



*ESITI QUESTIONARIO  
DI GRADIMENTO  
PARENTI*

*2020*



<i>Premessa</i> .....	3
<i>1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i> .....	3
<i>2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i> .....	4
<i>3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i> .....	4
<i>4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i> .....	5
<i>5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i> .....	5
<i>8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?</i> .....	7
<i>9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i> .....	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i> .....	8
<i>11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i> .....	8
<i>12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?</i> .....	9
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?</i> .....	9
<i>14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?</i> .....	10
<i>15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i> .....	10
<i>16) Come giudica la cura della persona?</i> .....	11
<i>17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i> .....	11
<i>18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria</i> .....	12
<i>19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?</i> .....	12
<i>20) Come giudica mobilità e tempi di mobilitazione degli ospiti?</i> .....	13
<i>21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i> .....	13
<i>22) Come giudica la qualità del cibo?</i> .....	14
<i>23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)</i> .....	14
<i>24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata</i> .....	15
<i>25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i> .....	15
<i>26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?</i> .....	16
<i>27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i> .....	16
<i>28) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i> .....	17



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati? .....	17
30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare? .....	18
31) Come valuta gli interventi di riabilitazione? .....	18
32) Come valuta l'attività di animazione .....	19
33) Come valuta l'assistenza religiosa?.....	19
34) Come giudica globalmente la professionalità del personale? .....	20
35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?.....	20
36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)? .....	21
37) Rispetto alle Sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio da sulla soddisfazione delle sue attese ..	21
38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente? .....	22
39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente? .....	22
40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura? .....	23
41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)? ...	23
42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso? .....	24
43) Come giudica il livello di pulizia della camera? .....	24
44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici? .....	25
45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)? .....	25
46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro? .....	26
47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?.....	26
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.....	27



*Premessa*

*A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.*

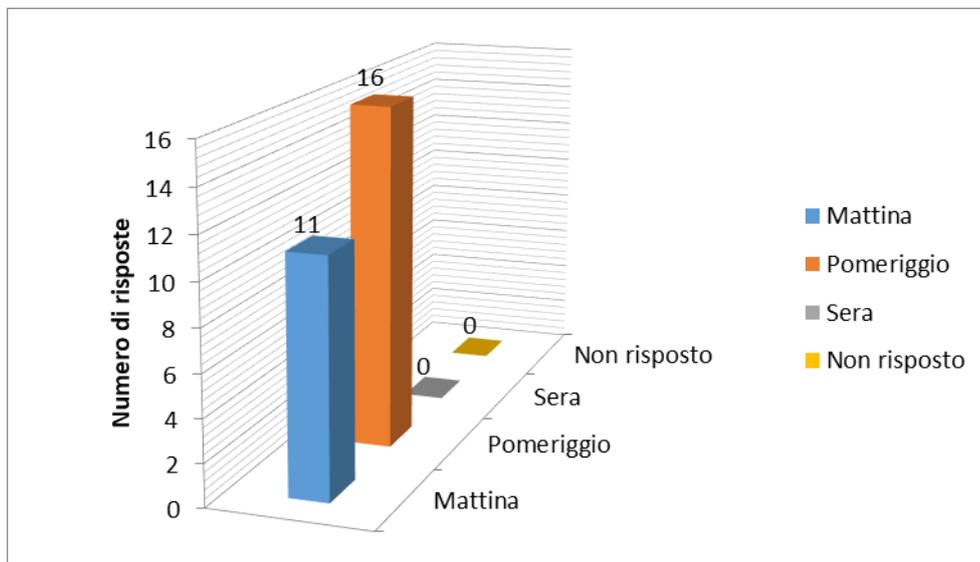
*Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti.*

*Il presente questionario è stato sottoposto a 42 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 27, pari al 64,29%.*

*1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?*

Mattina	40.74 %
Pomeriggio	59.26 %
Sera	0.00 %
Non risposto	0.00 %

**Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone**

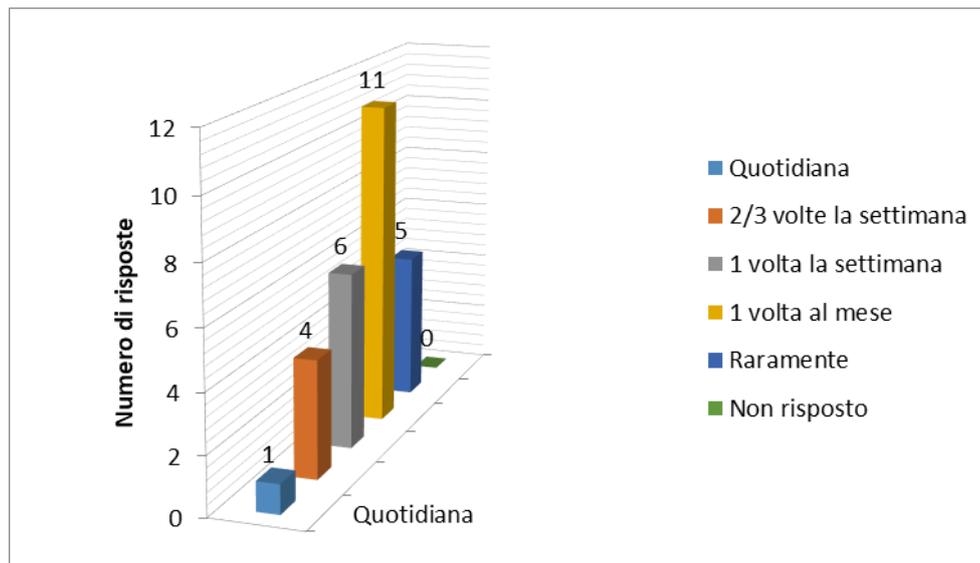




2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Quotidiana	3.70 %
2/3 volte la settimana	14.81 %
1 volta la settimana	22.23 %
1 volta al mese	40.74 %
Raramente	18.52 %
Non risposto	0.00 %

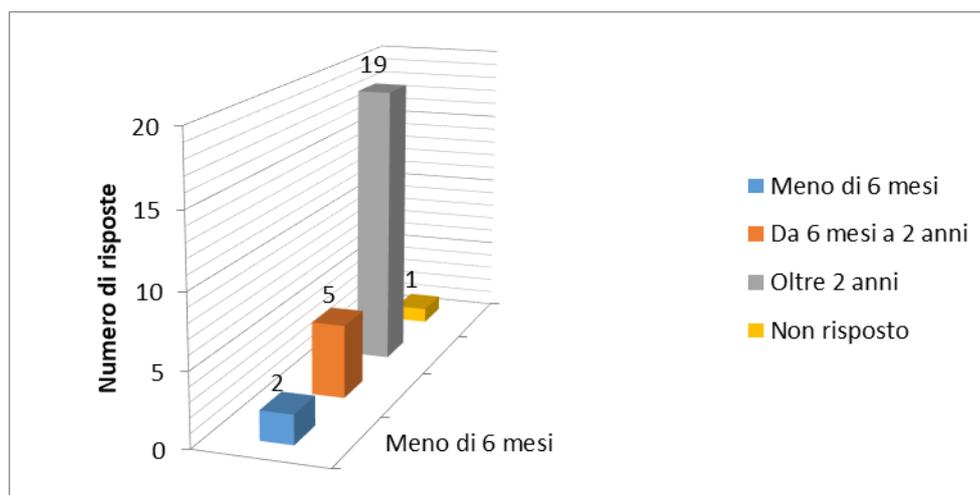
**Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone**



3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	7.41 %
Da 6 mesi a 2 anni	18.52 %
Oltre 2 anni	70.37 %
Non risposto	3.70 %

**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**

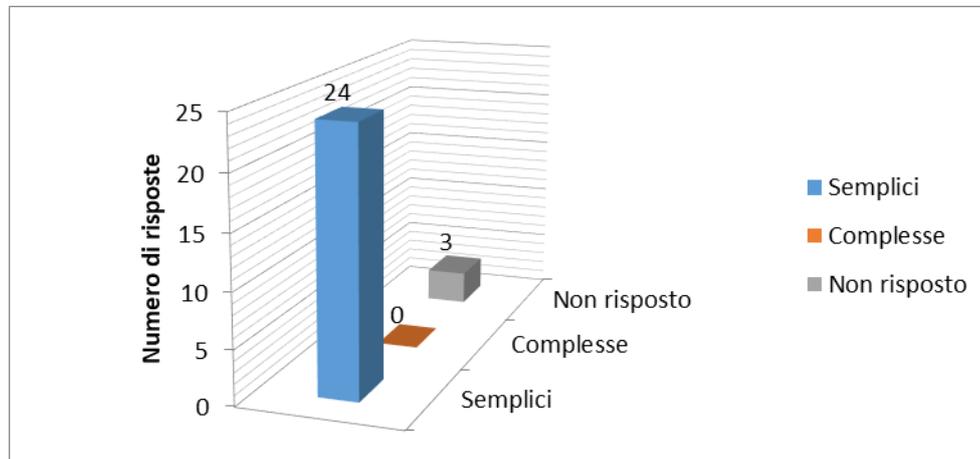




4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	88.89 %
Complesse	0.00 %
Non risposto	11.11 %

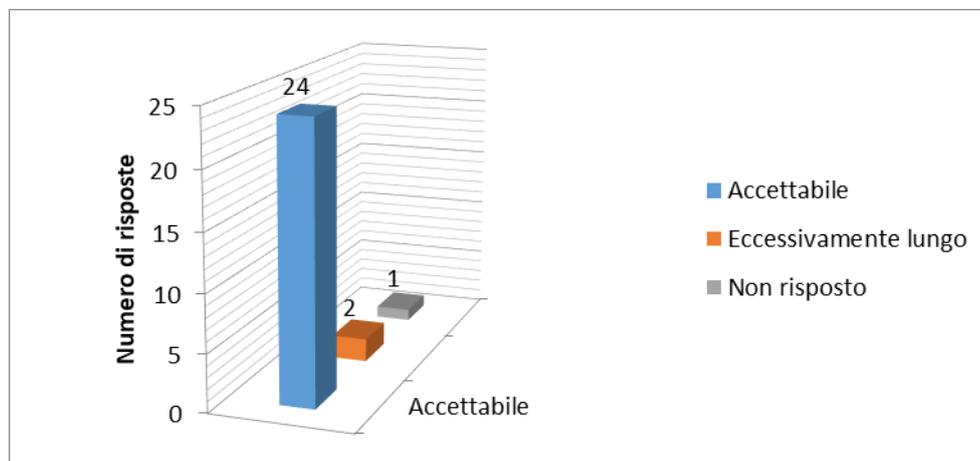
Domanda a cui hanno risposto 24/27 persone



5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	88.89 %
Eccessivamente lungo	7.41 %
Non risposto	3.70 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

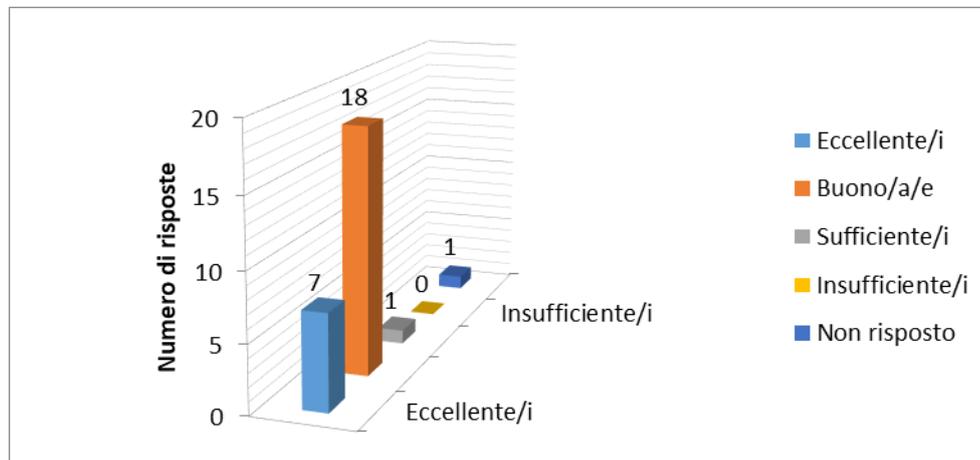




6) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	25.93 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	3.70 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.70 %

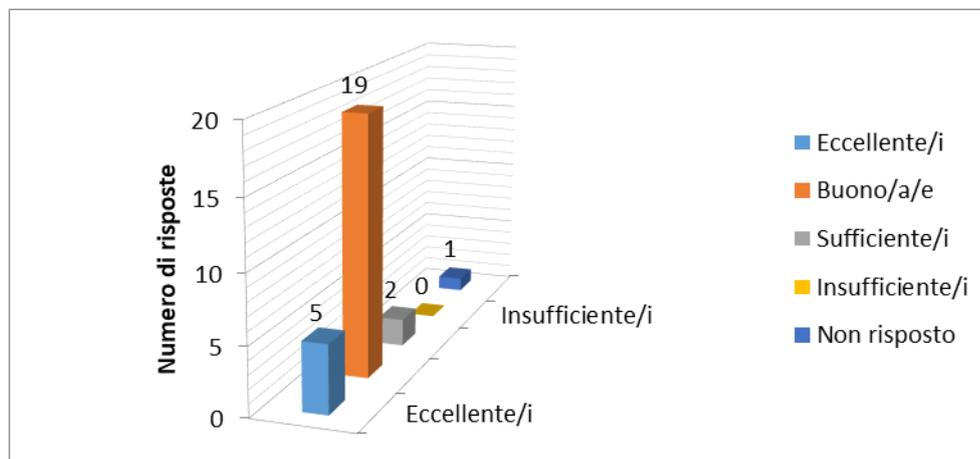
**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**



7) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	18.52 %
Buone	70.37 %
Sufficienti	7.41 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	3.70 %

**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**

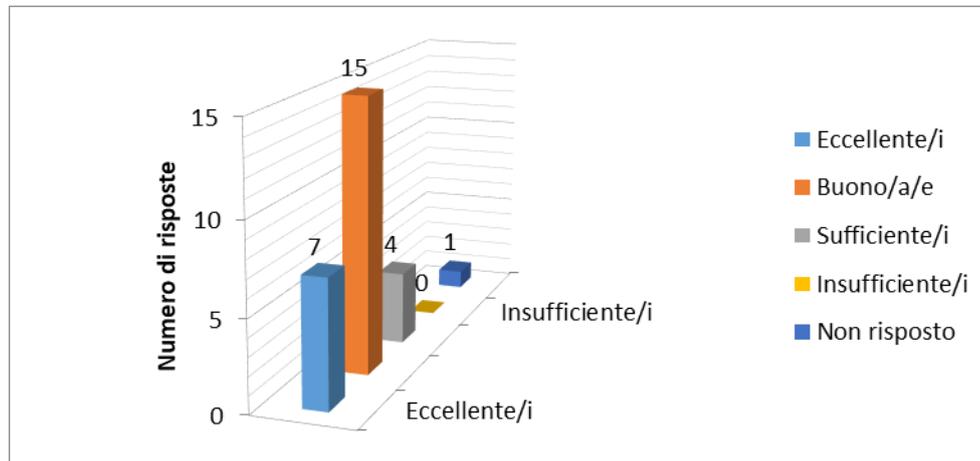




8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

Eccellente	25.93 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	14.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.70 %

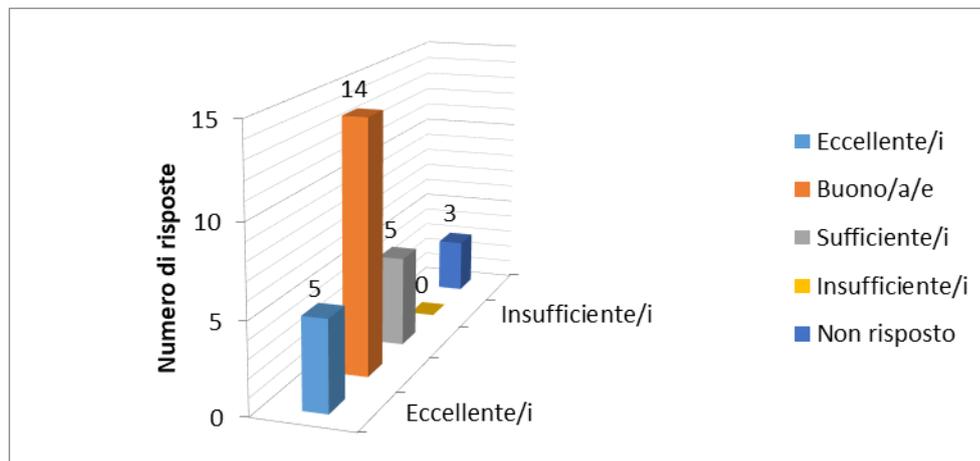
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?

Eccellente	18.52 %
Buono	51.85 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	11.11 %

Domanda a cui hanno risposto 24/27 persone

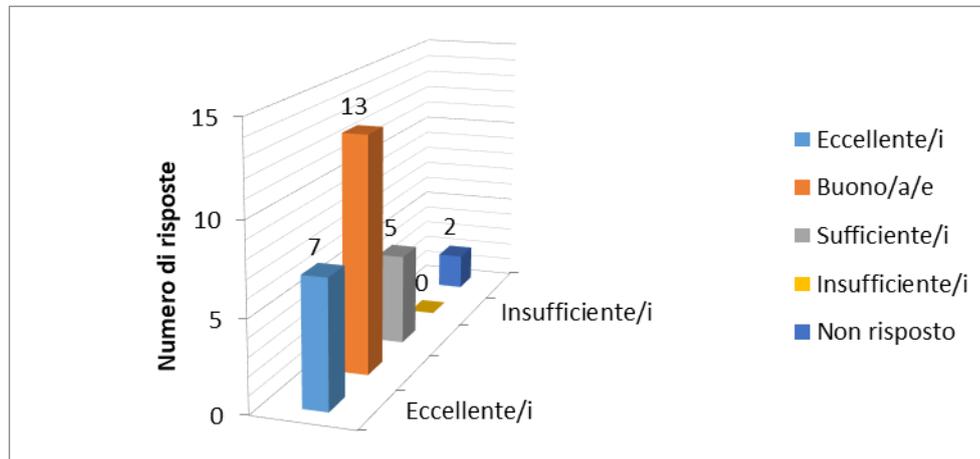




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?

Eccellente	25.93 %
Buono	48.14 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	7.41 %

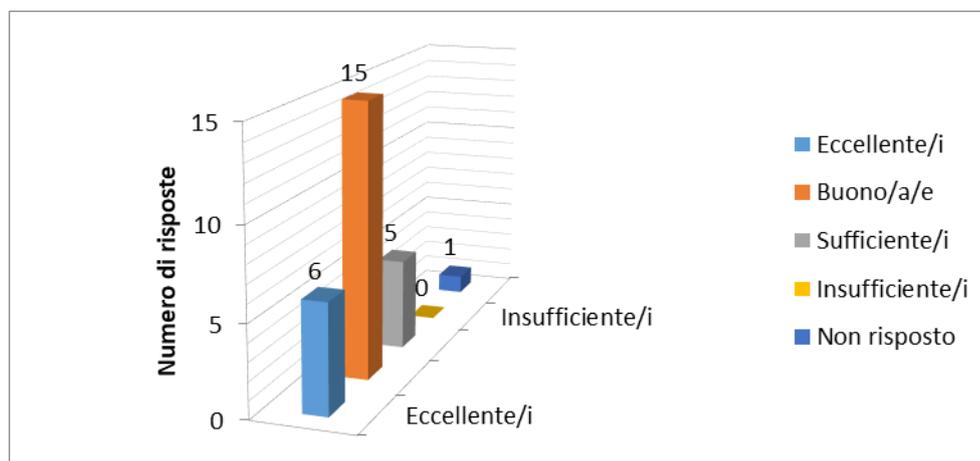
**Domanda a cui hanno risposto 25/27 persone**



11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	22.22 %
Buono	55.56 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.70 %

**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**

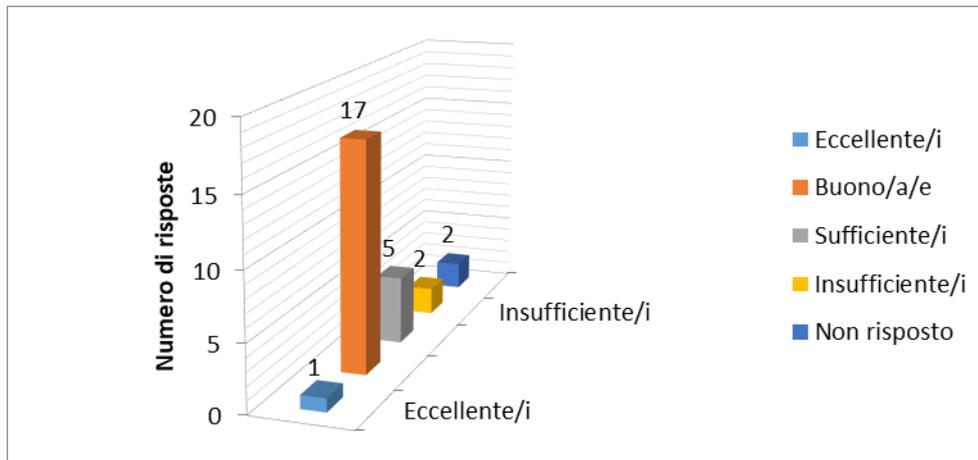




12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?

Eccellente	3.70 %
Buono	62.96 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	7.41 %
Non risposto	7.41 %

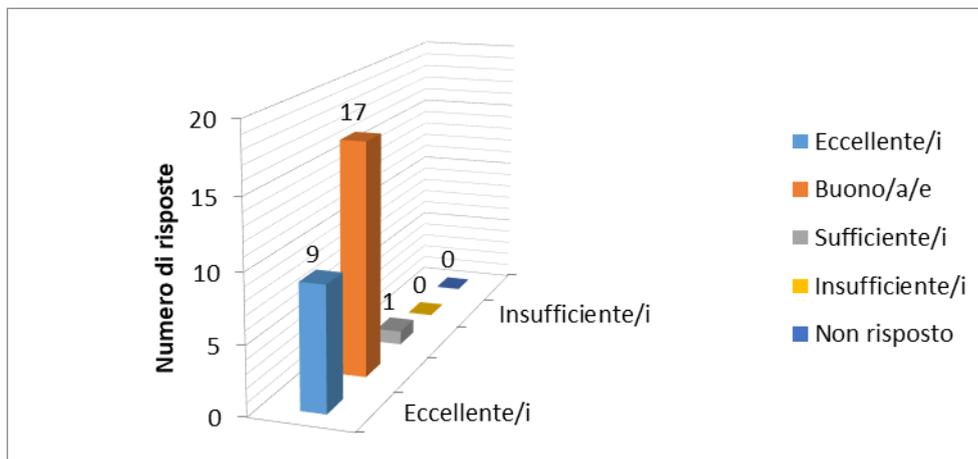
Domanda a cui hanno risposto 25/27 persone



13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?

Eccellenti	33.33 %
Buoni	62.97 %
Sufficienti	3.70 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone

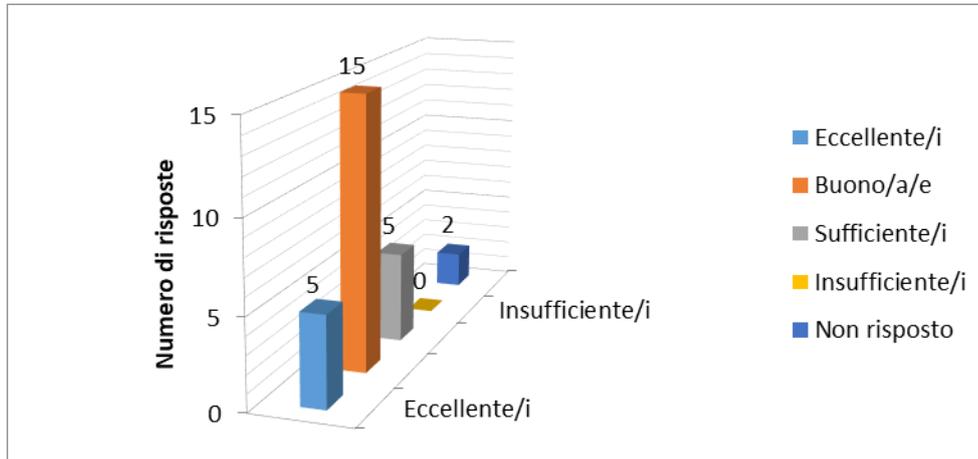




14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?

Eccellente	18.52 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	7.40 %

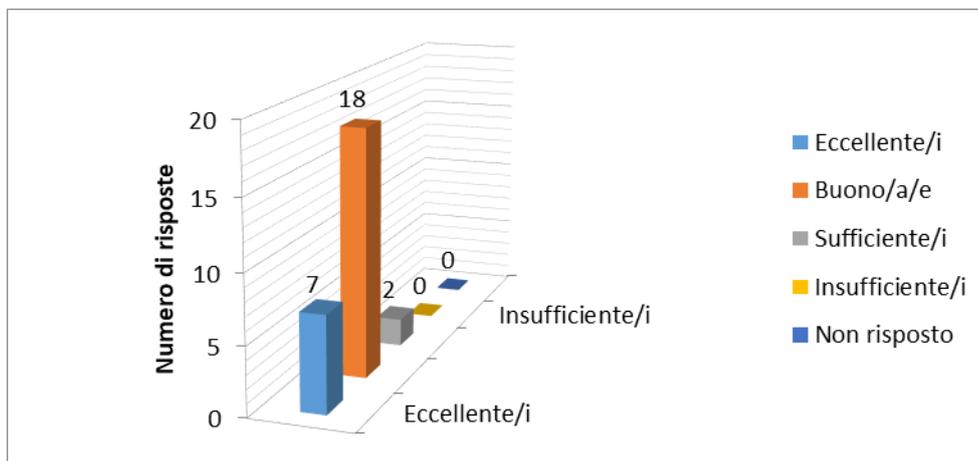
Domanda a cui hanno risposto 25/27 persone



15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	25.93 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	7.40 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone

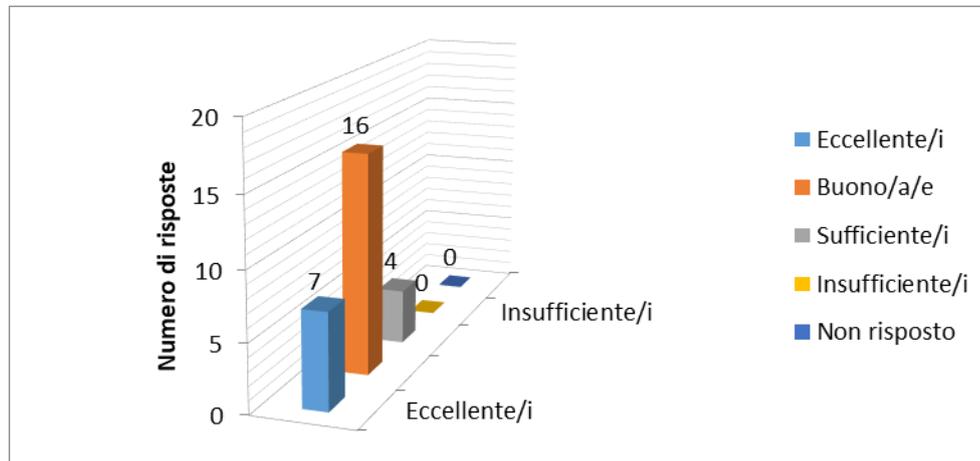




16) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	25.93 %
Buona	59.26 %
Sufficiente	14.51 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

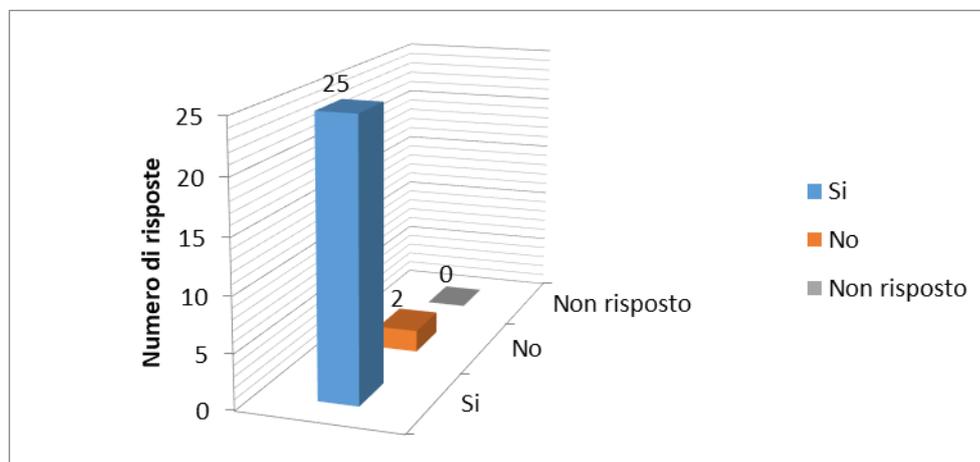
Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone



17) Ritene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	92.59 %
No	7.41 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone

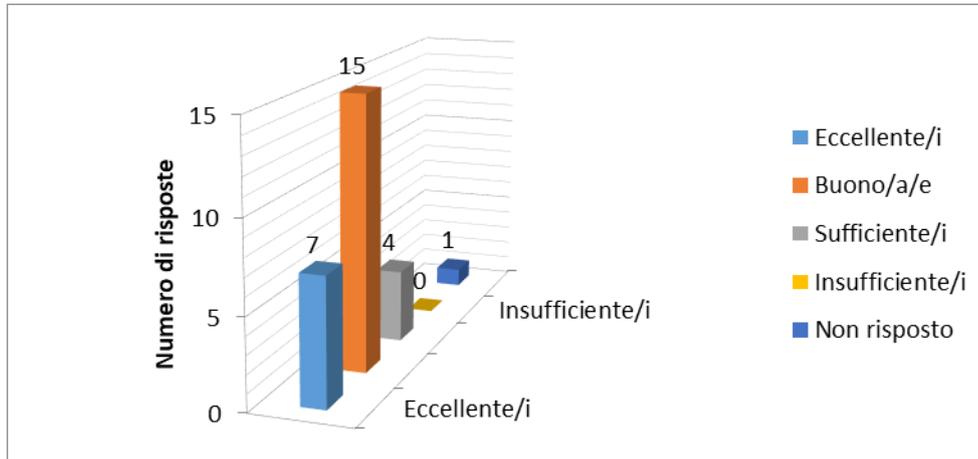




18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria

Eccellente	25.93 %
Buono	55.56 %
Sufficiente	14.81 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.40 %

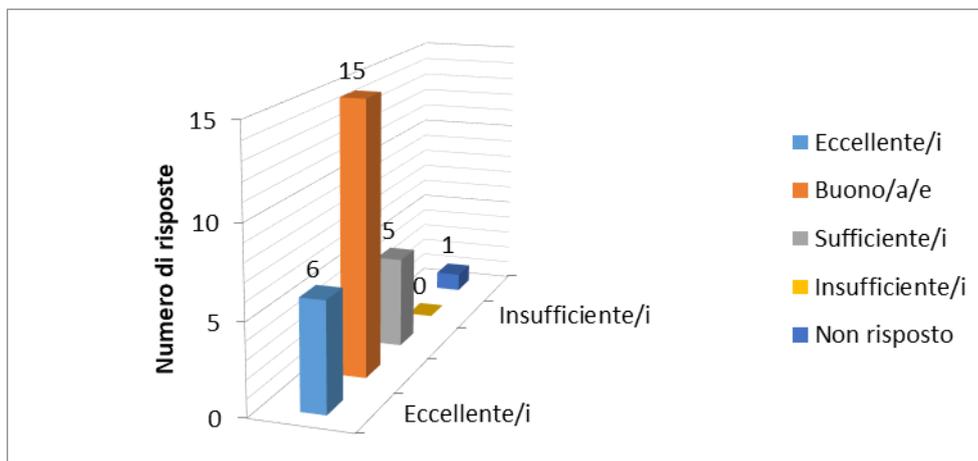
**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**



19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?

Eccellente	22.22 %
Buona	55.57 %
Sufficiente	18.51 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.70 %

**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**

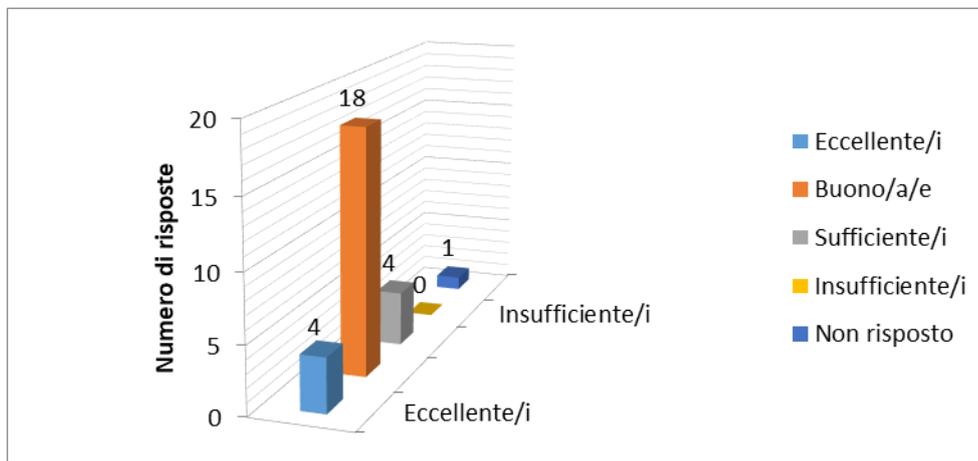




20) Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti?

Eccellenti	14.81 %
Buone	66.68 %
Sufficienti	14.81 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	3.70 %

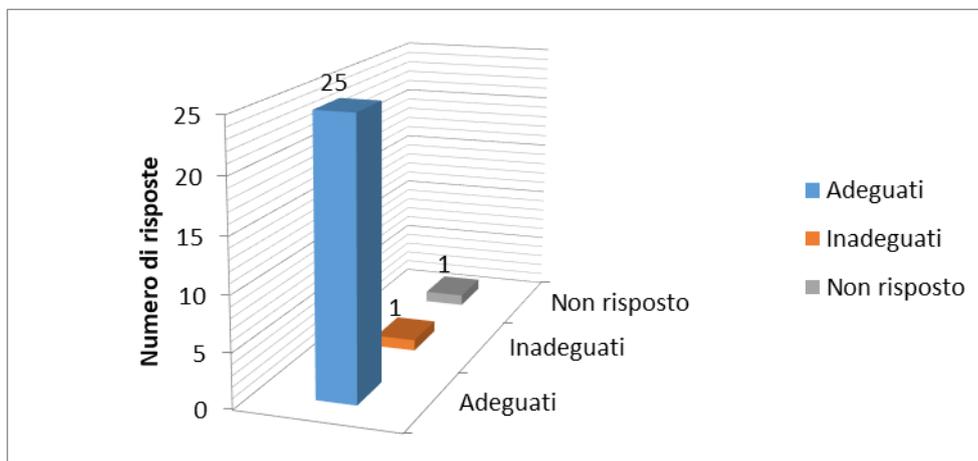
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	92.060 %
Inadeguati	3.70 %
Non risposto	3.70 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

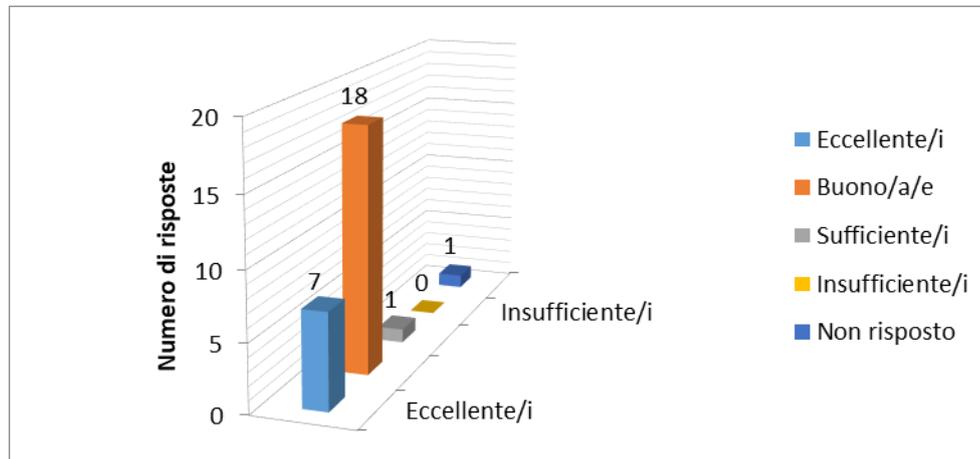




22) Come giudica la qualità del cibo?

Eccellente	25.93 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	3.70 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.70 %

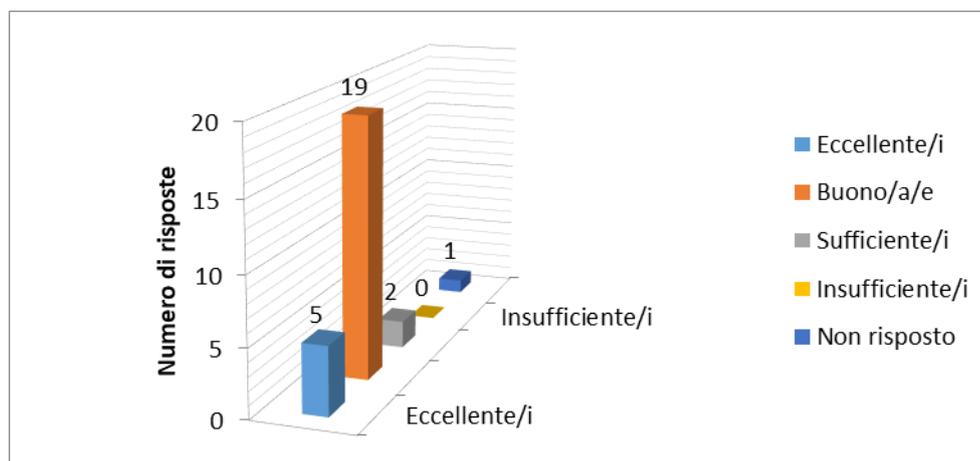
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)

Eccellente	18.51 %
Buono	70.38 %
Sufficiente	7.41 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.70 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

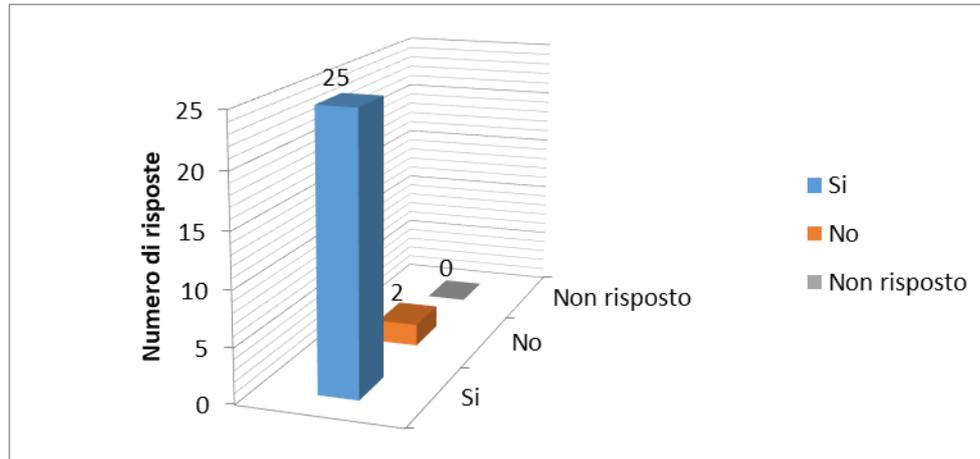




24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata?

Si	92.59 %
No	7.41 %
Non risposto	0.00 %

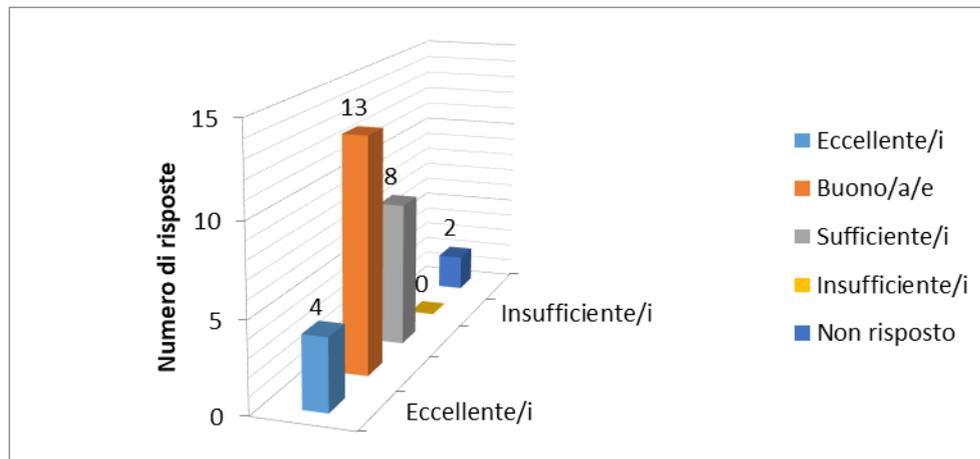
**Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone**



25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	14.81 %
Buona	48.15 %
Sufficiente	29.63 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	7.41 %

**Domanda a cui hanno risposto 25/27 persone**

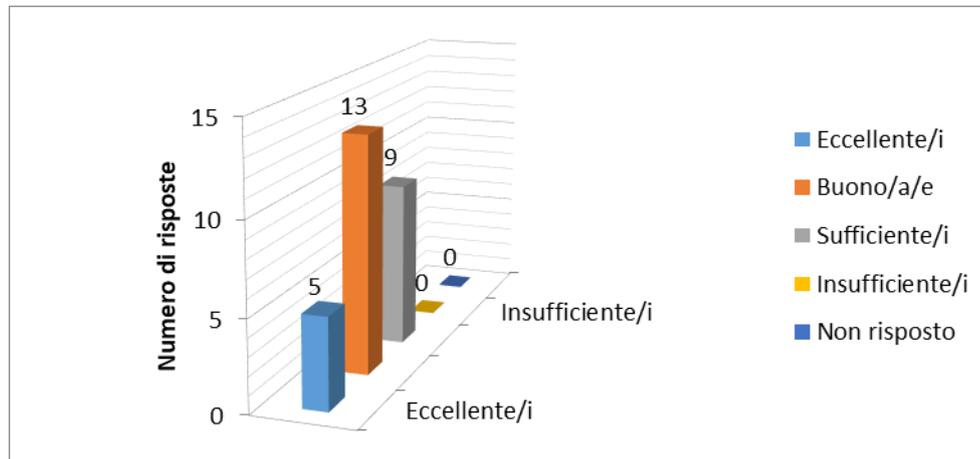




26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?

Eccellente	18.52 %
Buona	48.15 %
Sufficiente	33.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

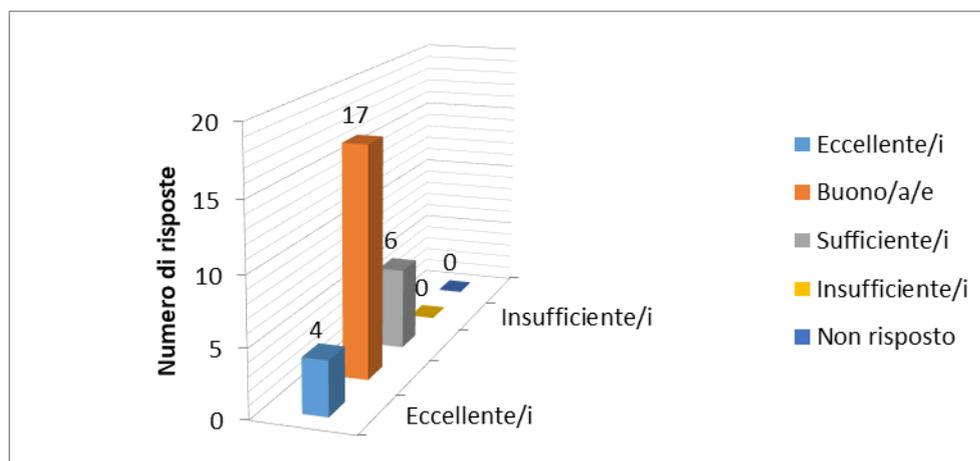
Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone



27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	14.81 %
Buona	62.87 %
Sufficiente	22.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone

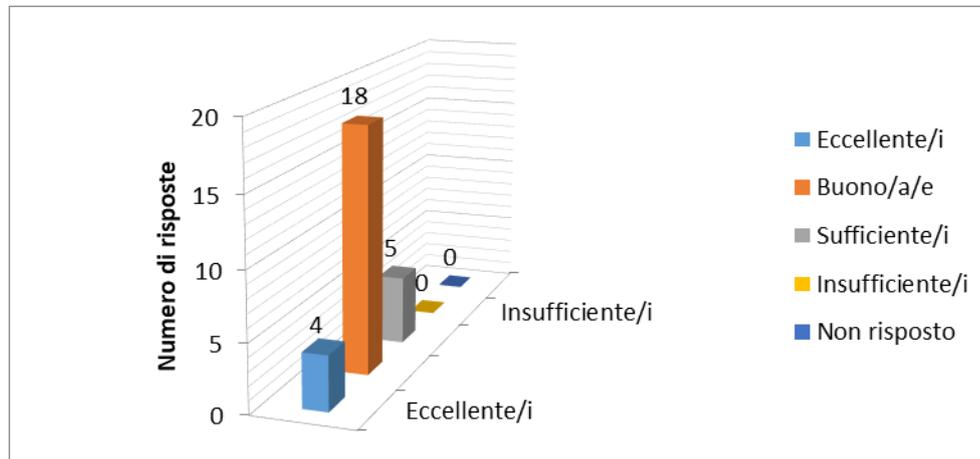




28) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	14.81 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

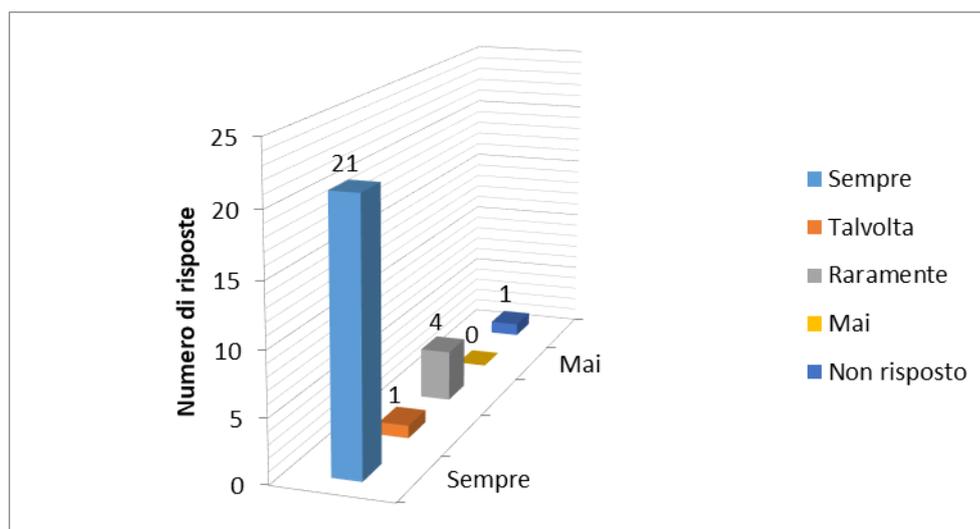
Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	77.77 %
Talvolta	3.71 %
Raramente	14.81 %
Mai	0.00 %
Non risposto	3.71 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

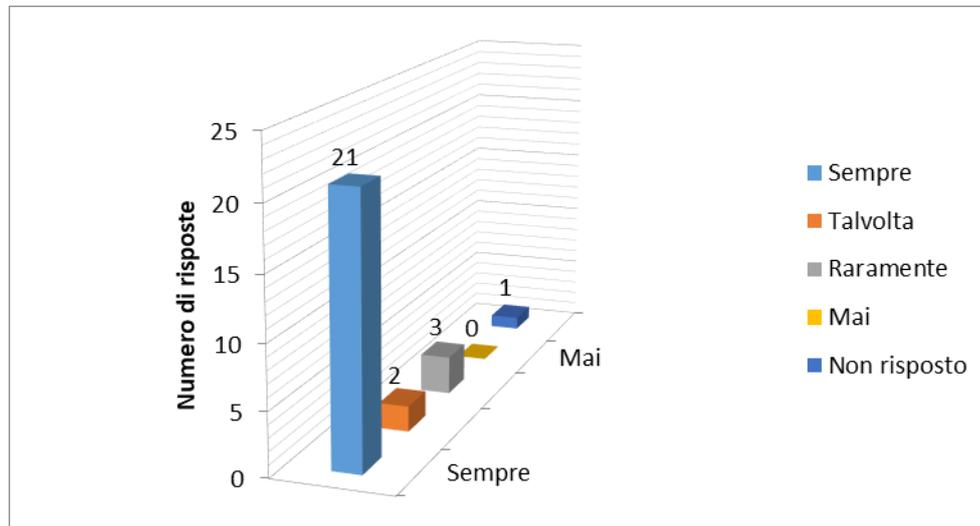




30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	77.78 %
Talvolta	7.40 %
Raramente	11.11 %
Mai	0.00 %
Non risposto	3.71 %

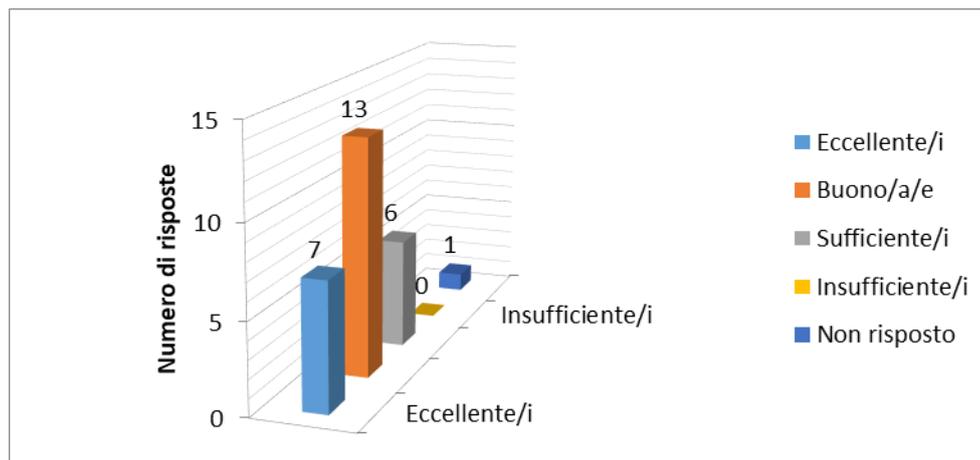
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	25.93 %
Buoni	48.14 %
Sufficienti	22.22 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	3.71 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

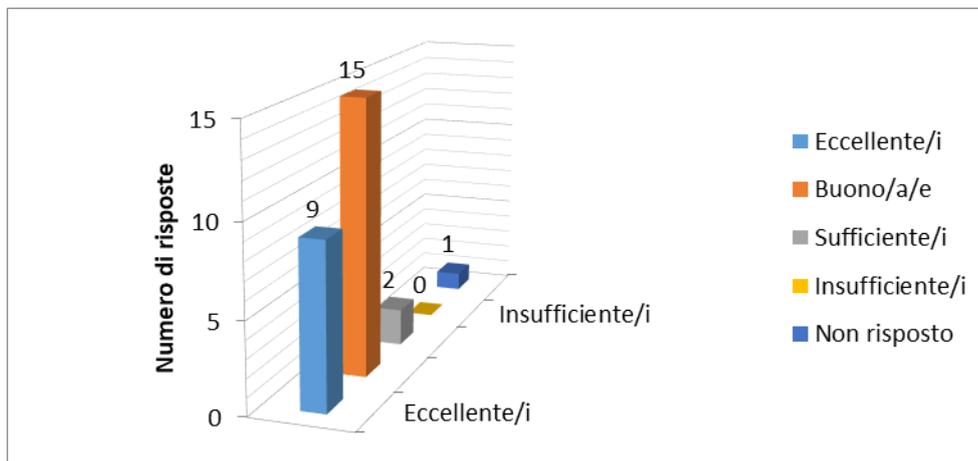




32) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	33.33 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	7.40 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

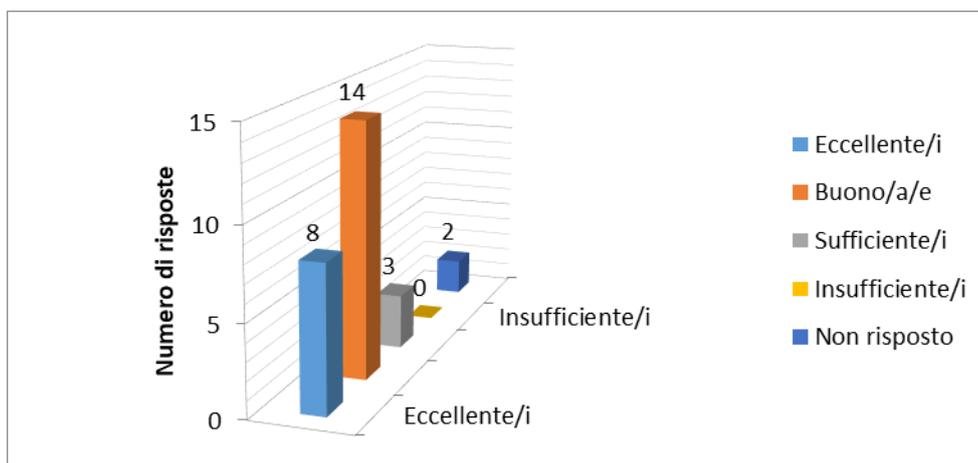
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



33) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	29.63 %
Buona	51.86 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	7.40 %

Domanda a cui hanno risposto 25/27 persone

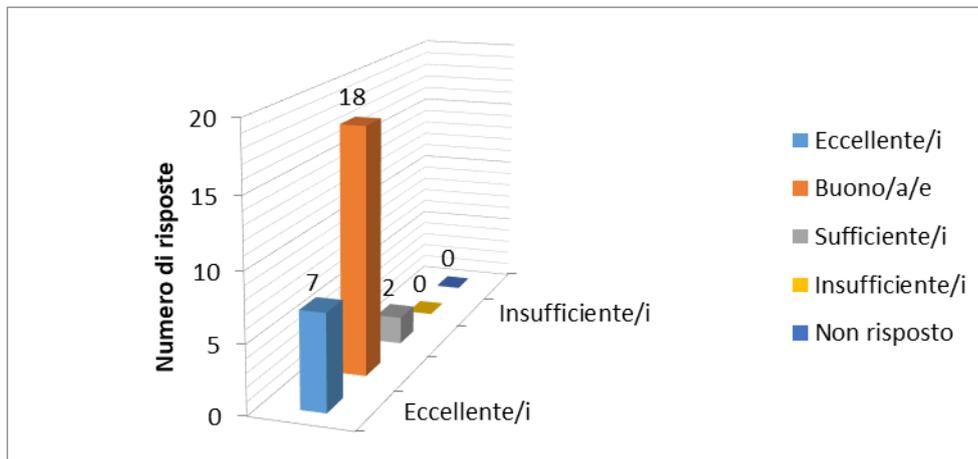




34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	25.93 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	7.40 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

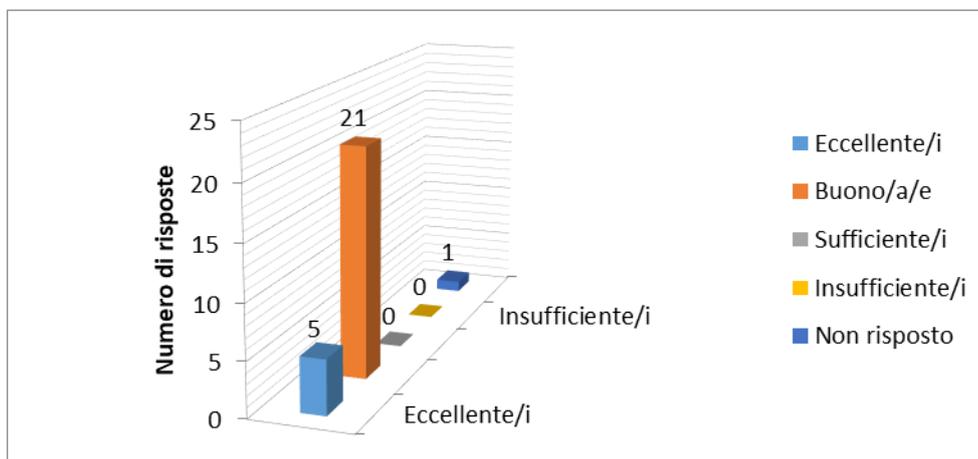
Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone



35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	18.52 %
Buona	77.77 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

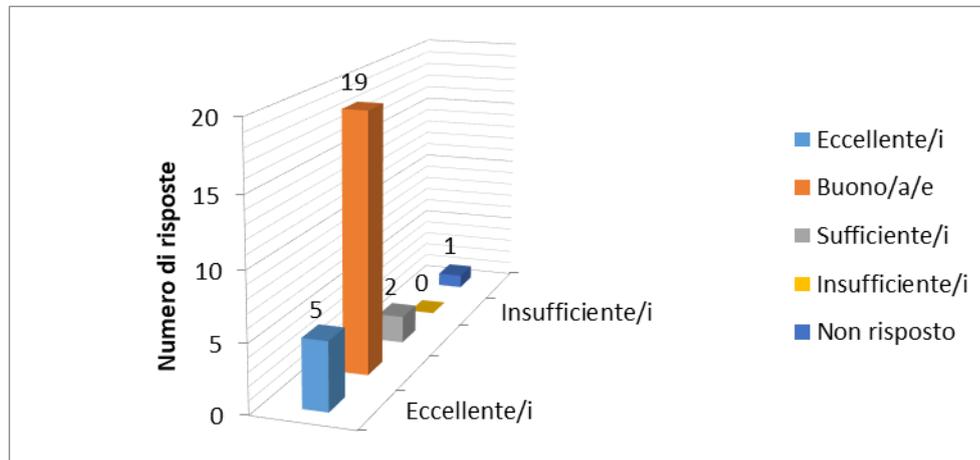




36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	18.52 %
Buona	70.37 %
Sufficiente	7.40 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

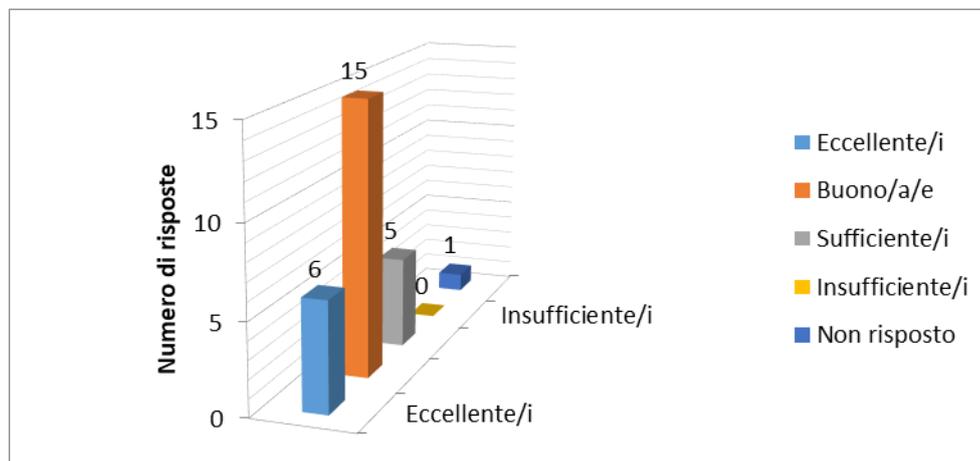
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



37) Come giudica la disponibilità degli spazi per gli incontri all'interno dell'Ente?

Eccellente	22.22 %
Buona	55.55 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

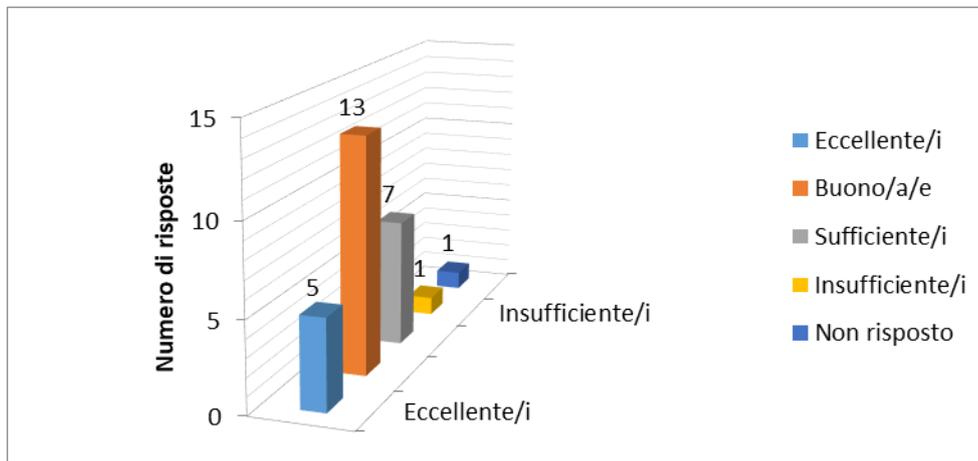




38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?

Eccellente	18.52 %
Buona	48.14 %
Sufficiente	25.93 %
Insufficiente	3.71 %
Non risposto	3.71 %

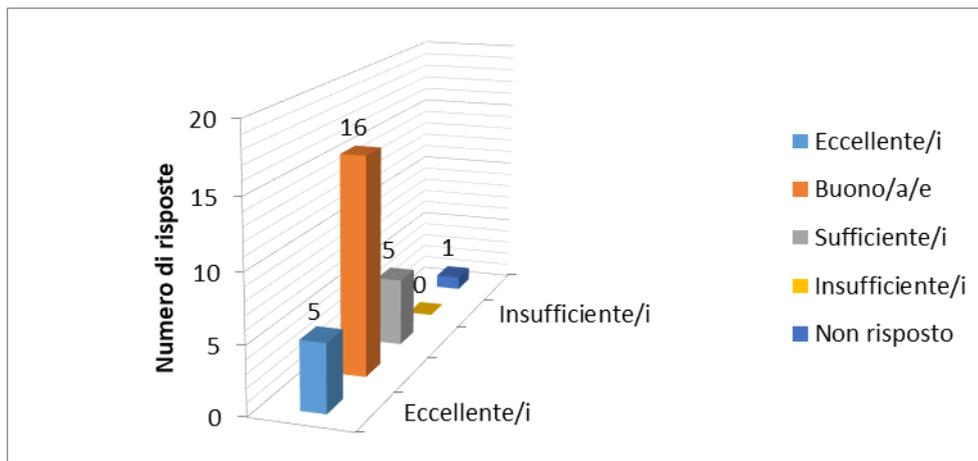
**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**



39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?

Eccellente	18.52 %
Buona	59.25 %
Sufficiente	18.52 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

**Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone**

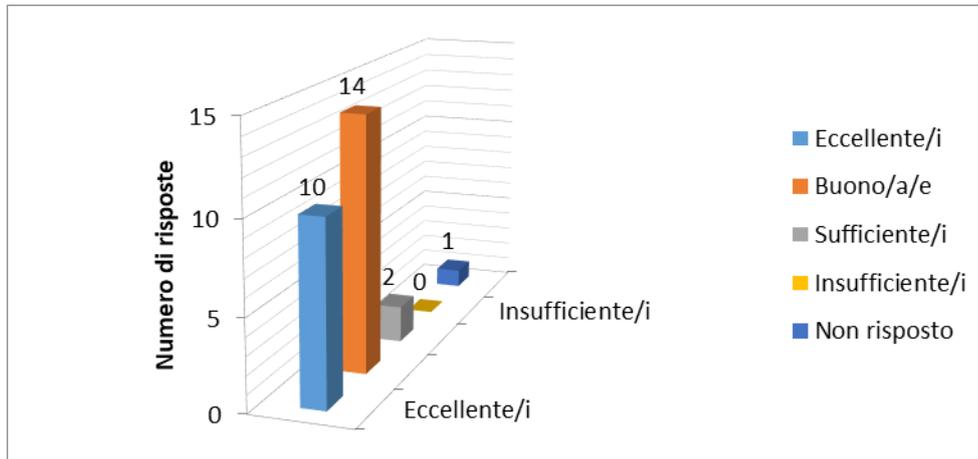




40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?

Eccellenti	37.04 %
Buoni	51.85 %
Sufficienti	7.40 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	3.71 %

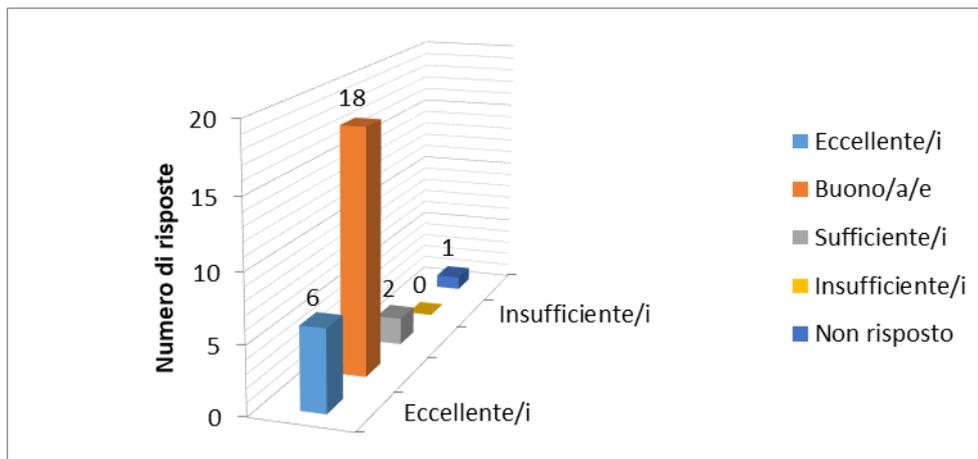
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)?

Eccellente	22.22 %
Buono	66.67 %
Sufficiente	7.40 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

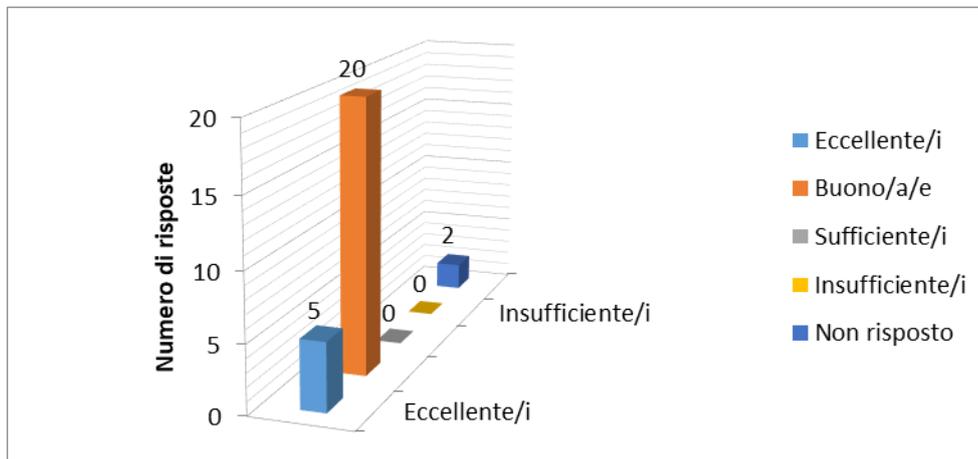




42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?

Eccellente	18.52 %
Buono	74.08 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	7.40 %

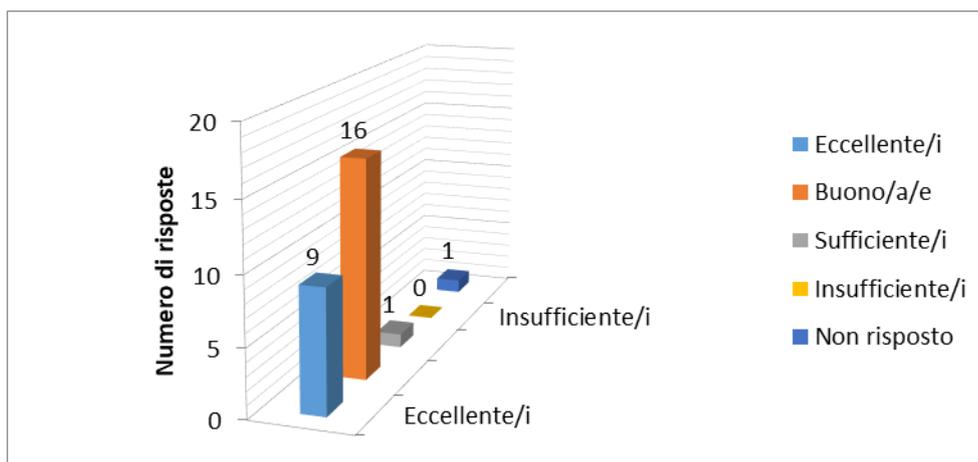
Domanda a cui hanno risposto 25/27 persone



43) Come giudica il livello di pulizia della camera?

Eccellente	33.33 %
Buono	59.25 %
Sufficiente	3.71 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

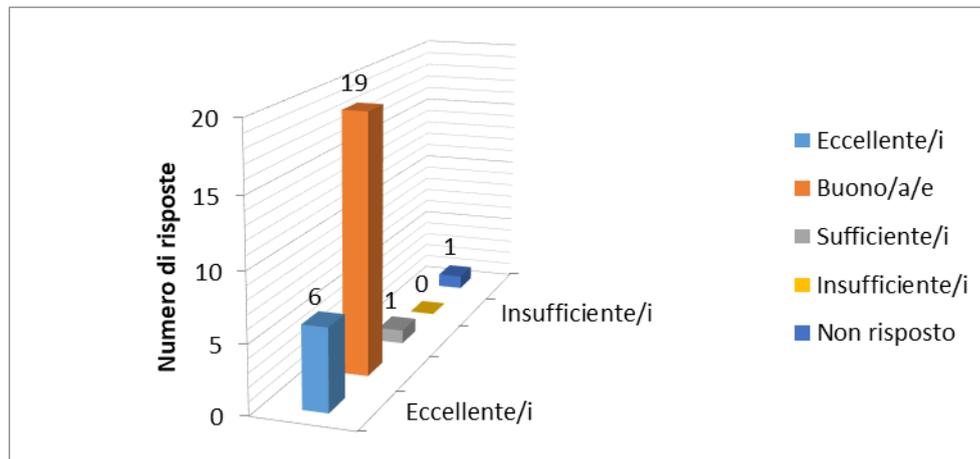




44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?

Eccellente	22.22 %
Buono	70.36 %
Sufficiente	3.71 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

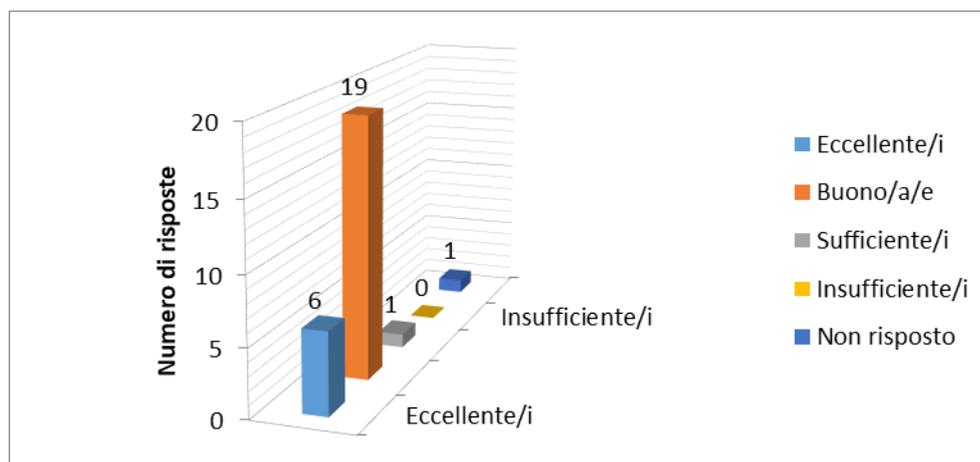
Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone



45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?

Eccellente	22.22 %
Buono	70.36 %
Sufficiente	3.71 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.71 %

Domanda a cui hanno risposto 26/27 persone

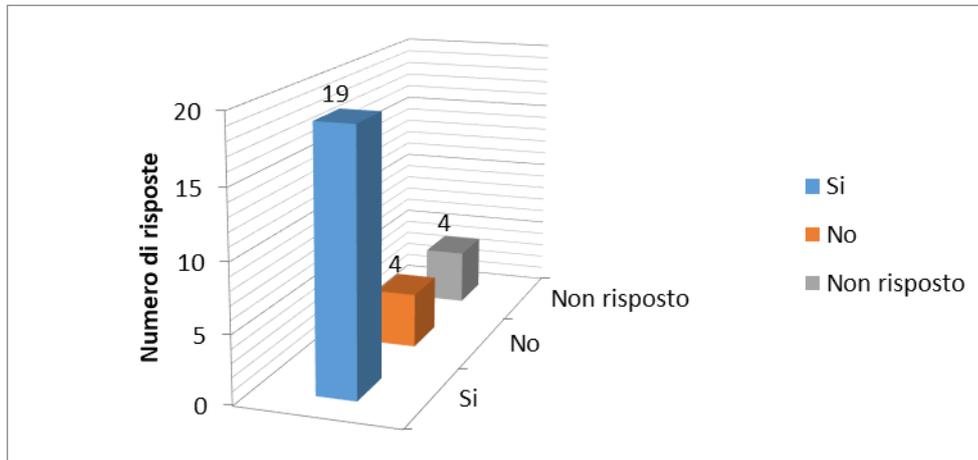




46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?

Si	70.38 %
No	14.81 %
Non risposto	14.81 %

Domanda a cui hanno risposto 23/27 persone



47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	59.26 %
Abbastanza	40.74 %
Poco	0.00 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 27/27 persone

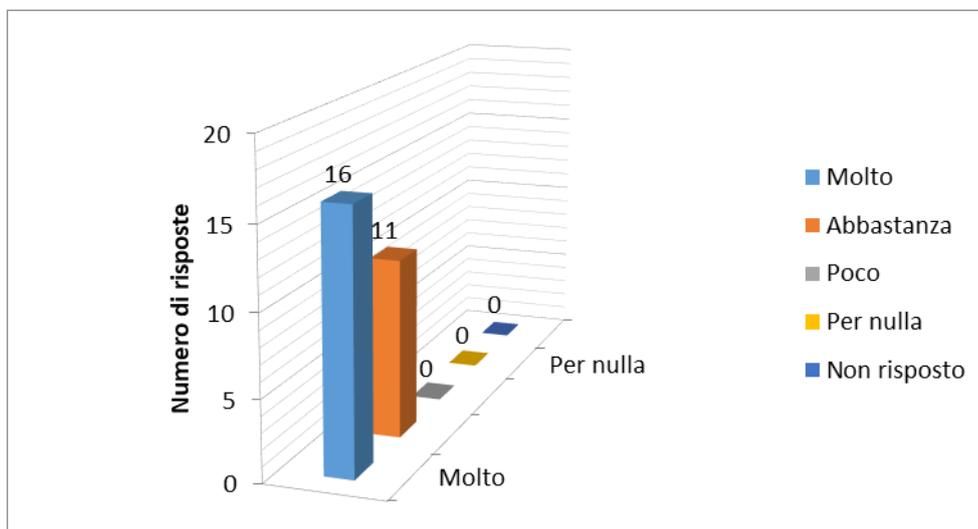
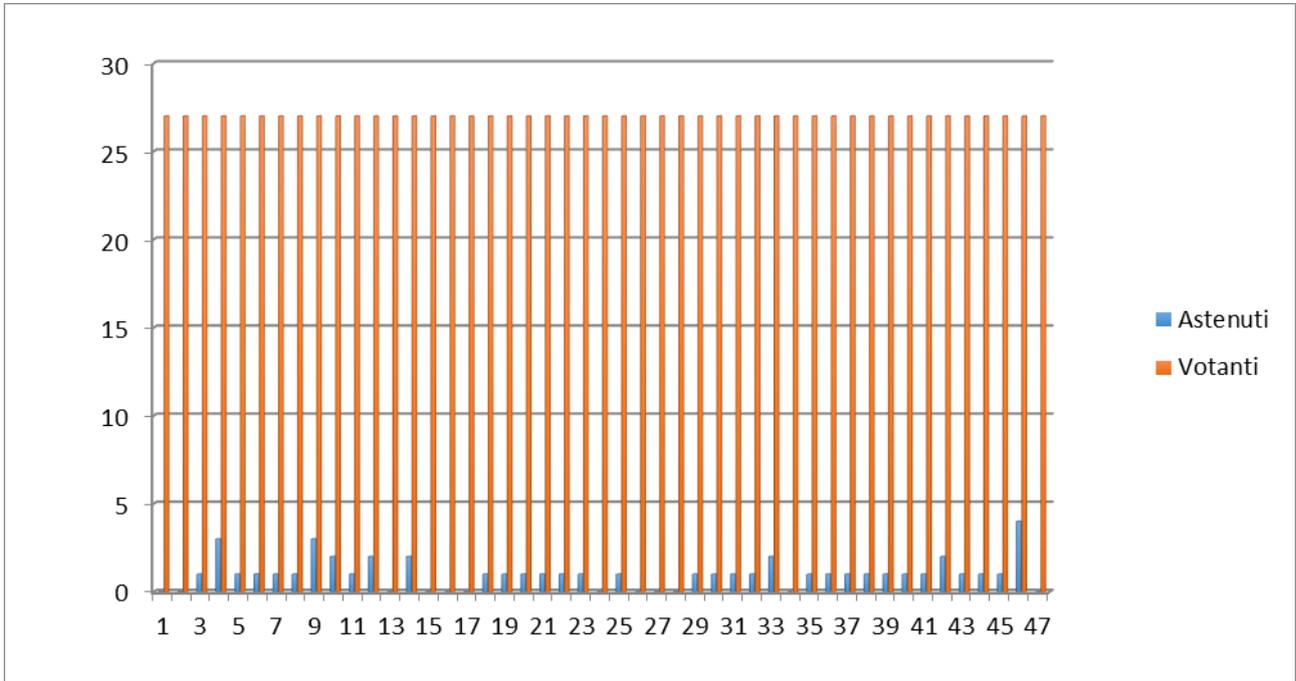




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.



Grafici di confronto con gli anni scorsi

