



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
PARENTI*

2021



<i>Premessa</i>	3
<i>1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	3
<i>2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i>	4
<i>3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i>	4
<i>4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i>	5
<i>5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?</i>	5
<i>6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:</i>	6
<i>7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?</i>	6
<i>8) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i>	7
<i>9) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i>	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i>	8
<i>11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?</i>	8
<i>12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?</i>	9
<i>13) Come valuta il servizio di videochiamate e di visite programmate?</i>	9
<i>14) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i>	10
<i>15) Come giudica la cura della persona?</i>	10
<i>16) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i>	11
<i>17) Come giudica il servizio di lavanderia</i>	11
<i>18) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?</i>	12
<i>19) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i>	12
<i>20) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i>	13
<i>21) Come l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i>	13
<i>22) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>	14
<i>23) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?</i>	14
<i>24) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?</i>	15



25) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	15
26) Come valuta l'attività di animazione	16
27) Come valuta l'assistenza religiosa?.....	16
28) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	17
29) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?.....	17
30) Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?.....	18
31) Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?.....	18
32) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?.....	19
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.....	20
Grafici di confronto con gli anni scorsi	20



Premessa

A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

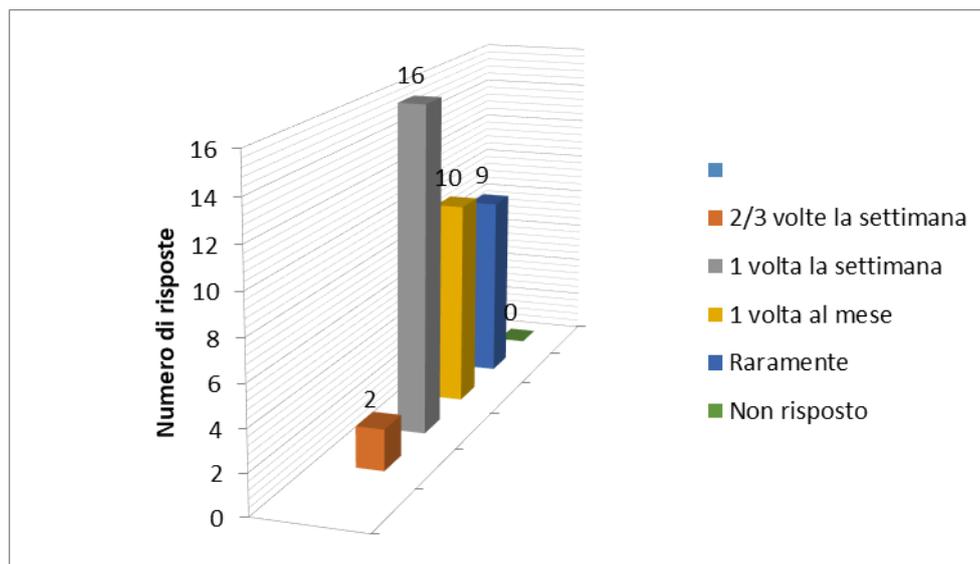
Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti. Per l'anno 2021 la formulazione dei quesiti è stata parzialmente aggiornata per tenere conto dell'impatto della pandemia da Coronavirus sulla struttura nel suo insieme, il numero dei quesiti è stato fortemente ridotto passando da 47 a 32.

Il presente questionario è stato sottoposto a 49 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 37, pari al 75,51%.

1) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Quotidiana	0.00 %
2/3 volte la settimana	5.41 %
1 volta la settimana	43.24 %
1 volta al mese	27.03 %
Raramente	24.32 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

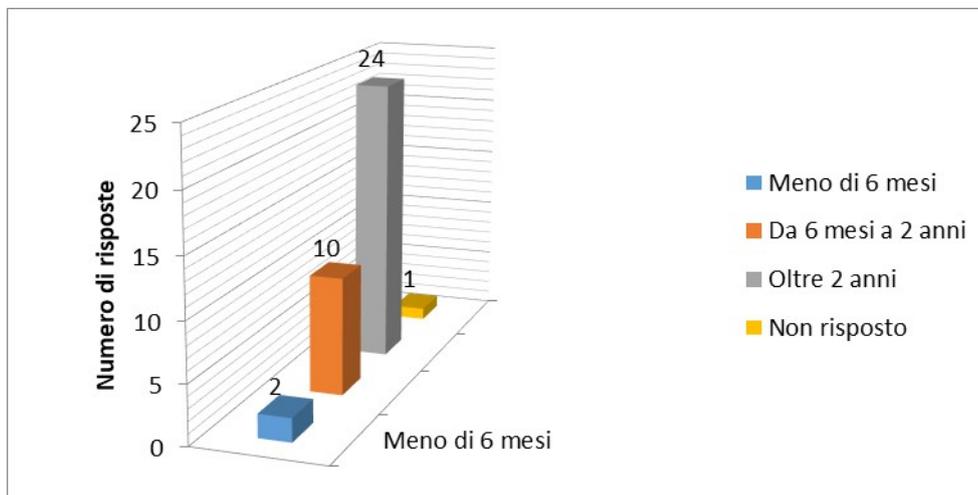




2) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	5.41 %
Da 6 mesi a 2 anni	27.03 %
Oltre 2 anni	64.86 %
Non risposto	2.70 %

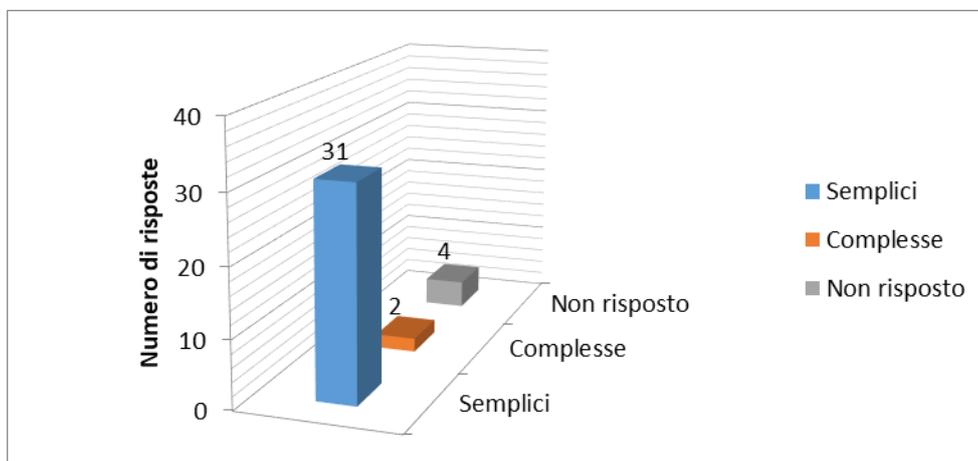
Domanda a cui hanno risposto 36/37 persone



3) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	83.77 %
Complesse	5.41 %
Non risposto	10.81 %

Domanda a cui hanno risposto 33/37 persone

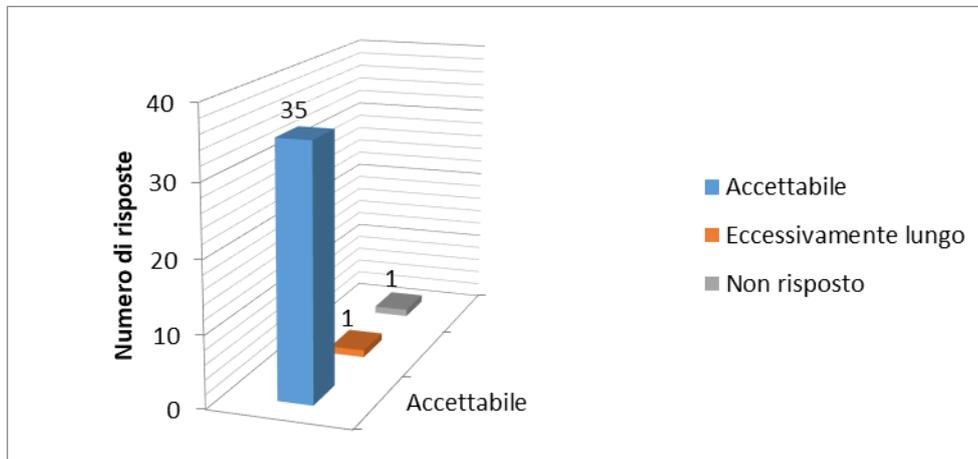




4) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	94.60 %
Eccessivamente lungo	2.70 %
Non risposto	2.70 %

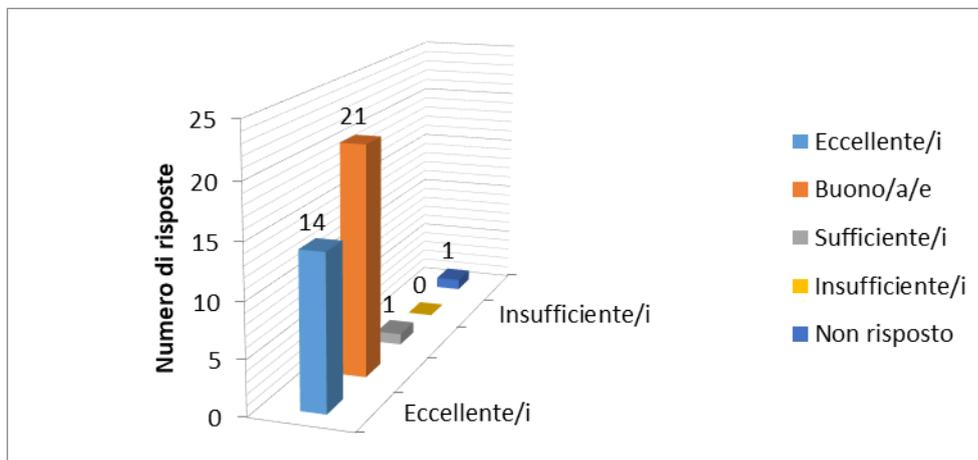
Domanda a cui hanno risposto 36/37 persone



5) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	37.84 %
Buona	56.76 %
Sufficiente	2.70 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	2.70 %

Domanda a cui hanno risposto 36/37 persone

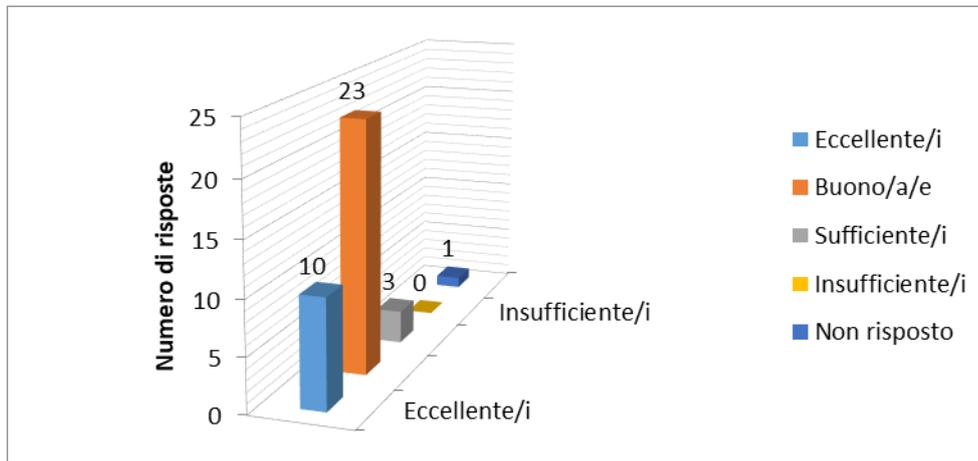




6) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	27.03 %
Buone	62.16 %
Sufficienti	8.11 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	2.70 %

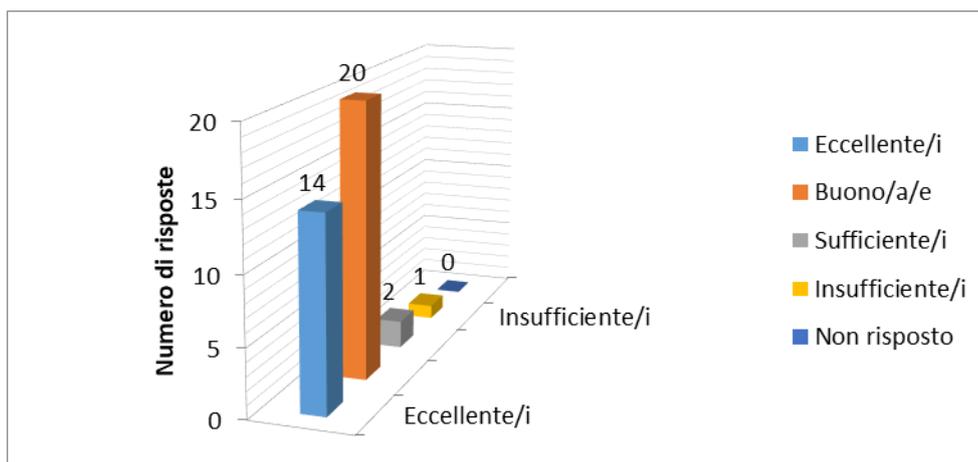
Domanda a cui hanno risposto 36/37 persone



7) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario durante i contatti telefonici e le visite programmate?

Eccellente	37.84 %
Buona	54.05 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	2.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

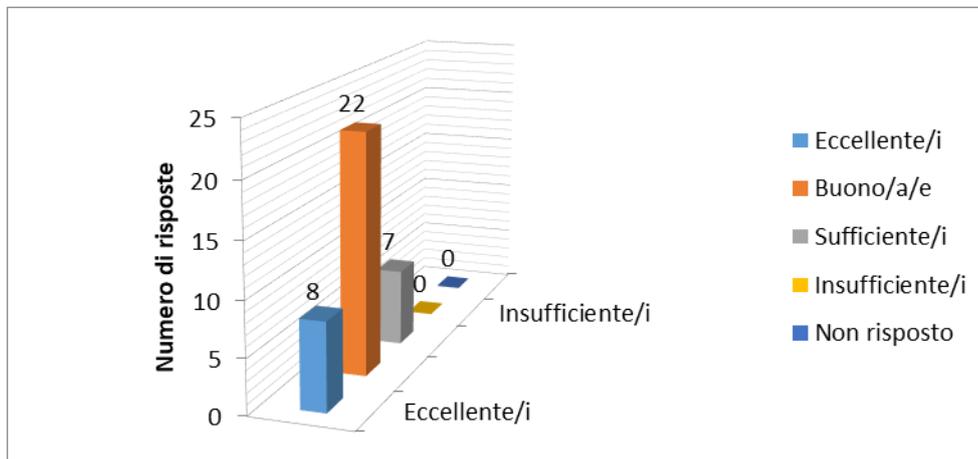




8) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?

Eccellente	21.62 %
Buono	59.46 %
Sufficiente	18.92 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

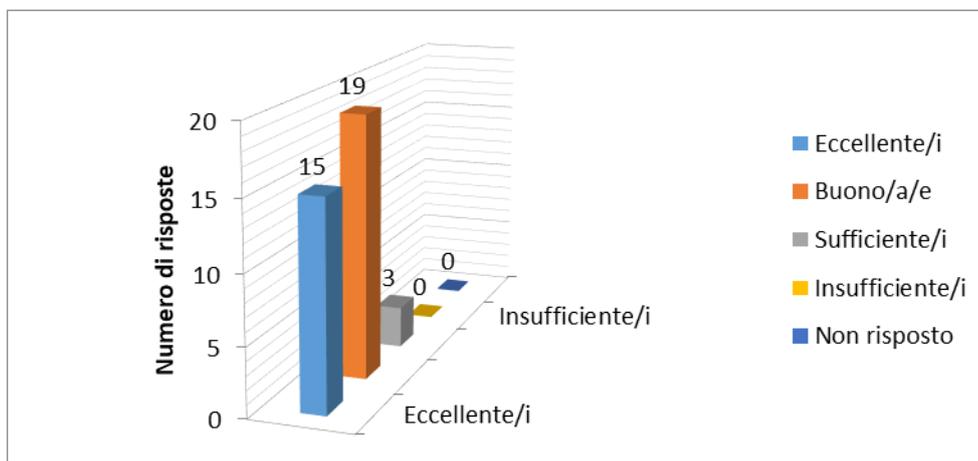
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



9) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?

Eccellente	40.54 %
Buono	51.35 %
Sufficiente	8.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

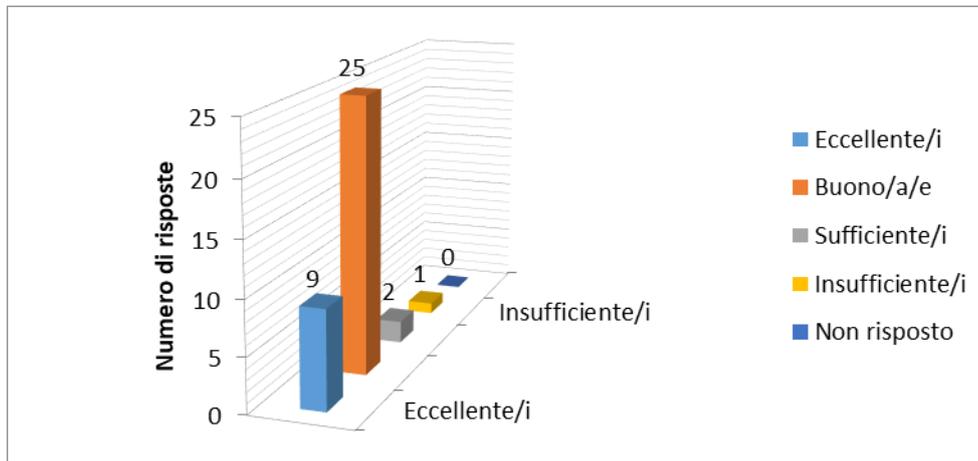




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	24.32 %
Buono	67.57 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

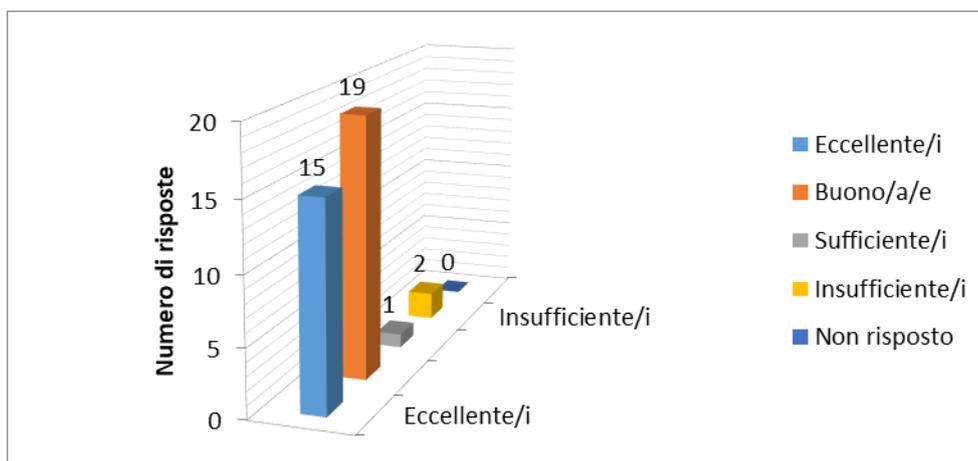
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



11) Come considera i suoi rapporti con la Direzione Generale?

Eccellenti	40.54 %
Buoni	51.35 %
Sufficienti	2.70 %
Insufficienti	5.41 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

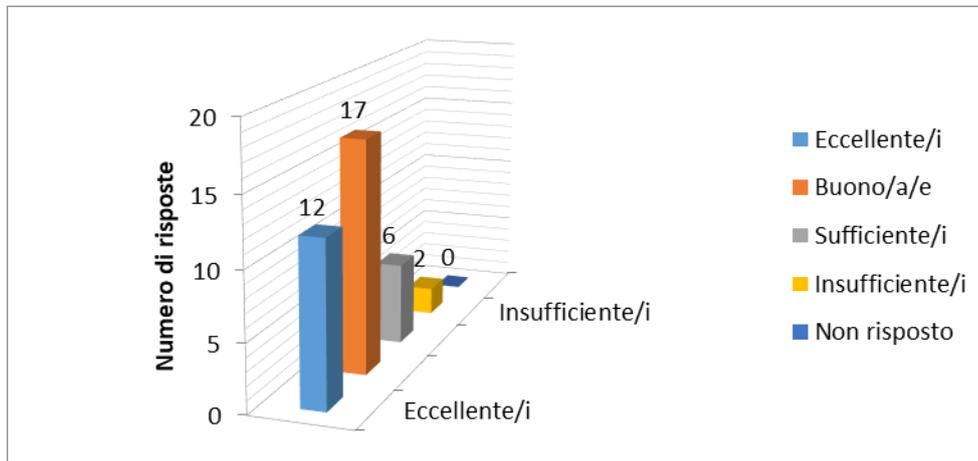




12) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria?

Eccellenti	32.43 %
Buoni	45.94 %
Sufficienti	16.22 %
Insufficienti	5.41 %
Non risposto	0.00 %

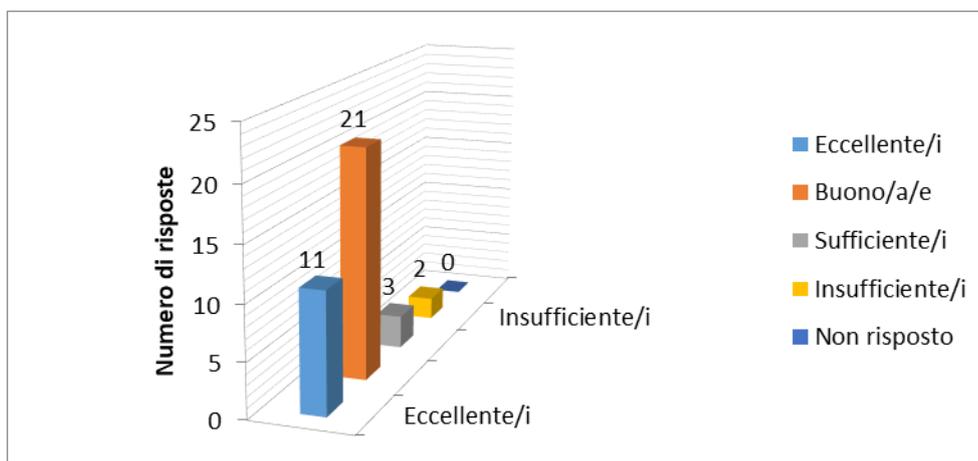
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



13) Come valuta il servizio di videochiamate e di visite programmate?

Eccellente	29.72 %
Buona	56.76 %
Sufficiente	8.11 %
Insufficiente	5.41 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

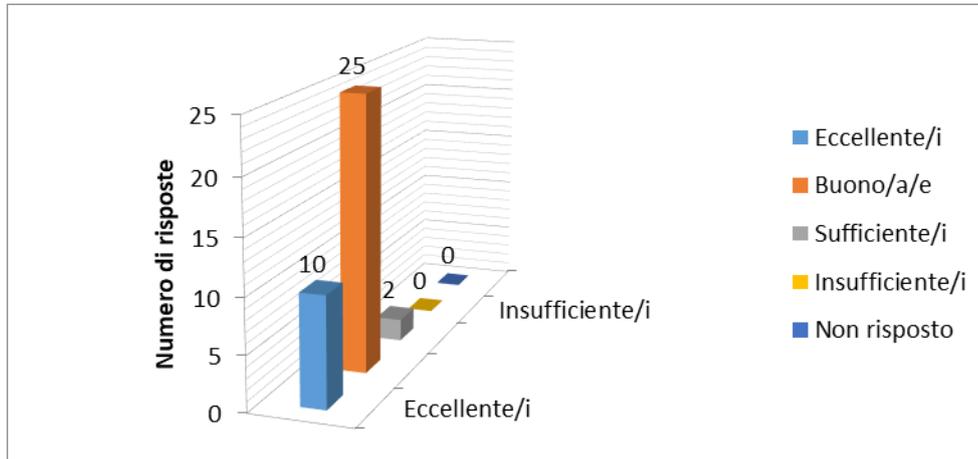




14) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	27.02 %
Buona	67.57 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

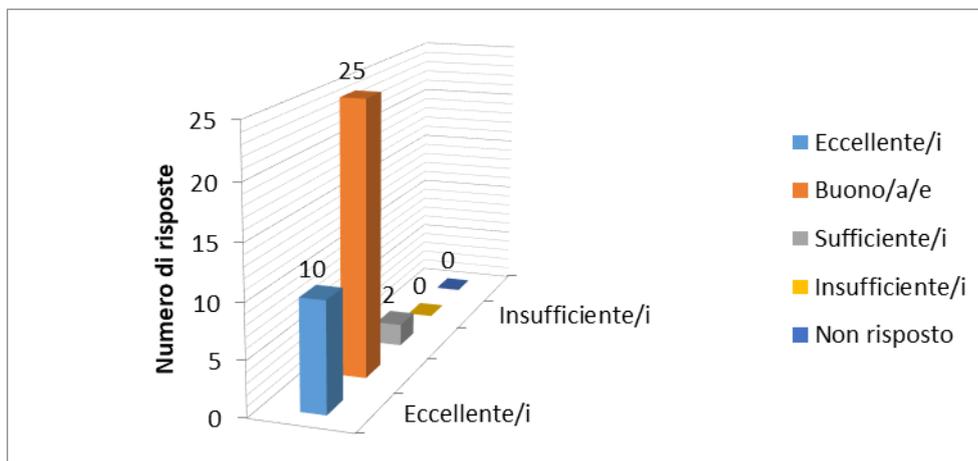
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



15) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	27.02 %
Buona	67.57 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

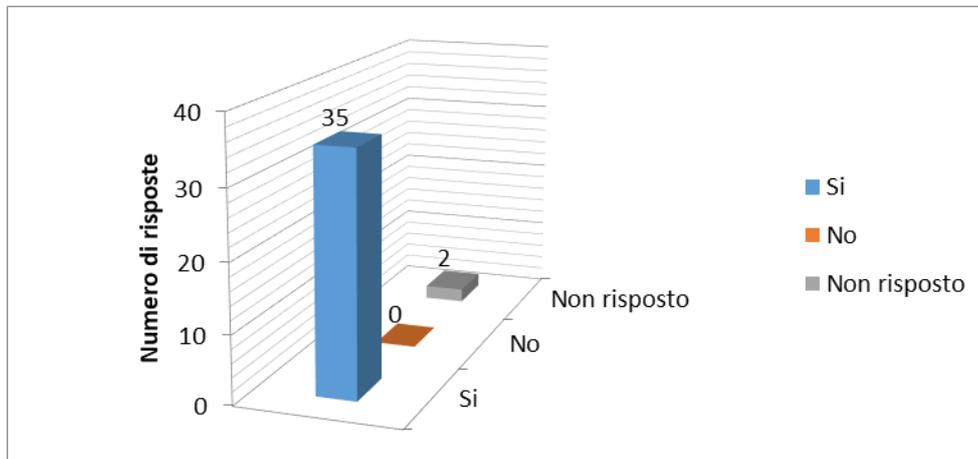




16) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	94.59 %
No	0.00 %
Non risposto	5.41 %

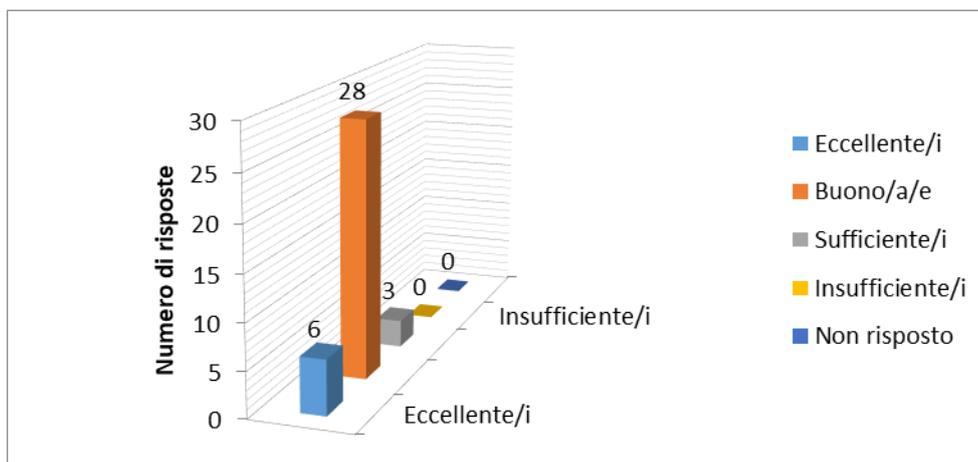
Domanda a cui hanno risposto 35/37 persone



17) Come giudica il servizio di lavanderia

Eccellente	16.22 %
Buono	75.67 %
Sufficiente	8.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

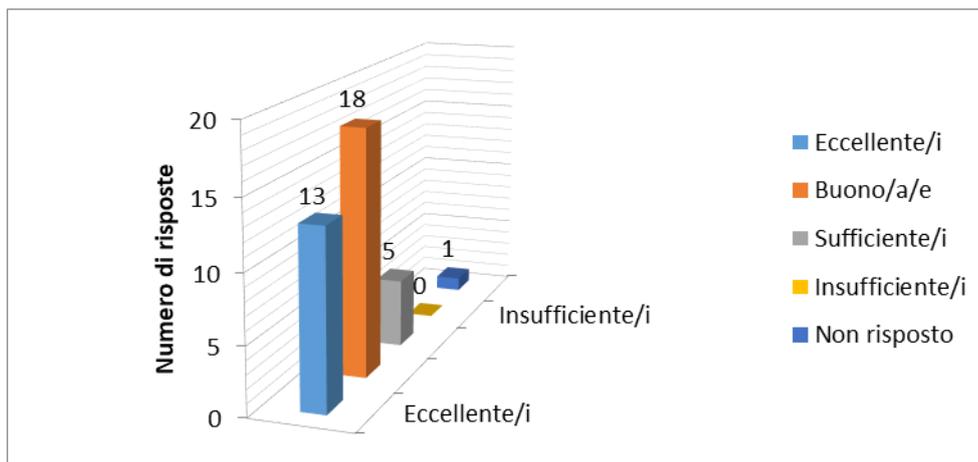




18) La struttura a suo avviso si è tempestivamente mossa per ridurre la solitudine derivante dall'isolamento causato dalla pandemia?

Eccellente	35.14 %
Buona	48.65 %
Sufficiente	13.51 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	2.70 %

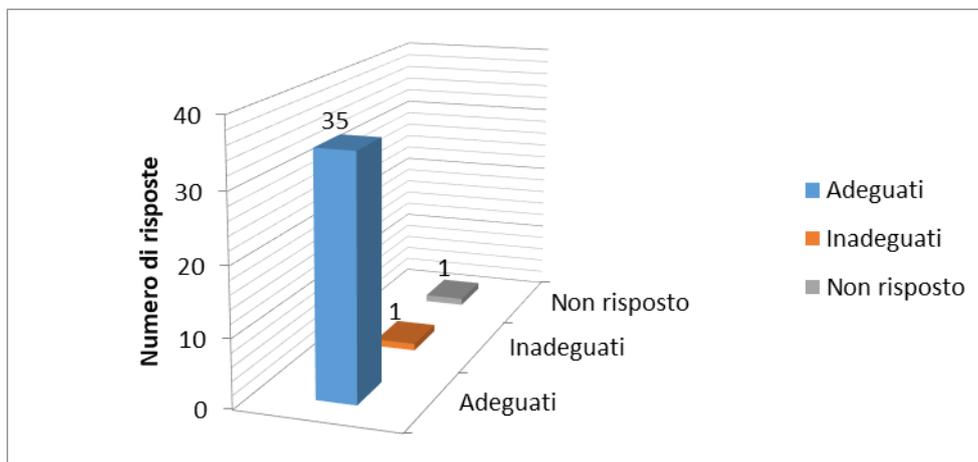
Domanda a cui hanno risposto 36/37 persone



19) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	94.60 %
Inadeguati	2.70 %
Non risposto	2.70 %

Domanda a cui hanno risposto 36/37 persone

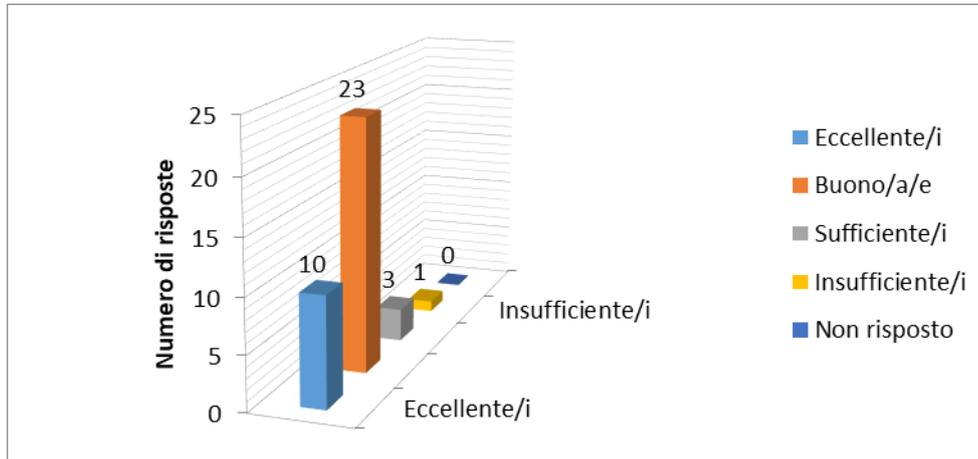




20) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	27.03 %
Buona	62.16 %
Sufficiente	8.11 %
Insufficiente	2.70 %
Non risposto	0.00 %

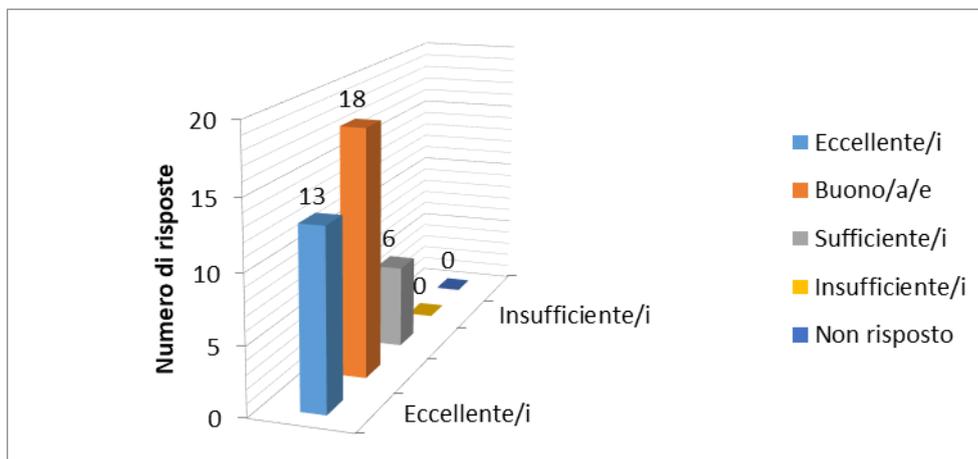
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



21) Come l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	35.13 %
Buono	48.65 %
Sufficiente	16.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

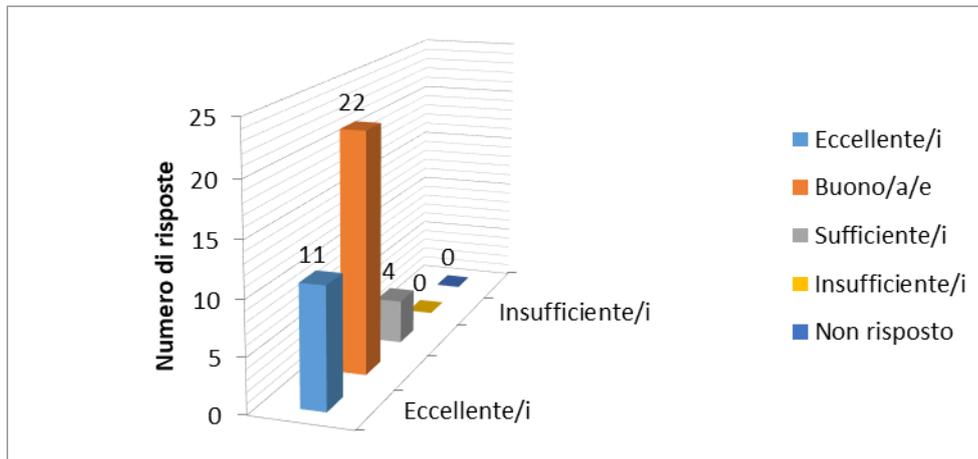




22) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	29.73 %
Buono	59.46 %
Sufficiente	10.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

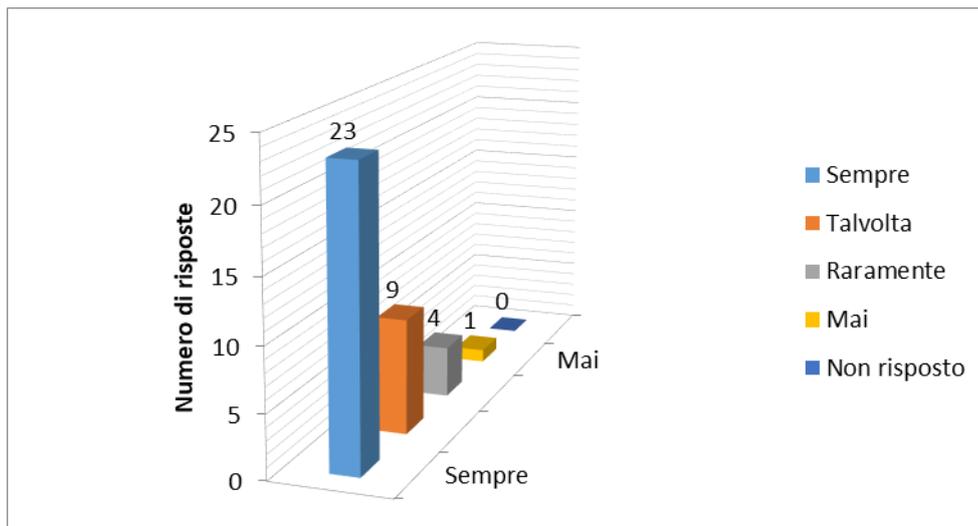
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



23) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	62.17 %
Talvolta	24.32 %
Raramente	10.81 %
Mai	2.70 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

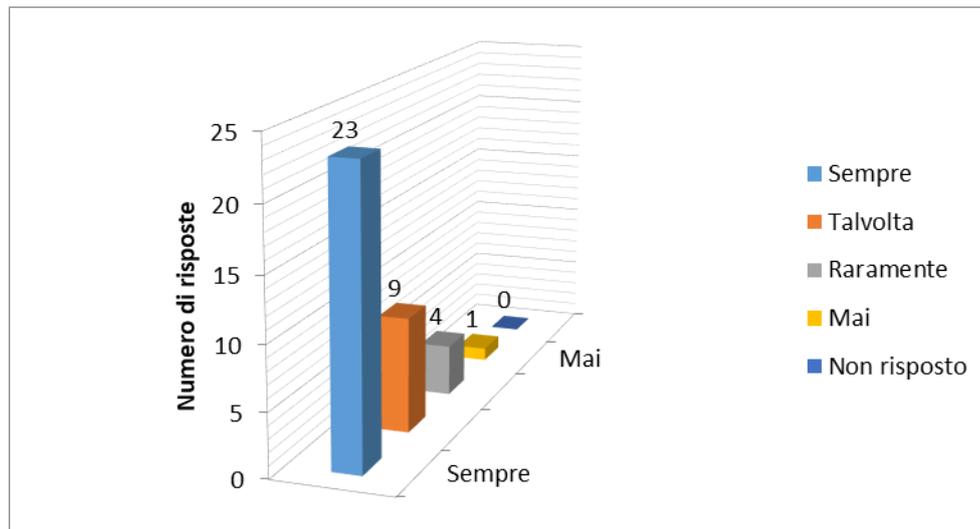




24) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	62.17 %
Talvolta	24.32 %
Raramente	10.81 %
Mai	2.70 %
Non risposto	0.00 %

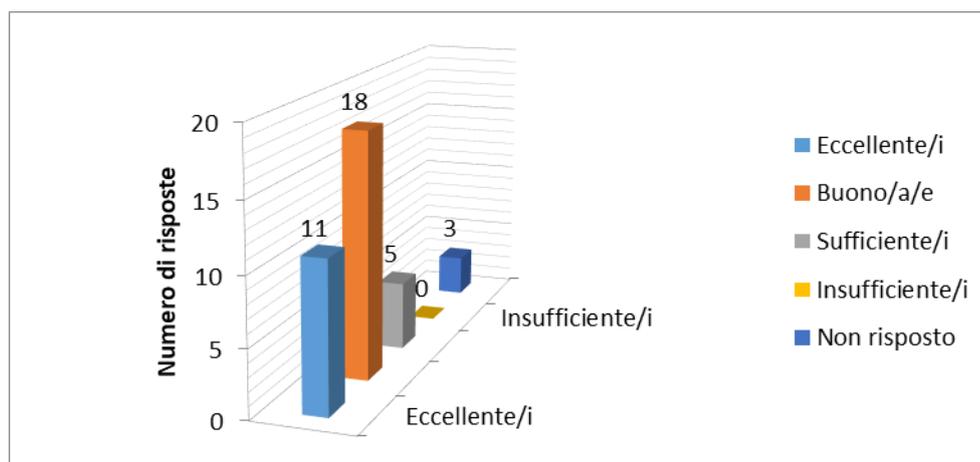
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



25) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	29.73 %
Buoni	48.65 %
Sufficienti	13.51 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	8.11 %

Domanda a cui hanno risposto 34/37 persone

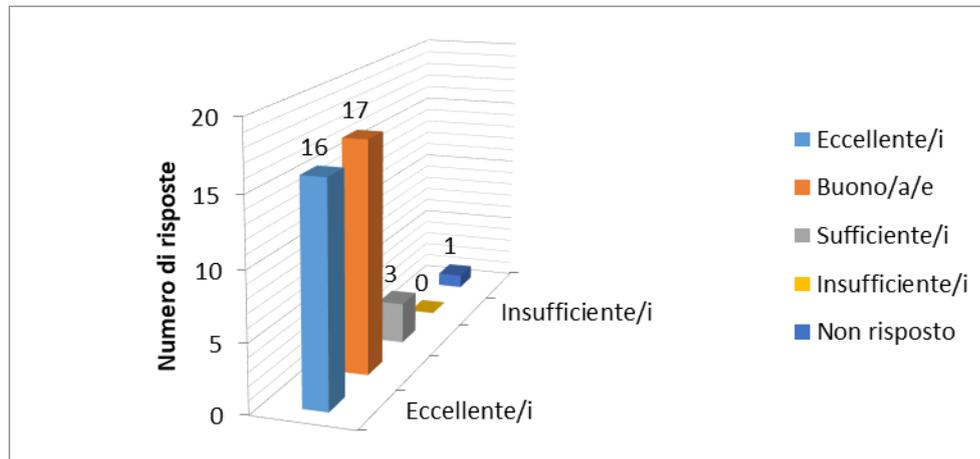




26) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	43.24 %
Buona	45.95 %
Sufficiente	8.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	2.70 %

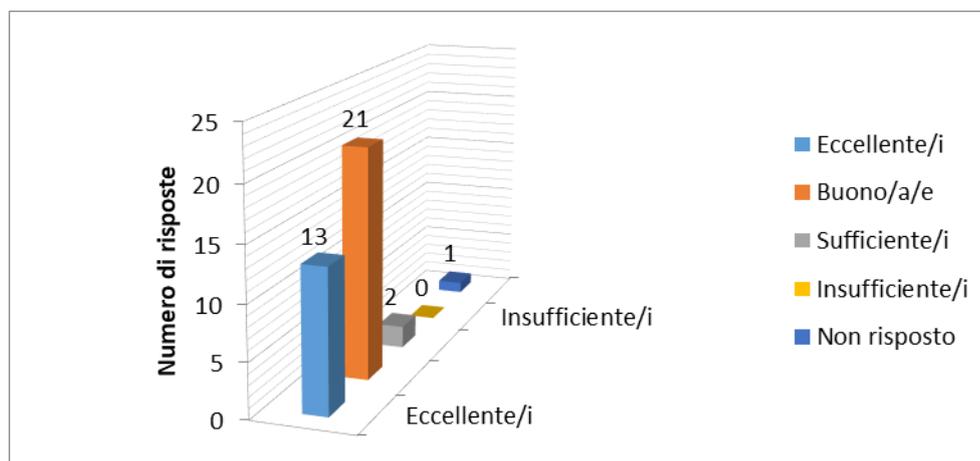
Domanda a cui hanno risposto 36/37 persone



27) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	35.13 %
Buona	56.76 %
Sufficiente	5.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	2.70 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

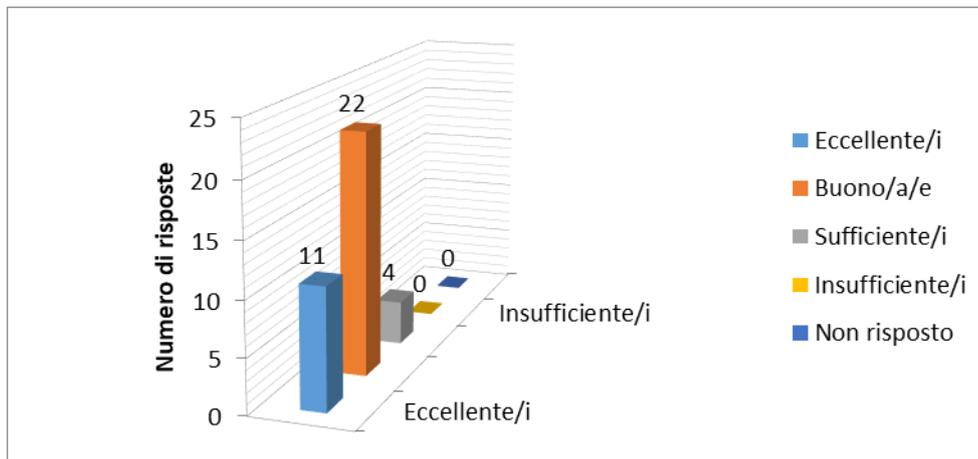




28) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	29.73 %
Buona	59.46 %
Sufficiente	10.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

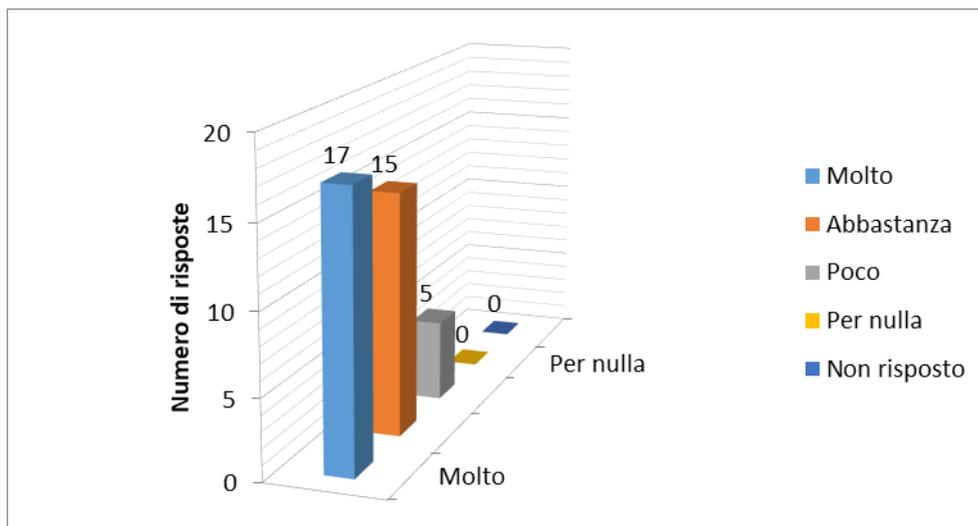
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



29) Ritiene di essere stato adeguatamente informato (in contenuti e tempistiche) sulle condizioni di salute del parente?

Molto	45.95 %
Abbastanza	40.54 %
Poco	13.51 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

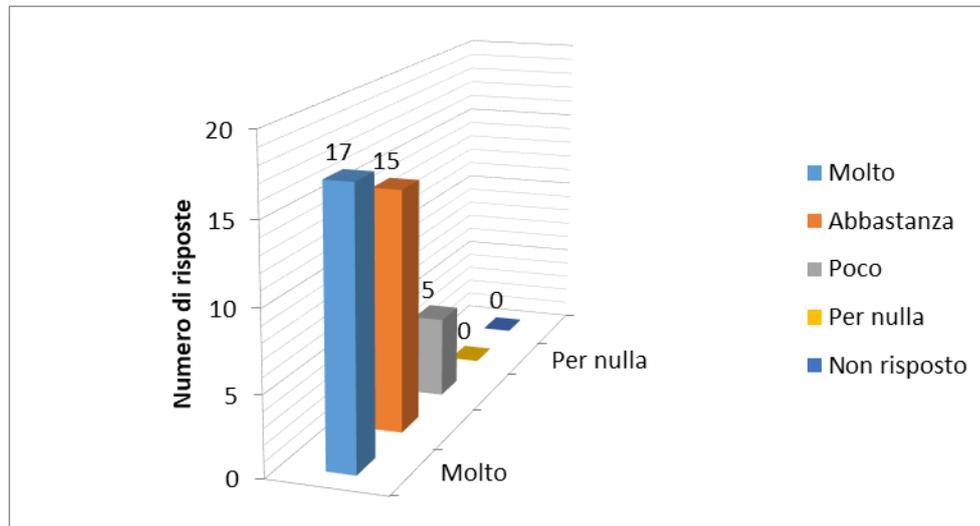




30) *Sente di essere stato accolto in modo adeguato rispetto al bisogno di assicurazione circa le condizioni di salute del parente in questo periodo di emergenza sanitaria?*

Molto	45.95 %
Abbastanza	40.54 %
Poco	13.51 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

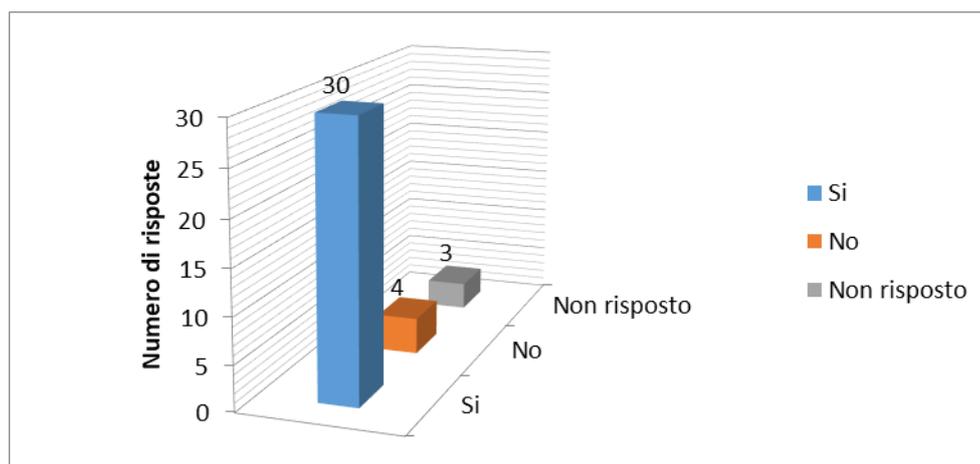
Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone



31) *Dopo il ricovero c/o l'Ente, ritiene che nel complesso ci siano stati miglioramenti nel suo stato psicofisico o del suo parente/altro?*

Si	81.08 %
No	10.81 %
Non risposto	8.11 %

Domanda a cui hanno risposto 33/37 persone





32) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	64.87 %
Abbastanza	32.43 %
Poco	2.70 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 37/37 persone

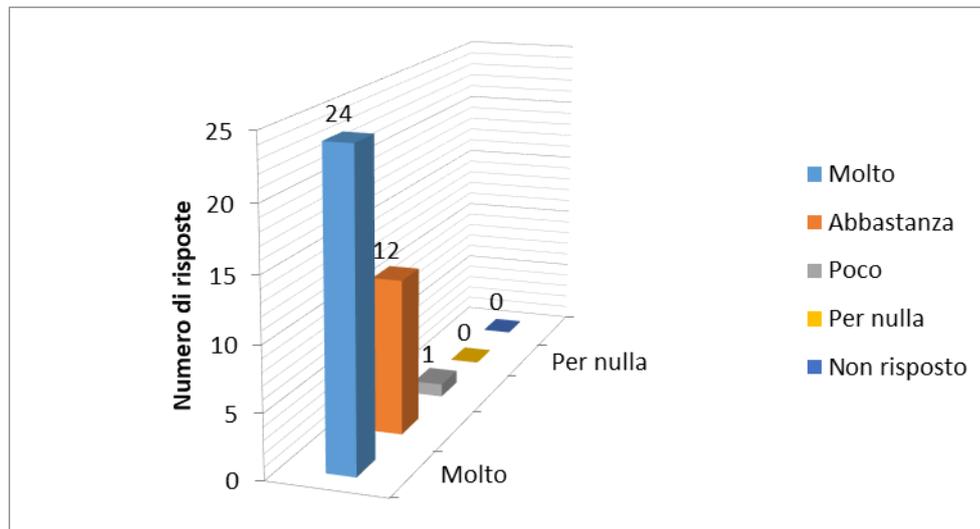
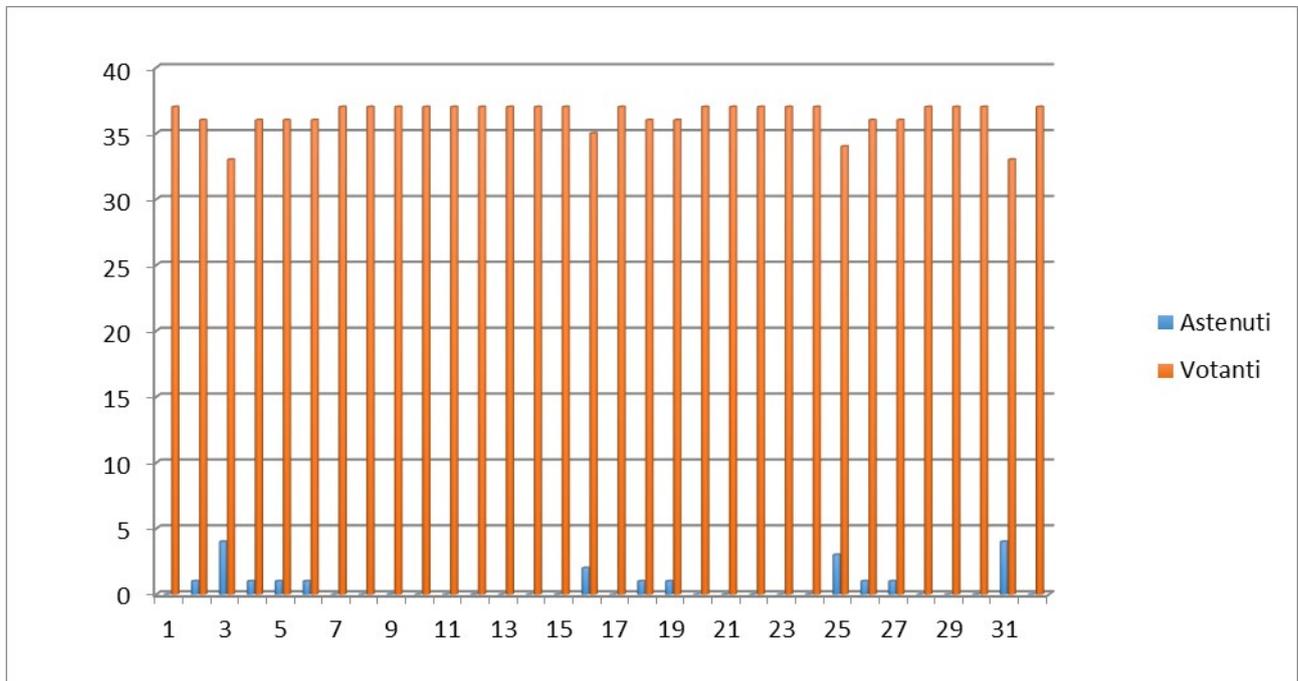




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.



Grafici di confronto con gli anni scorsi

