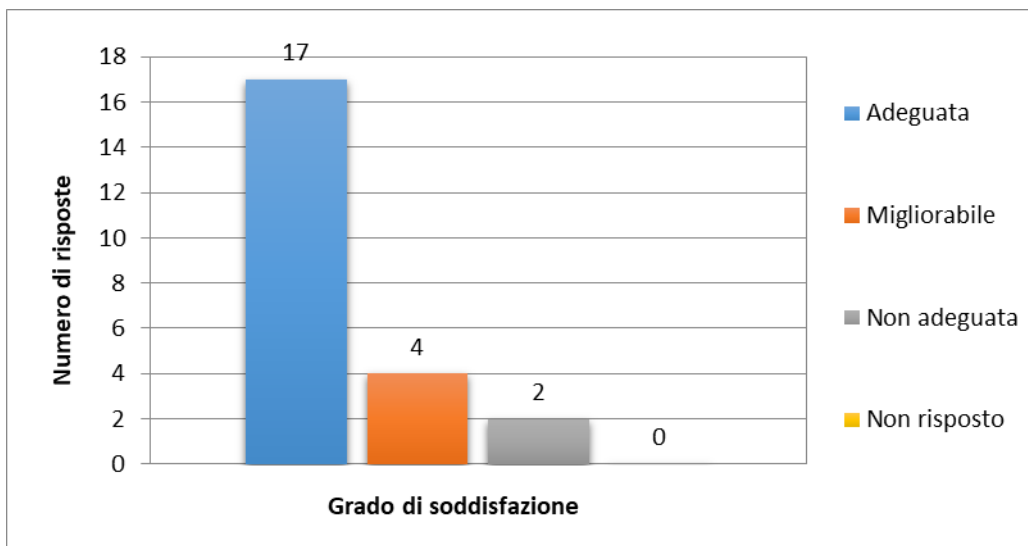




32) Come valuti il dover effettuare ogni 14 giorni il tampone rapido, come da disposizioni Regionali

Adeguate	73.91 %
Migliorabile	17.39 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

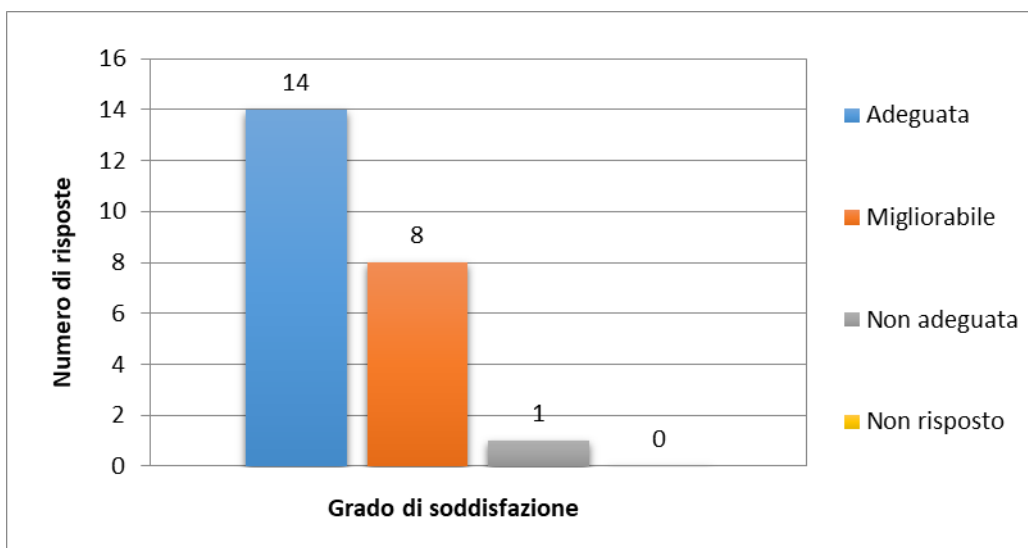


ORARI

33) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...)

Adeguate	60.87 %
Migliorabile	34.78 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



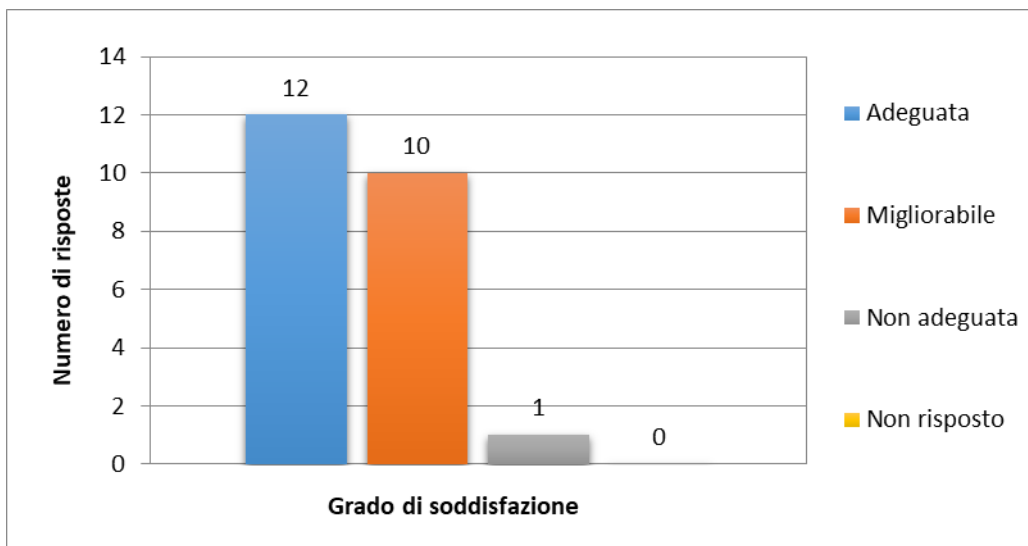


VITTO

34) Qualità delle derrate alimentari

Adeguata	52.17 %
Migliorabile	43.48 %
Non adeguata	4.35 %
Non risposto	0.00 %

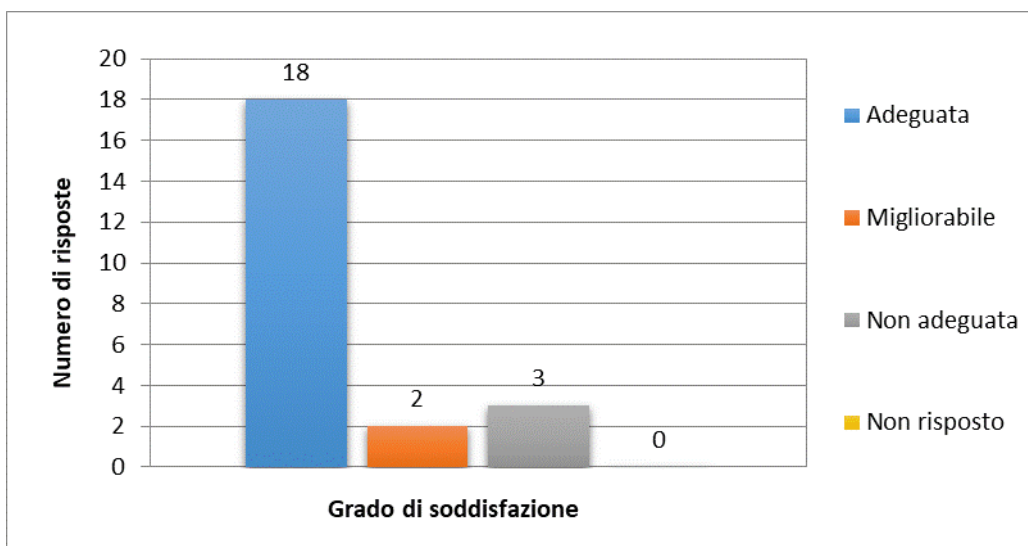
Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone



35) Quantità delle derrate alimentari

Adeguata	78.26 %
Migliorabile	8.70 %
Non adeguata	13.04 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

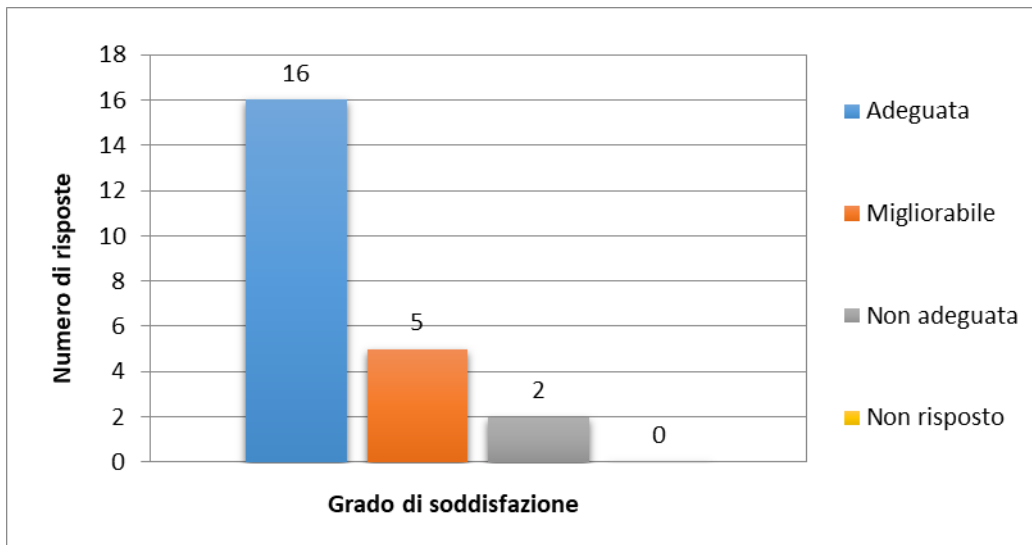




36) *Modalità di fornitura delle derrate*

Adeguate	69.56 %
Migliorabile	21.74 %
Non adeguata	8.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone

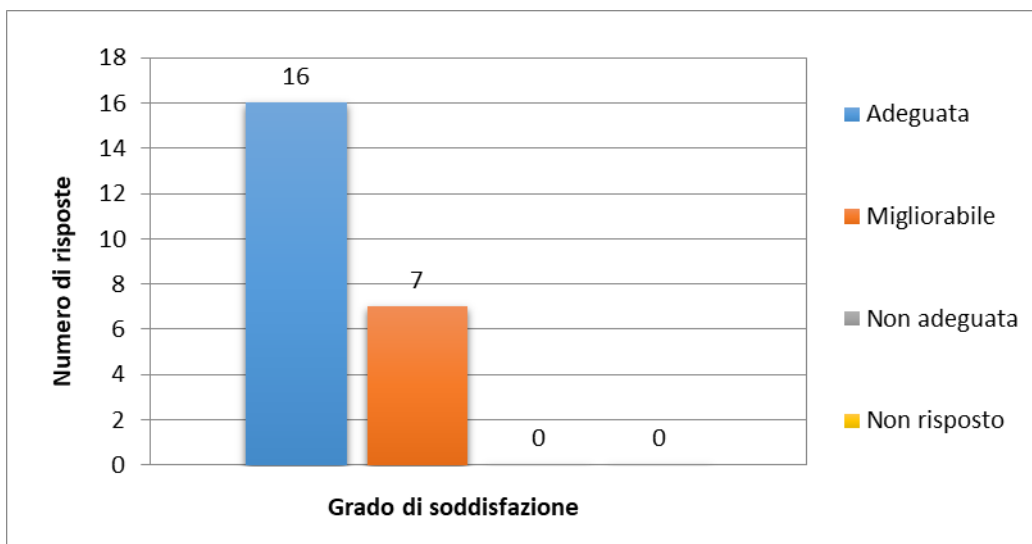


FORMAZIONE

37) *Iniziative di formazione*

Adeguate	69.57 %
Migliorabile	30.43 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 23/23 persone





Grafici di confronto con gli anni scorsi

