



*ESITI QUESTIONARIO  
PERSONALE*

*2021*



1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...)	3
2) Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli)	4
3) Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...)	4
4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...)	5
5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...)	5
6) Protocolli e piani di lavoro	6
7) Distribuzione del lavoro sui turni	6
8) Distribuzione del lavoro tra i piani	7
9) Qualità del lavoro	7
10) Quantità del lavoro	8
11) Efficienza dell'equipe sanitaria	8
12) Efficienza del servizio di animazione	9
13) Efficienza del servizio di fisioterapia	9
14) Efficacia del servizio di refezione	10
15) Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...)	10
16) Grado di partecipazione personale	11
17) Condivisione dei principi assistenziali	11
18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe	12
19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario	12
20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico	13
21) Come giudichi il rapporto tra te e la Coordinatrice	13
22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere	14
23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici	14
24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste	15
25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale	15
26) La nuova Coordinatrice ha portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo	16
27) Come giudichi il servizio di videocchiamate, walkie talkie e visite programmate in questo periodo particolare	16



28) Come valuti il rientro di alcuni volontari dopo il periodo di pandemia .....	17
29) Assistenza amministrativa all'Ospite .....	17
30) Assistenza amministrativa al personale .....	18
31) Ritiene che l'Amministrazione si è mossa tempestivamente nel fornire i D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) e nel dare la possibilità a tutti di poter essere vaccinati .....	18
32) Come valuti il dover effettuare ogni 14 giorni il tampone rapido, come da disposizioni Regionali .....	19
33) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...) .....	19
34) Qualità delle derrate alimentari .....	20
35) Quantità delle derrate alimentari .....	20
36) Modalità di fornitura delle derrate .....	21
37) Iniziative di formazione .....	21
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande .....	22
Grafici di confronto con gli anni scorsi .....	22



### Premessa

Il questionario personale 2021 contiene una formulazione delle domande parzialmente rivista rispetto all'ultima edizione del 2019, aggiornata per tenere conto dell'impatto della pandemia da Coronavirus sulla struttura nel suo insieme. È composto da 37 quesiti. Stante la differente formulazione dei questionari anche degli anni precedenti al 2019 (2005, 2006, 2012, 2015), non vi sono molti elementi di raffronto e pertanto si dovrà rimandare in futuro la stesura di un quadro comparativo di statistica.

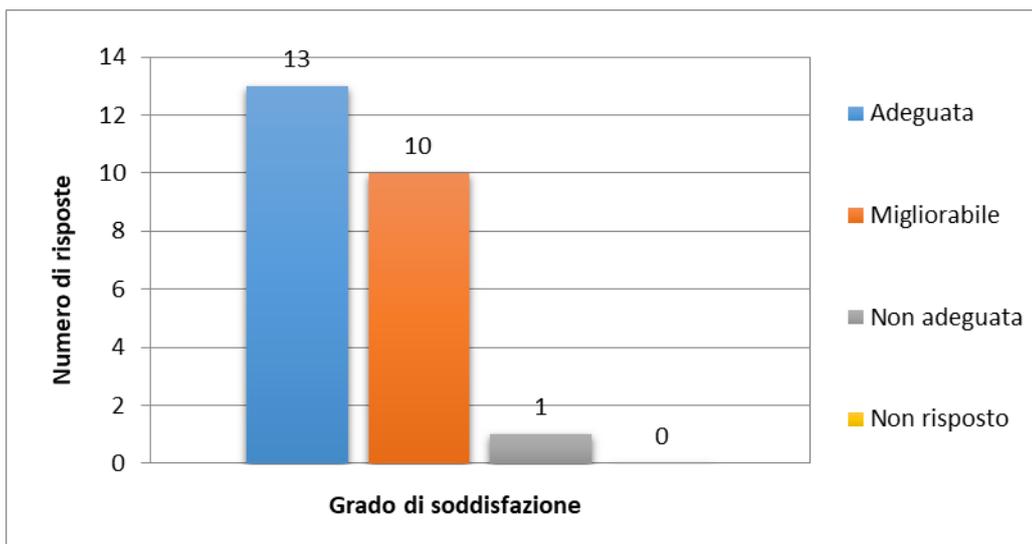
Il presente questionario è stato sottoposto a 32 persone. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 24, pari al 75,00%.

### MEZZI A DISPOSIZIONE

1) Organizzazione degli spazi (camere, soggiorni, bagni assistiti, salottini di piano, ...)

Adeguata	54.17 %
Migliorabile	41.67 %
Non adeguata	4.16 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**

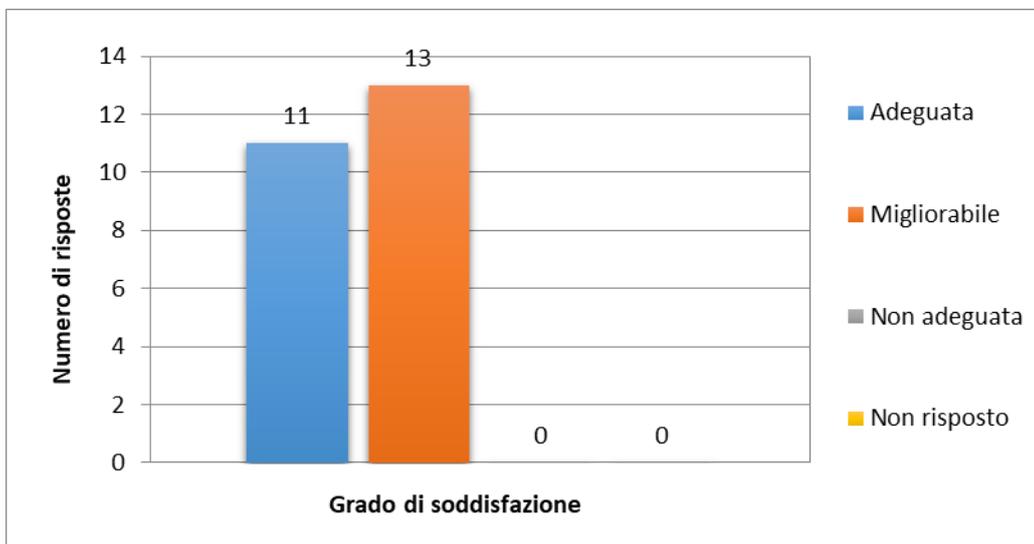




2) *Arredo (armadi, letti, comodini, poltroncine, sedie e tavoli)*

Adeguate	45.83 %
Migliorabile	54.17 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

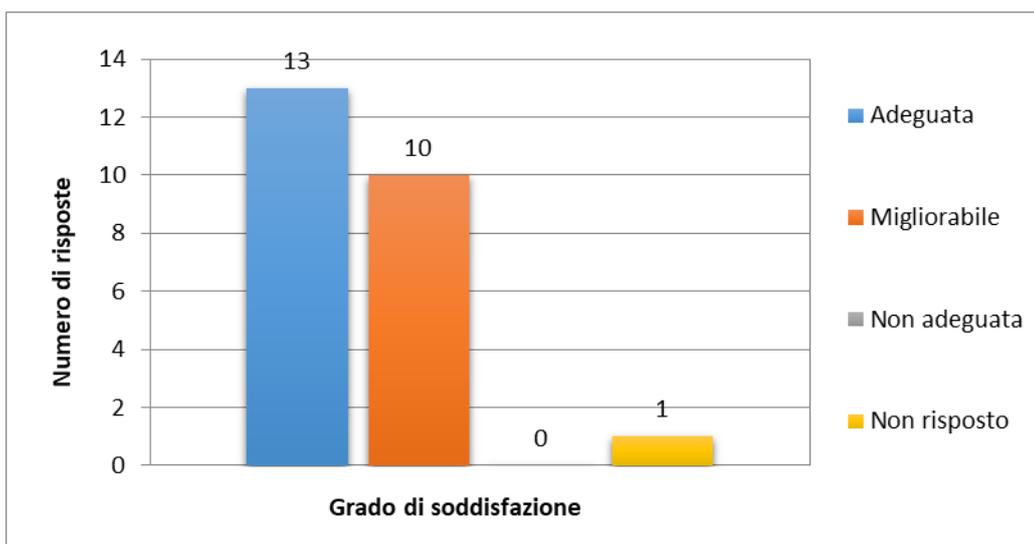
**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**



3) *Attrezzature (sollevatori, carrozzine, carrelli, ...)*

Adeguate	54.17 %
Migliorabile	41.67 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	4.16 %

**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**

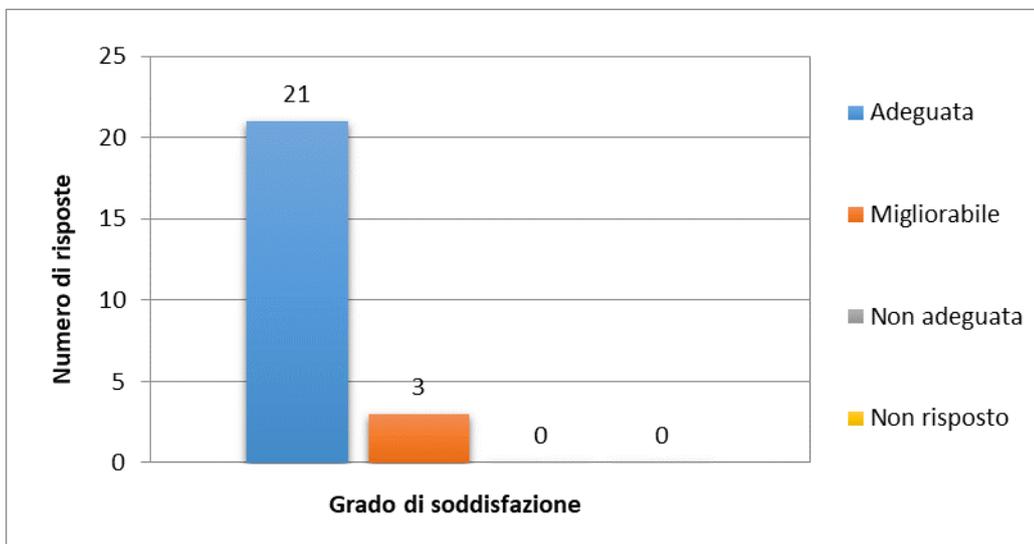




4) Presidi per il lavoro (guanti, maschere, ...)

Adeguate	87.50 %
Migliorabile	12.50 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

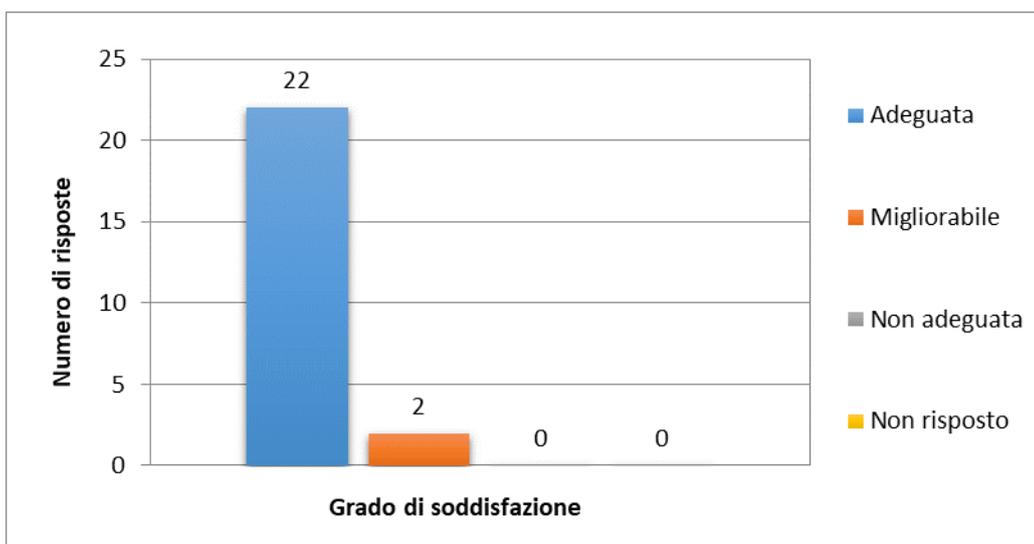
**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**



5) Presidi per l'Ospite (pannoloni, ...)

Adeguate	91.67 %
Migliorabile	8.33 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**



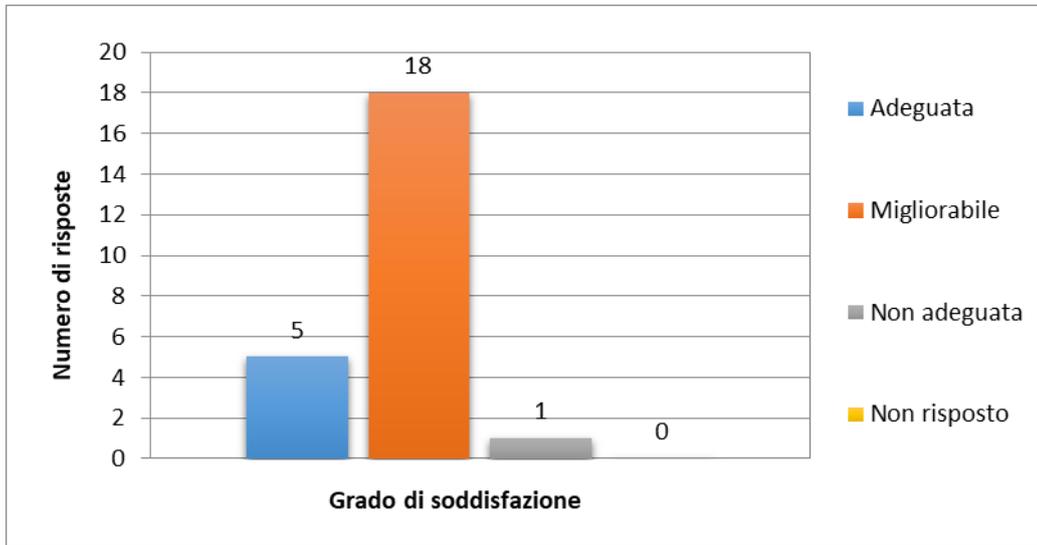


### OPERATIVITA'

#### 6) Protocolli e piani di lavoro

Adeguate	20.84 %
Migliorabile	75.00 %
Non adeguata	4.16 %
Non risposto	0.00 %

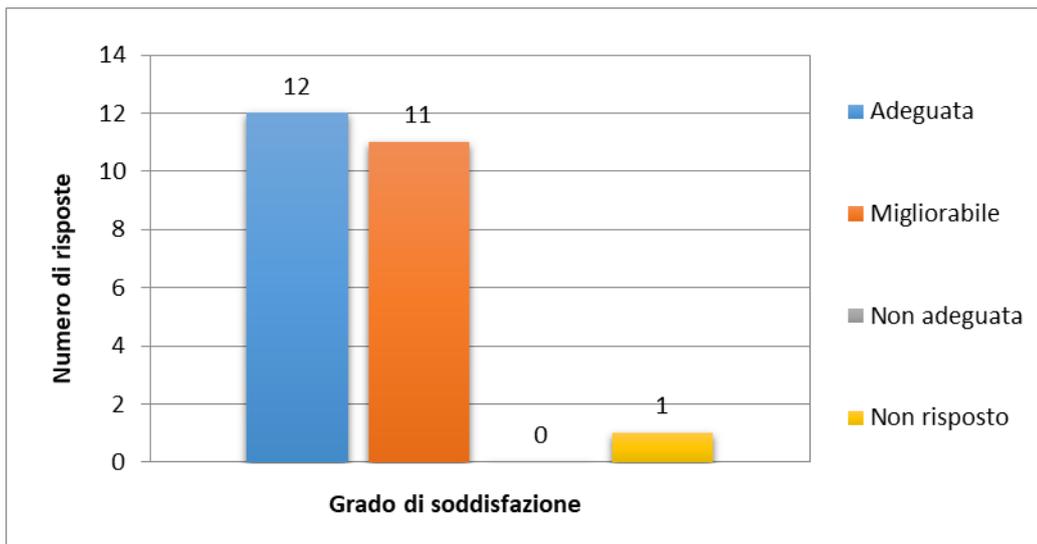
Domanda a cui hanno risposto **24/24** persone



#### 7) Distribuzione del lavoro sui turni

Adeguate	50.00 %
Migliorabile	45.83 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	4.17 %

Domanda a cui hanno risposto **23/24** persone

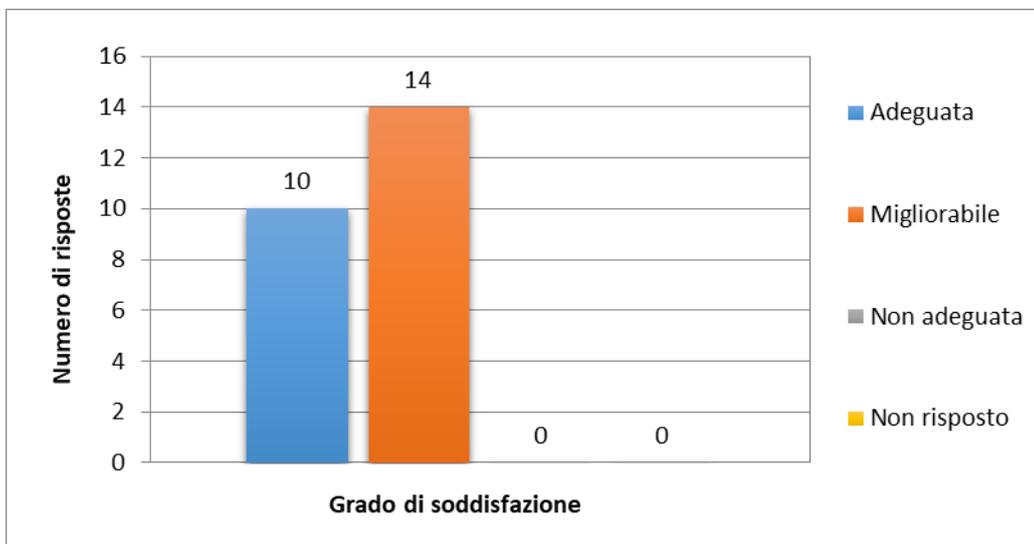




8) Distribuzione del lavoro tra i piani

Adeguate	41.67 %
Migliorabile	58.33 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

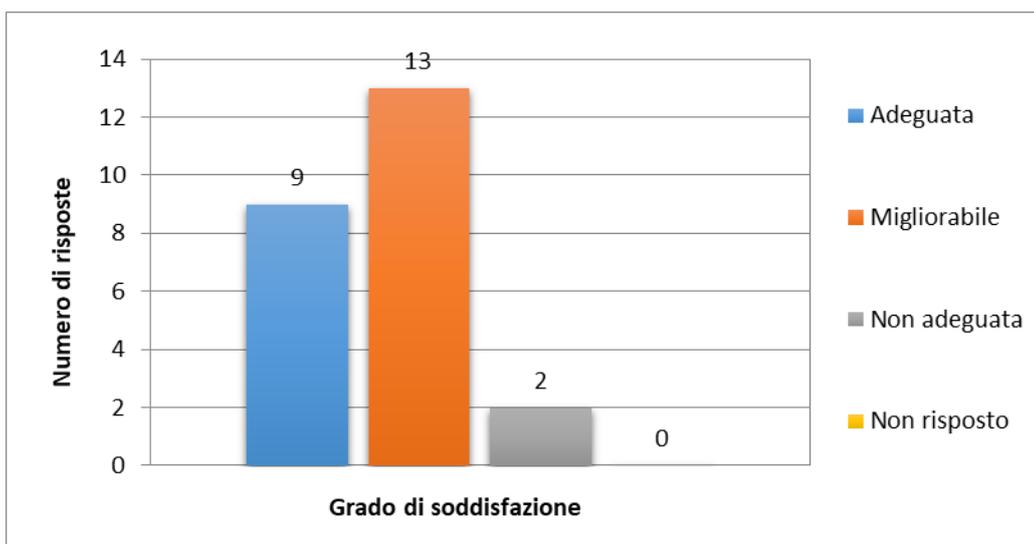
**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**



9) Qualità del lavoro

Adeguate	37.50 %
Migliorabile	54.17 %
Non adeguata	8.33 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**

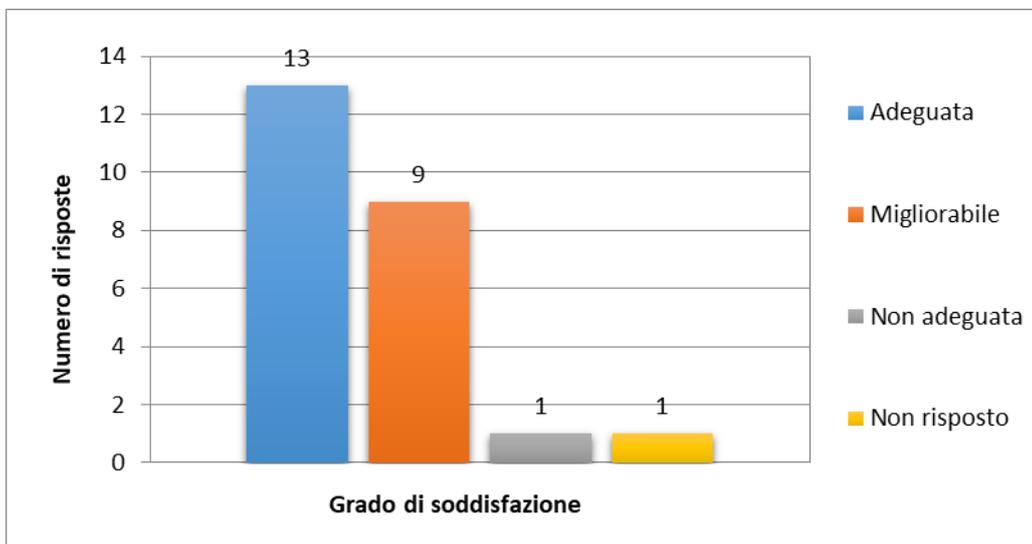




10) *Quantità del lavoro*

Adeguate	54.16 %
Migliorabile	37.50 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	4.17 %

**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**

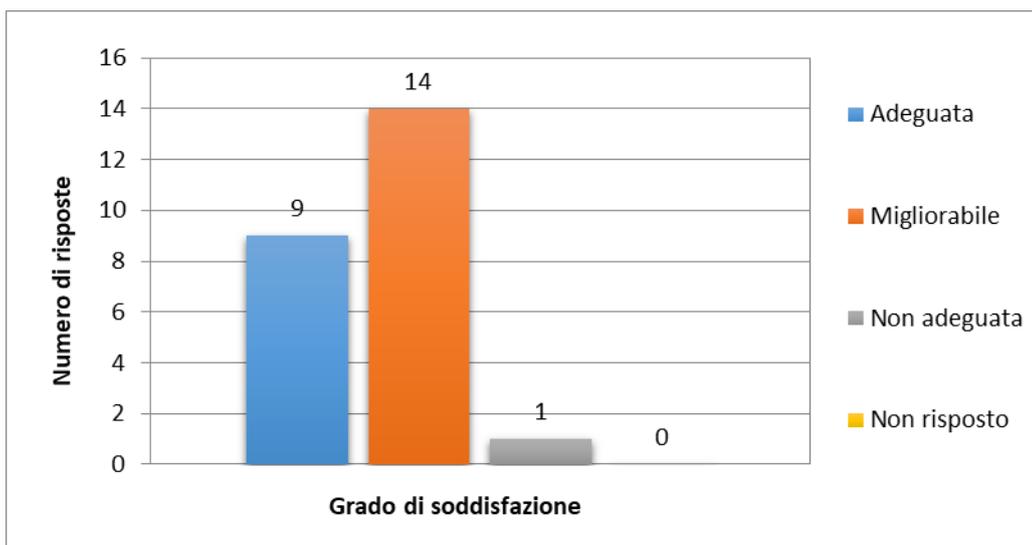


**REPARTI E PERSONALE**

11) *Efficienza dell'equipe sanitaria*

Adeguate	37.50 %
Migliorabile	58.33 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**

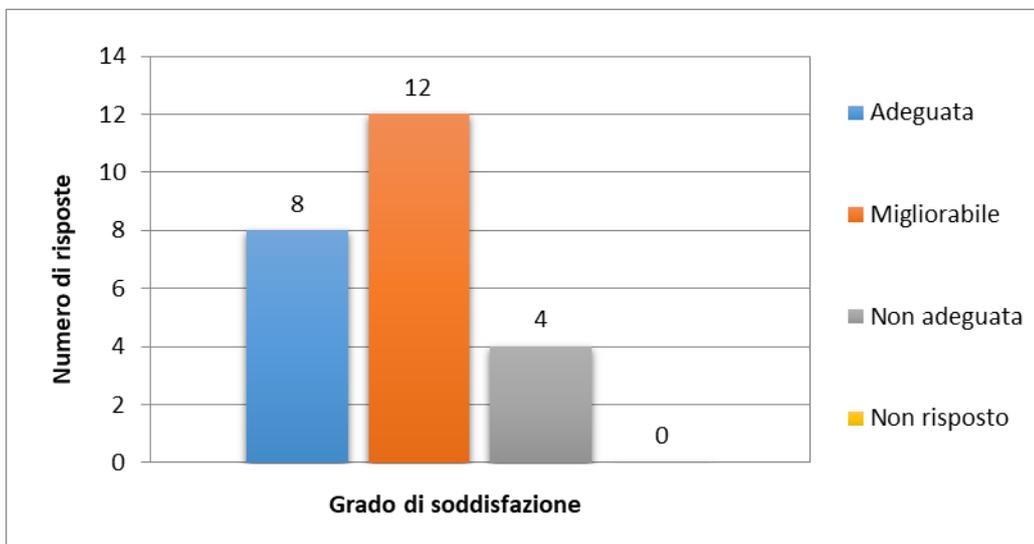




12) Efficienza del servizio di animazione

Adeguate	33.33 %
Migliorabile	50.00 %
Non adeguata	16.67 %
Non risposto	0.00 %

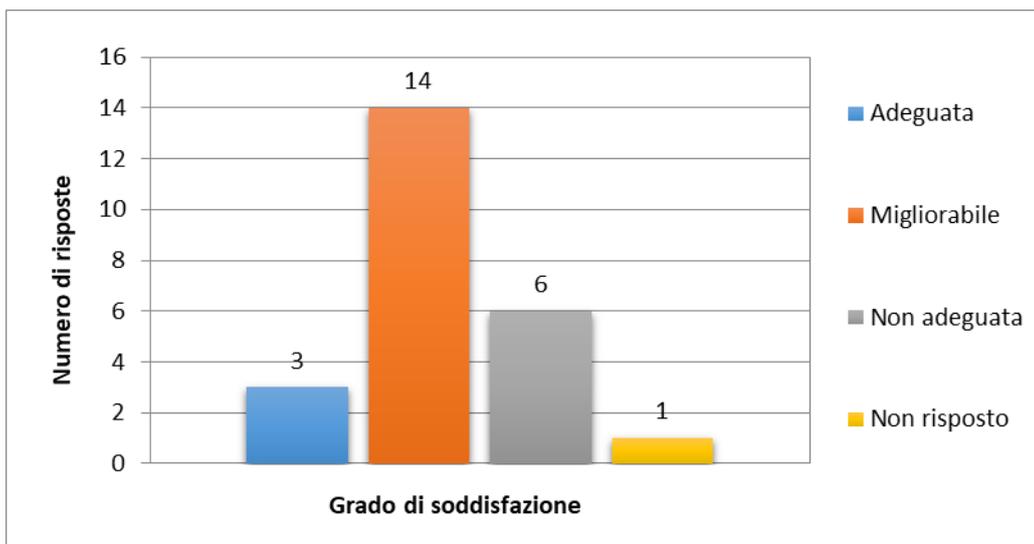
**Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone**



13) Efficienza del servizio di fisioterapia

Adeguate	12.50 %
Migliorabile	58.33 %
Non adeguata	25.00 %
Non risposto	4.17 %

**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**

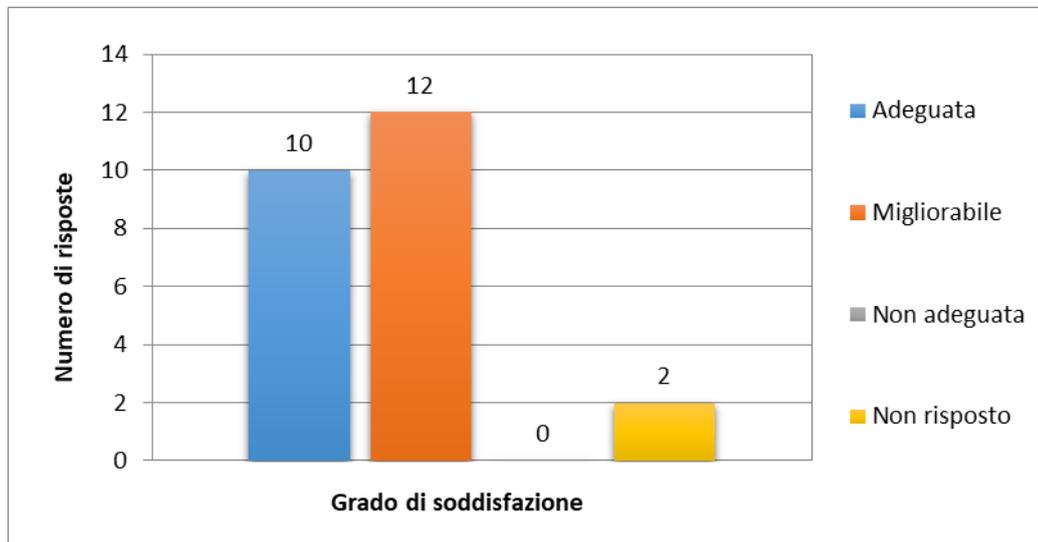




14) *Efficacia del servizio di refezione*

Adeguate	41.67 %
Migliorabile	50.00 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	8.33 %

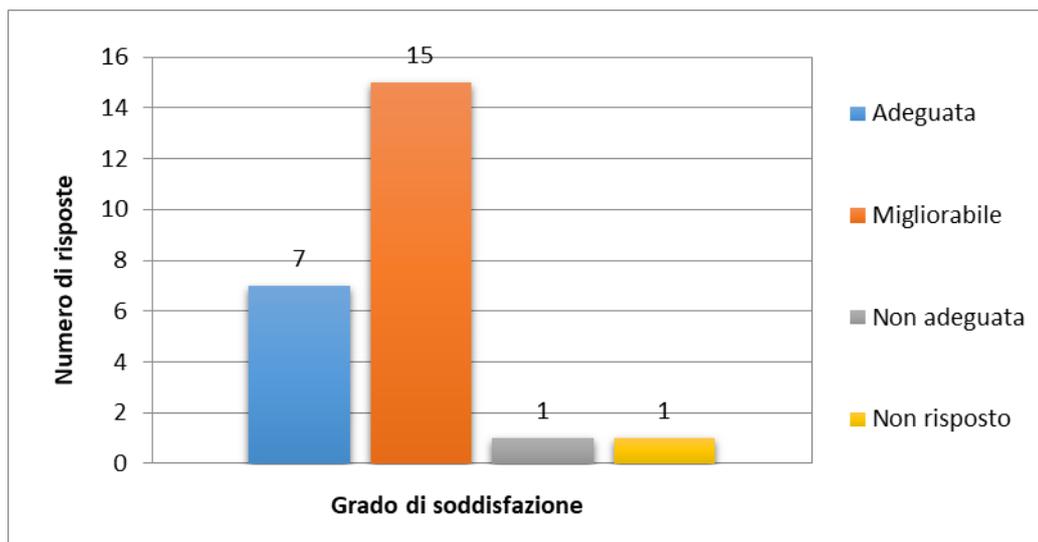
**Domanda a cui hanno risposto 22/24 persone**



15) *Efficienza dei servizi (guardaroba, pulizie, ...)*

Adeguate	29.16 %
Migliorabile	62.50 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	4.17 %

**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**

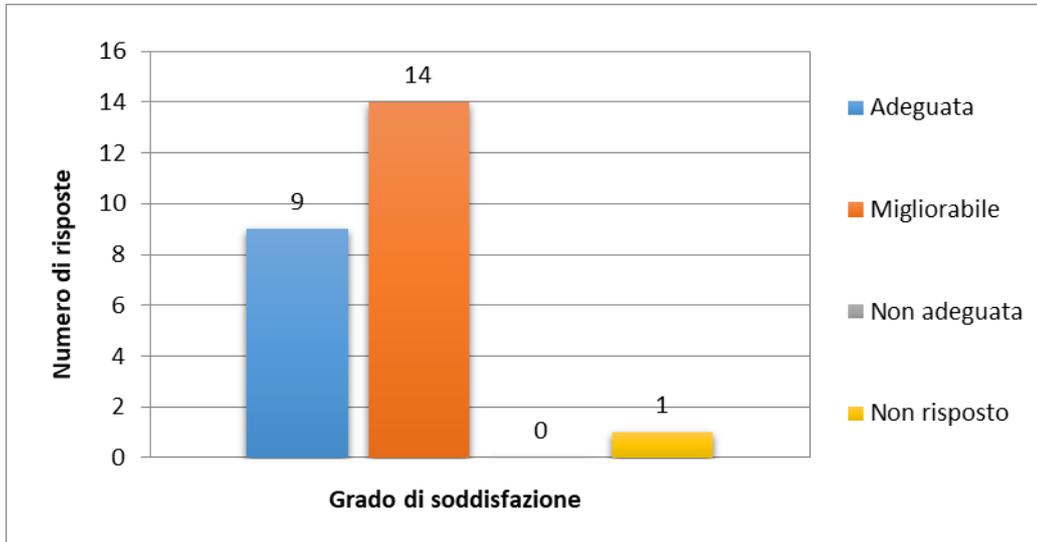




16) *Grado di partecipazione personale*

Adeguata	37.50 %
Migliorabile	58.33 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	4.17 %

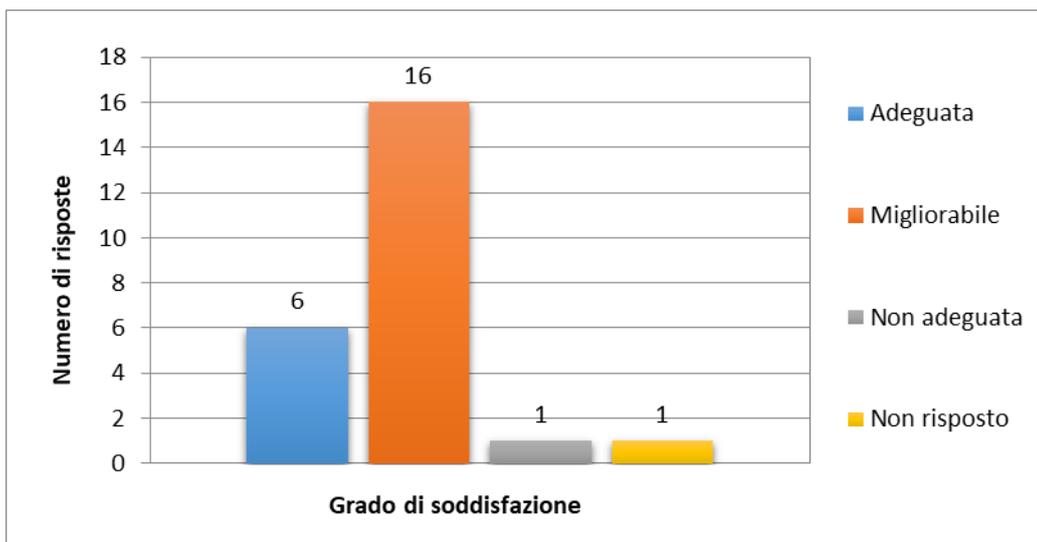
**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**



17) *Condivisione dei principi assistenziali*

Adeguata	25.00 %
Migliorabile	66.66 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	4.17 %

**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**

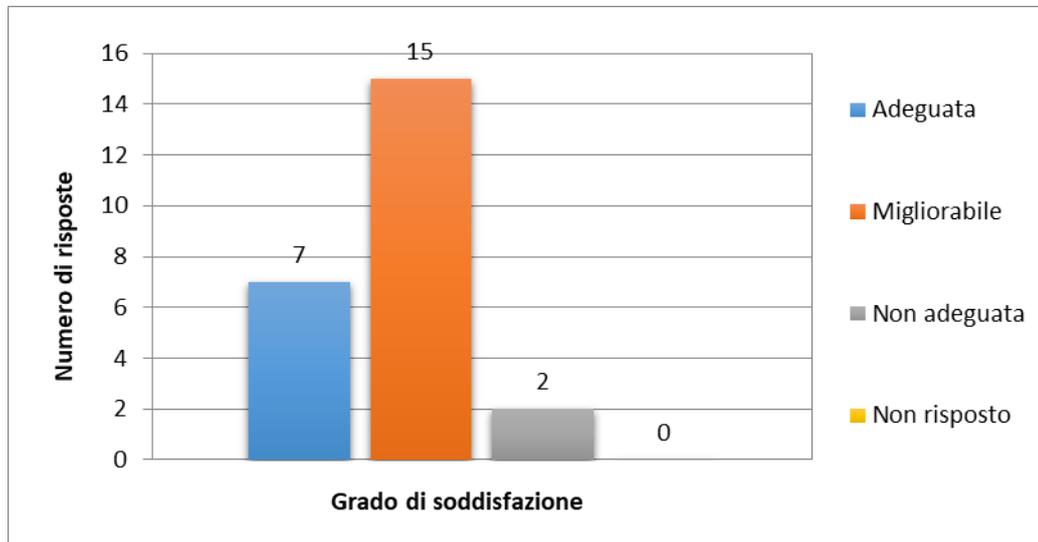




18) Come giudichi il rapporto tra te e le tue colleghe

Adeguata	29.17 %
Migliorabile	62.50 %
Non adeguata	8.33 %
Non risposto	0.00 %

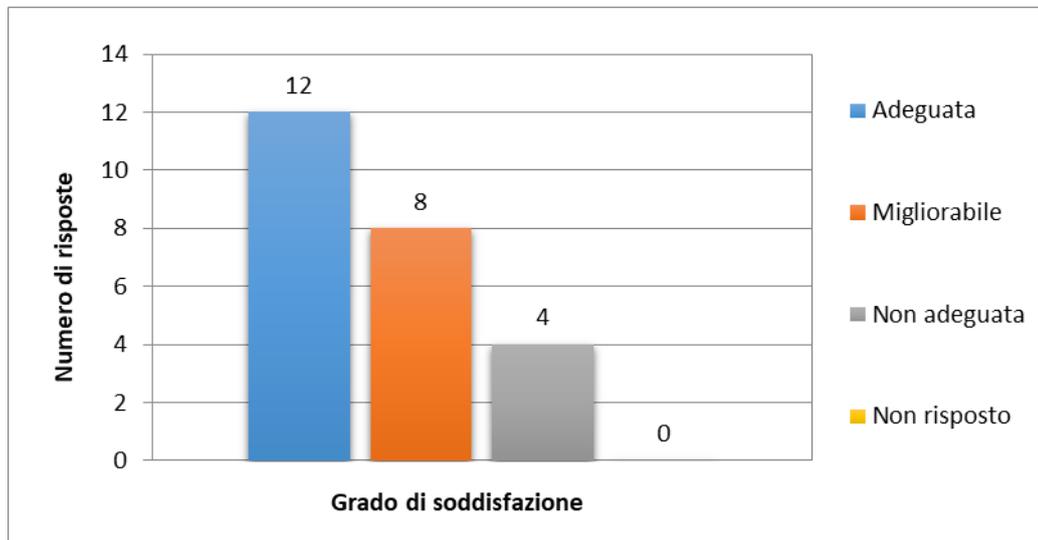
Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone



19) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Sanitario

Adeguata	50.00 %
Migliorabile	33.33 %
Non adeguata	16.67 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone

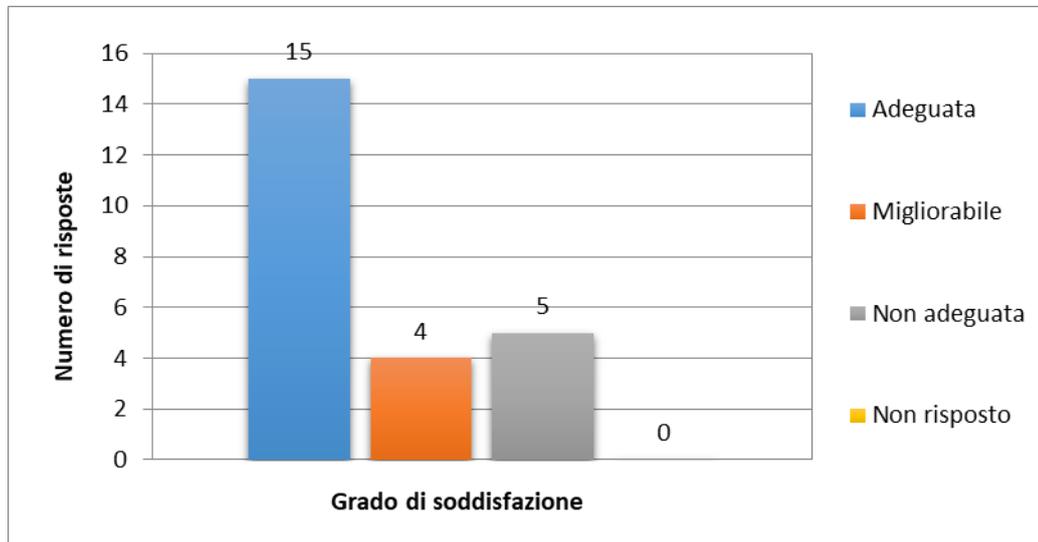




20) Come giudichi il rapporto tra te e il Medico

Adeguate	62.50 %
Migliorabile	16.67 %
Non adeguata	20.83 %
Non risposto	0.00 %

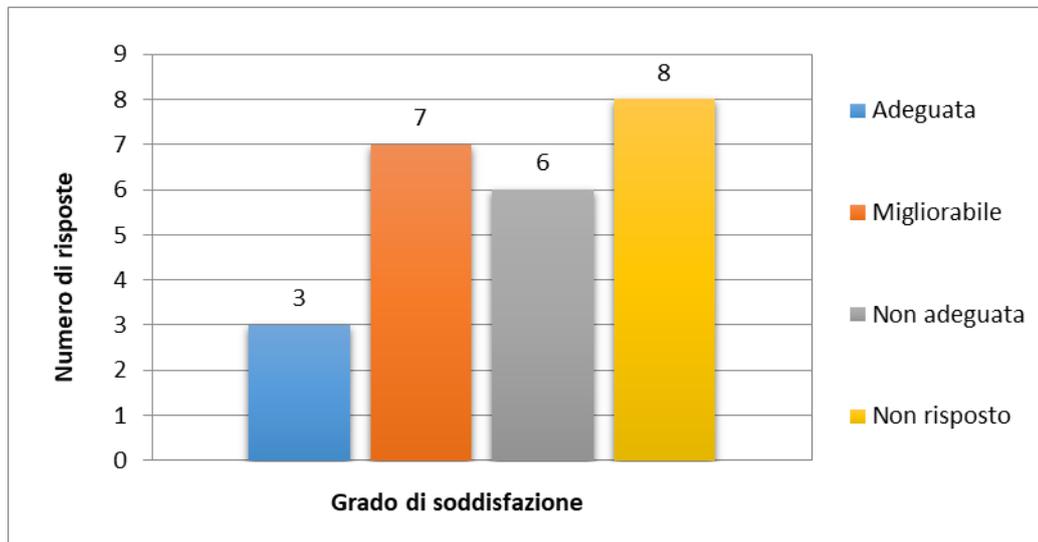
Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone



21) Come giudichi il rapporto tra te e la Coordinatrice

Adeguate	12.50 %
Migliorabile	29.17 %
Non adeguata	25.00 %
Non risposto	33.33 %

Domanda a cui hanno risposto 16/24 persone

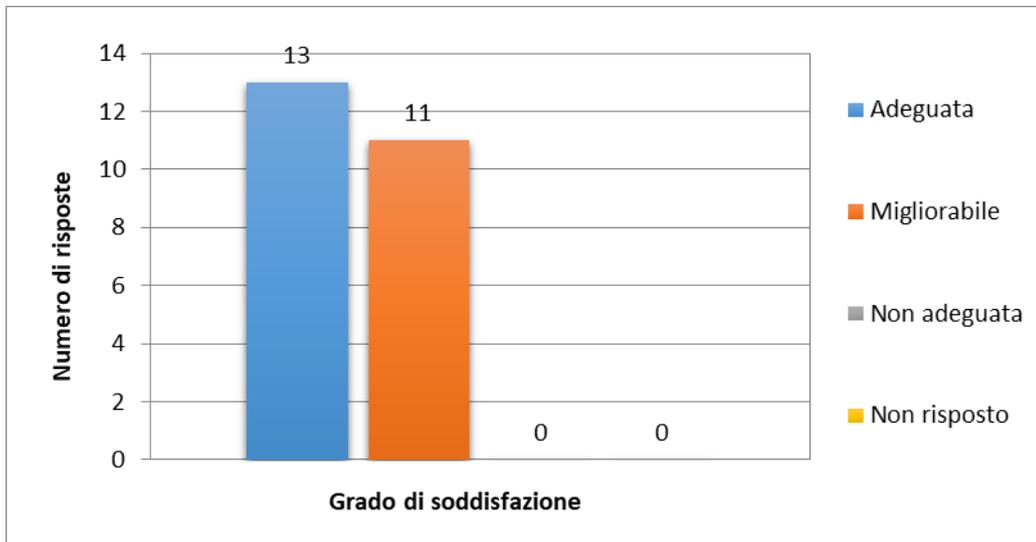




22) Come giudichi il rapporto tra te e le infermiere

Adeguate	54.16 %
Migliorabile	45.84 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

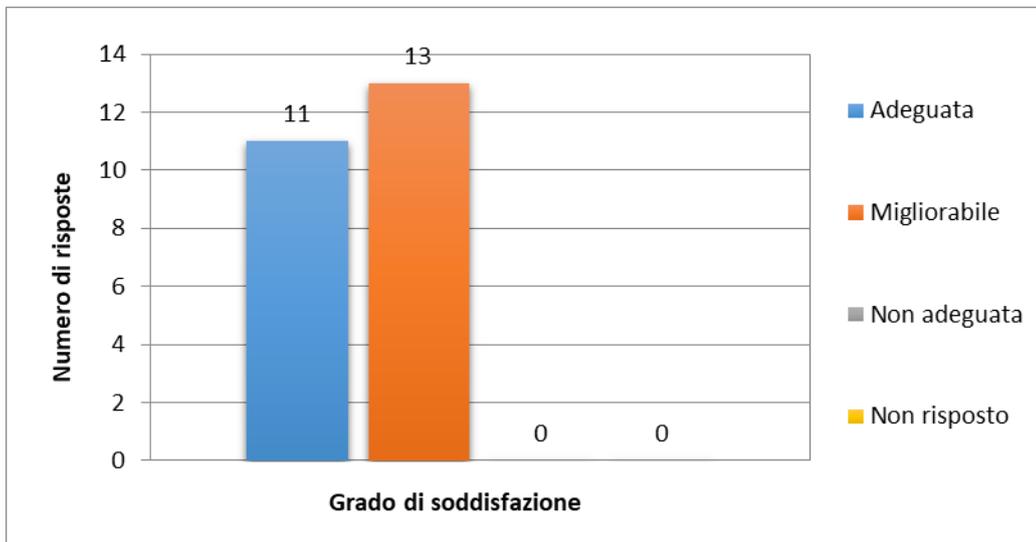
Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone



23) Come giudichi il rapporto tra te e le animatrici

Adeguate	45.83 %
Migliorabile	54.17 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone

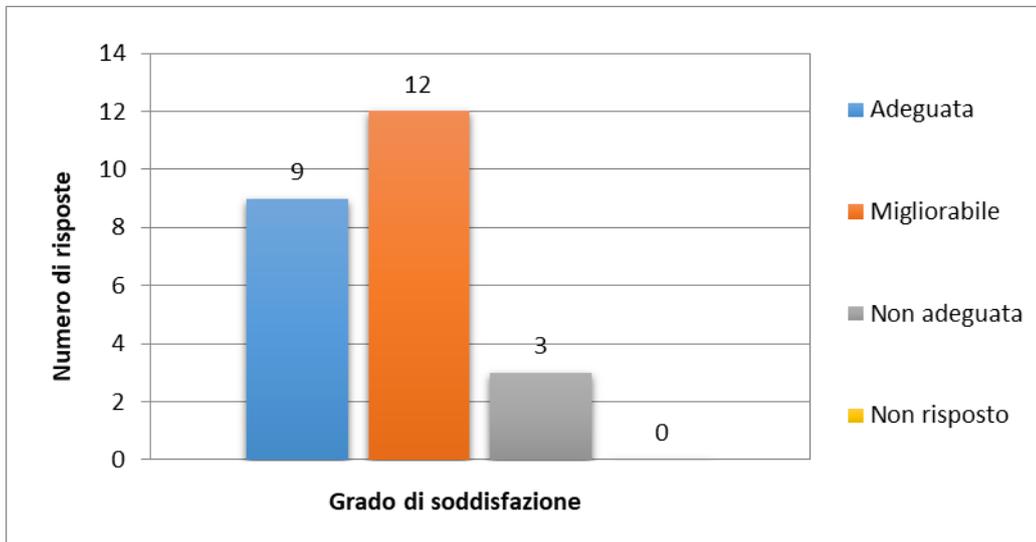




24) Come giudichi il rapporto tra te e le fisioterapiste

Adeguate	37.50 %
Migliorabile	50.00 %
Non adeguata	12.50 %
Non risposto	0.00 %

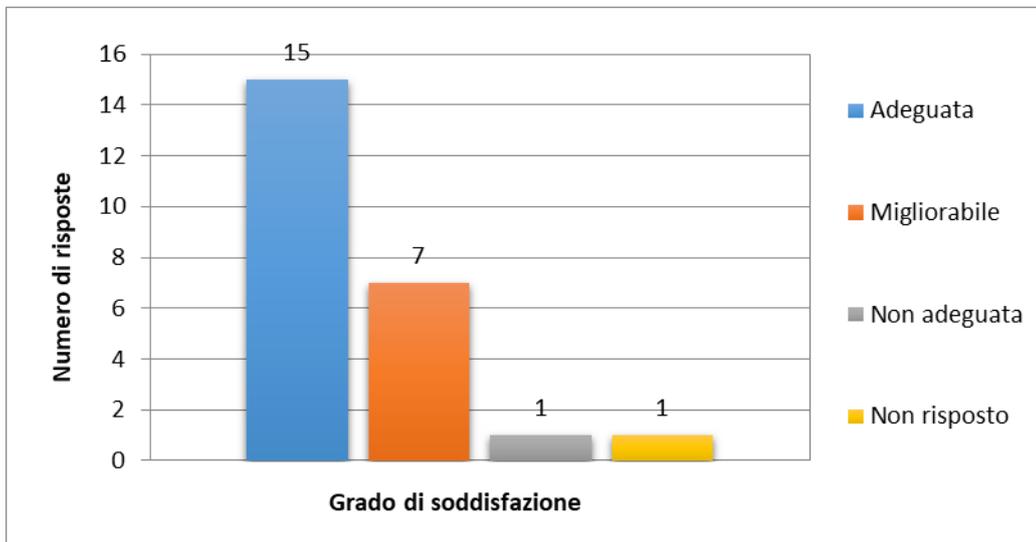
Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone



25) Come giudichi il rapporto tra te e il Direttore Generale

Adeguate	62.50 %
Migliorabile	29.16 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	4.17 %

Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone

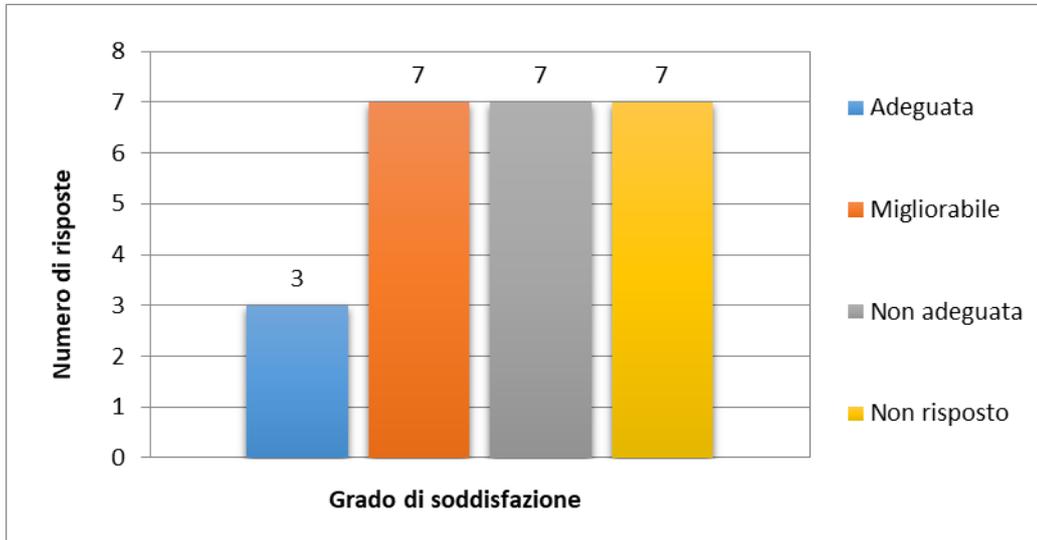




26) *La nuova Coordinatrice ha portato miglioramenti al tuo lavoro e al clima organizzativo*

Adeguata	12.50 %
Migliorabile	29.17 %
Non adeguata	29.17 %
Non risposto	29.16 %

**Domanda a cui hanno risposto 17/24 persone**

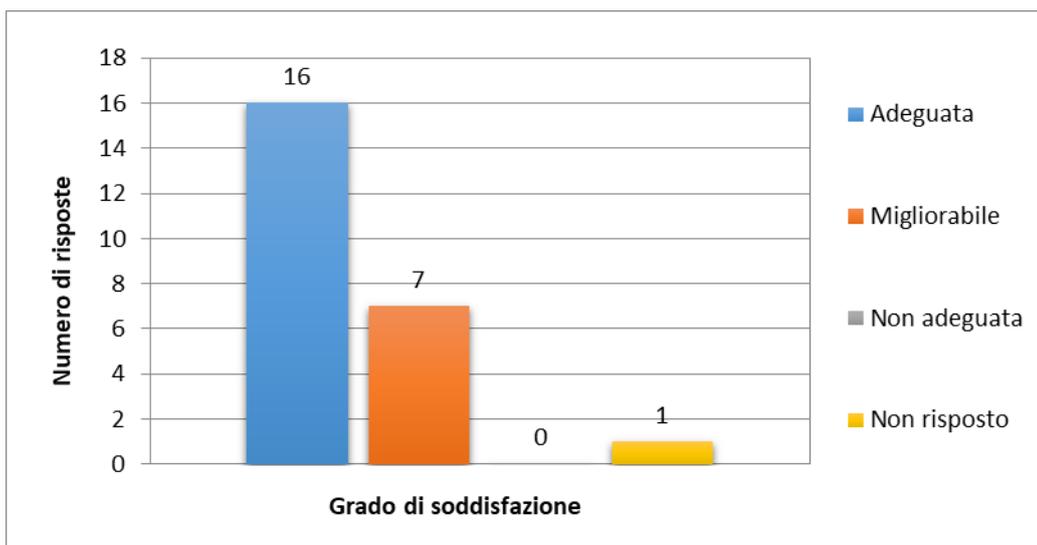


### RAPPORTI ESTERNI E AMMINISTRAZIONE

27) *Come giudichi il servizio di videochiamate, walkie talkie e visite programmate in questo periodo particolare*

Adeguata	66.67 %
Migliorabile	29.16 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	4.17 %

**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**

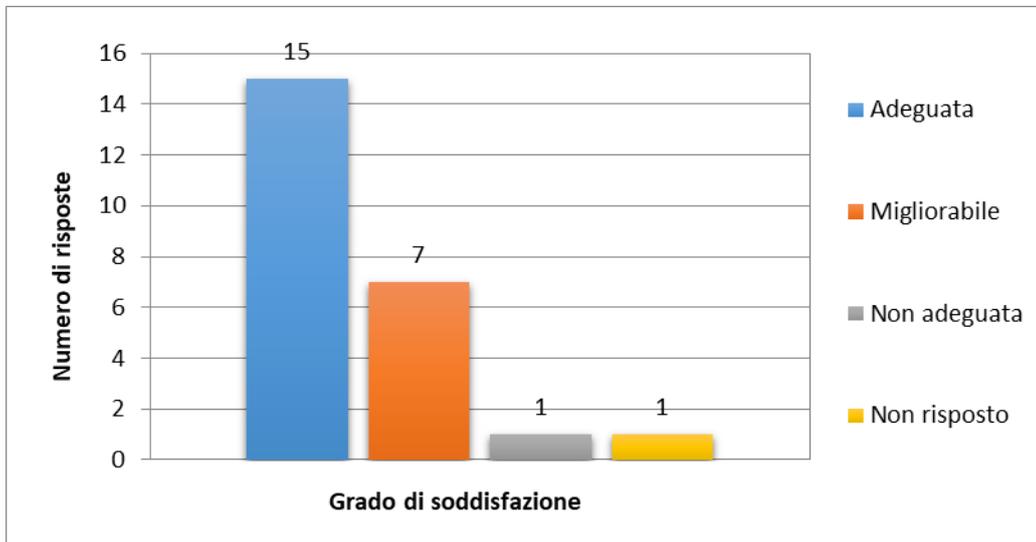




28) Come valuti il rientro di alcuni volontari dopo il periodo di pandemia

Adeguate	62.50 %
Migliorabile	29.16 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	4.17 %

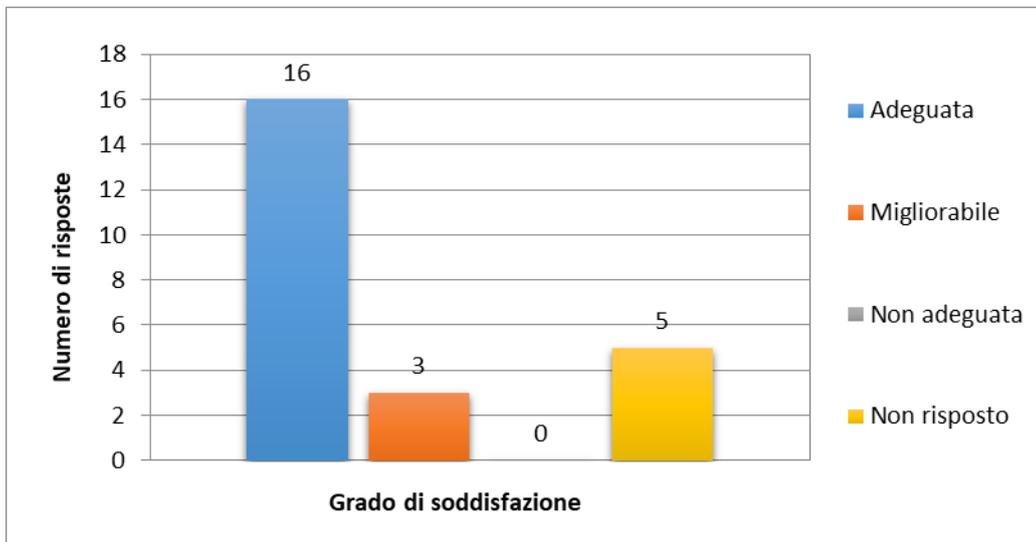
Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone



29) Assistenza amministrativa all'Ospite

Adeguate	66.67 %
Migliorabile	12.50 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	20.83 %

Domanda a cui hanno risposto 19/24 persone

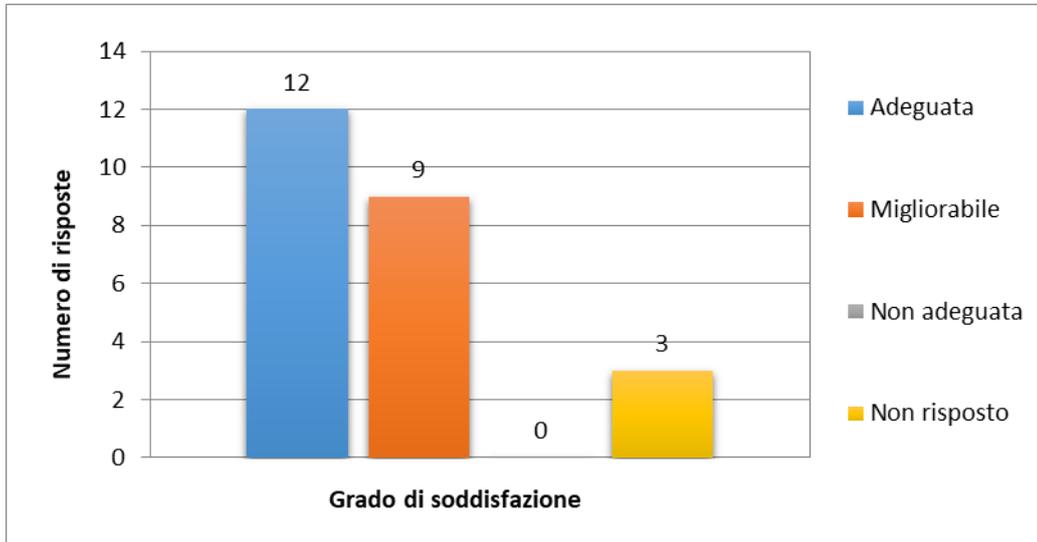




30) Assistenza amministrativa al personale

Adeguate	50.00 %
Migliorabile	37.50 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	12.50 %

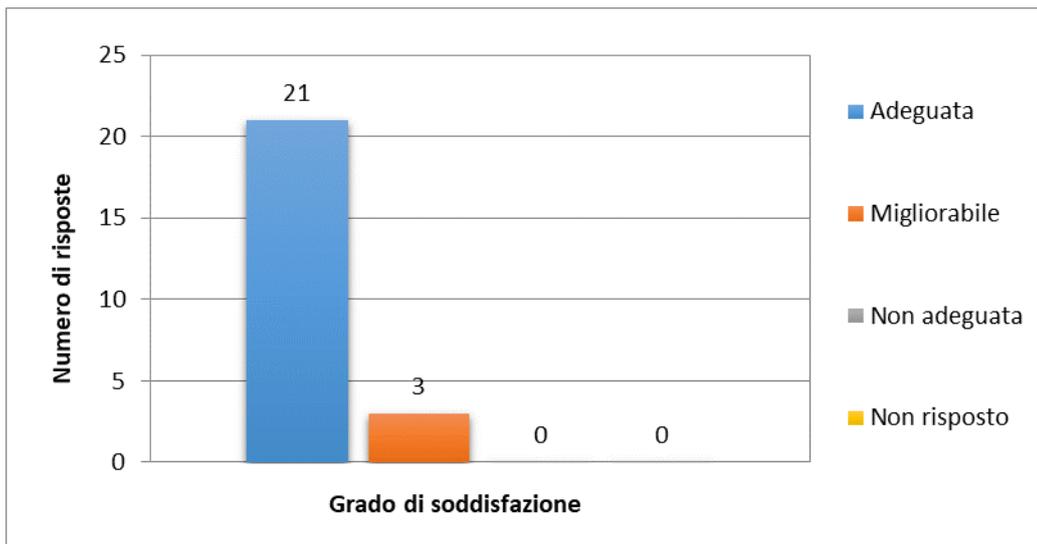
Domanda a cui hanno risposto 21/24 persone



31) Ritiene che l'Amministrazione si è mossa tempestivamente nel fornire i D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) e nel dare la possibilità a tutti di poter essere vaccinati

Adeguate	87.50 %
Migliorabile	12.50 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone

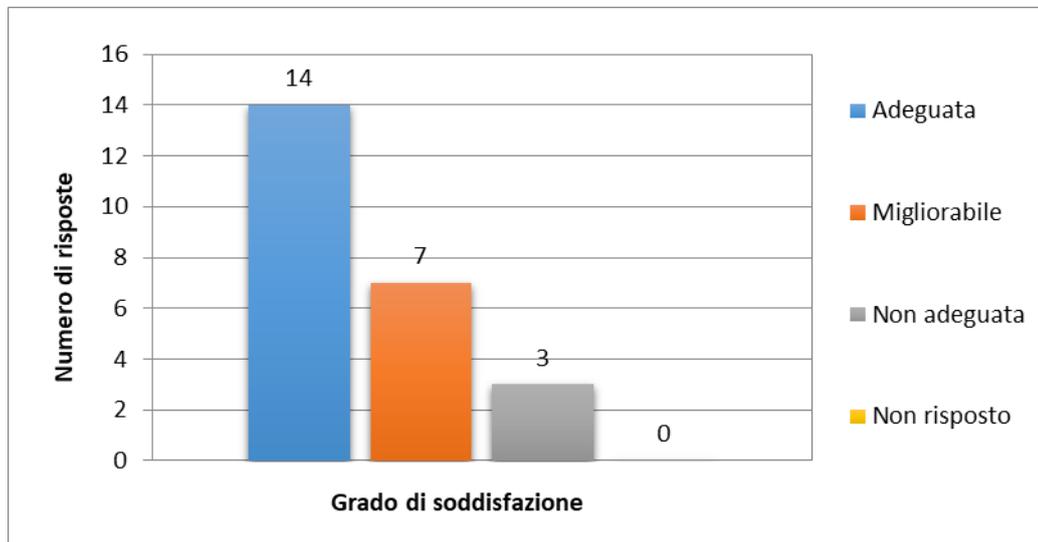




32) Come valuti il dover effettuare ogni 14 giorni il tampone rapido, come da disposizioni Regionali

Adeguata	58.33 %
Migliorabile	29.17 %
Non adeguata	12.20 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/24 persone

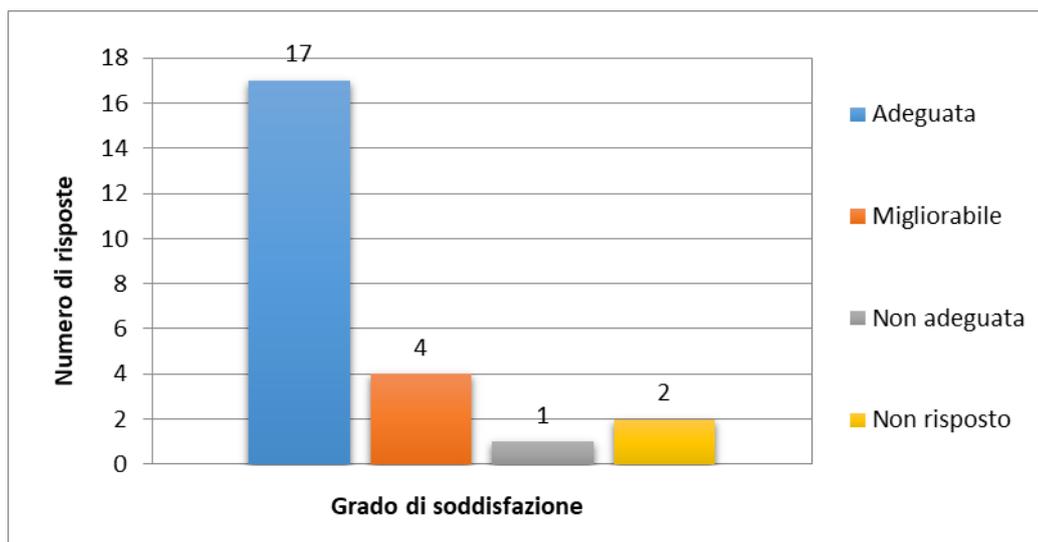


**ORARI**

33) Organizzazione degli orari (levata, pasti, riposo pomeridiano, riposo serale, ...)

Adeguata	70.83 %
Migliorabile	16.67 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	8.33 %

Domanda a cui hanno risposto 22/24 persone



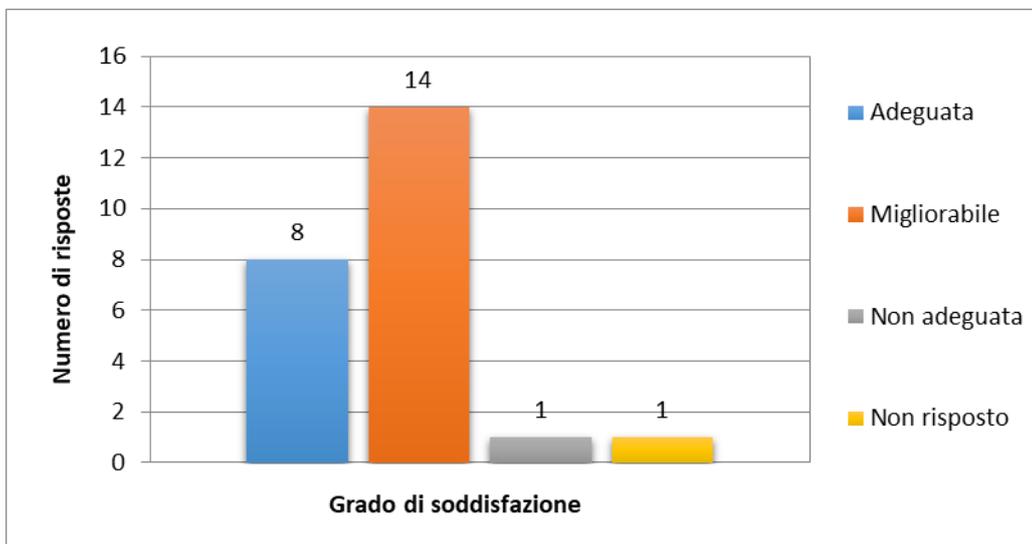


### VITTO

#### 34) Qualità delle derrate alimentari

Adeguate	33.33 %
Migliorabile	58.33 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	4.17 %

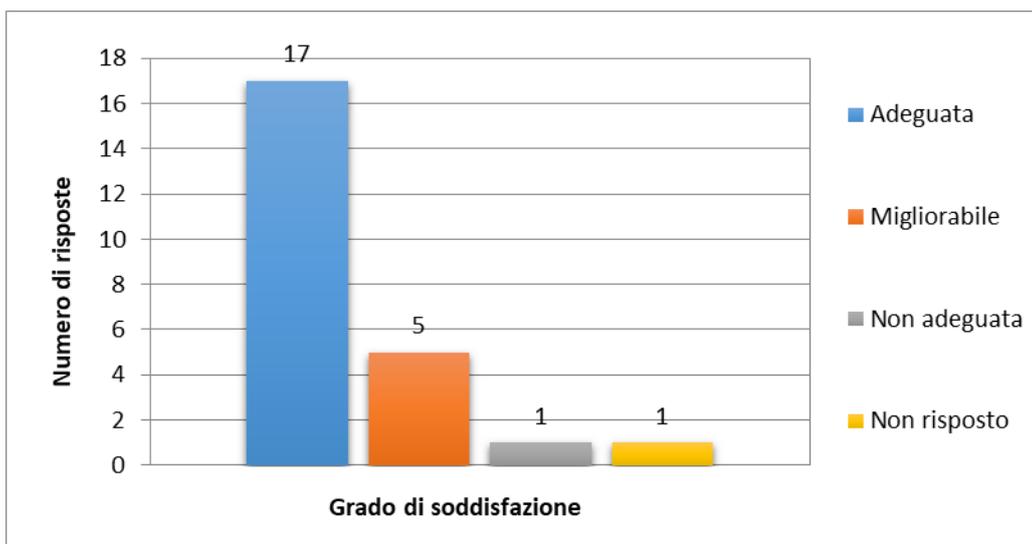
Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone



#### 35) Quantità delle derrate alimentari

Adeguate	70.83 %
Migliorabile	20.83 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	4.17 %

Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone

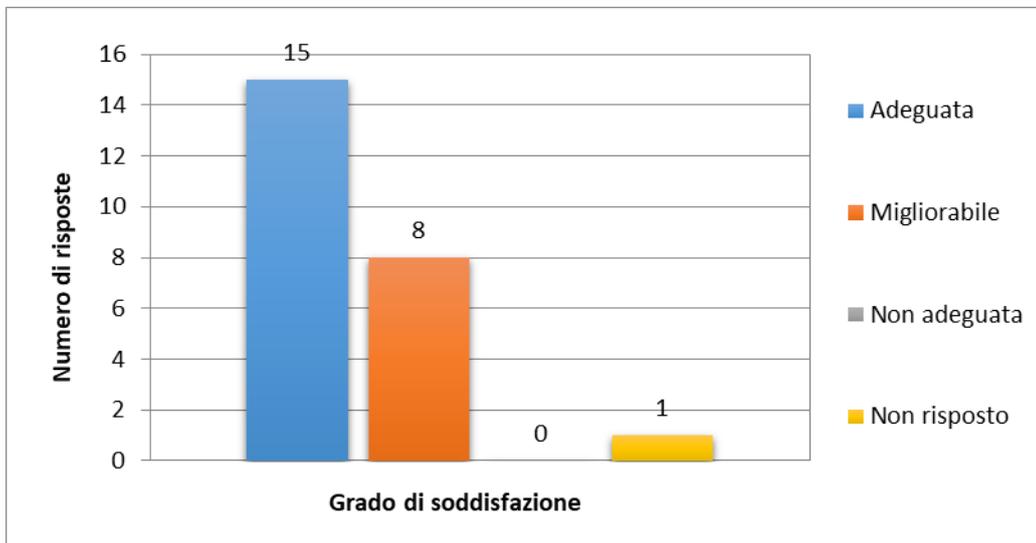




36) *Modalità di fornitura delle derrate*

Adeguate	62.50 %
Migliorabile	33.33 %
Non adeguata	0.00 %
Non risposto	4.17 %

**Domanda a cui hanno risposto 23/24 persone**



**FORMAZIONE**

37) *Iniziative di formazione*

Adeguate	66.67 %
Migliorabile	20.83 %
Non adeguata	4.17 %
Non risposto	8.33 %

**Domanda a cui hanno risposto 22/24 persone**

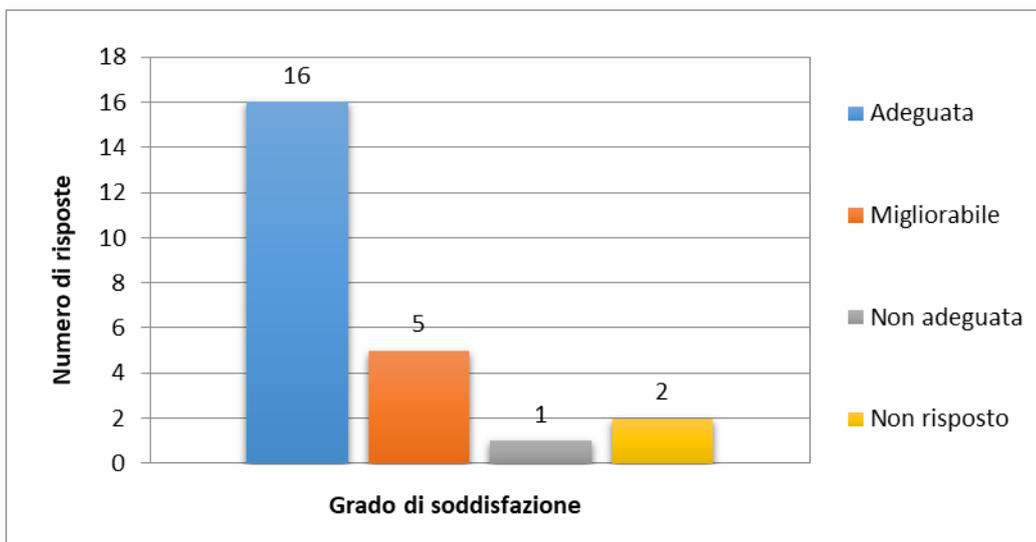
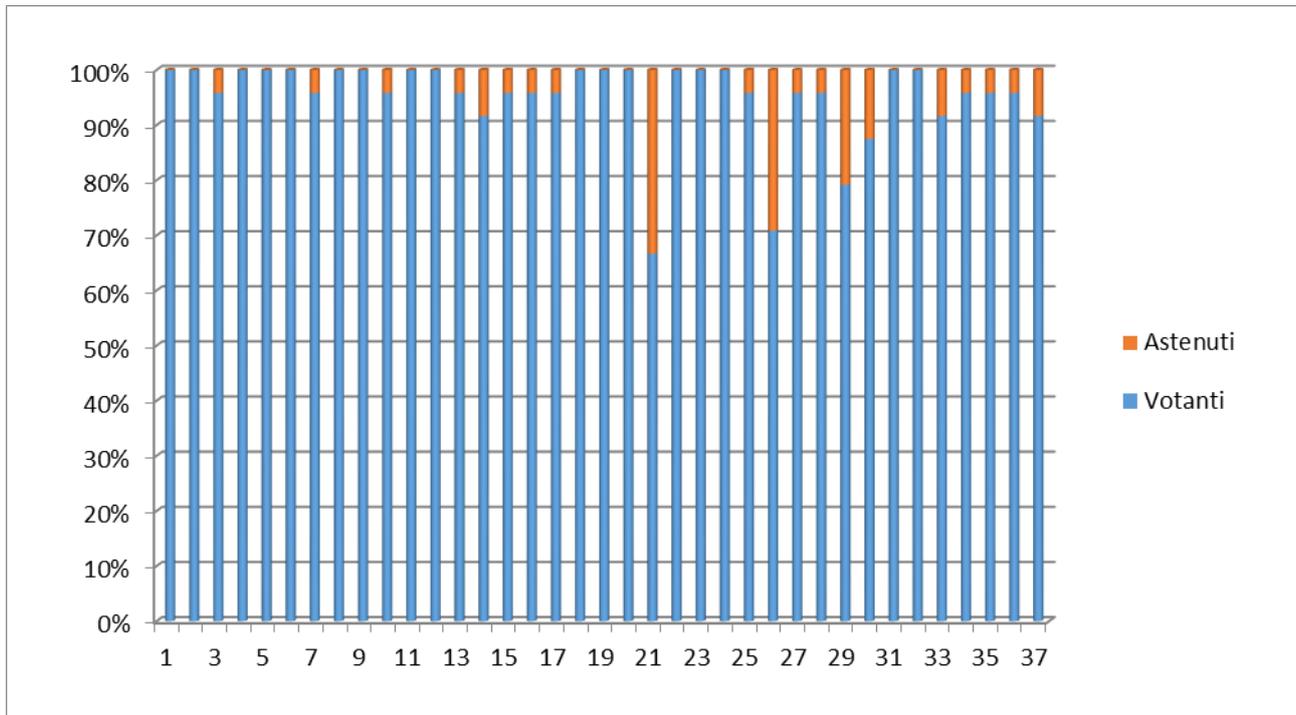




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.



Grafici di confronto con gli anni scorsi

