



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
PARENTI*

2019



<i>Premessa</i>	3
<i>1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	3
<i>2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	4
<i>3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i>	4
<i>4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i>	5
<i>5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i>	5
<i>8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?</i>	7
<i>9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i>	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i>	8
<i>11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i>	8
<i>12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?</i>	9
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?</i>	9
<i>14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?</i>	10
<i>15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i>	10
<i>16) Come giudica la cura della persona?</i>	11
<i>17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i>	11
<i>18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria</i>	12
<i>19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?</i>	12
<i>20) Come giudica mobilità e tempi di mobilitazione degli ospiti?</i>	13
<i>21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i>	13
<i>22) Come giudica la qualità del cibo?</i>	14
<i>23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)</i>	14
<i>24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata</i>	15
<i>25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i>	15
<i>26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?</i>	16
<i>27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i>	16
<i>28) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>	17



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?	17
30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?	18
31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	18
32) Come valuta l'attività di animazione	19
33) Come valuta l'assistenza religiosa?.....	19
34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	20
35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?.....	20
36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?	21
37) Rispetto alle Sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio da sulla soddisfazione delle sue attese ..	21
38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?	22
39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?	22
40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?	23
41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)? ...	23
42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	24
43) Come giudica il livello di pulizia della camera?	24
44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?	25
45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?	25
46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?	26
47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?.....	26
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.....	27



Premessa

A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

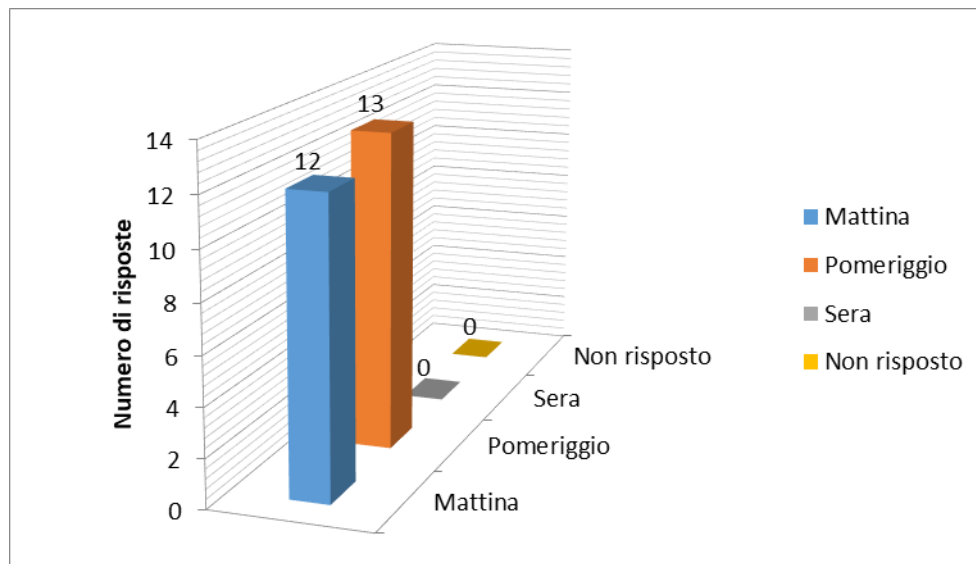
Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti.

Il presente questionario è stato sottoposto a 53 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 25, pari al 47,17%.

1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Mattina	48.00 %
Pomeriggio	52.00 %
Sera	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

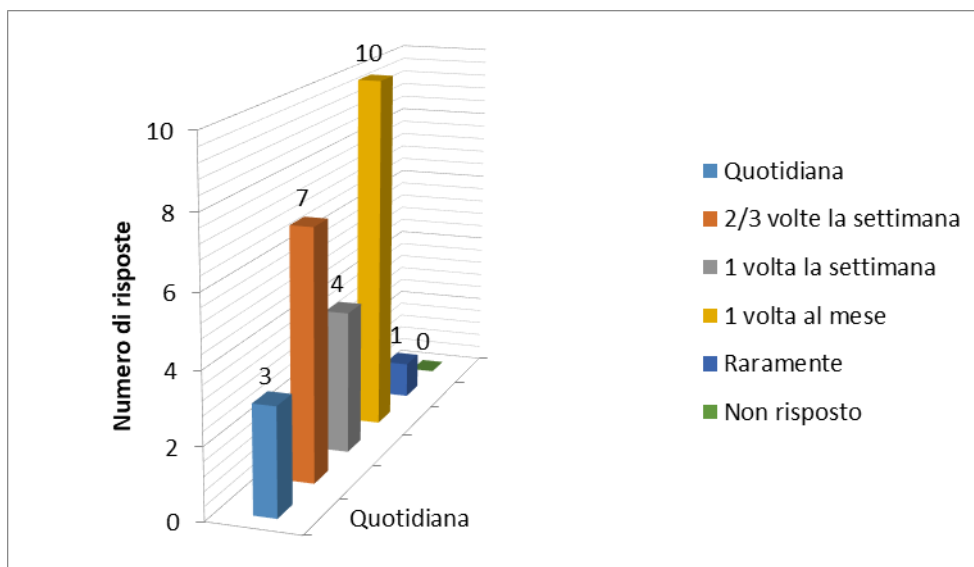




2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Quotidiana	12.00 %
2/3 volte la settimana	28.00 %
1 volta la settimana	16.00 %
1 volta al mese	40.00 %
Raramente	4.00 %
Non risposto	0.00 %

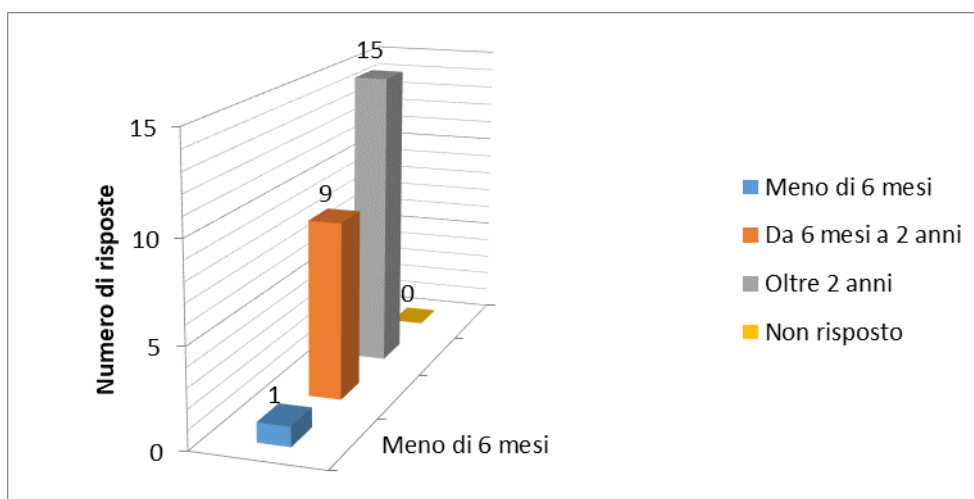
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	4.00 %
Da 6 mesi a 2 anni	36.00 %
Oltre 2 anni	60.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

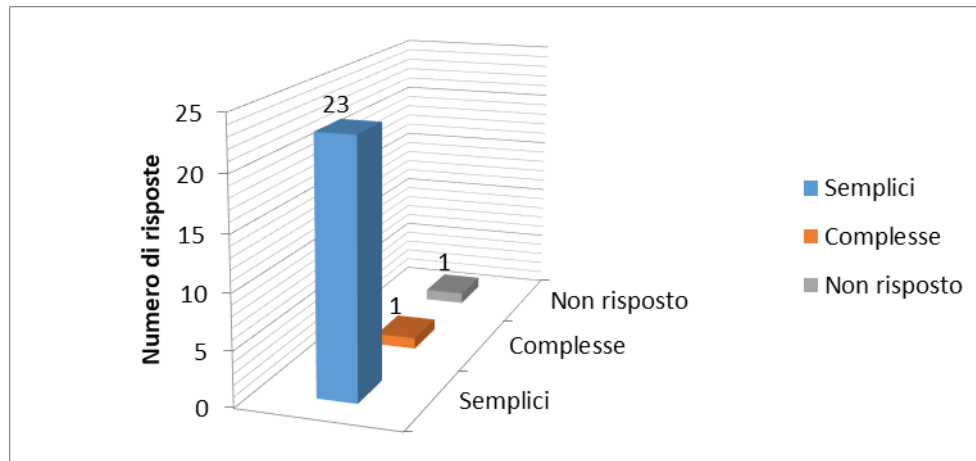




4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	92.00 %
Complesse	4.00 %
Non risposto	4.00 %

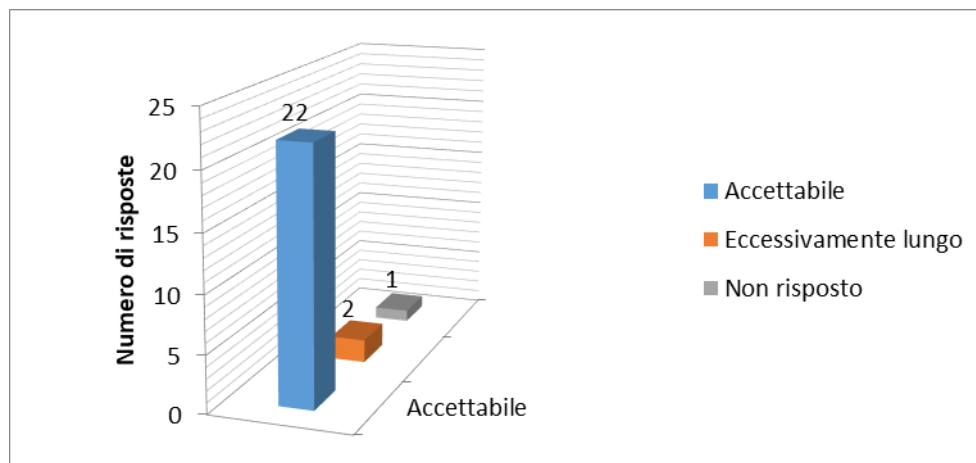
Domanda a cui hanno risposto 24/25 persone



5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	88.00 %
Eccessivamente lungo	8.00 %
Non risposto	4.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/25 persone

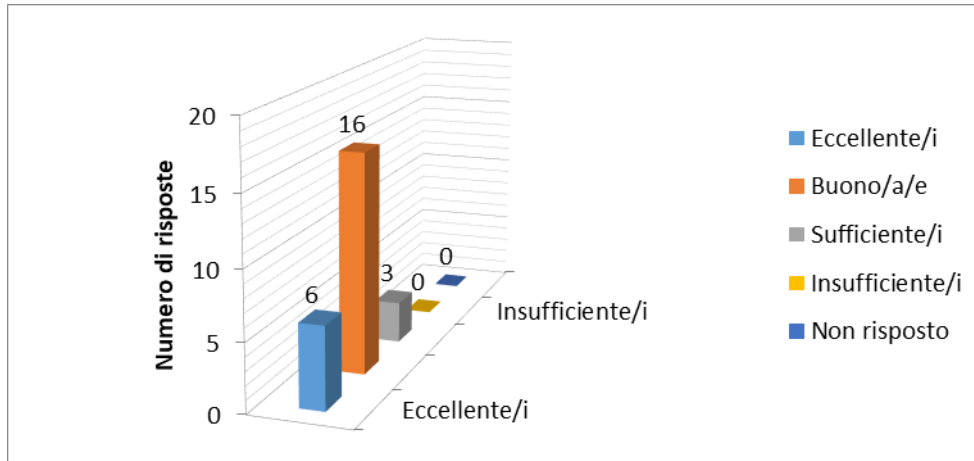




6) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	24.00 %
Buona	64.00 %
Sufficiente	12.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

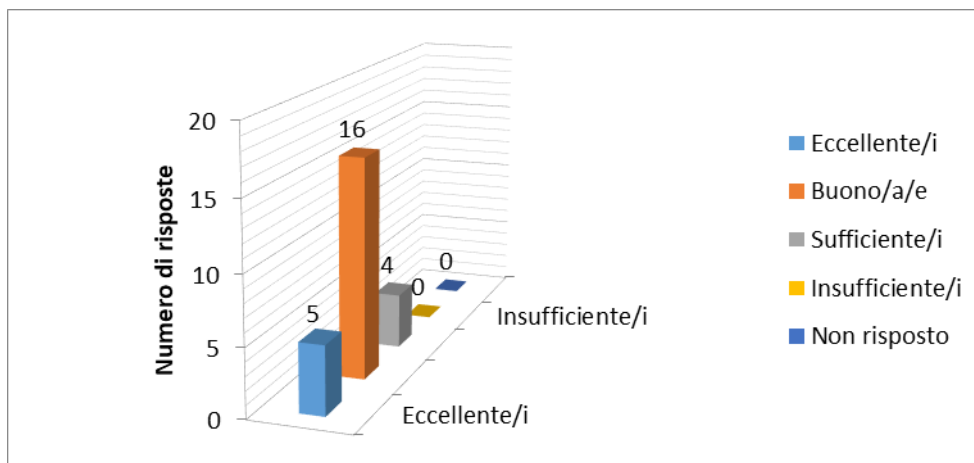
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



7) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	20.00 %
Buone	64.00 %
Sufficienti	16.00 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

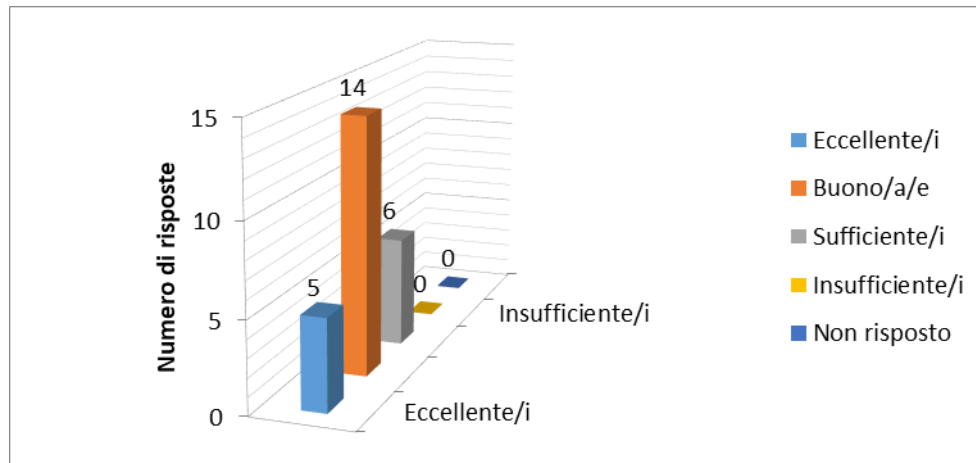




8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

Eccellente	20.00 %
Buona	56.00 %
Sufficiente	24.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

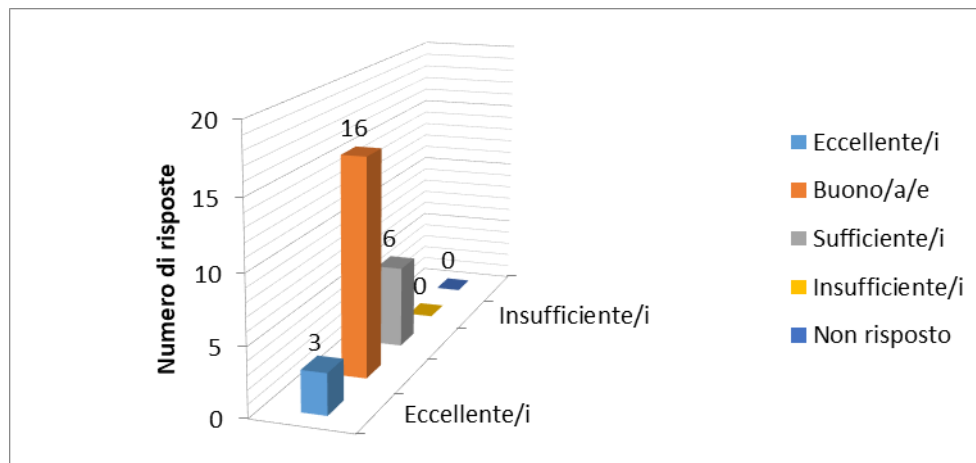
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?

Eccellente	12.00 %
Buono	64.00 %
Sufficiente	24.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

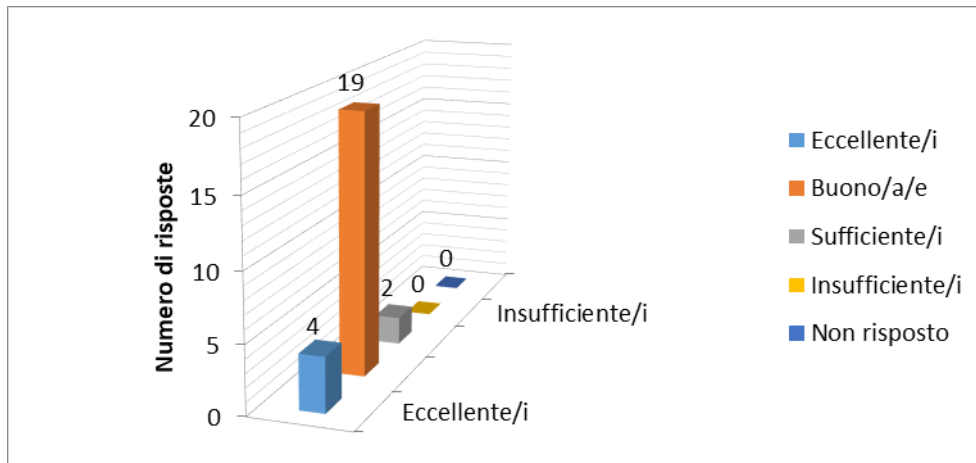




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?

Eccellente	16.00 %
Buono	76.00 %
Sufficiente	8.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

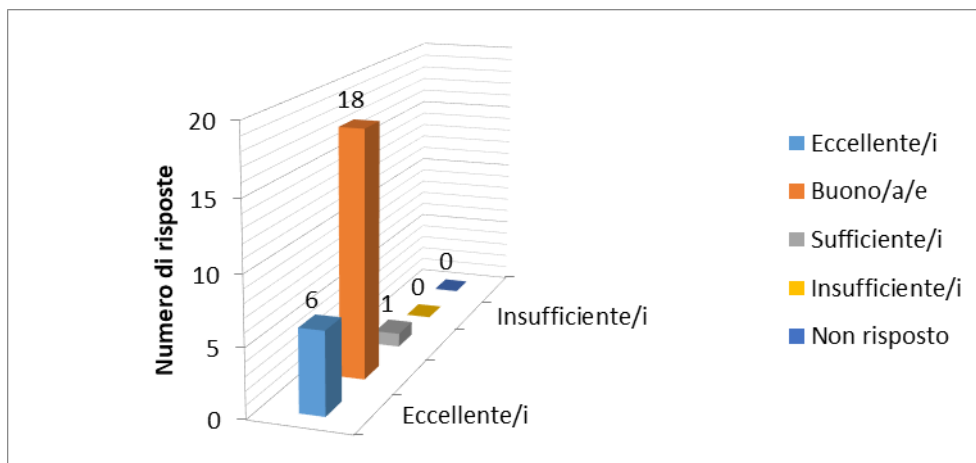
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	24.00 %
Buono	72.00 %
Sufficiente	4.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

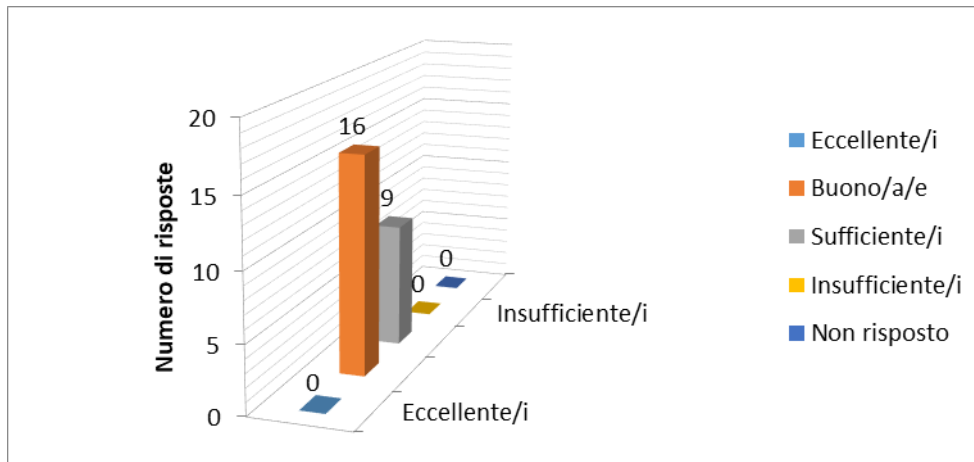




12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?

Eccellente	0.00 %
Buono	64.00 %
Sufficiente	36.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

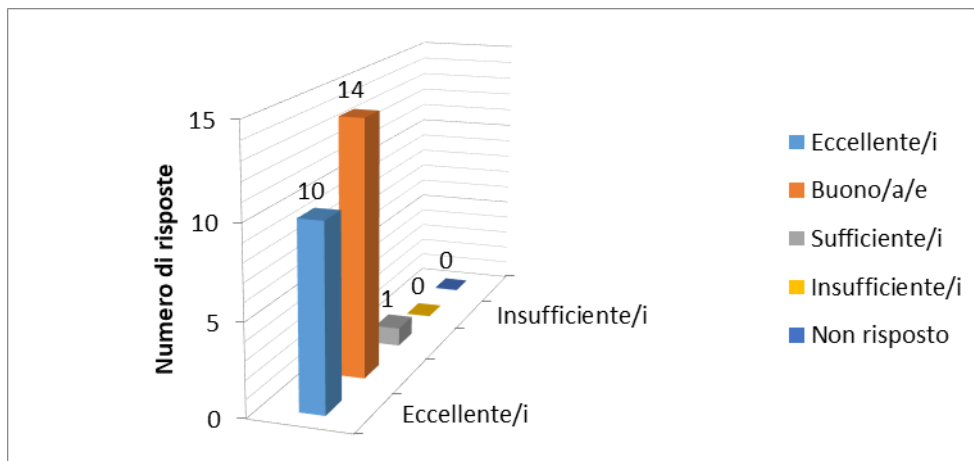
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?

Eccellenti	40.00 %
Buoni	56.00 %
Sufficienti	4.00 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

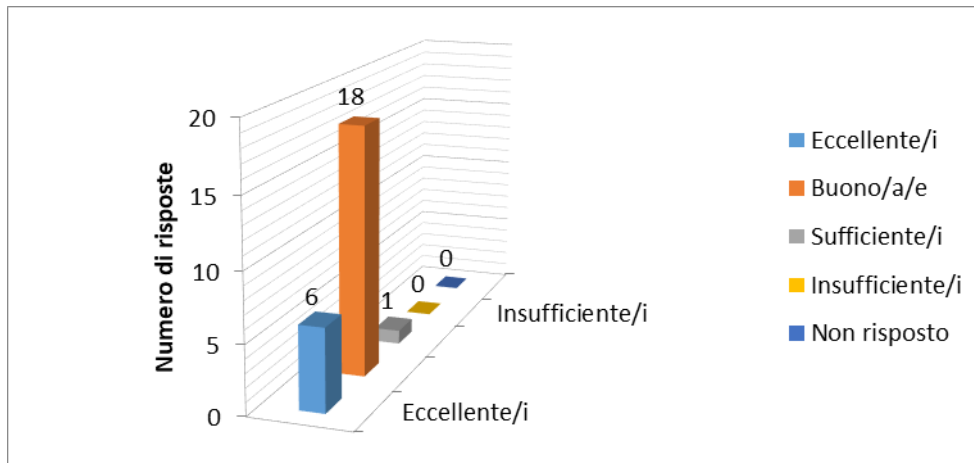




14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?

Eccellente	24.00 %
Buona	72.00 %
Sufficiente	4.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

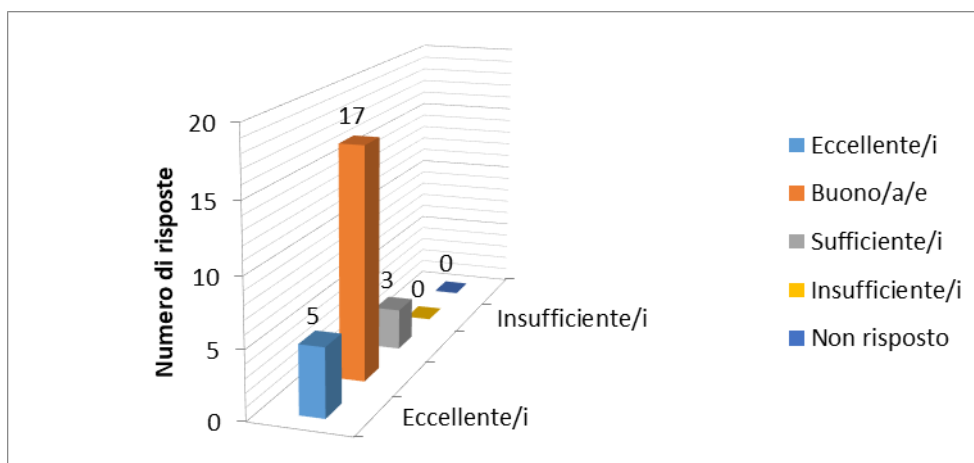
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	20.00 %
Buona	68.00 %
Sufficiente	12.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

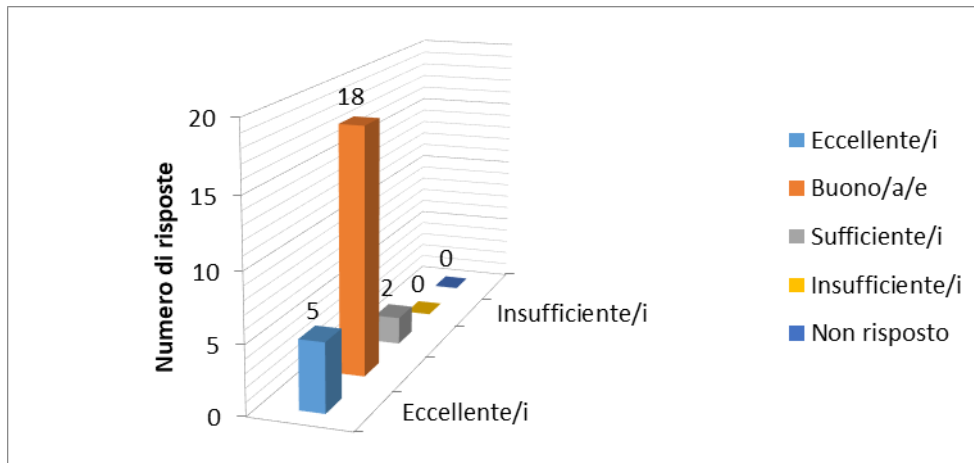




16) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	20.00 %
Buona	72.00 %
Sufficiente	8.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

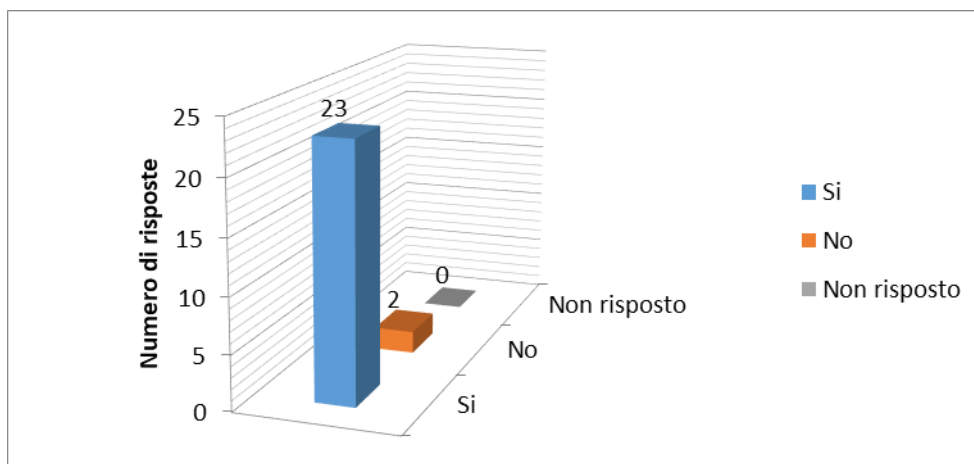
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	92.00 %
No	8.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

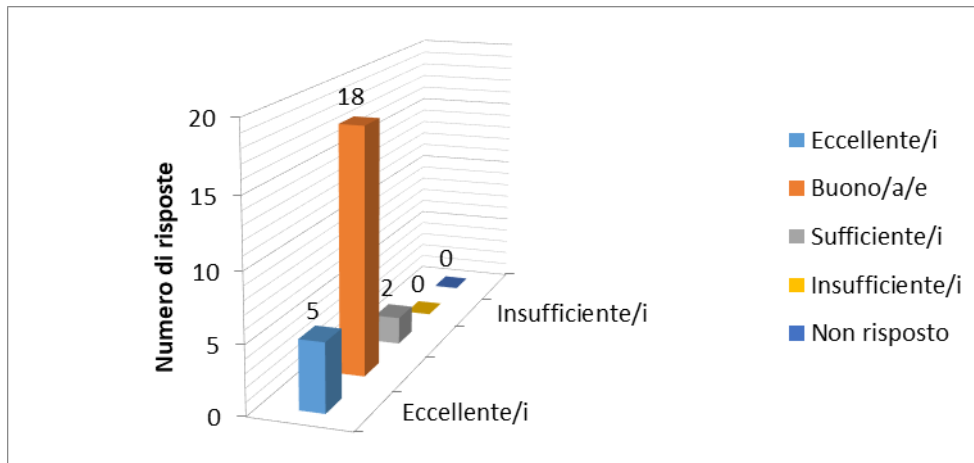




18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria

Eccellente	20.00 %
Buono	72.00 %
Sufficiente	8.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

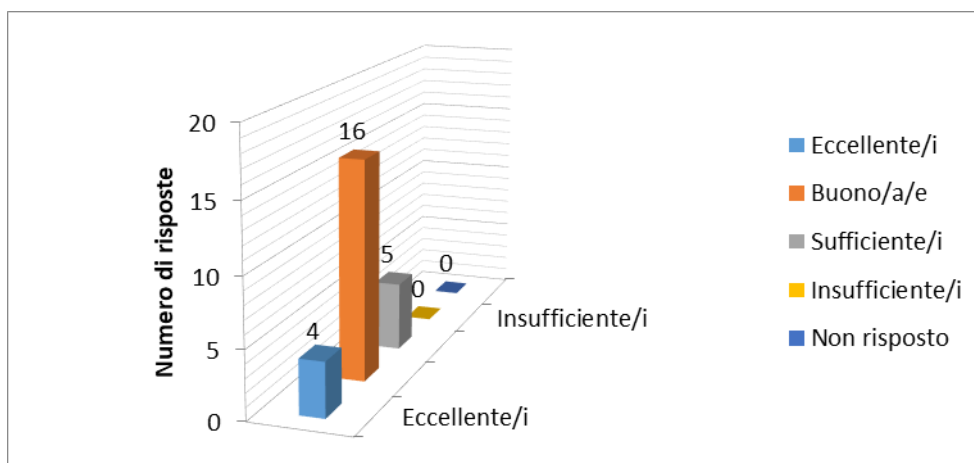
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?

Eccellente	16.00 %
Buona	64.00 %
Sufficiente	20.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

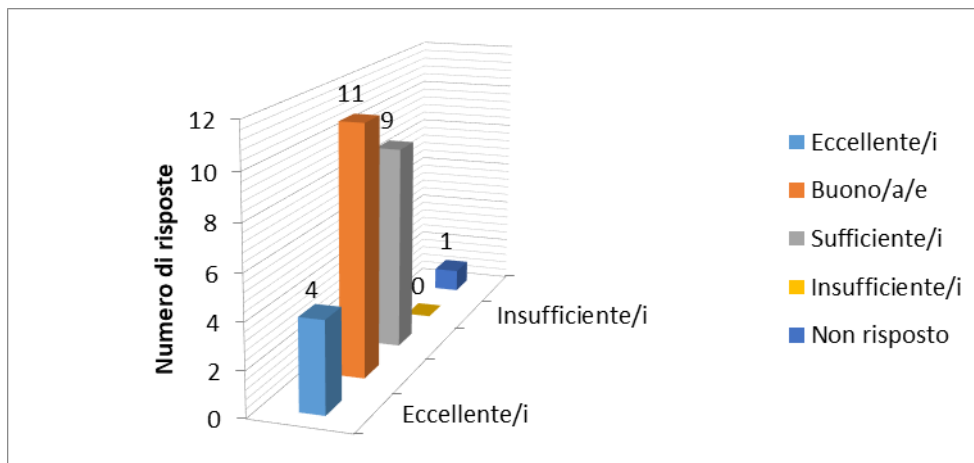




20) Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti?

Eccellenti	16.00 %
Buone	44.00 %
Sufficienti	36.00 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	4.00 %

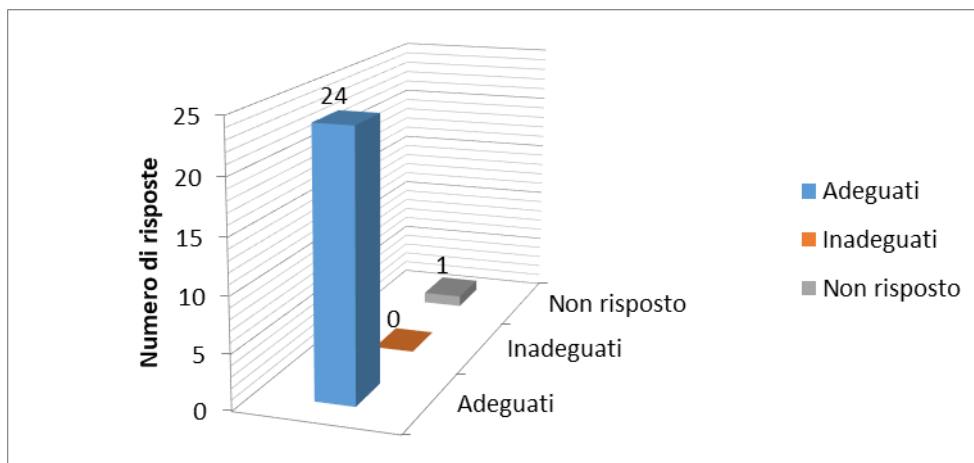
Domanda a cui hanno risposto 24/25 persone



21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	96.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	4.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/25 persone

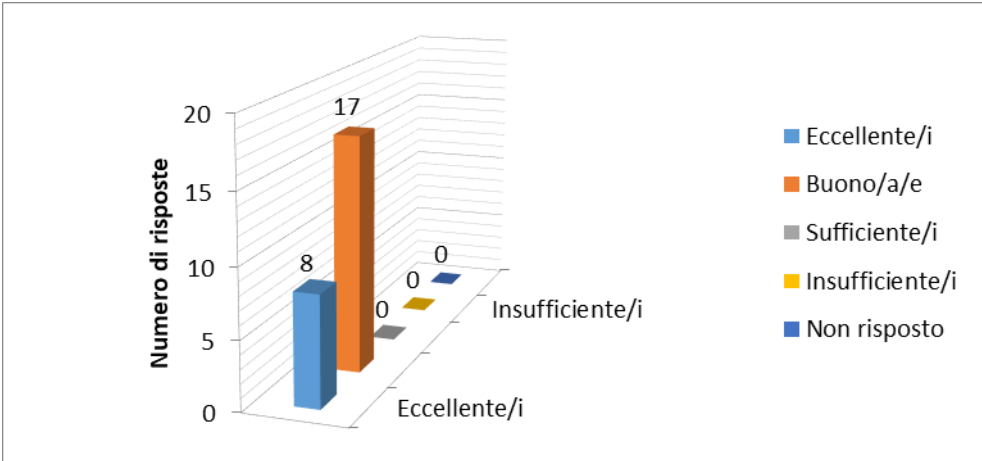




22) Come giudica la qualità del cibo?

Eccellente	32.00 %
Buona	68.00 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

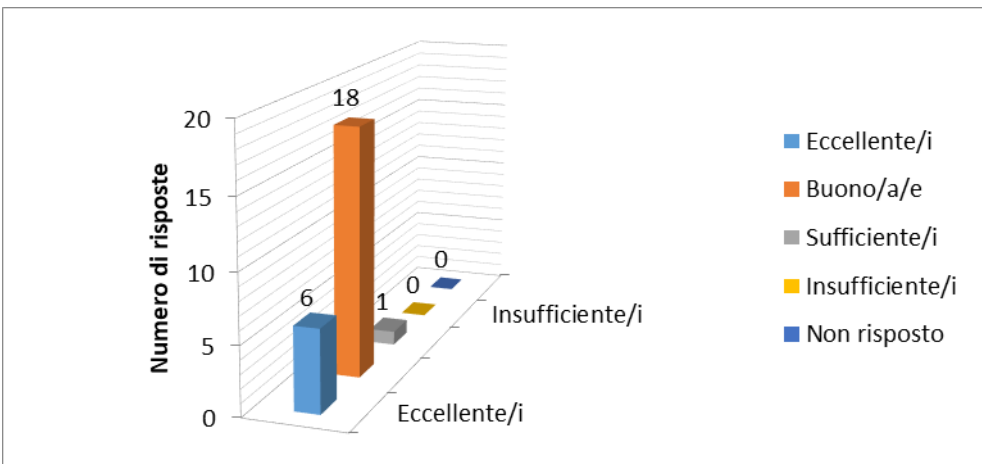
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)

Eccellente	24.00 %
Buono	72.00 %
Sufficiente	4.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

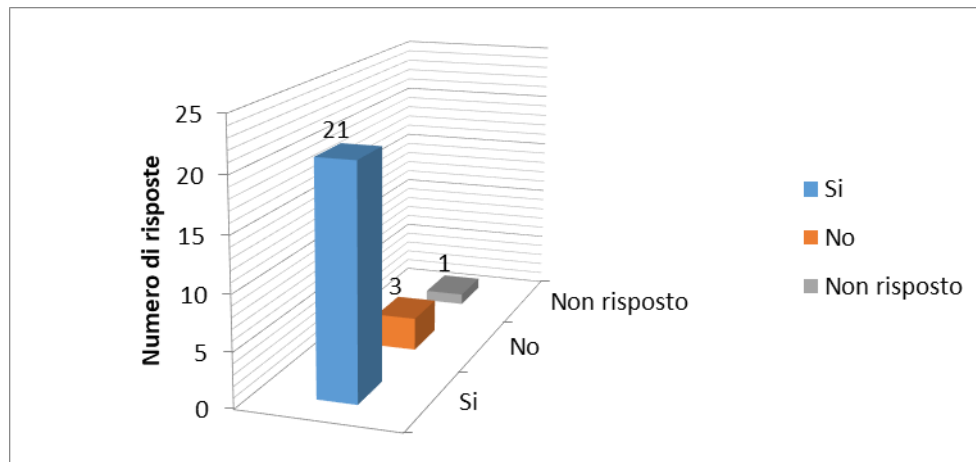




24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata?

Si	84.00 %
No	12.00 %
Non risposto	4.00 %

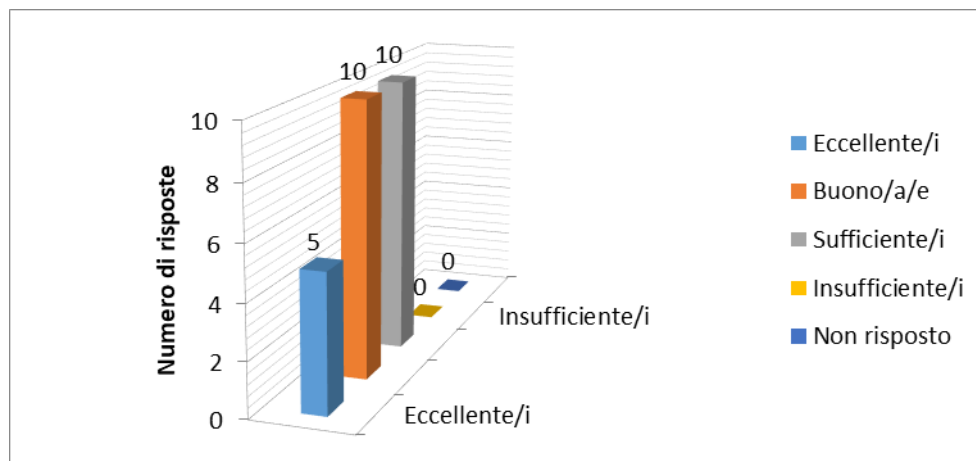
Domanda a cui hanno risposto 24/25 persone



25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	20.00 %
Buona	40.00 %
Sufficiente	40.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

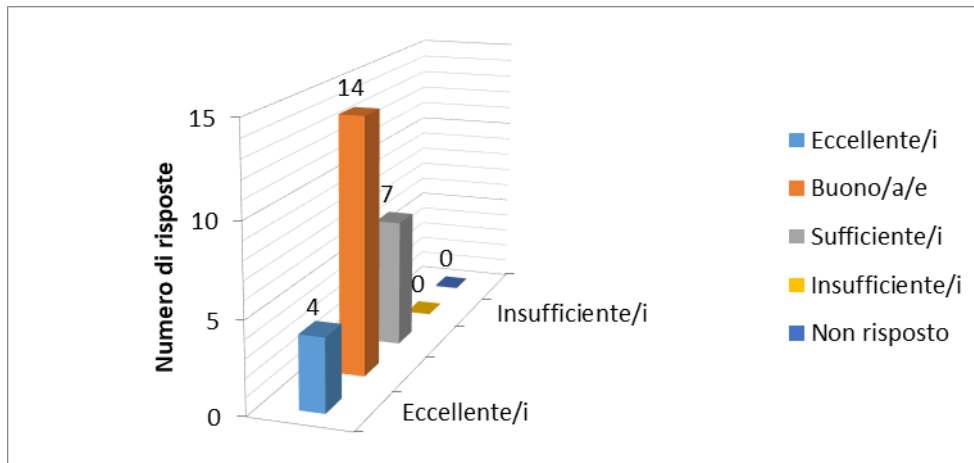




26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?

Eccellente	16.00 %
Buona	56.00 %
Sufficiente	28.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

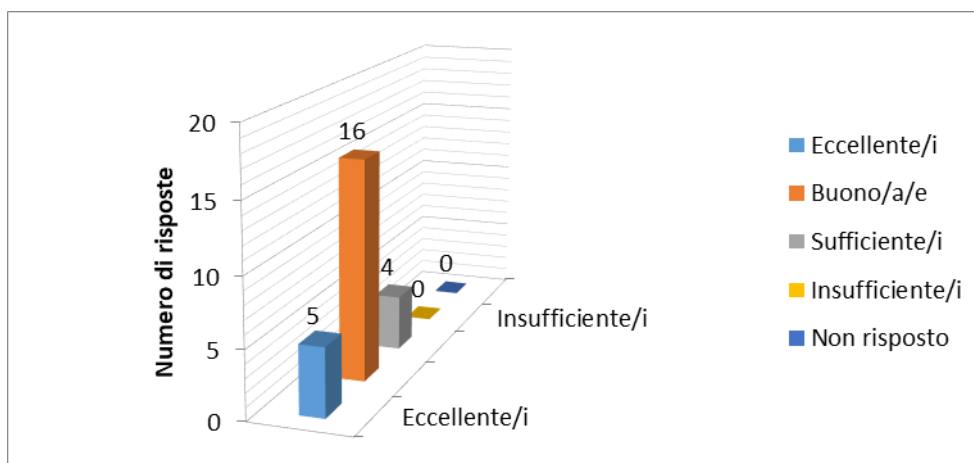
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	20.00 %
Buona	64.00 %
Sufficiente	16.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

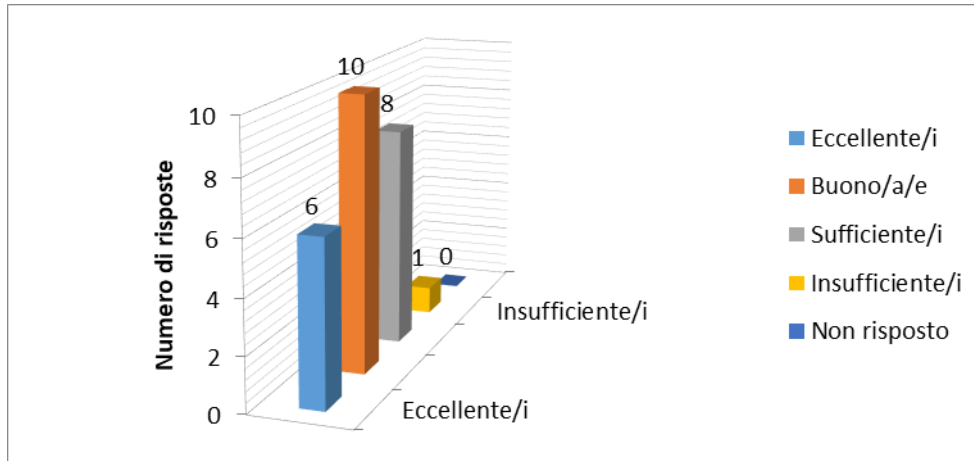




28) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	24.00 %
Buona	40.00 %
Sufficiente	32.00 %
Insufficiente	4.00 %
Non risposto	0.00 %

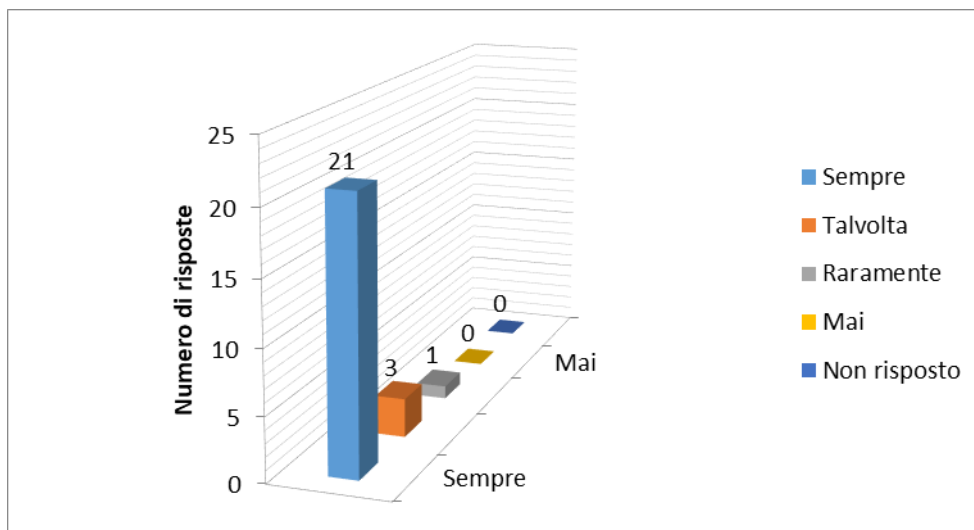
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	84.00 %
Talvolta	12.00 %
Raramente	4.00 %
Mai	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

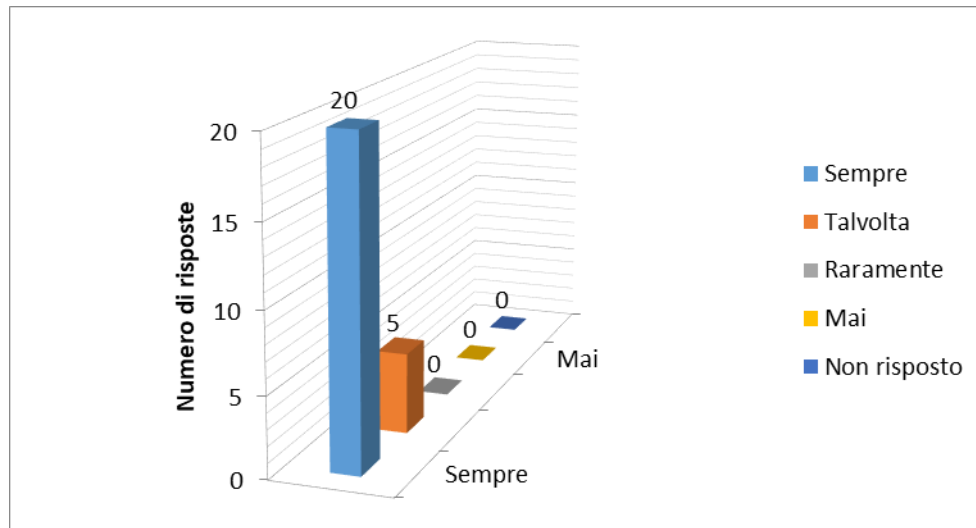




30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	80.00 %
Talvolta	20.00 %
Raramente	0.00 %
Mai	0.00 %
Non risposto	0.00 %

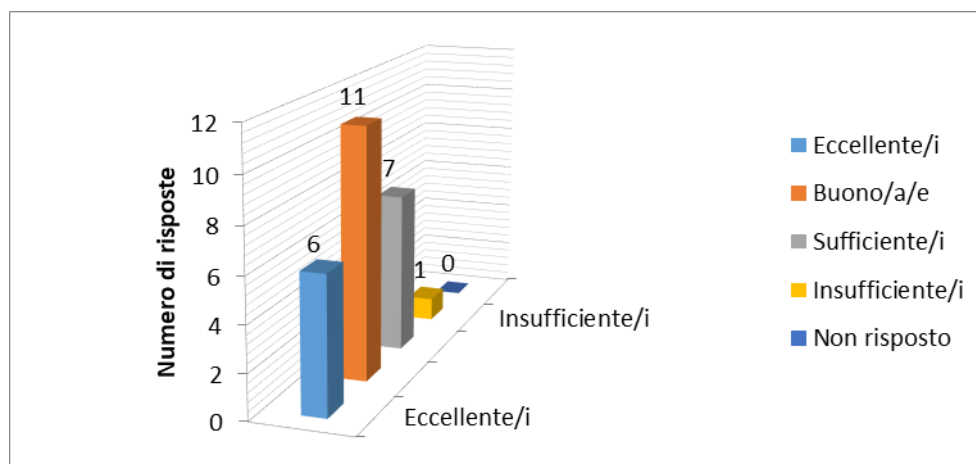
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	24.00 %
Buoni	44.00 %
Sufficienti	28.00 %
Insufficienti	4.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

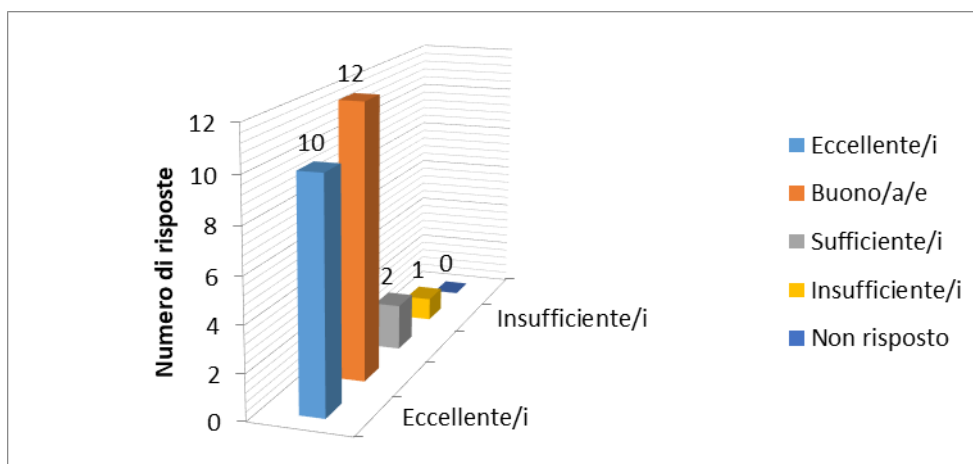




32) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	40.00 %
Buona	48.00 %
Sufficiente	8.00 %
Insufficiente	4.00 %
Non risposto	0.00 %

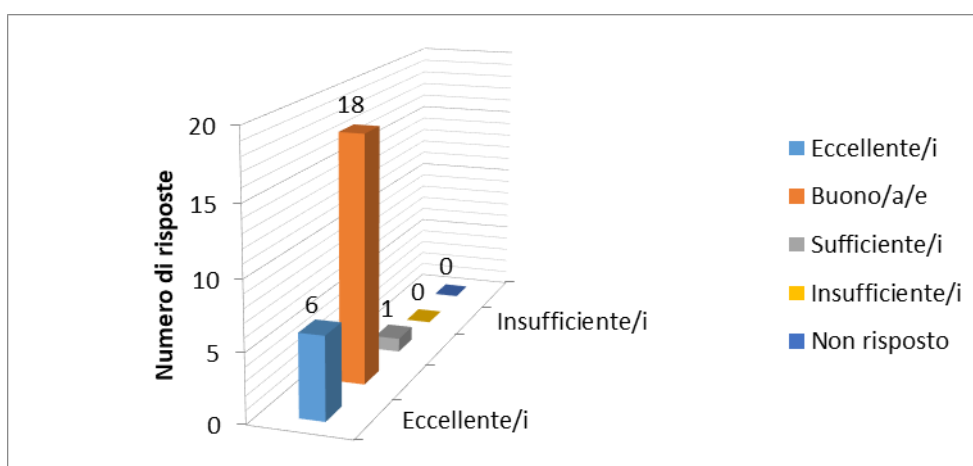
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



33) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	24.00 %
Buona	72.00 %
Sufficiente	4.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

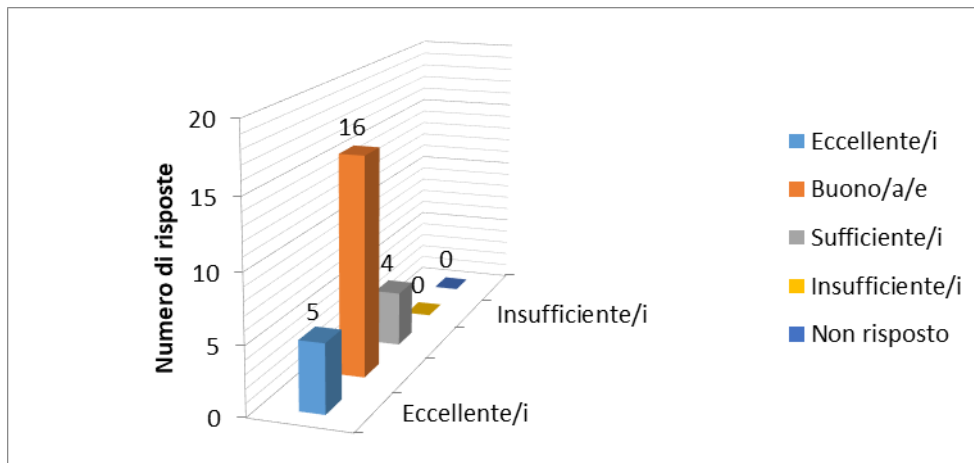




34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	20.00 %
Buona	64.00 %
Sufficiente	16.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

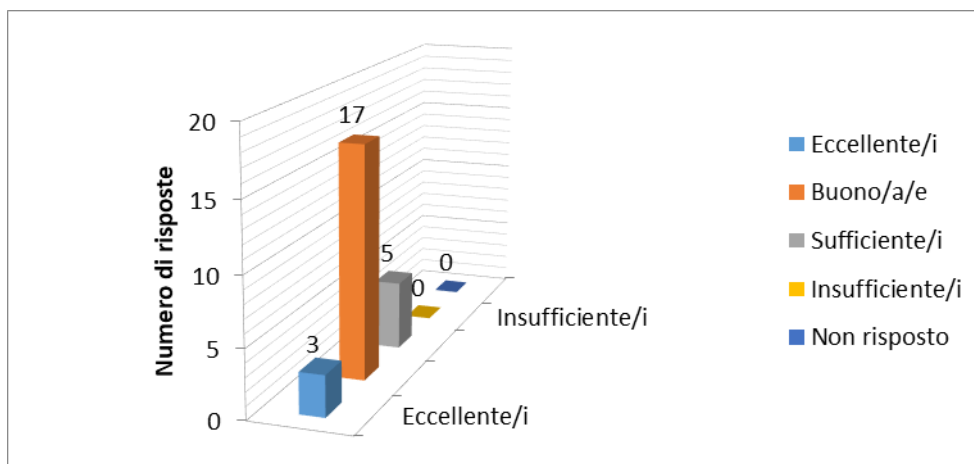
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	12.00 %
Buona	68.00 %
Sufficiente	20.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

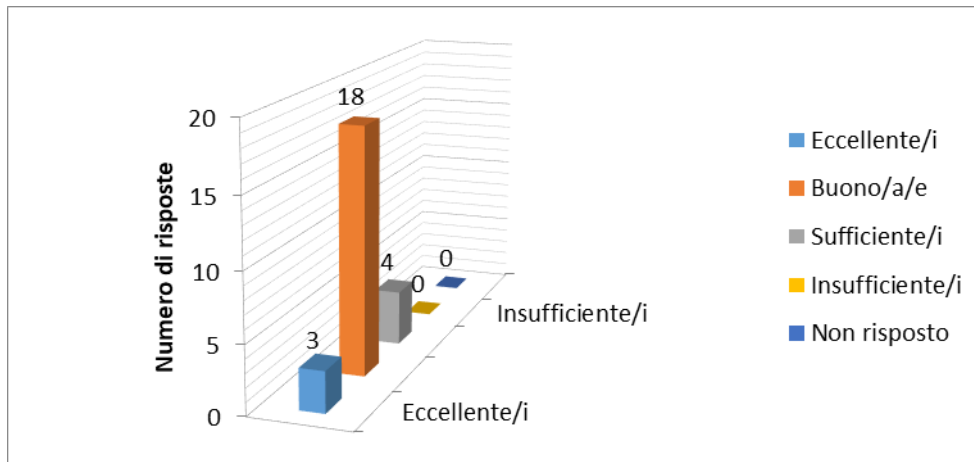




36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	12.00 %
Buona	72.00 %
Sufficiente	16.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

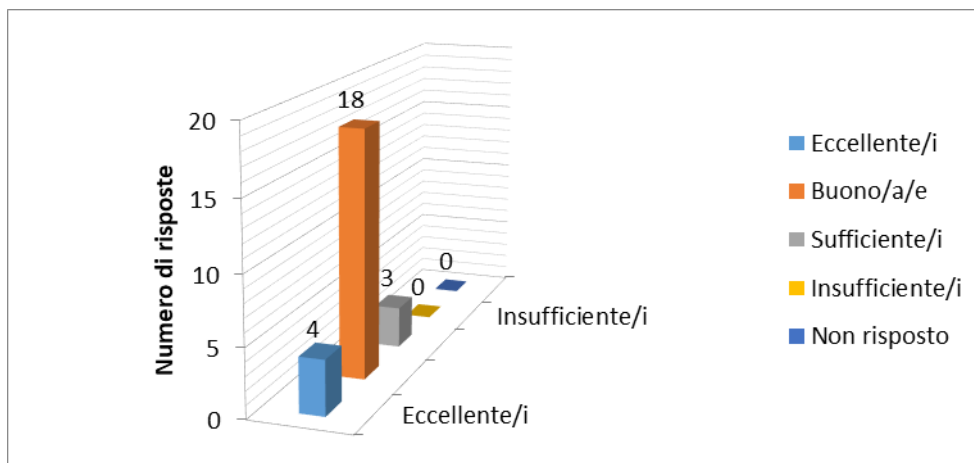
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



37) Come giudica la disponibilità degli spazi per gli incontri all'interno dell'Ente?

Eccellente	16.00 %
Buona	72.00 %
Sufficiente	12.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

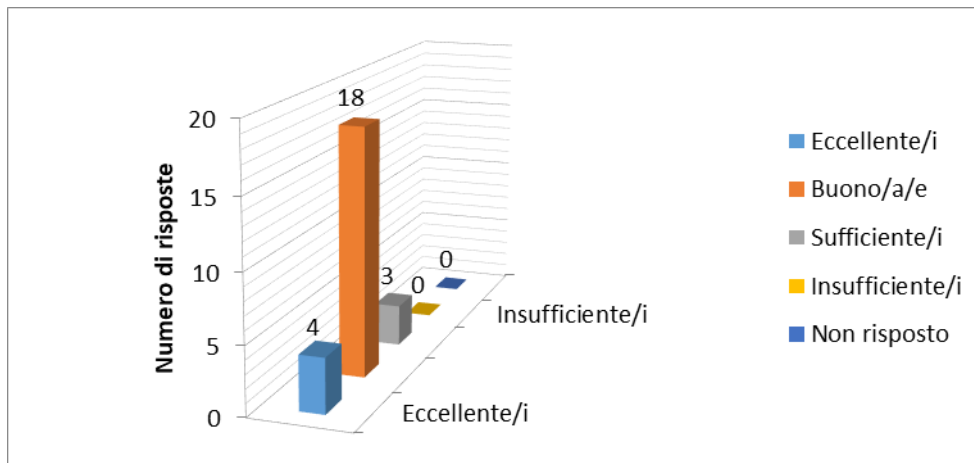




38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?

Eccellente	16.00 %
Buona	72.00 %
Sufficiente	12.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

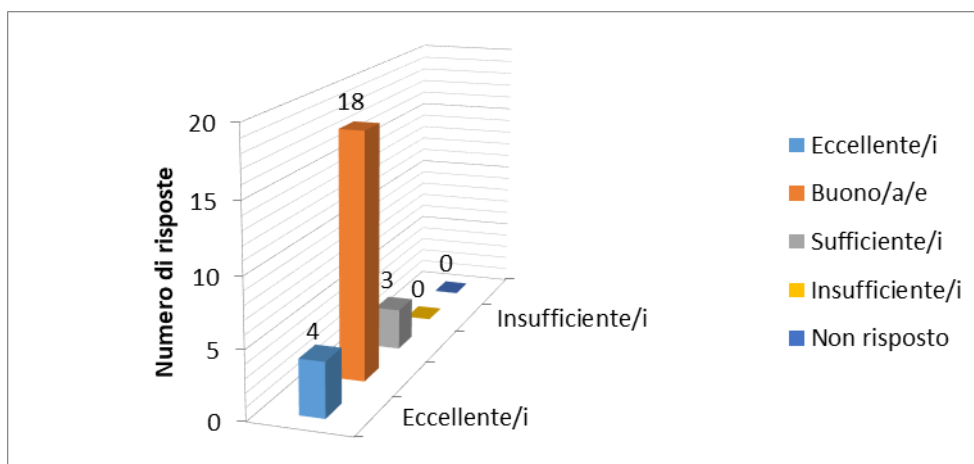
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?

Eccellente	16.00 %
Buona	72.00 %
Sufficiente	12.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

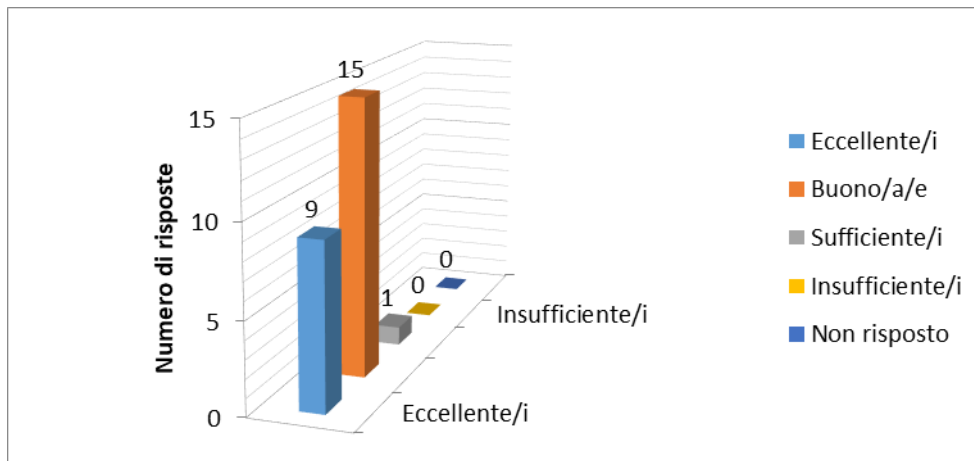




40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?

Eccellenti	36.00 %
Buoni	60.00 %
Sufficienti	4.00 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

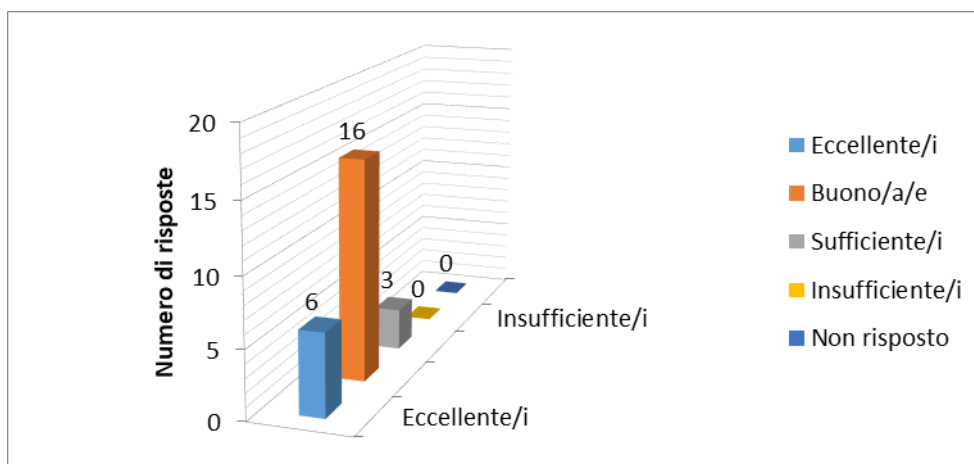
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)?

Eccellente	24.00 %
Buono	64.00 %
Sufficiente	12.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

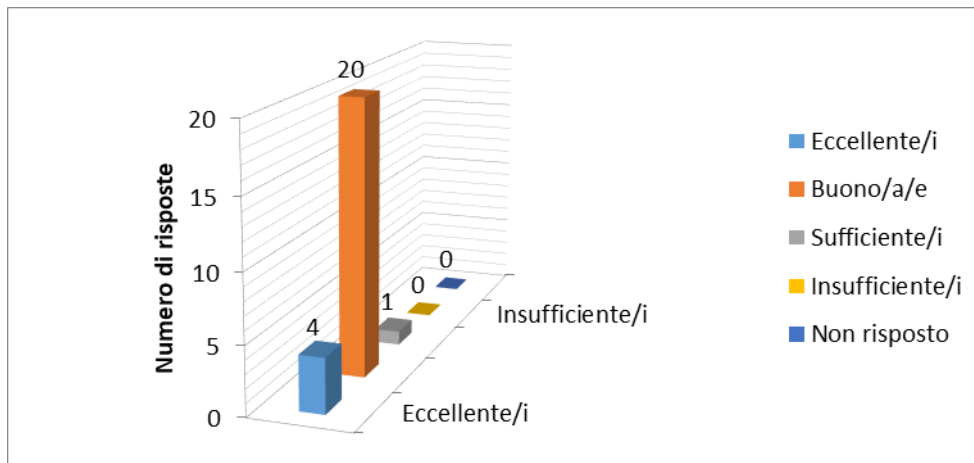




42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?

Eccellente	16.00 %
Buono	80.00 %
Sufficiente	4.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

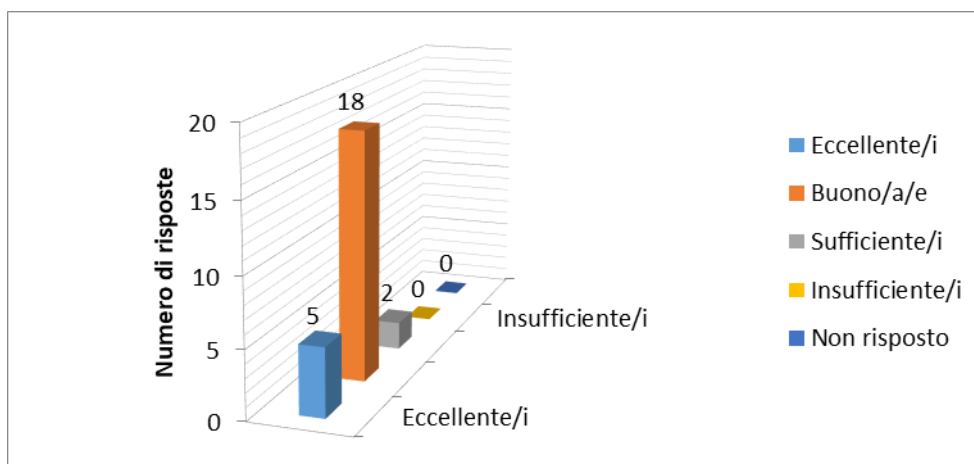
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



43) Come giudica il livello di pulizia della camera?

Eccellente	20.00 %
Buono	72.00 %
Sufficiente	8.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

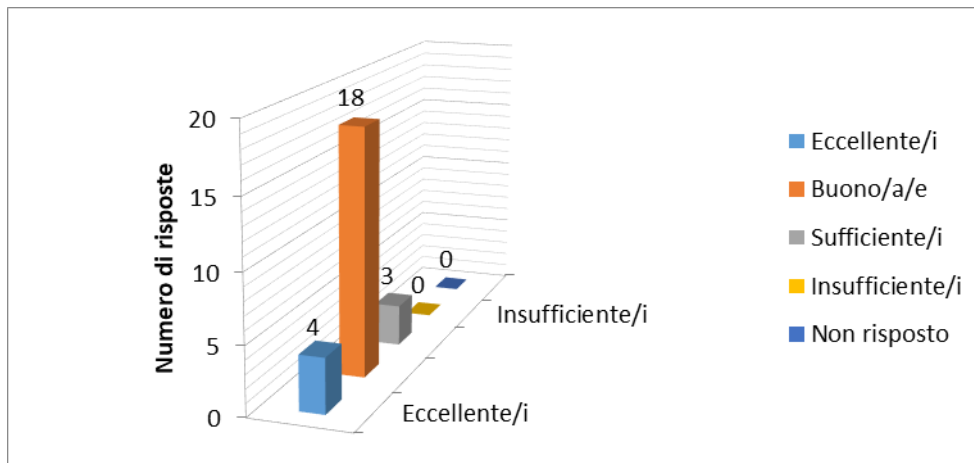




44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?

Eccellente	16.00 %
Buono	72.00 %
Sufficiente	12.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

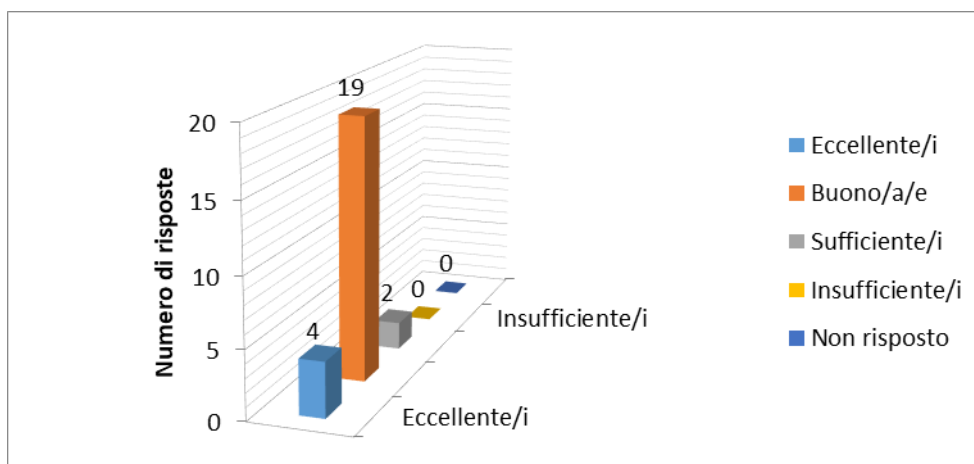
Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone



45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?

Eccellente	16.00 %
Buono	76.00 %
Sufficiente	8.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 25/25 persone

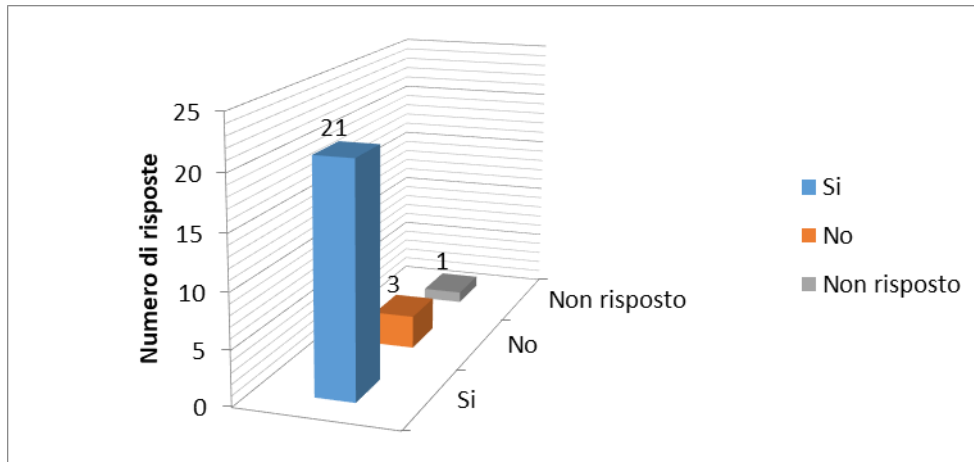




46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?

Si	84.00 %
No	12.00 %
Non risposto	4.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/25 persone



47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	48.00 %
Abbastanza	40.00 %
Poco	0.00 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	4.00 %

Domanda a cui hanno risposto 24/25 persone

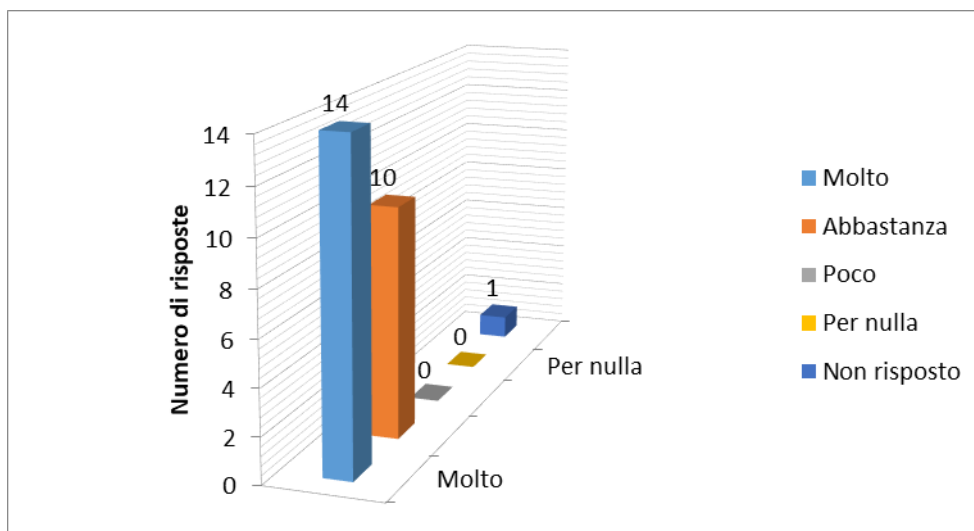
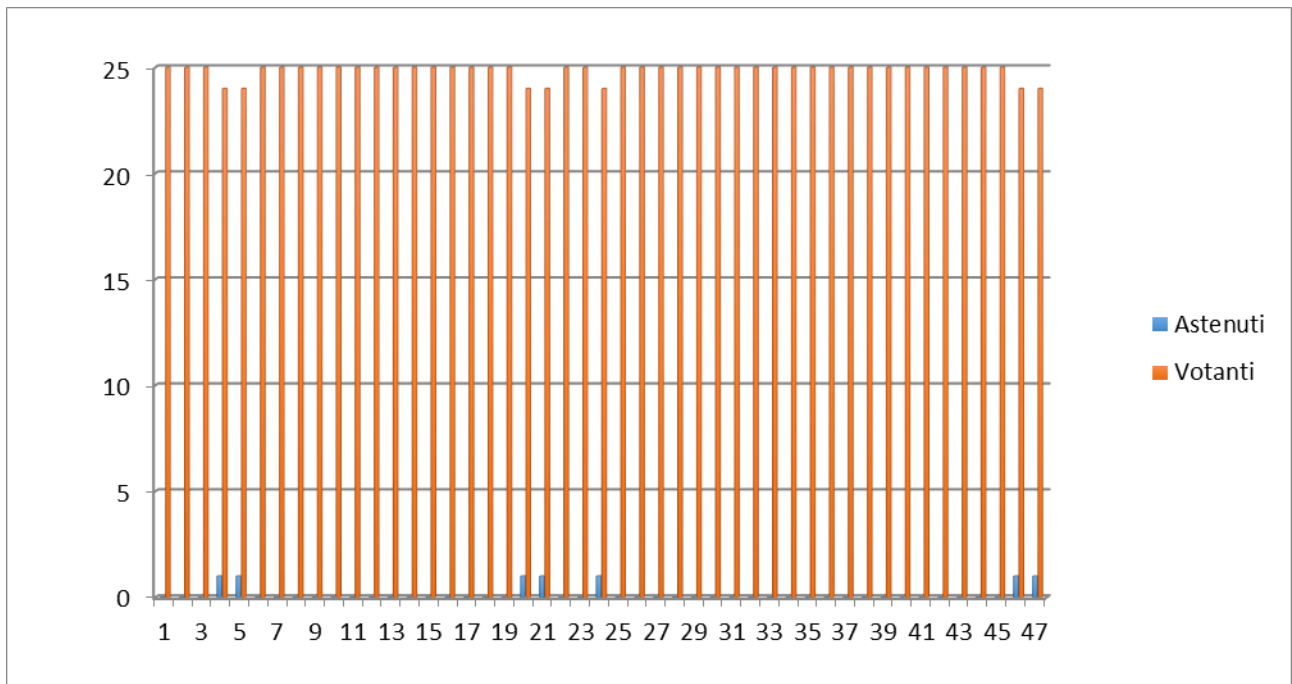




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.



Grafici di confronto con gli anni scorsi

