

# ESITI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI

2020



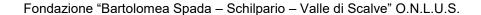
# $\label{eq:condition} Fondazione \ ``Bartolomea Spada - Schilpario - Valle \ di \ Scalve" \ O.N.L.U.S.$

Premessa	3
l) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abituialmente visita al Suo familiare?	3
2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?	4
3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:	4
4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?	5
5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?	5
8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?	<i>7</i>
9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?	7
10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?	8
l l) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?	8
12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?	9
13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?	9
14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?	10
15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?	10
16) Come giudica la cura della persona?	11
17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?	11
18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria	12
19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?	12
20) Come giudica mobilità e tempi di mobilitazione degli ospiti?	13
21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?	13
22) Come giudica la qualità del cibo?	14
23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)	14
24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata	15
25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?	15
26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?	16
27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?	16
28) Come valuta l'assistenza infermieristica?	17



## Fondazione "Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve" O.N.L.U.S.

29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli inter sanitari effettuati?	
30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguarda riguardano il proprio familiare?	
31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	18
32) Come valuta l'attività di animazione	19
33) Come valuta l'assistenza religiosa?	19
34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	20
35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?	20
36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?	21
37) Rispetto alle Sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio da sulla soddisfazione delle sue attese	21
38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?	22
39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?	22
40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?	23
41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)?	23
42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	24
43) Come giudica il livello di pulizia della camera?	24
44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?	25
45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?	25
46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo psicofisico o del Suo parente / altro?	
47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?	26
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande	27





### Premessa

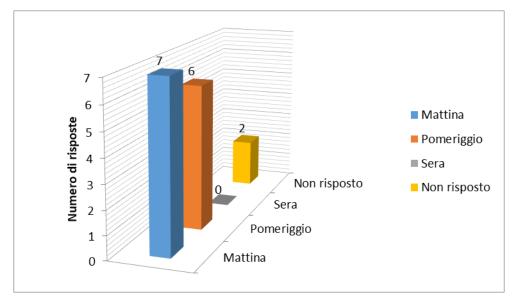
A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti.

Il presente questionario è stato sottoposto a 15 ospiti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 15, pari al 100,00%.

1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abituialmente visita al Suo familiare?

Mattina	<b>46.67</b> %
Pomeriggio	40.00 %
Sera	0.00 %
Non risposto	13.33 %

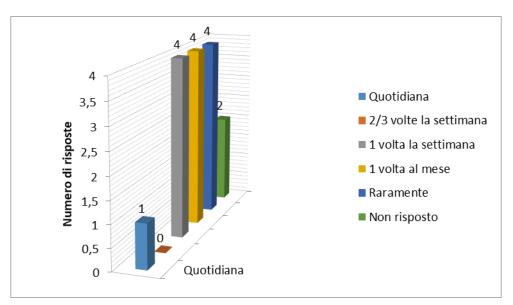




### 2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

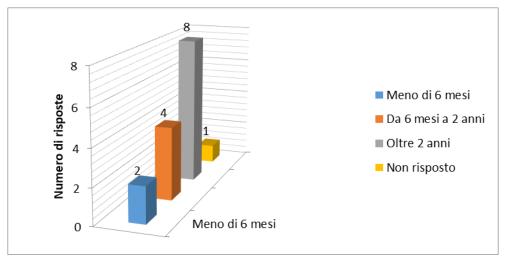
Quotidiana	6.66 %
2/3 volte la settimana	0.00 %
1 volta la settimana	<b>26.67</b> %
1 volta al mese	<b>26.67</b> %
Raramente	<b>26.67</b> %
Non risposto	13.33 %

Domanda a cui hanno risposto 13/15 persone



### 3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	13.33 %
Da 6 mesi a 2 anni	<b>26.67</b> %
Oltre 2 anni	<b>53.34</b> %
Non risposto	6.66 %

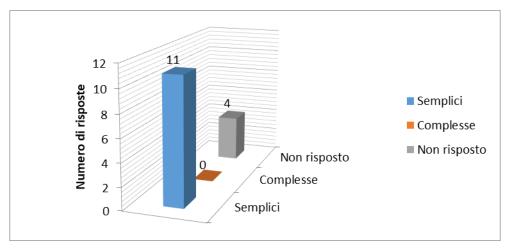




### 4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

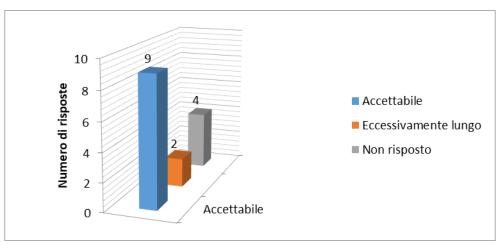


### Domanda a cui hanno risposto 11/15 persone



### 5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?



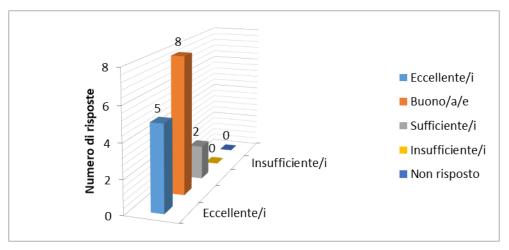




6) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

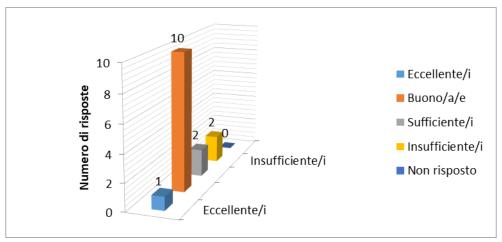
Eccellente	<b>33.33</b> %
Buona	53.34 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



7) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:



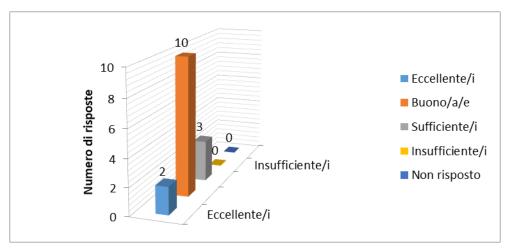




### 8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

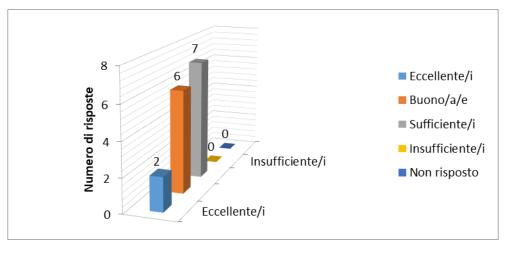
Eccellente	13.33 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	20.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?



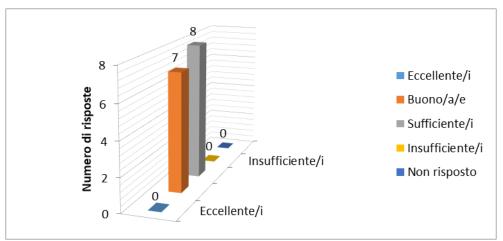




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?

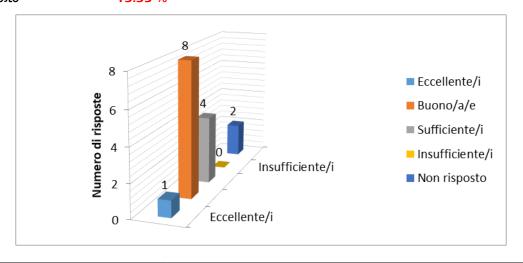


Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	<b>6.67</b> %
Buono	<b>53.33</b> %
Sufficiente	<b>26.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	13.33 %

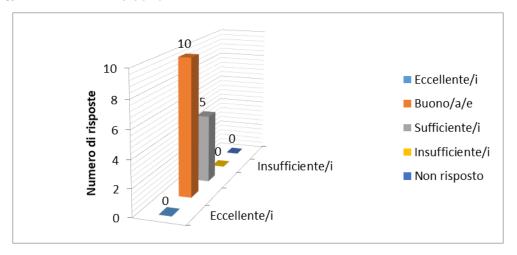




### 12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?

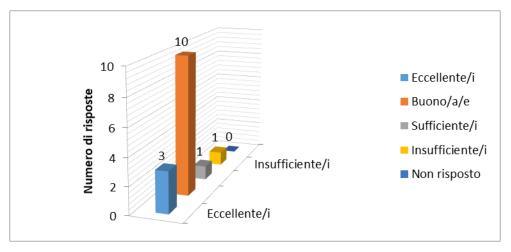
Eccellente	0.00 %
Buono	<b>66.67</b> %
Sufficiente	33.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?

Eccellenti	<b>20.00</b> %
Buoni	66.66 %
Sufficienti	<b>6.67</b> %
Insufficienti	<b>6.67</b> %
Non risposto	0.00 %

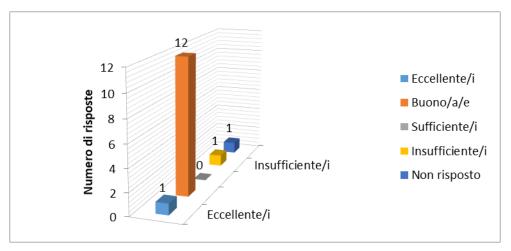




### 14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?

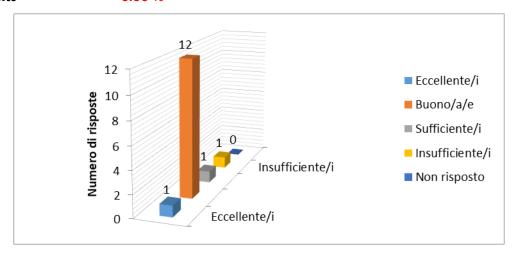
Eccellente	<b>6.67</b> %
Buona	<b>79.99</b> %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	<b>6.67</b> %
Non risposto	<b>6.67</b> %

Domanda a cui hanno risposto 14/15 persone



### 15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	<b>6.67</b> %
Buona	<b>79.99</b> %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	<b>6.67</b> %
Non risposto	0.00 %

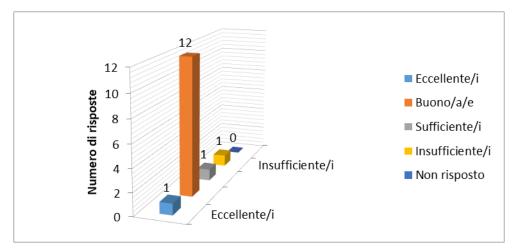




### 16) Come giudica la cura della persona?

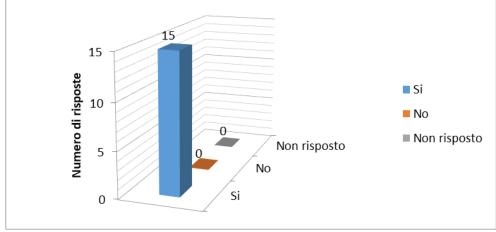
Eccellente	<b>6.67</b> %
Buona	<b>79.99</b> %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	<b>6.67</b> %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?



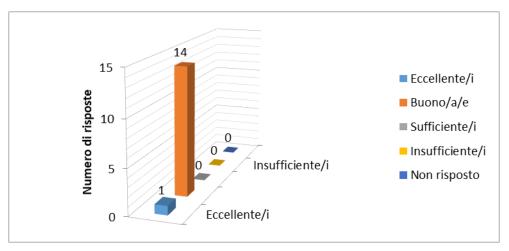




### 18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria

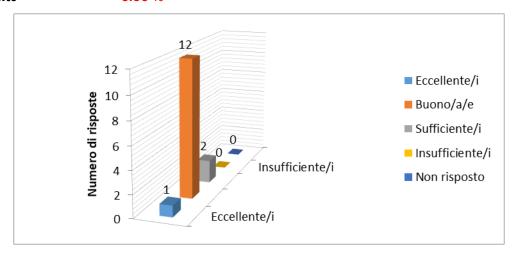
Eccellente	<b>6.67</b> %
Buono	<b>93.93</b> %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?

Eccellente	<b>6.67</b> %
Buona	80.00 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

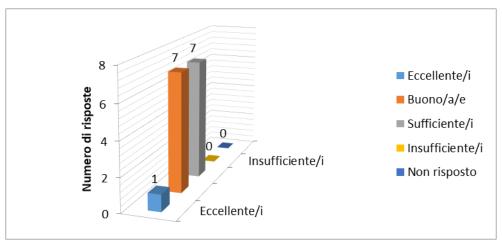




### 20) Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti?

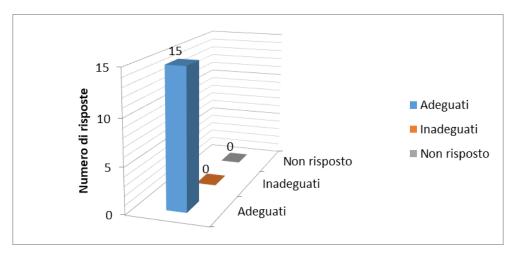


Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?



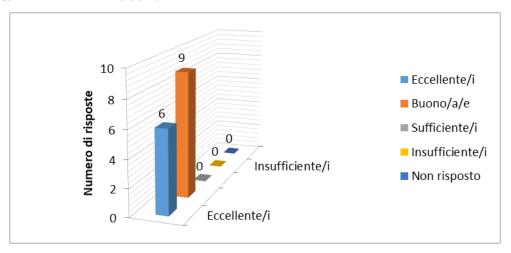




### 22) Come giudica la qualità del cibo?

Eccellente	40.00 %
Buona	60.00 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)

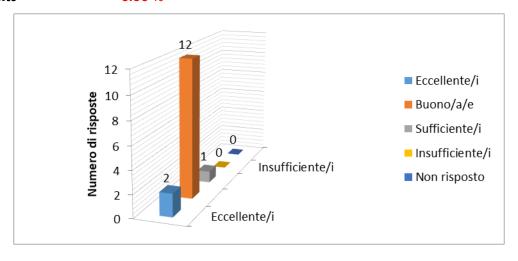
 Eccellente
 13.33 %

 Buono
 80.00 %

 Sufficiente
 6.67 %

 Insufficiente
 0.00 %

 Non risposto
 0.00 %

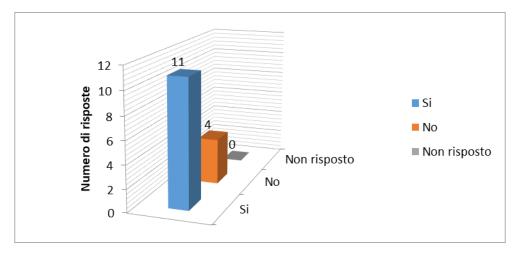




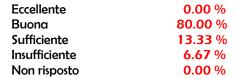
### 24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata?

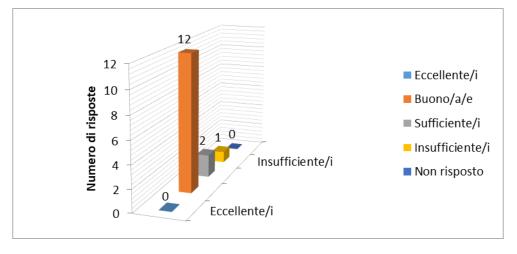


Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?



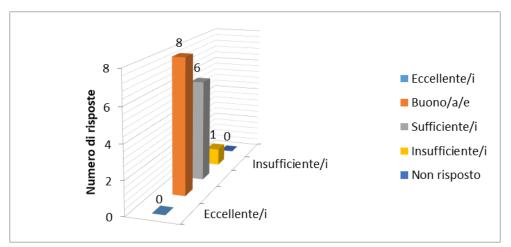




### 26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?

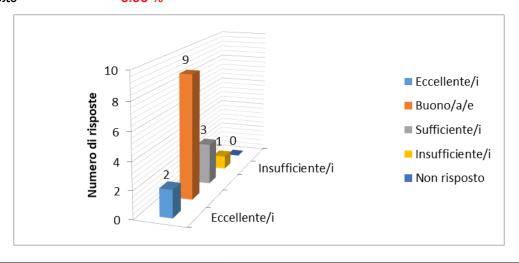
Eccellente	0.00 %
Buona	<b>53.33</b> %
Sufficiente	40.00 %
Insufficiente	<b>6.67</b> %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	13.33 %
Buona	60.00 %
Sufficiente	20.00 %
Insufficiente	<b>6.67</b> %
Non risposto	0.00 %

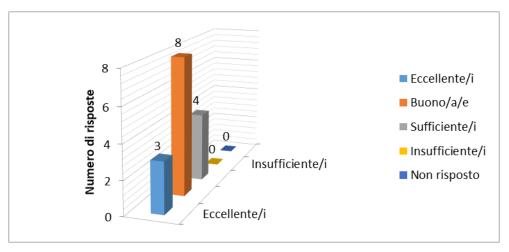




### 28) Come valuta l'assistenza infermieristica?

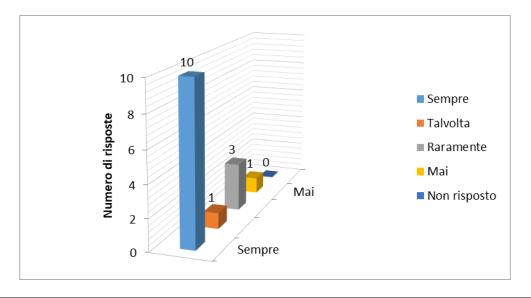
Eccellente	<b>20.00</b> %
Buona	<b>53.33</b> %
Sufficiente	<b>26.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



# 29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	66.66 %
Talvolta	<b>6.67</b> %
Raramente	20.00 %
Mai	<b>6.67</b> %
Non risposto	0.00 %





30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

 Sempre
 40.00 %

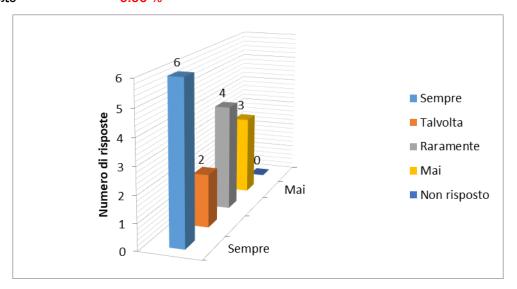
 Talvolta
 13.33 %

 Raramente
 26.67 %

 Mai
 20.00 %

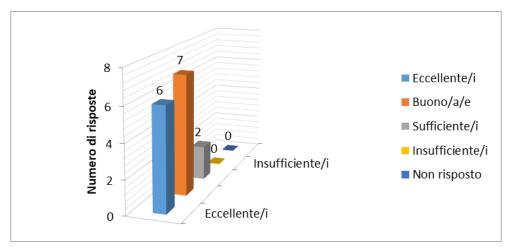
 Non risposto
 0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	40.00 %
Buoni	<b>46.67</b> %
Sufficienti	13.33 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

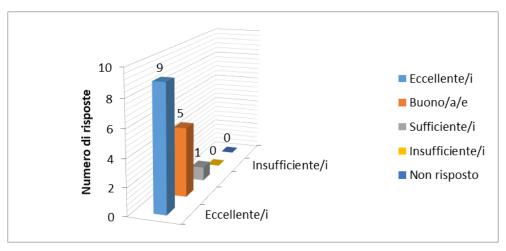




### 32) Come valuta l'attività di animazione

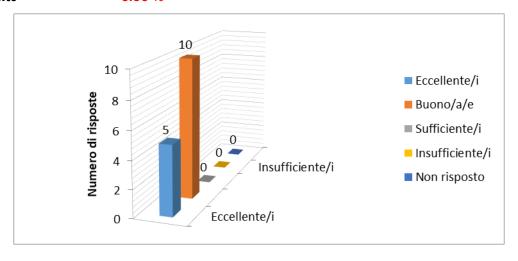
Eccellente	60.00 %
Buona	33.33 %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 33) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	33.33 %
Buona	<b>66.67</b> %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

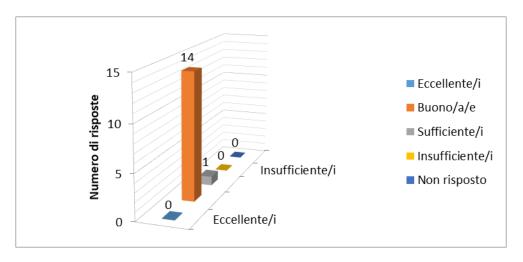




### 34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

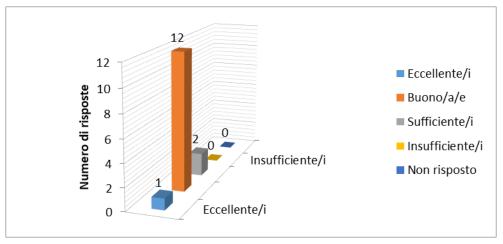
Eccellente	0.00 %
Buona	<b>93.33</b> %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?



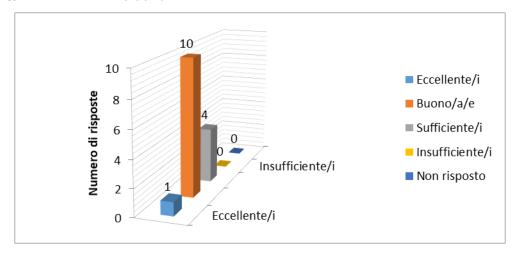




36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

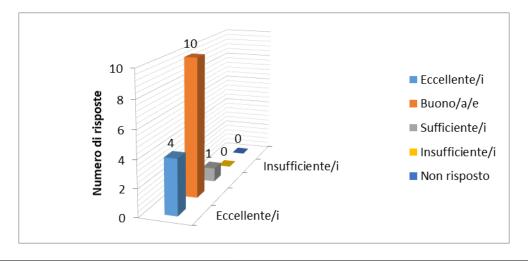
Eccellente	<b>6.67</b> %	
Buona	66.66 %	
Sufficiente	<b>26.67</b> %	
Insufficiente	0.00 %	
Non risposto	0.00 %	

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



37) Come giudica la disponibilità degli spazi per gli incontri all'interno dell'Ente?

Eccellente	<b>26.67</b> %
Buona	66.66 %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

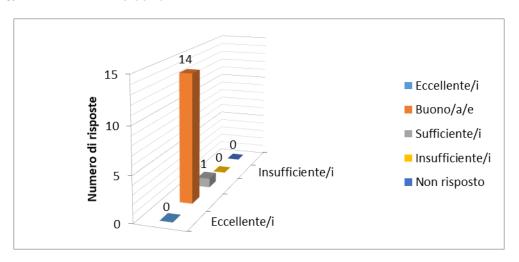




### 38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?

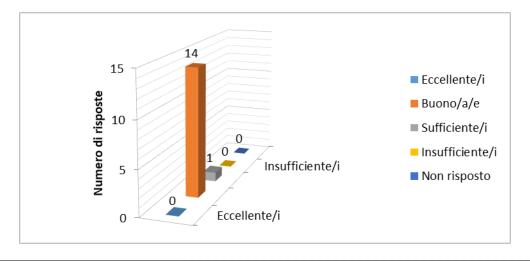
Eccellente	0.00 %
Buona	93.33 %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?

Eccellente	0.00 %	
Buona	93.33 %	
Sufficiente	<b>6.67</b> %	
Insufficiente	0.00 %	
Non risposto	0.00 %	

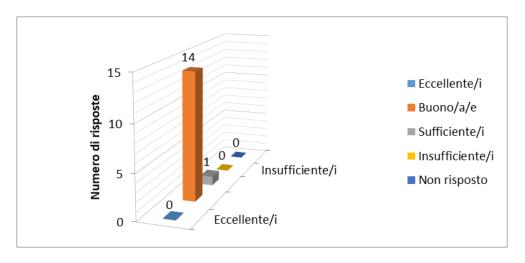




40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?

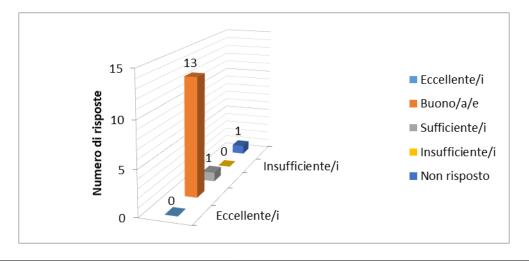
Eccellenti	0.00 %
Buoni	<b>93.33</b> %
Sufficienti	<b>6.67</b> %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)?

Eccellente	0.00 %
Buono	86.66 %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	<b>6.67</b> %

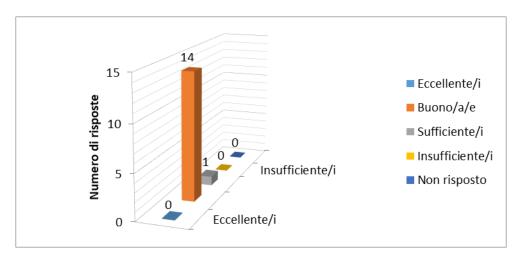




### 42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?

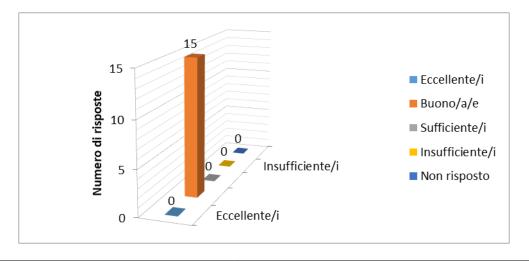
Eccellente	0.00 %
Buono	93.33 %
Sufficiente	<b>6.67</b> %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



### 43) Come giudica il livello di pulizia della camera?

Eccellente	0.00 %
Buono	100.00 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

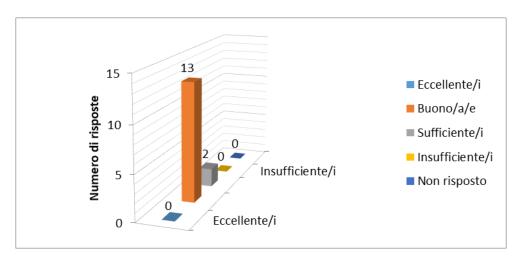




### 44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?

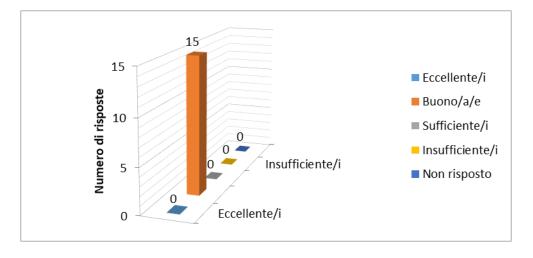
Eccellente	0.00 %
Buono	<b>86.67</b> %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



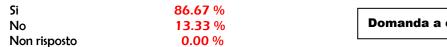
### 45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?

Eccellente	0.00 %	
Buono	100.00 %	
Sufficiente	0.00 %	
Insufficiente	0.00 %	
Non risposto	0.00 %	

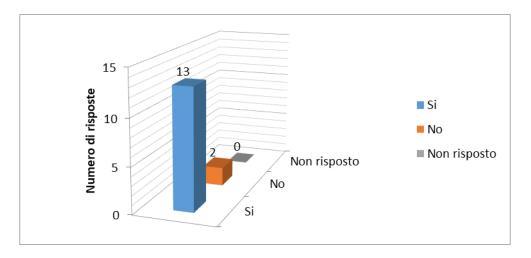




46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?



Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

 Molto
 46.67 %

 Abbastanza
 46.67 %

 Poco
 6.66 %

 Per nulla
 0.00 %

 Non risposto
 0.00 %

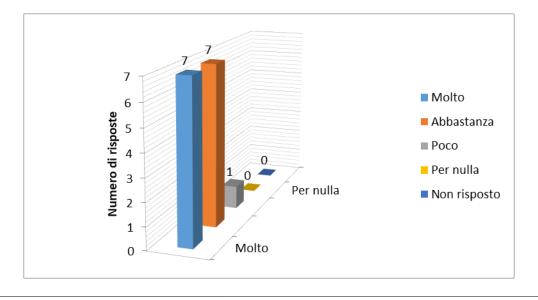




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.

