



*ESITI QUESTIONARIO  
DI GRADIMENTO  
PARENTI*

*2022*



<i>Premessa</i> .....	3
<i>1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i> .....	3
<i>2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i> .....	4
<i>3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i> .....	4
<i>4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i> .....	5
<i>5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?</i> .....	5
<i>6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:</i> .....	6
<i>7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?</i> .....	6
<i>8) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i> .....	7
<i>9) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i> .....	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i> .....	8
<i>11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?</i> .....	8
.....	8
<i>12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?</i> .....	9
<i>13) Come valuta il servizio di videochiamate e di visite programmate?</i> .....	9
.....	9
<i>14) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i> .....	10
<i>15) Come giudica la cura della persona?</i> .....	10
<i>16) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i> .....	11
<i>17) Come giudica il servizio di lavanderia</i> .....	11
<i>18) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?</i> .....	12
<i>19) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i> .....	12
<i>20) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i> .....	13
<i>21) Come l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i> .....	13
<i>22) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i> .....	14
<i>23) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?</i> .....	14



24) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare? .....	15
25) Come valuta gli interventi di riabilitazione? .....	15
26) Come valuta l'attività di animazione .....	16
27) Come valuta l'assistenza religiosa?.....	16
28) Come giudica globalmente la professionalità del personale? .....	17
29) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?.....	17
30) Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?.....	18
31) Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?.....	18
32) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?.....	19
Grafici di confronto con gli anni scorsi .....	20



### Premessa

A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

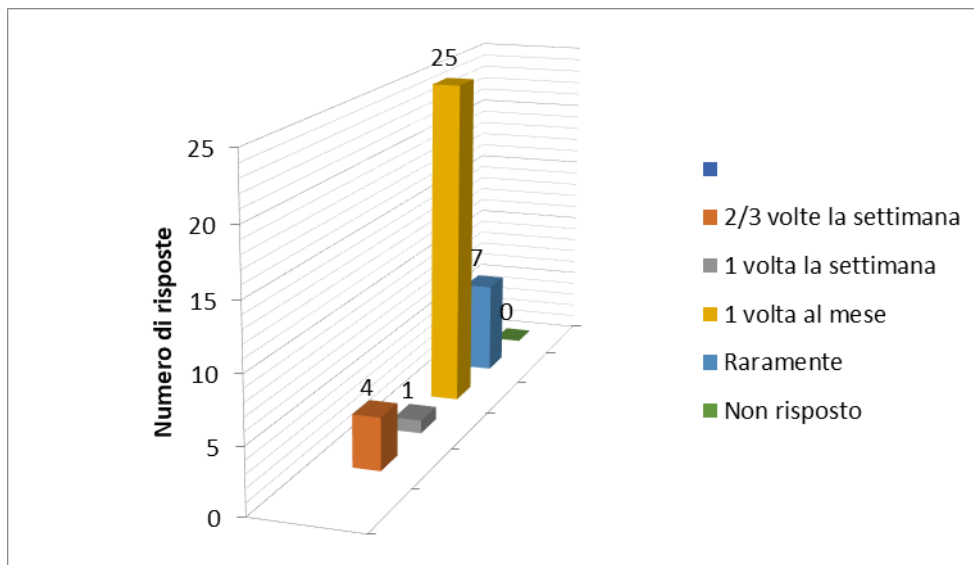
Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti. Per gli anni 2021 e 2022 la formulazione dei quesiti è stata parzialmente aggiornata per tenere conto dell'impatto della pandemia da Coronavirus sulla struttura nel suo insieme, il numero dei quesiti è stato ridotto passando da 47 a 32.

Il presente questionario è stato sottoposto a 49 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 37, pari al 75,51%. Il questionario, per la prima volta, è stato somministrato non con modalità cartacea ma mediante compilazione sul portale internet della Fondazione. Questa metodologia, visto il buon esito, sarà adottata anche in futuro per tutti i questionari proposti.

1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Quotidiana	0.00 %
2/3 volte la settimana	10.81 %
1 volta la settimana	2.70 %
1 volta al mese	67.57 %
Raramente	18.92 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

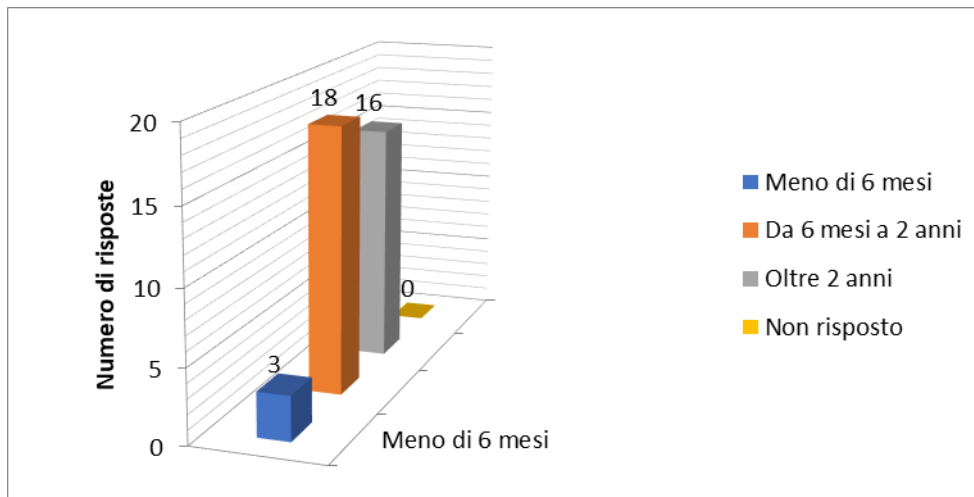




2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	8.11 %
Da 6 mesi a 2 anni	48.65 %
Oltre 2 anni	43.24 %
Non risposto	0.00 %

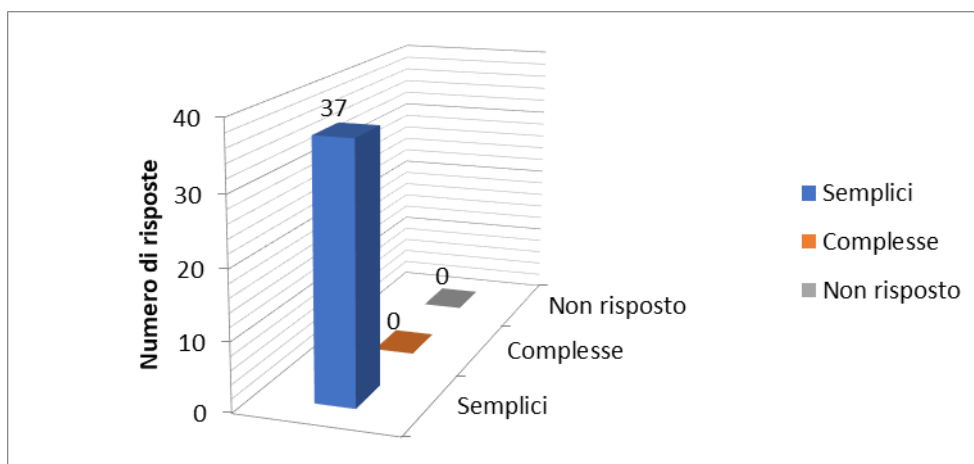
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	100.00 %
Complesse	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**

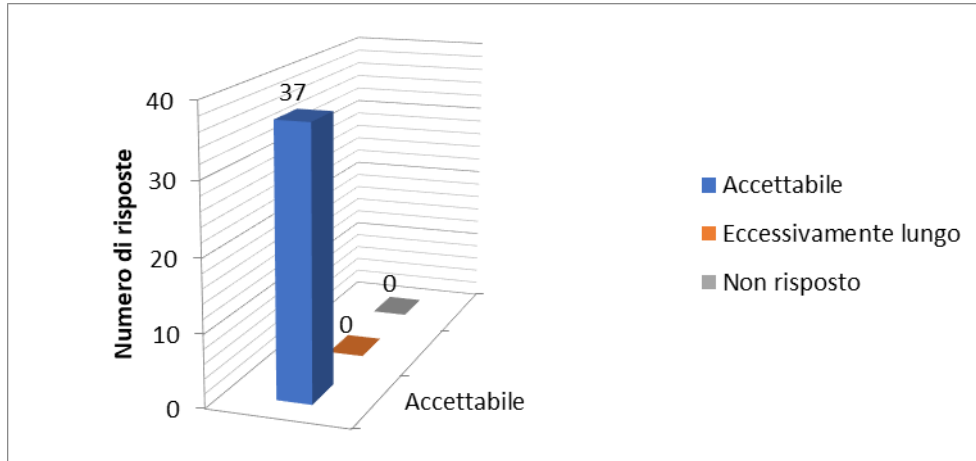




4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	100.00 %
Eccessivamente lungo	0.00 %
Non risposto	0.00 %

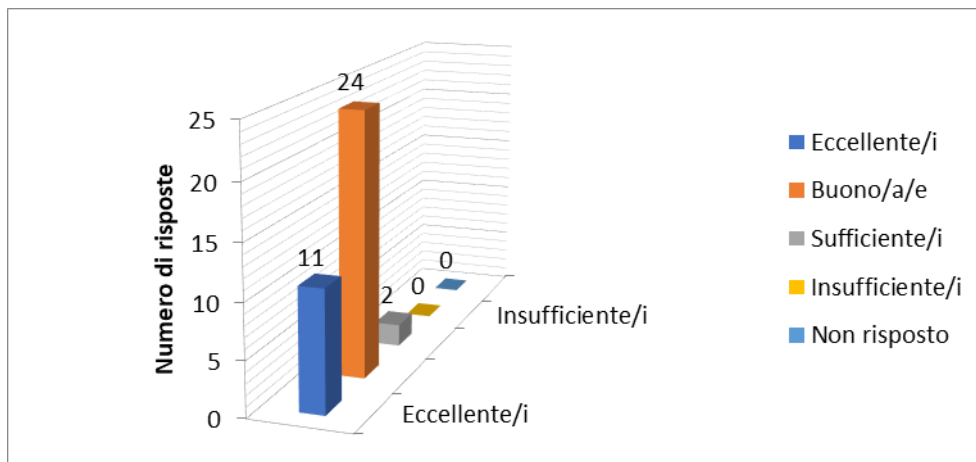
Domanda a cui hanno risposto **37/37** persone



5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	29.73 %
Buona	64.86 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto **37/37** persone

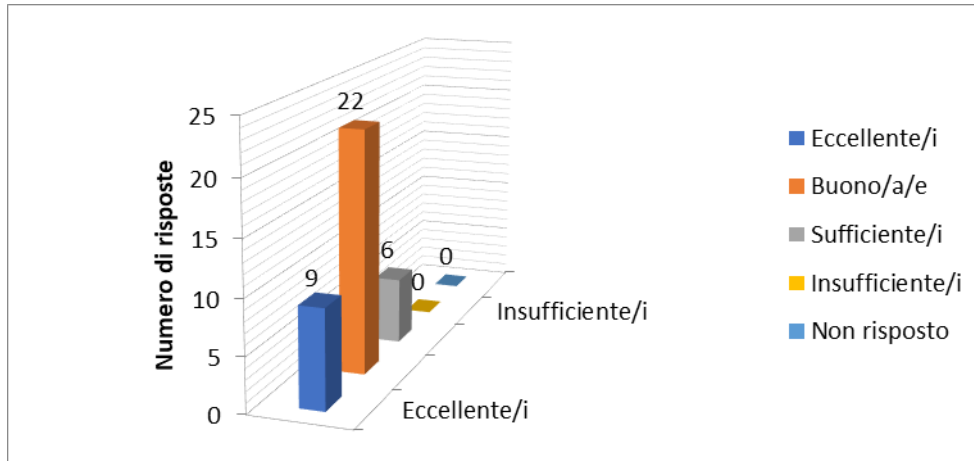




6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	24.32 %
Buone	59.46 %
Sufficienti	16.22 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

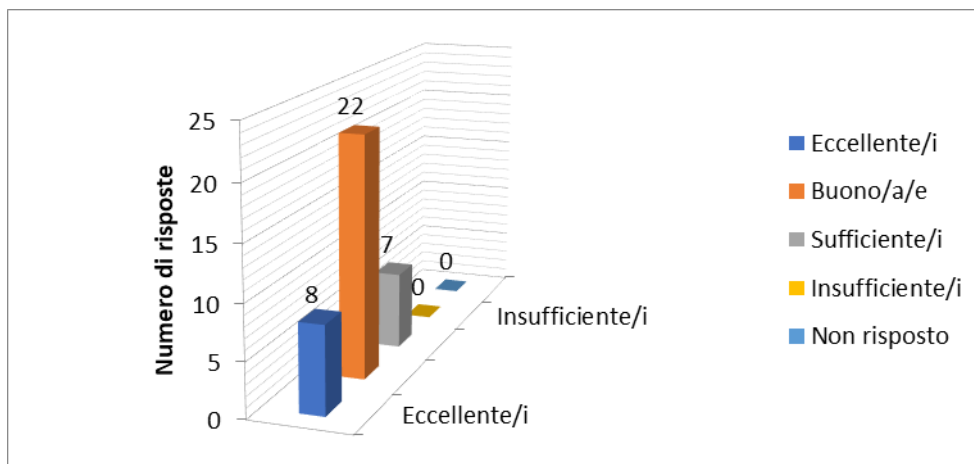
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?

Eccellente	21.62 %
Buona	59.46 %
Sufficiente	18.92 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**

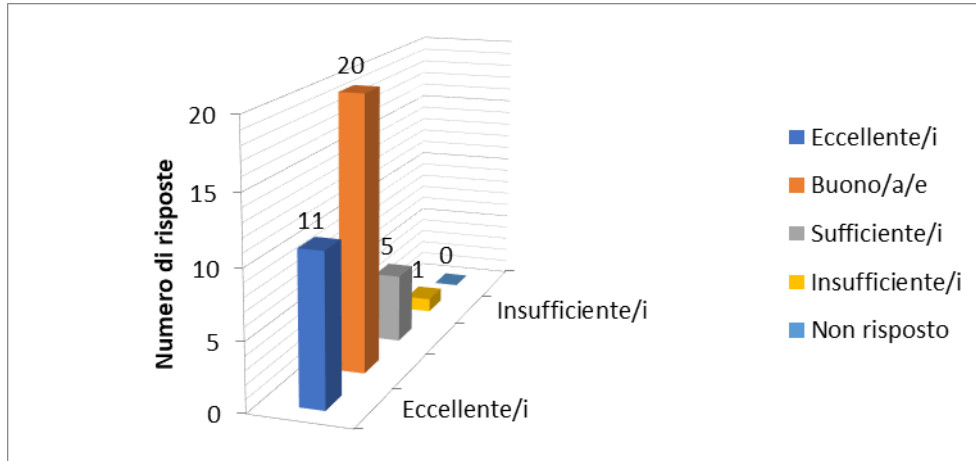




8) *Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?*

Eccellente	29.73 %
Buono	54.06 %
Sufficiente	13.51 %
Insufficiente	2.70 %
Non risposto	0.00 %

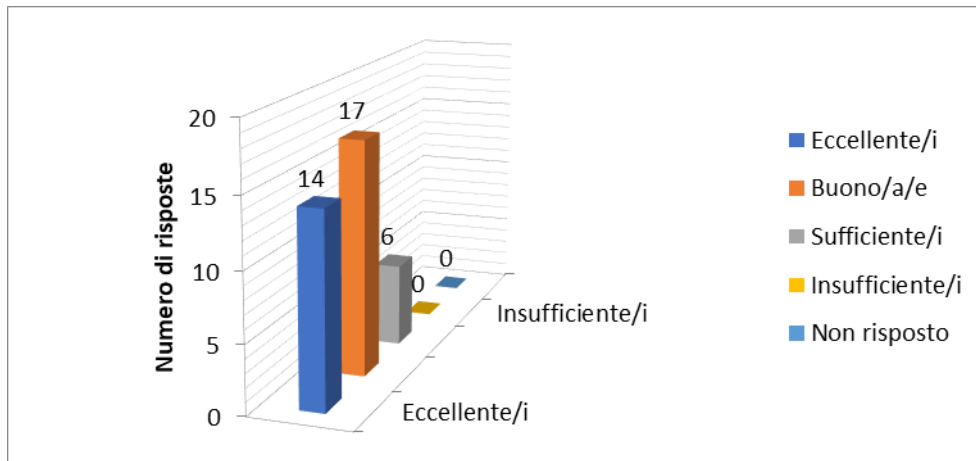
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



9) *Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?*

Eccellente	37.83 %
Buono	45.95 %
Sufficiente	16.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



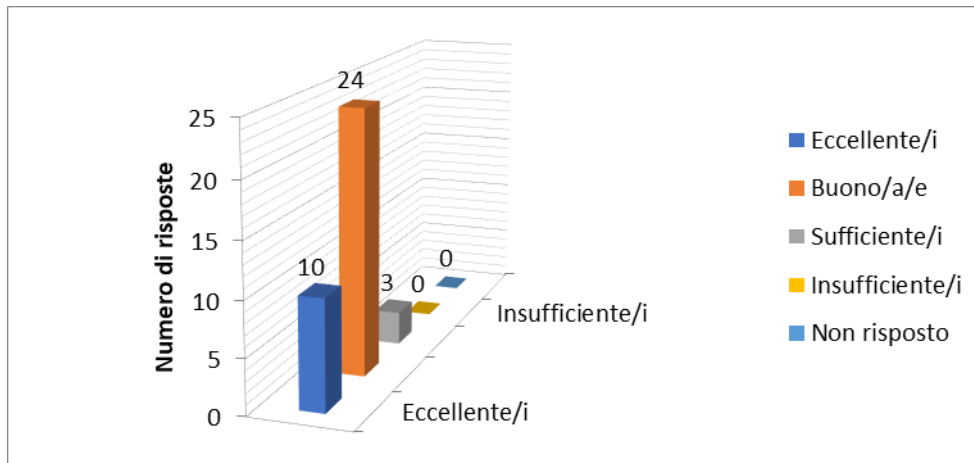




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	27.03 %
Buono	64.86 %
Sufficiente	8.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

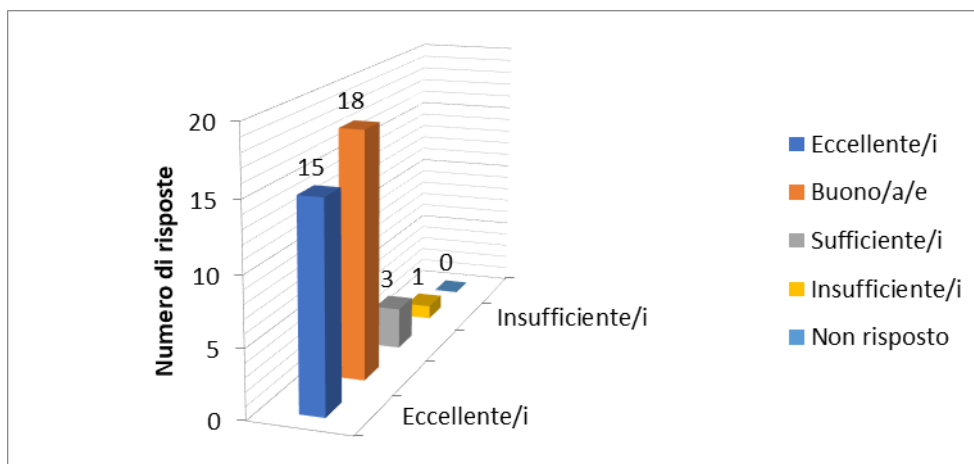
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?

Eccellenti	40.54 %
Buoni	48.65 %
Sufficienti	8.11 %
Insufficienti	2.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

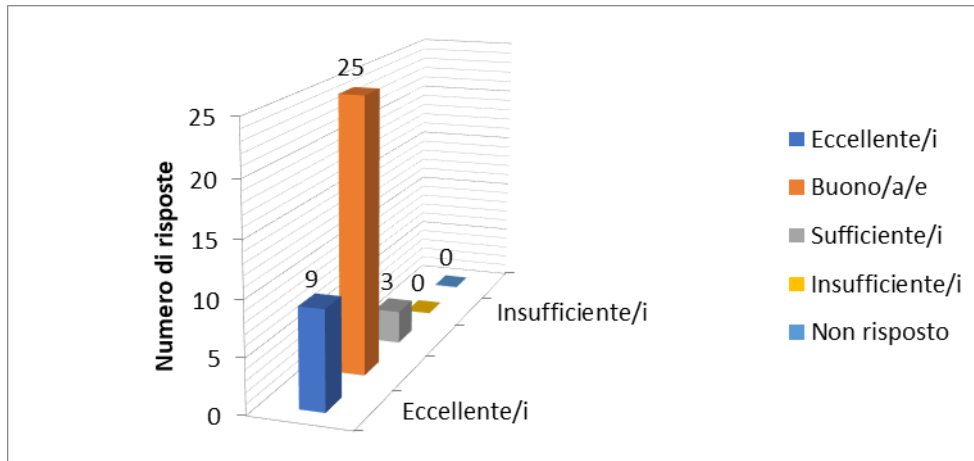




12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?

Eccellenti	24.32 %
Buoni	67.57 %
Sufficienti	8.11 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

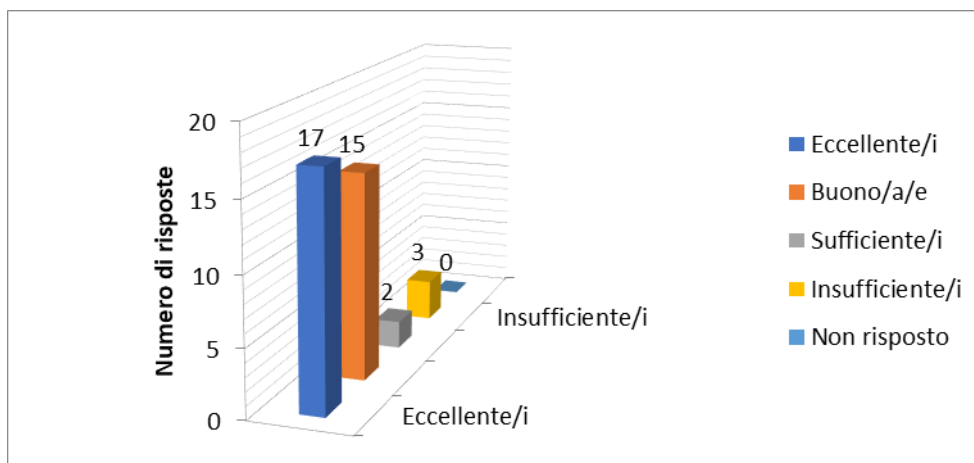
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



13) Come valuta il servizio di videocchiamate e di visite programmate?

Eccellente	45.94 %
Buona	40.54 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	8.11 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**

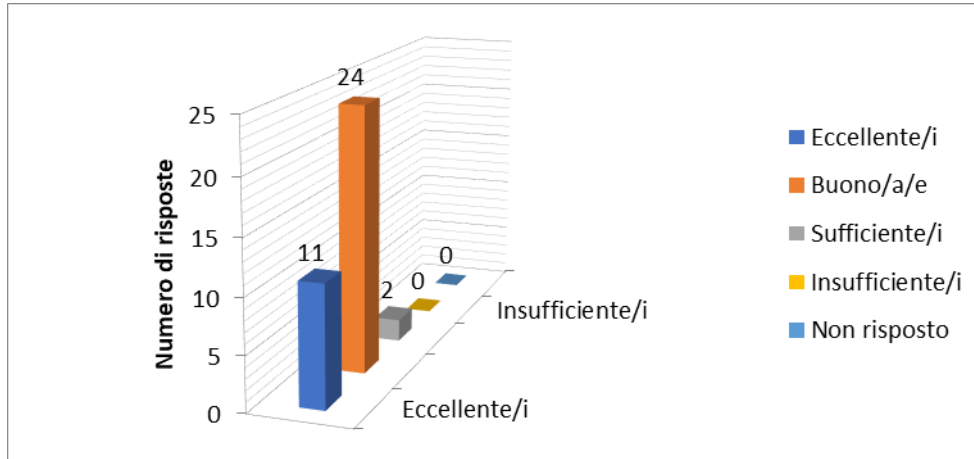




14) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	29.73 %
Buona	64.86 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

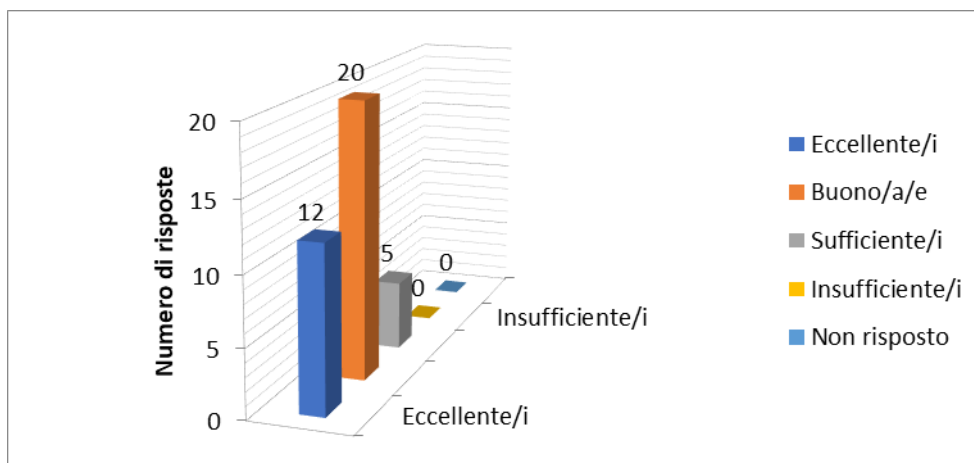
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



15) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	32.43 %
Buona	54.06 %
Sufficiente	13.51 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**

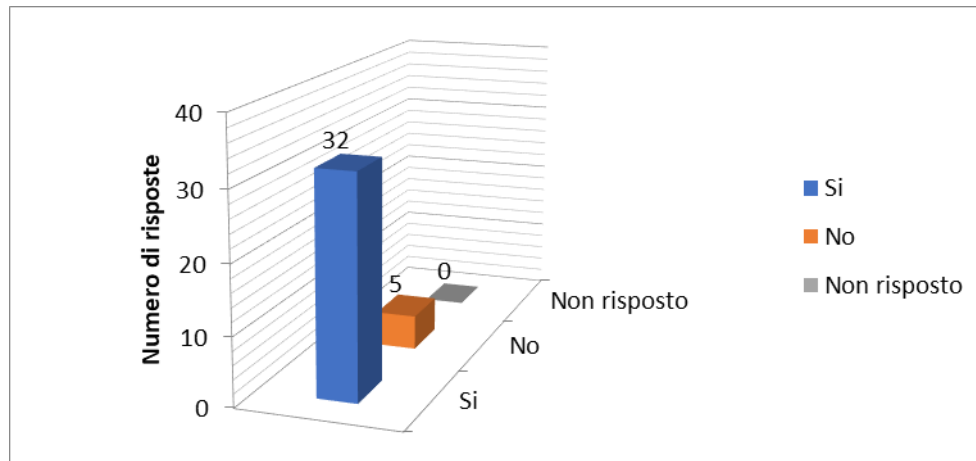




16) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	86.49 %
No	13.51 %
Non risposto	0.00 %

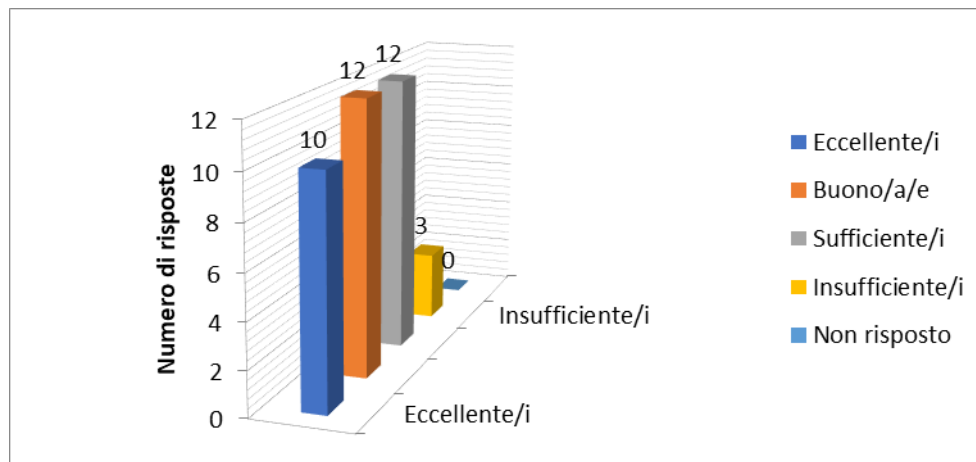
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



17) Come giudica il servizio di lavanderia

Eccellente	27.03 %
Buono	32.43 %
Sufficiente	32.43 %
Insufficiente	8.11 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

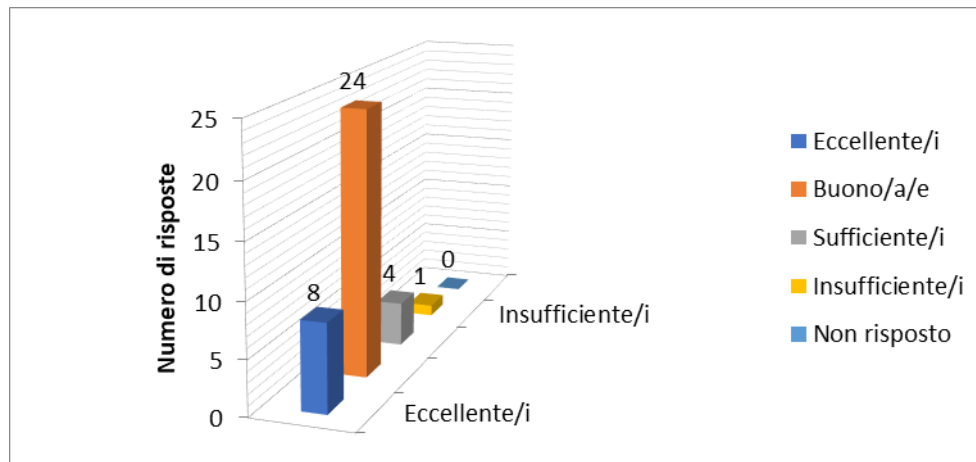




18) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?

Eccellente	21.63 %
Buona	64.86 %
Sufficiente	10.81 %
Insufficiente	2.70 %
Non risposto	0.00 %

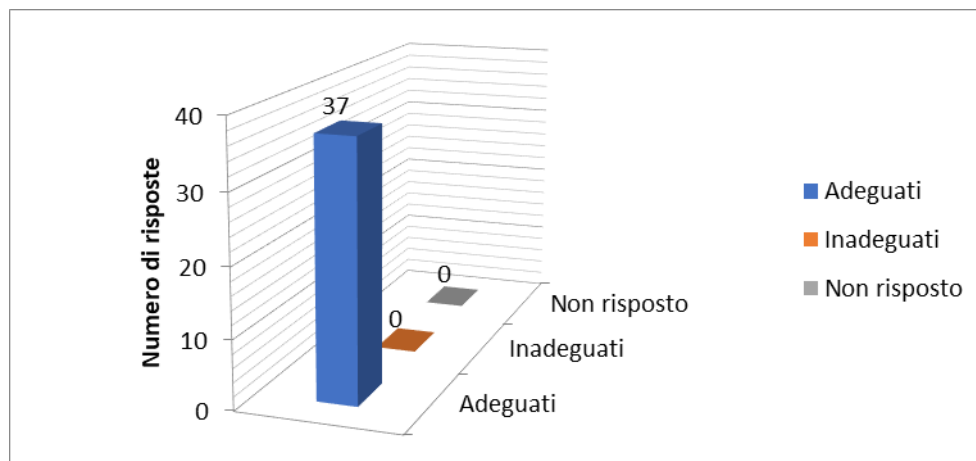
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



19) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	100.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

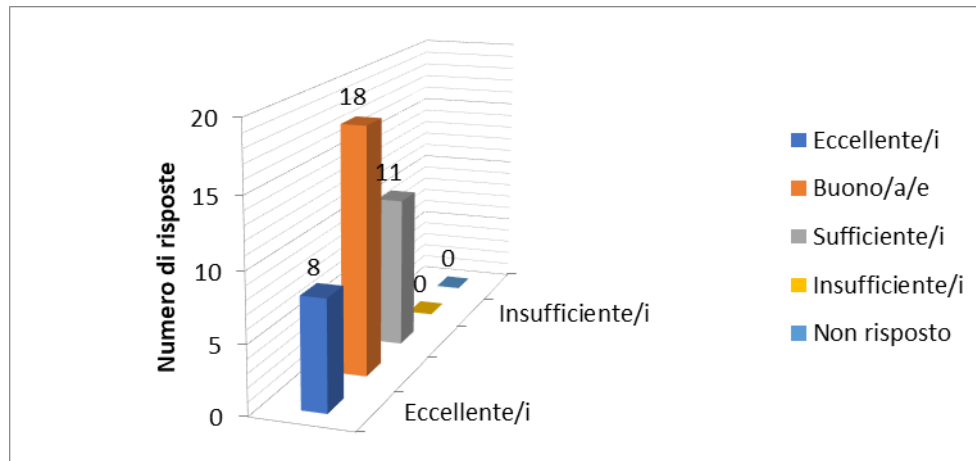




20) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	21.62 %
Buona	48.65 %
Sufficiente	29.73 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

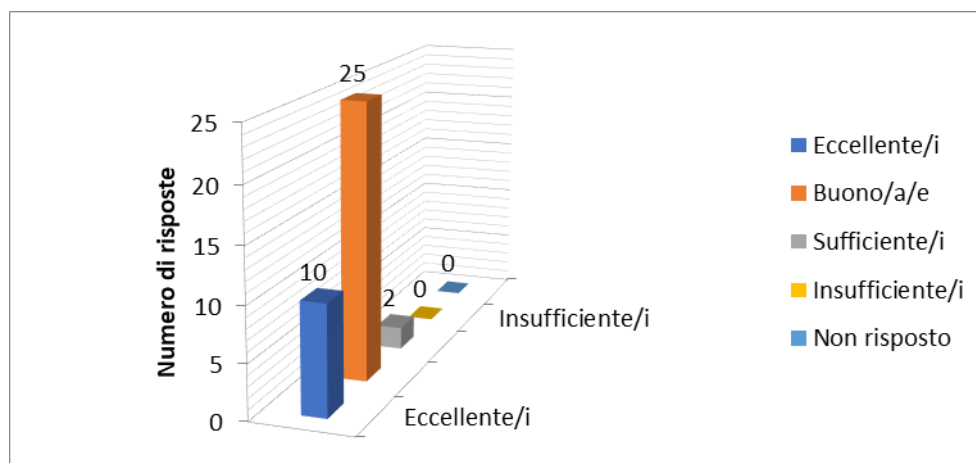
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



21) Come l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	27.02 %
Buono	67.57 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**

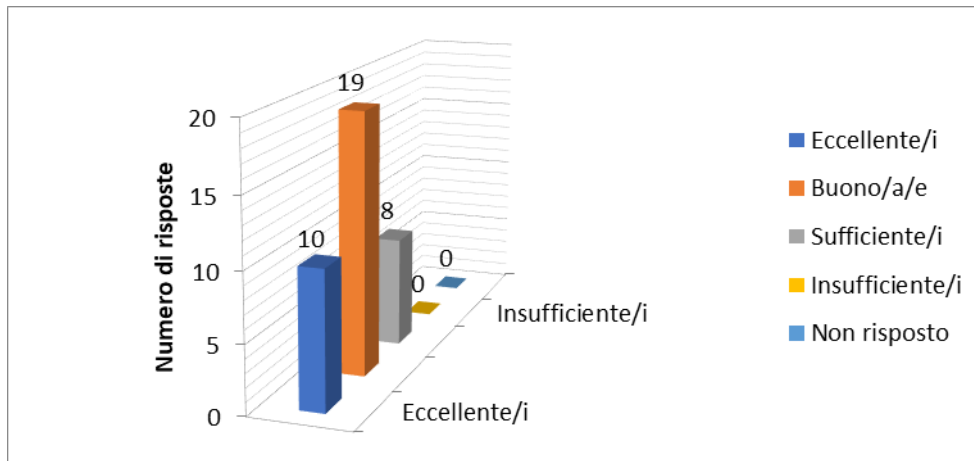




22) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	27.03 %
Buono	51.35 %
Sufficiente	21.62 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

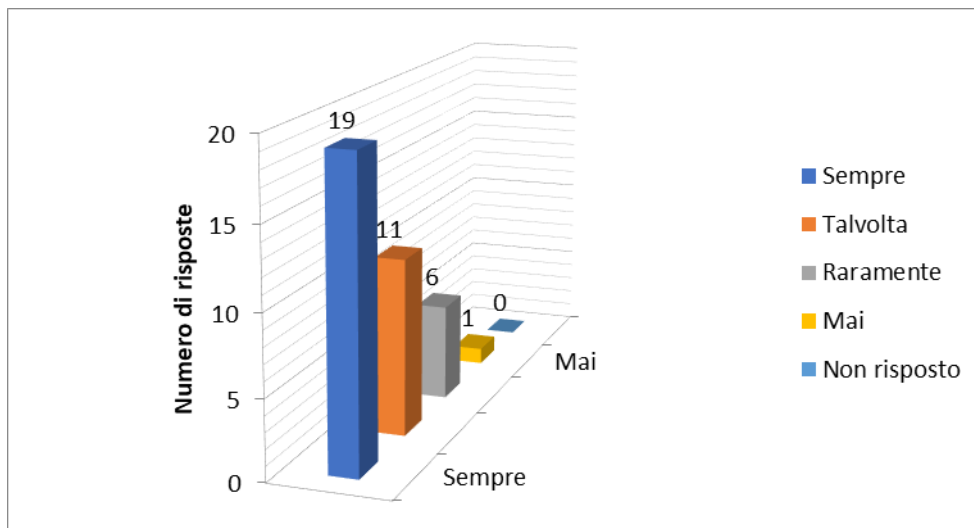
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



23) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	51.35 %
Talvolta	37.93 %
Raramente	16.22 %
Mai	2.70 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**

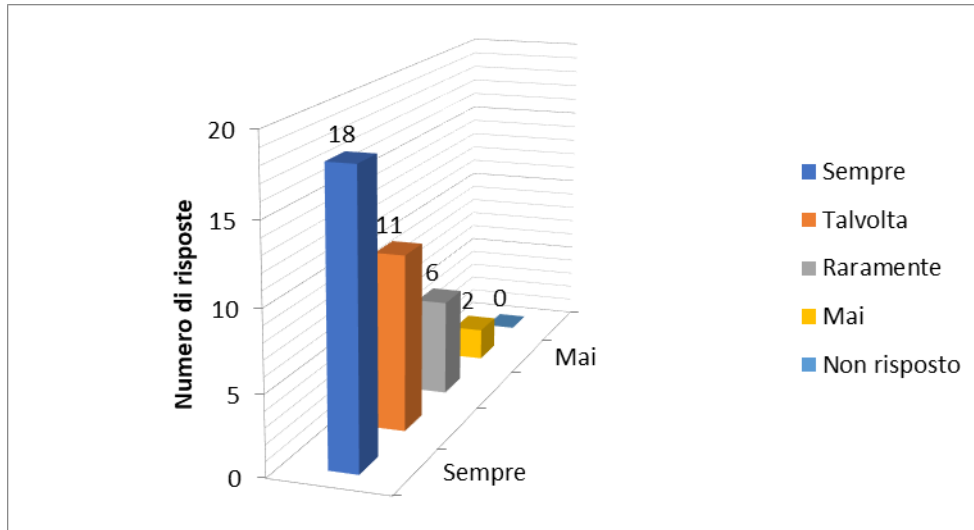




24) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	48.65 %
Talvolta	29.73 %
Raramente	16.21 %
Mai	5.41 %
Non risposto	0.00 %

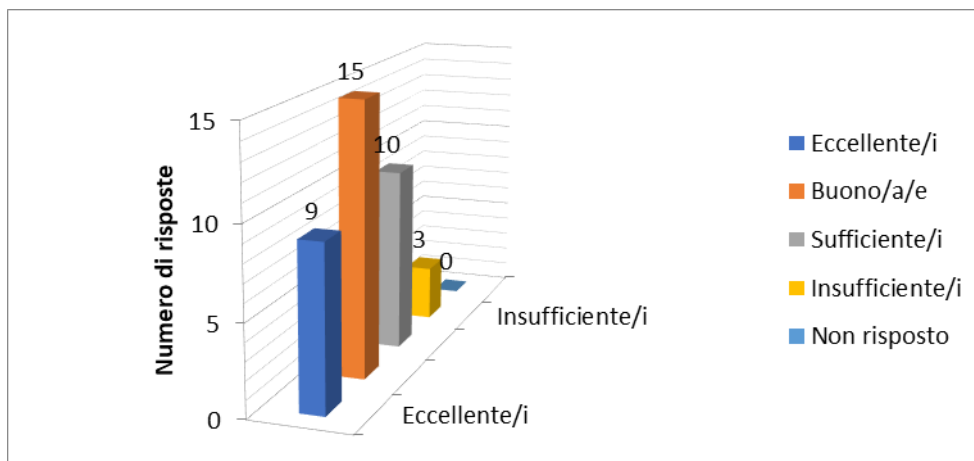
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



25) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	24.32 %
Buoni	40.54 %
Sufficienti	27.03 %
Insufficienti	8.11 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



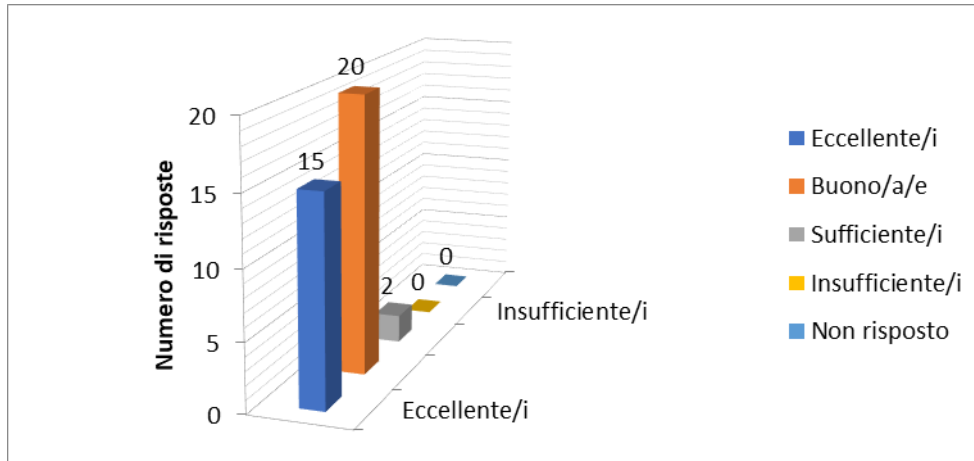




26) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	40.54 %
Buona	54.05 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

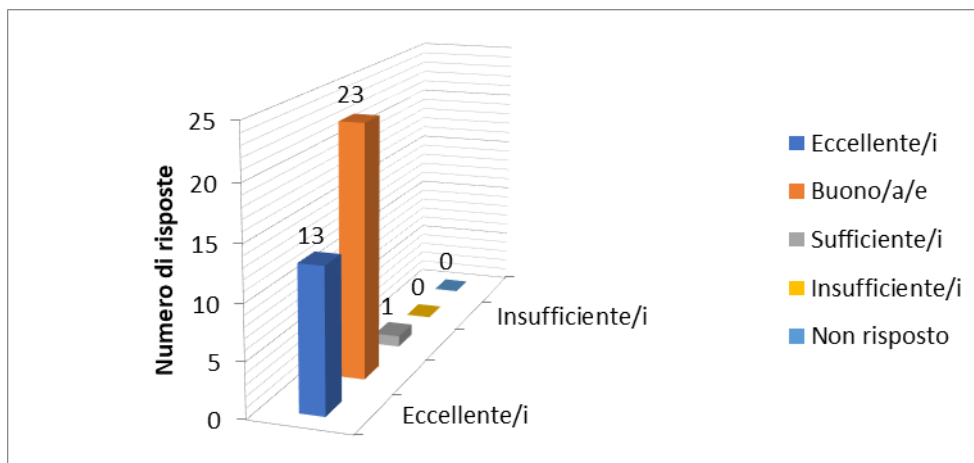
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



27) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	35.14 %
Buona	62.16 %
Sufficiente	2.70 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

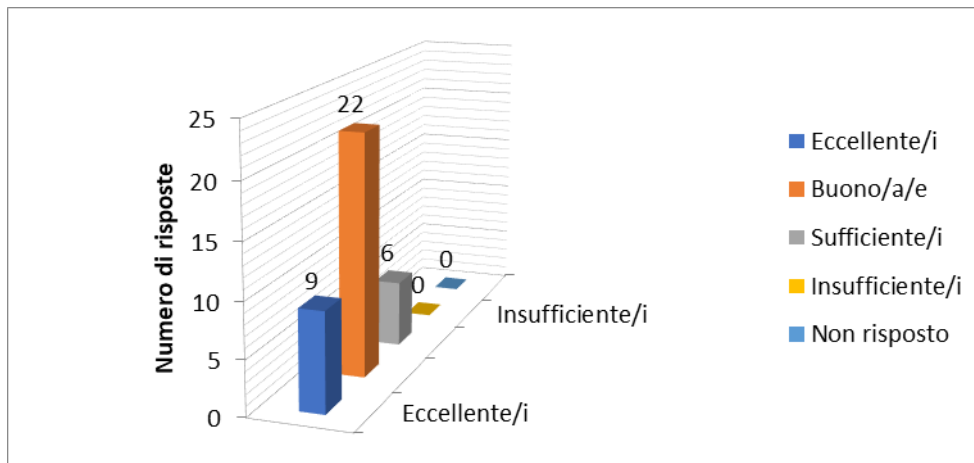




28) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	24.32 %
Buona	59.46 %
Sufficiente	16.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

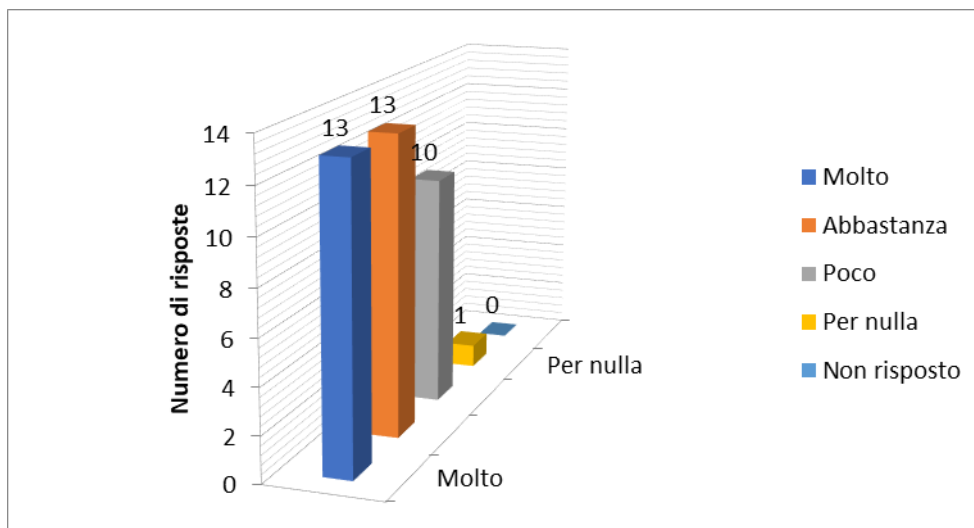
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



29) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?

Molto	35.14 %
Abbastanza	35.14 %
Poco	27.02 %
Per nulla	2.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

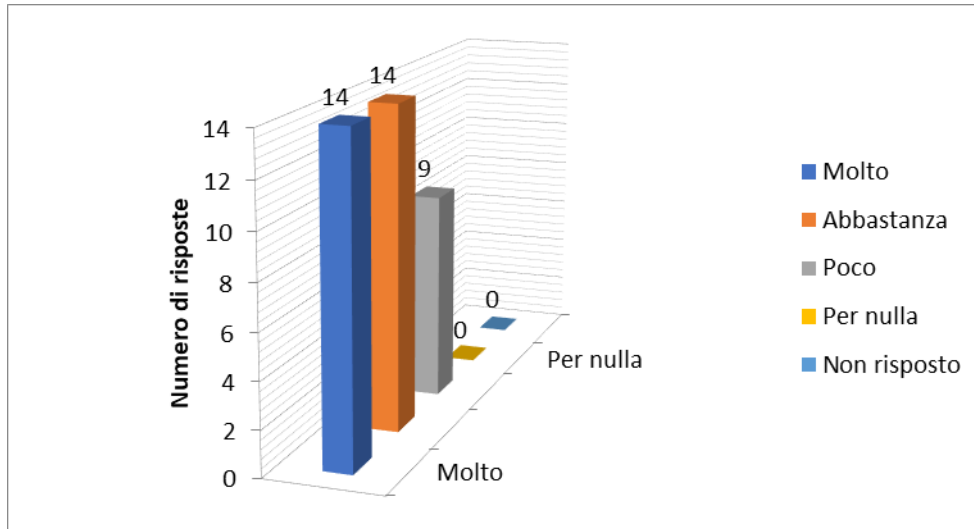




30) *Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?*

Molto	37.84 %
Abbastanza	37.84 %
Poco	24.32 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

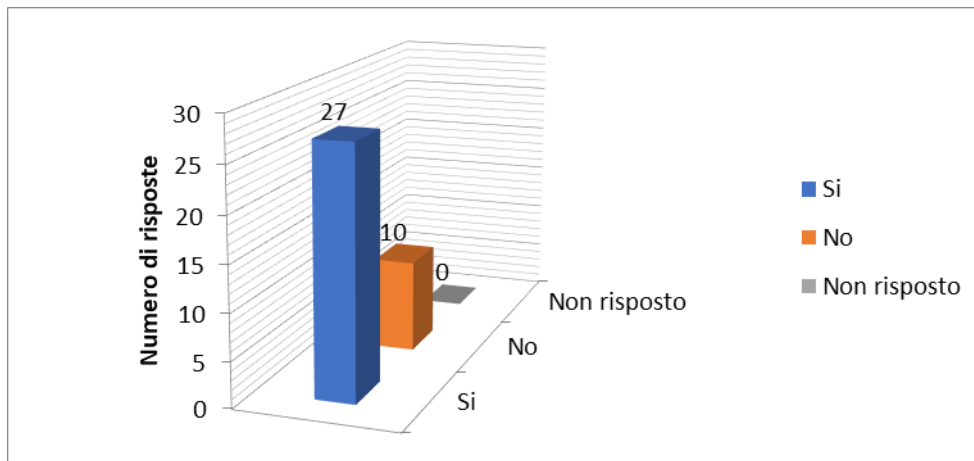
**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**



31) *Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?*

Si	72.97 %
No	27.03 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**

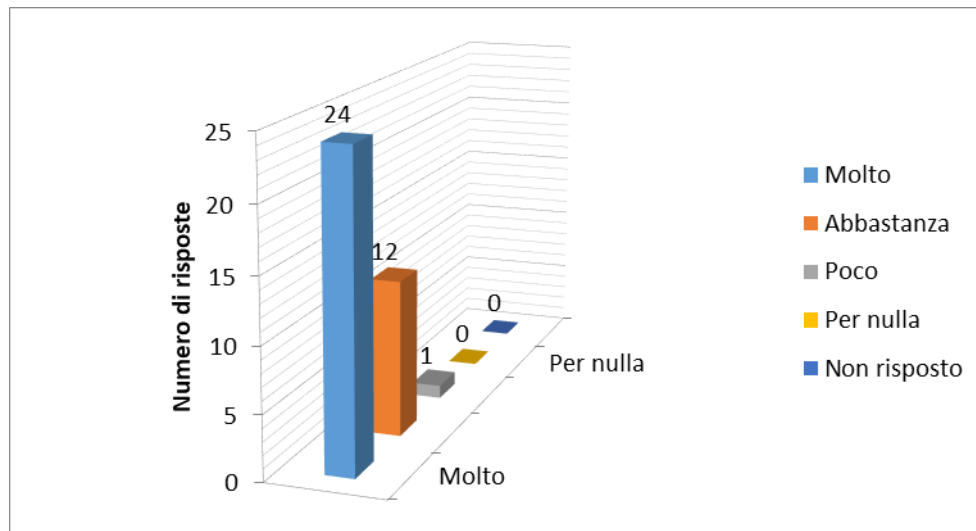




32) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	64.87 %
Abbastanza	32.43 %
Poco	2.70 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone**





*Grafici di confronto con gli anni scorsi*

