



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
OSPITI*

2019



<i>Premessa</i>	3
<i>1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	3
<i>2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	4
<i>3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i>	4
<i>4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i>	5
<i>5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i>	5
<i>8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?</i>	7
<i>9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i>	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i>	8
<i>11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i>	8
<i>12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?</i>	9
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?</i>	9
<i>14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?</i>	10
<i>15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i>	10
<i>16) Come giudica la cura della persona?</i>	11
<i>17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i>	11
<i>18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria</i>	12
<i>19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?</i>	12
<i>20) Come giudica mobilità e tempi di mobilitazione degli ospiti?</i>	13
<i>21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i>	13
<i>22) Come giudica la qualità del cibo?</i>	14
<i>23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)</i>	14
<i>24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata</i>	15
<i>25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i>	15
<i>26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?</i>	16
<i>27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i>	16
<i>28) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>	17



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?	17
30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?	18
31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	18
32) Come valuta l'attività di animazione	19
33) Come valuta l'assistenza religiosa?.....	19
34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	20
35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?.....	20
36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?	21
37) Rispetto alle Sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio da sulla soddisfazione delle sue attese ..	21
38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?	22
39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?	22
40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?	23
41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)? ...	23
42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	24
43) Come giudica il livello di pulizia della camera?	24
44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?	25
45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?	25
46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?	26
47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?.....	26
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.....	27



Premessa

A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

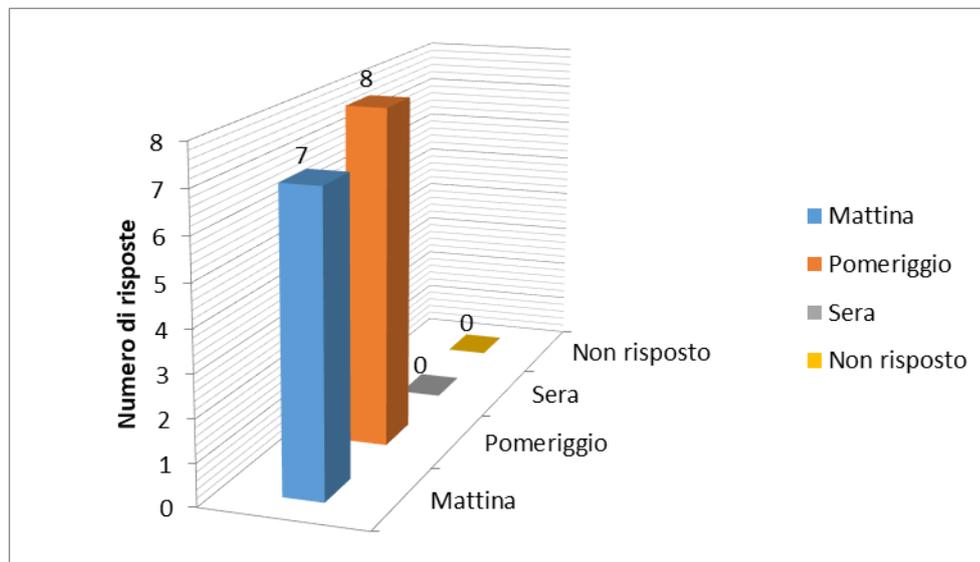
Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti.

Il presente questionario è stato sottoposto a 15 ospiti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 15, pari al 100,00%.

1) *In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?*

Mattina	46.67 %
Pomeriggio	53.33 %
Sera	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

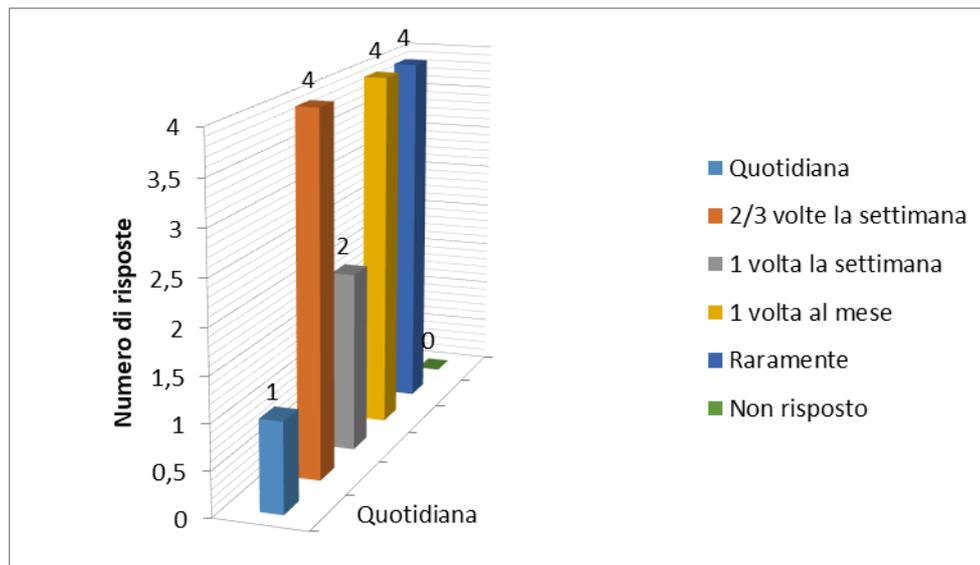




2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Quotidiana	6.66 %
2/3 volte la settimana	26.67 %
1 volta la settimana	13.33 %
1 volta al mese	26.67 %
Raramente	26.67 %
Non risposto	0.00 %

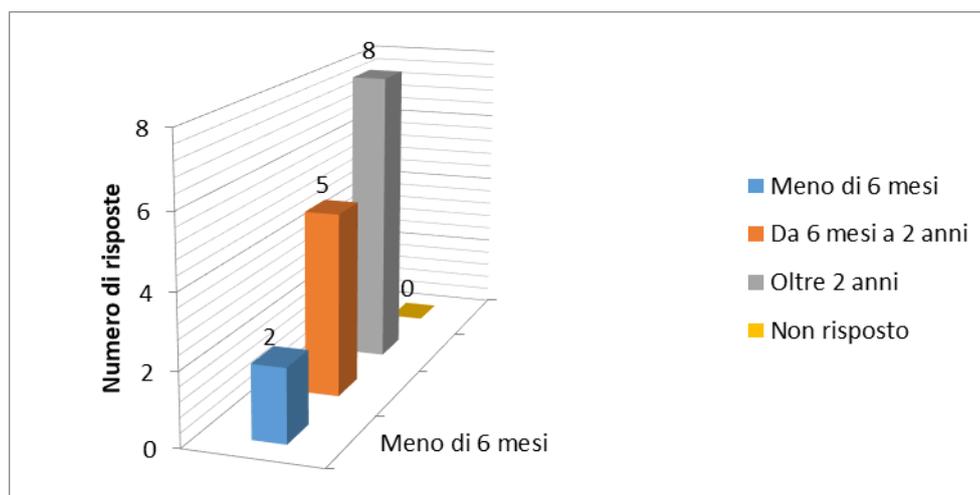
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	13.33 %
Da 6 mesi a 2 anni	33.34 %
Oltre 2 anni	53.33 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

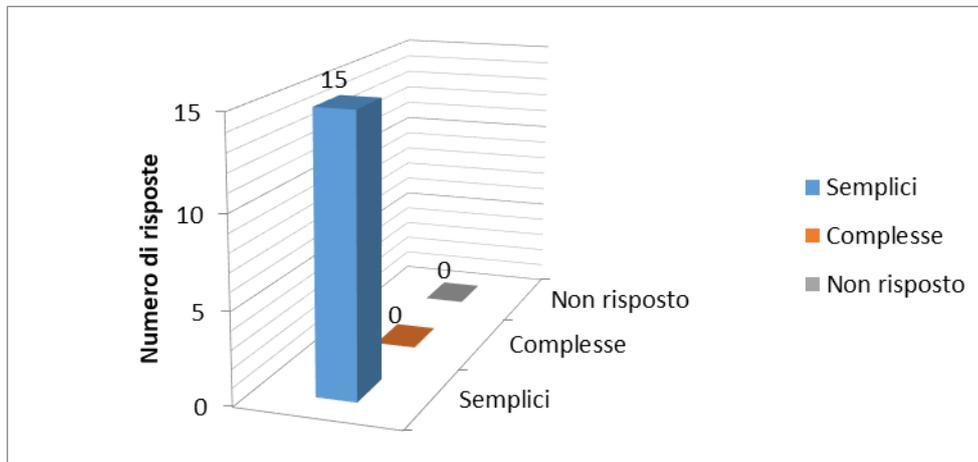




4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	100.00 %
Complesse	0.00 %
Non risposto	100.00 %

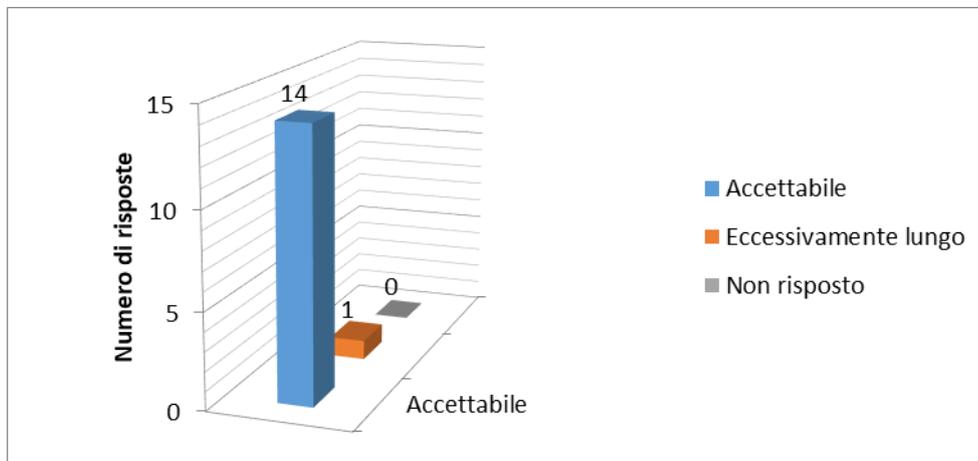
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	93.34 %
Eccessivamente lungo	6.66 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

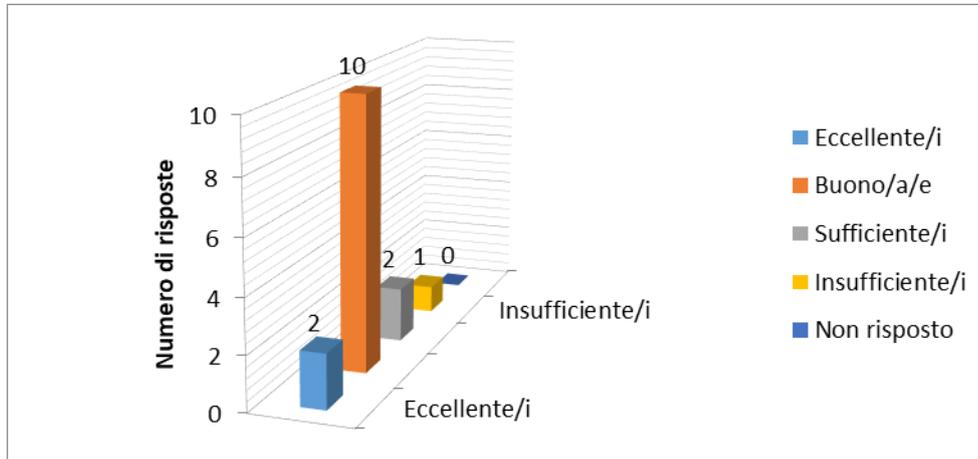




6) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	13.33 %
Buona	66.68 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	6.66 %
Non risposto	0.00 %

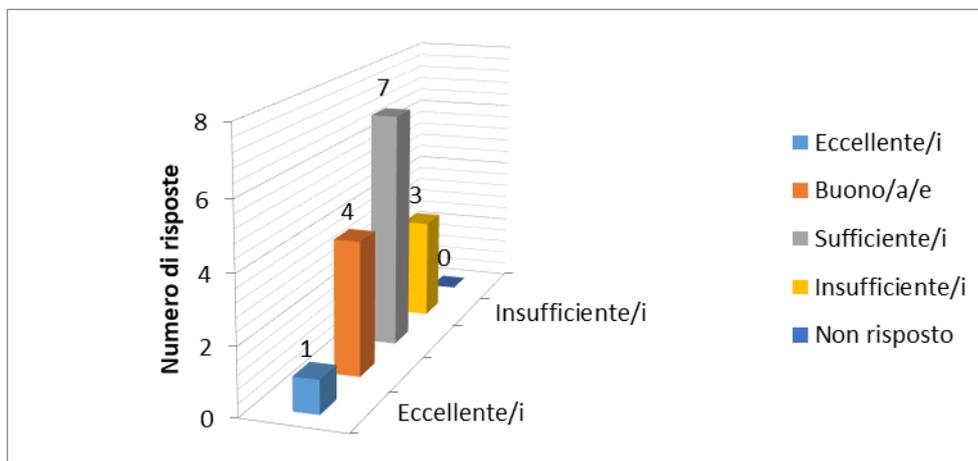
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



7) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	6.66 %
Buone	26.67 %
Sufficienti	46.67 %
Insufficienti	20.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

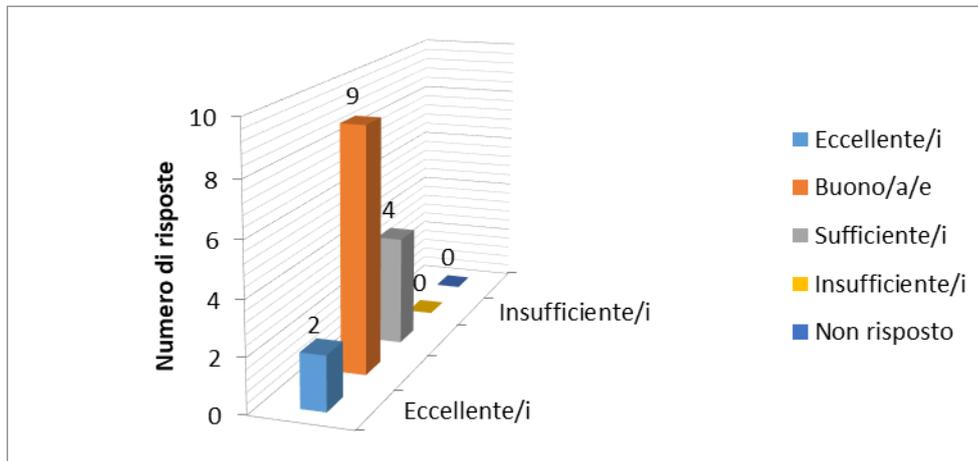




8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

Eccellente	13.33 %
Buona	60.00 %
Sufficiente	26.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

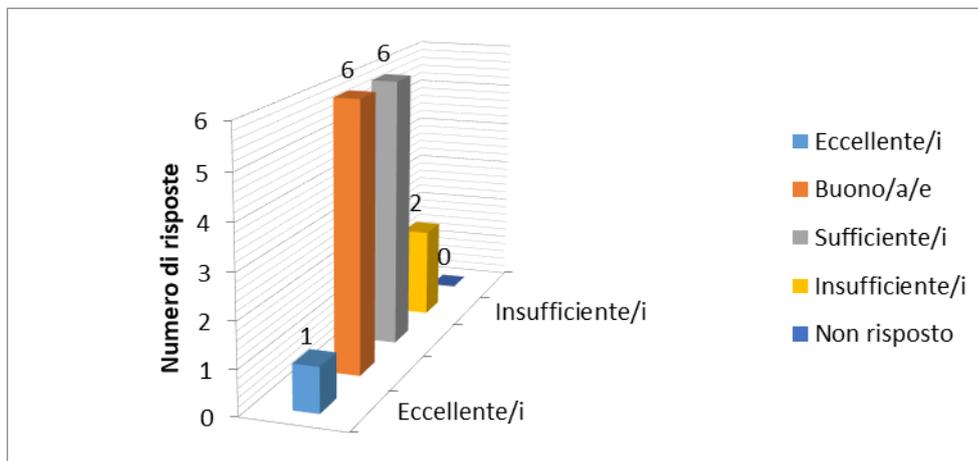
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?

Eccellente	6.67 %
Buono	40.00 %
Sufficiente	40.00 %
Insufficiente	13.33 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

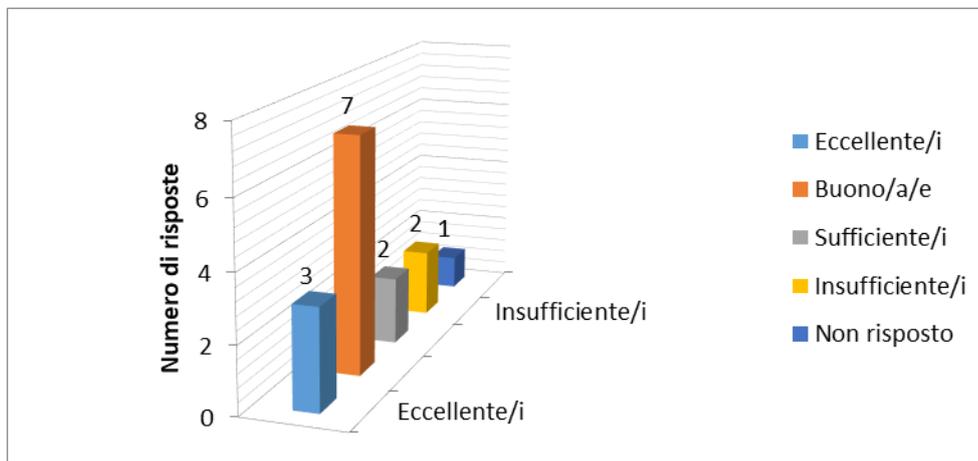




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?

Eccellente	20.00 %
Buono	46.67 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	13.33 %
Non risposto	6.67 %

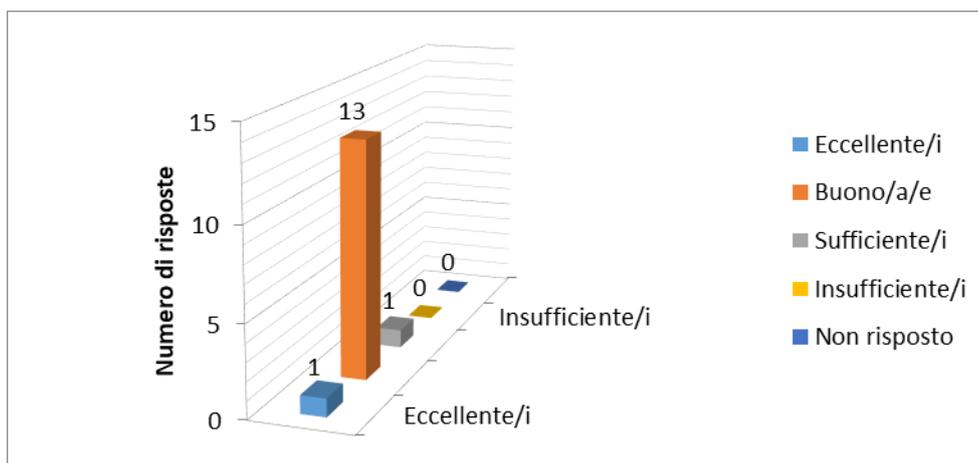
Domanda a cui hanno risposto 14/15 persone



11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	6.67 %
Buono	86.66 %
Sufficiente	6.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

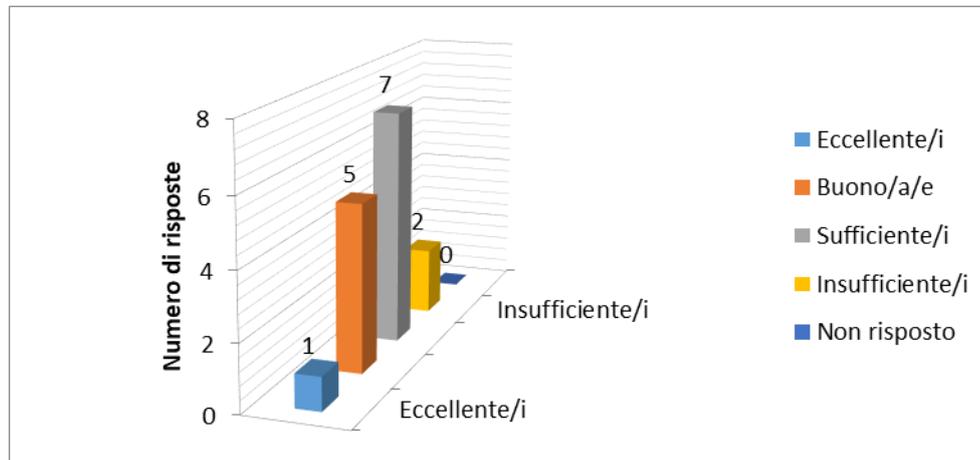




12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?

Eccellente	6.66 %
Buono	33.34 %
Sufficiente	46.67 %
Insufficiente	13.33 %
Non risposto	0.00 %

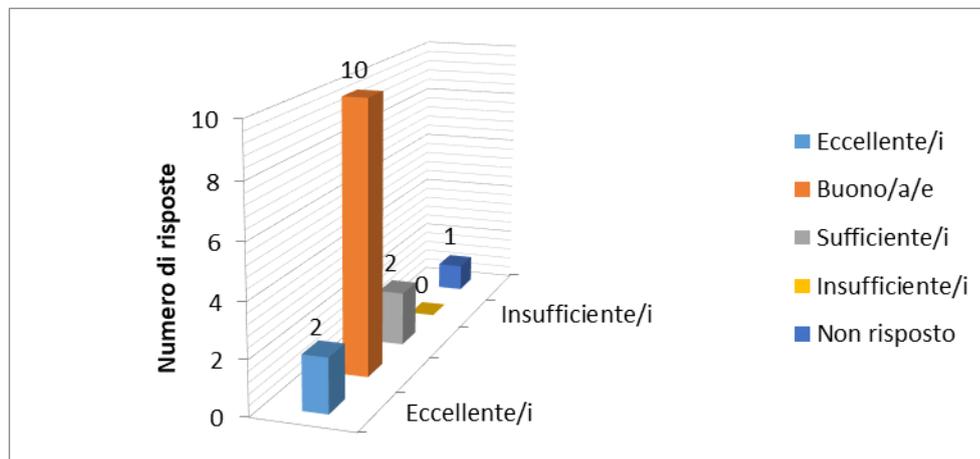
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?

Eccellenti	13.33 %
Buoni	66.68 %
Sufficienti	13.33 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	6.66 %

Domanda a cui hanno risposto 14/15 persone

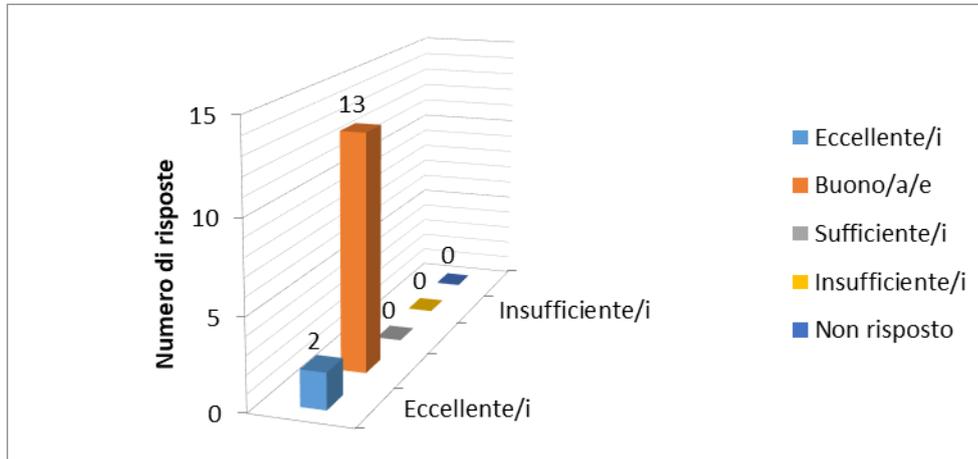




14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?

Eccellente	13.33 %
Buona	86.67 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

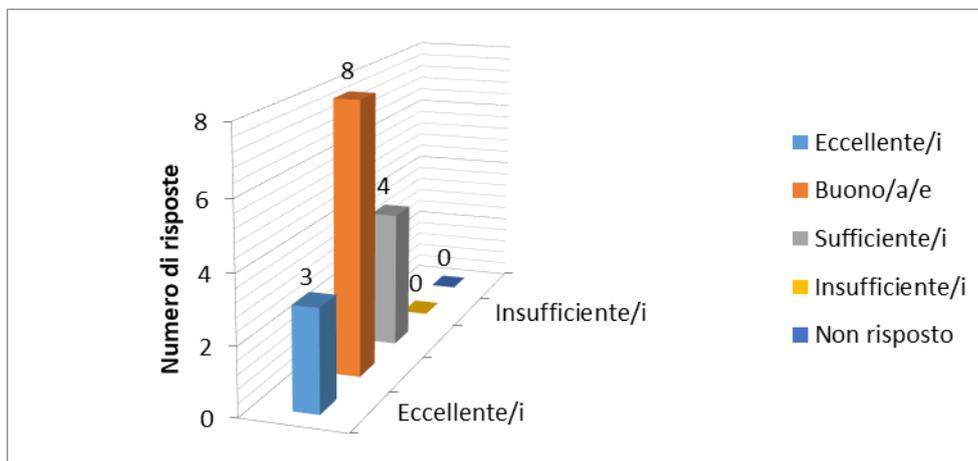
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	20.00 %
Buona	53.33 %
Sufficiente	26.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

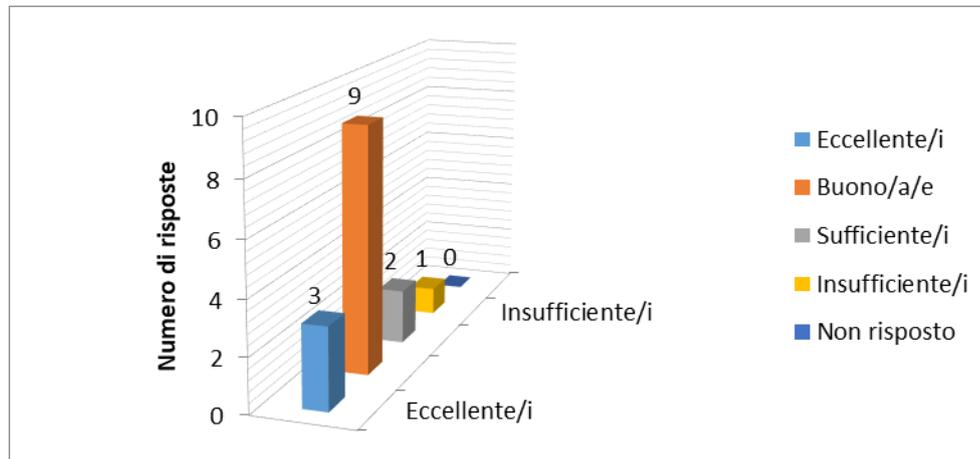




16) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	20.00 %
Buona	60.00 %
Sufficiente	13.34 %
Insufficiente	6.66 %
Non risposto	0.00 %

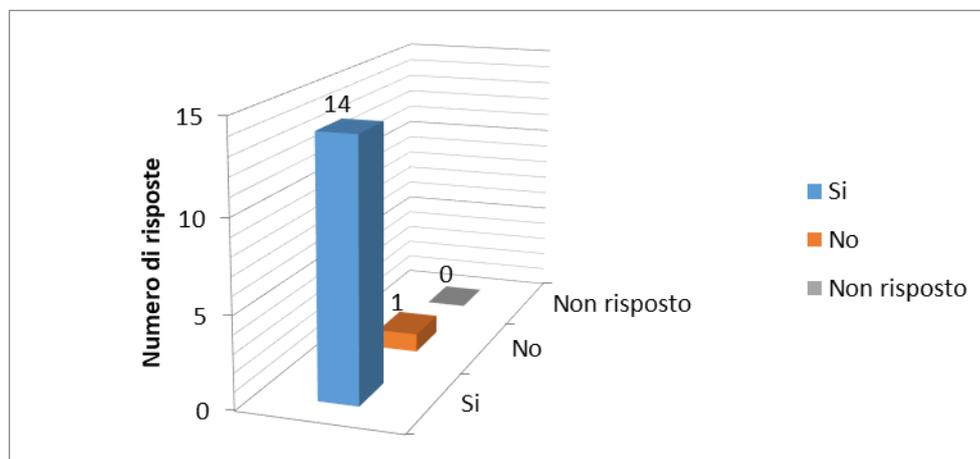
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	93.34 %
No	6.66 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

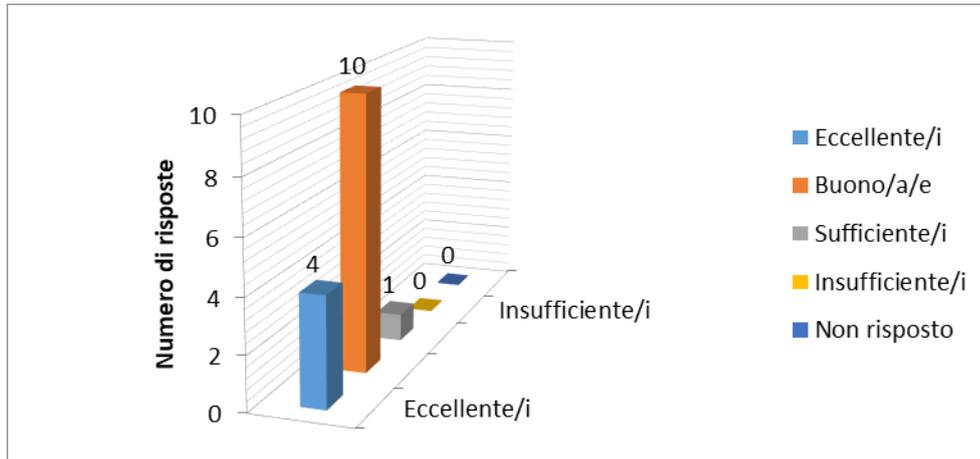




18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria

Eccellente	26.67 %
Buono	66.67 %
Sufficiente	6.66 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

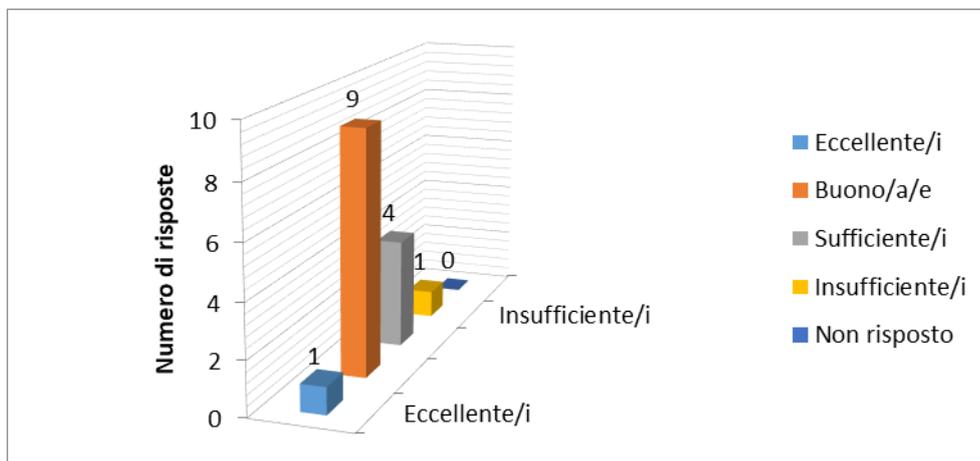
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?

Eccellente	6.66 %
Buona	60.00 %
Sufficiente	26.68 %
Insufficiente	6.66 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

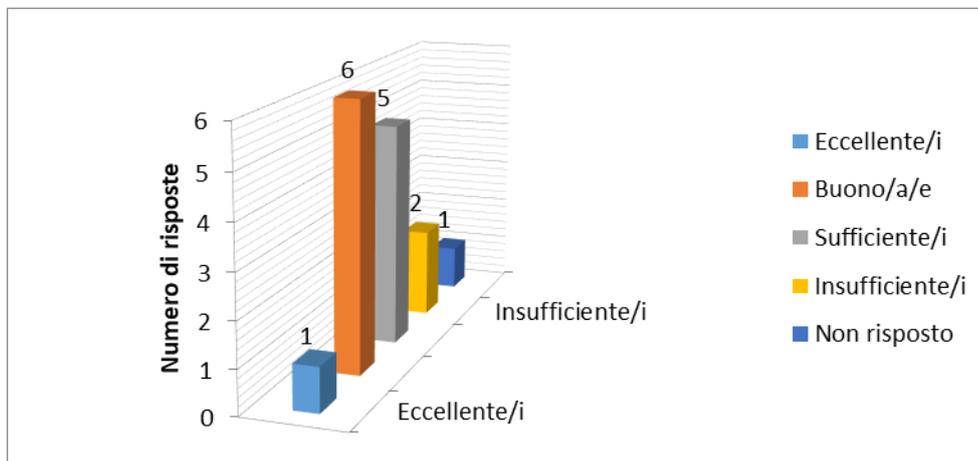




20) Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti?

Eccellenti	6.66 %
Buone	40.00 %
Sufficienti	33.34 %
Insufficienti	13.34 %
Non risposto	6.66 %

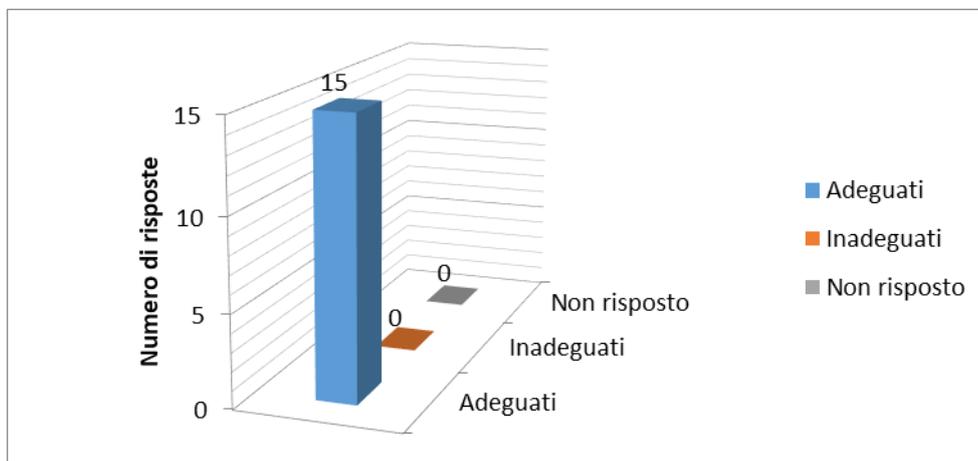
Domanda a cui hanno risposto 14/15 persone



21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	100.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

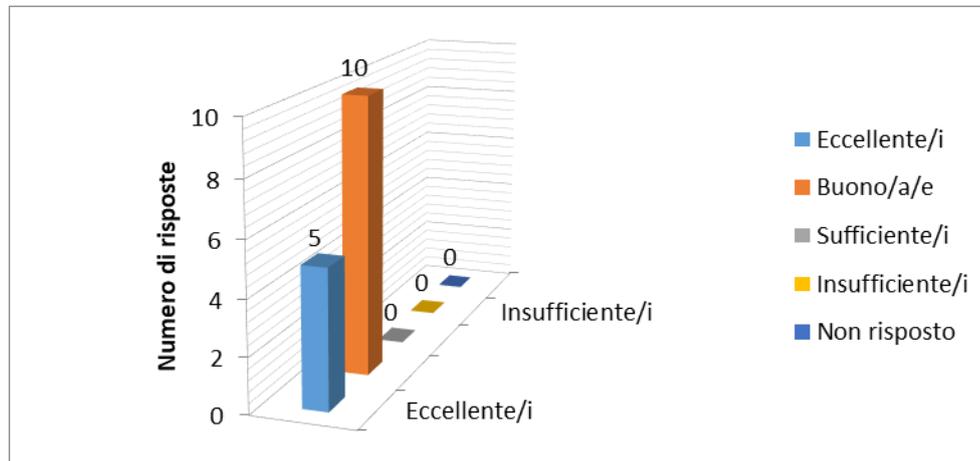




22) Come giudica la qualità del cibo?

Eccellente	33.33 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

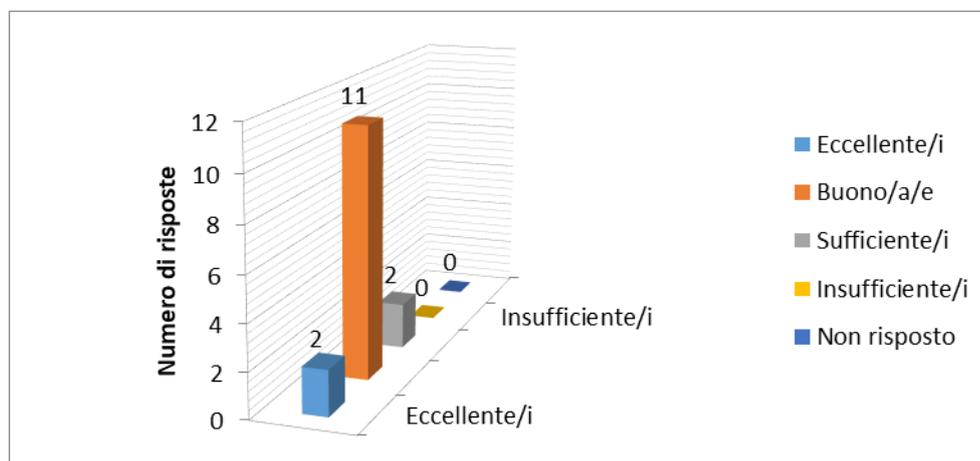
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)

Eccellente	13.33 %
Buono	73.34 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

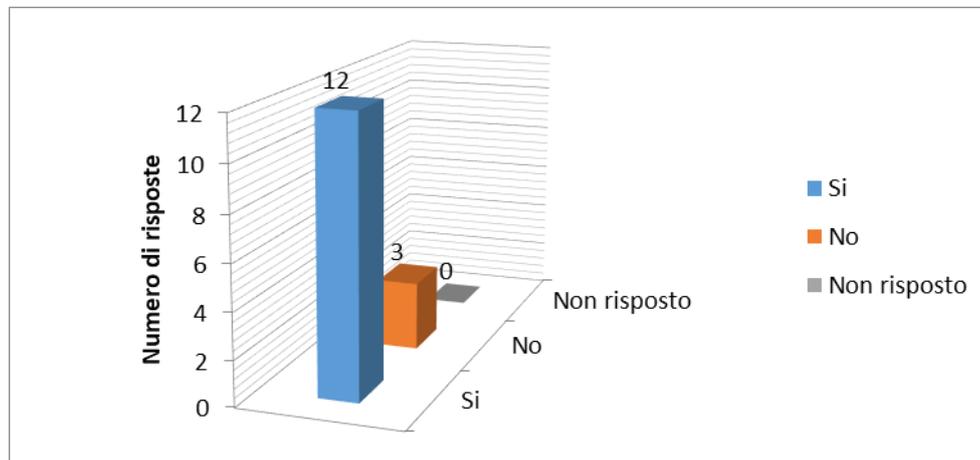




24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata?

Si	80.00 %
No	20.00 %
Non risposto	0.00 %

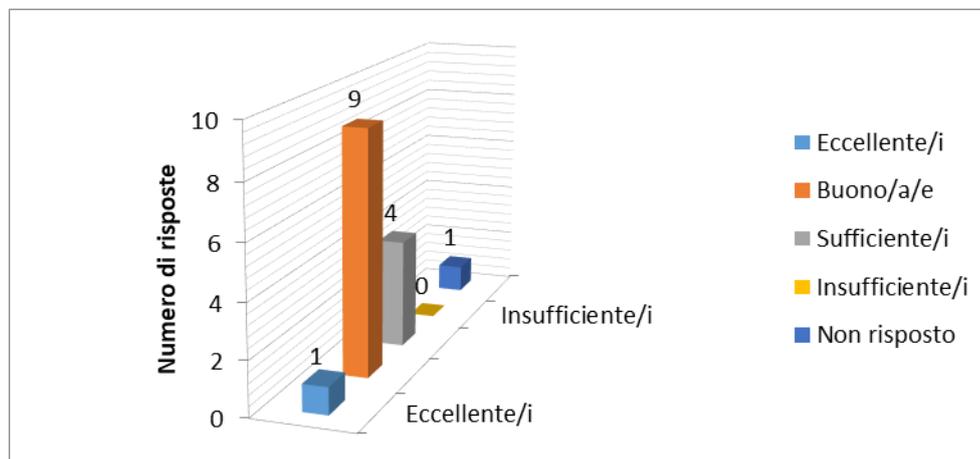
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	6.66 %
Buona	60.00 %
Sufficiente	26.68 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	6.66 %

Domanda a cui hanno risposto 14/15 persone

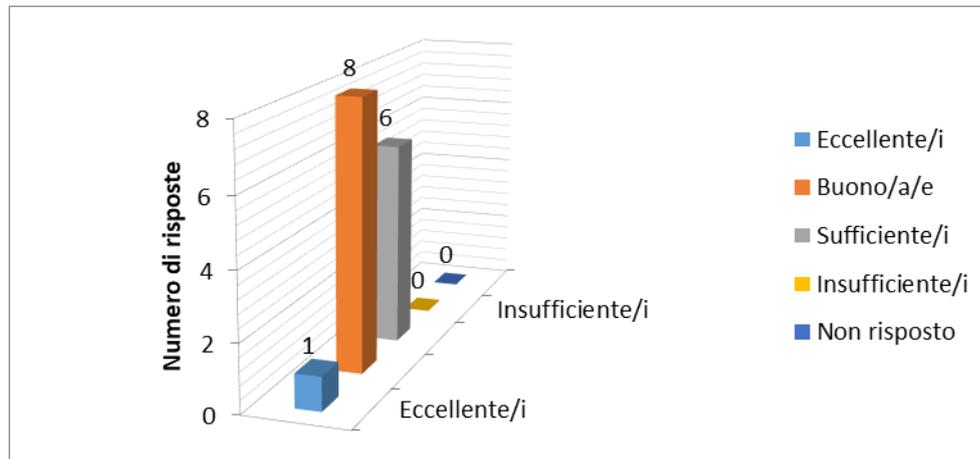




26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?

Eccellente	6.66 %
Buona	53.34 %
Sufficiente	40.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

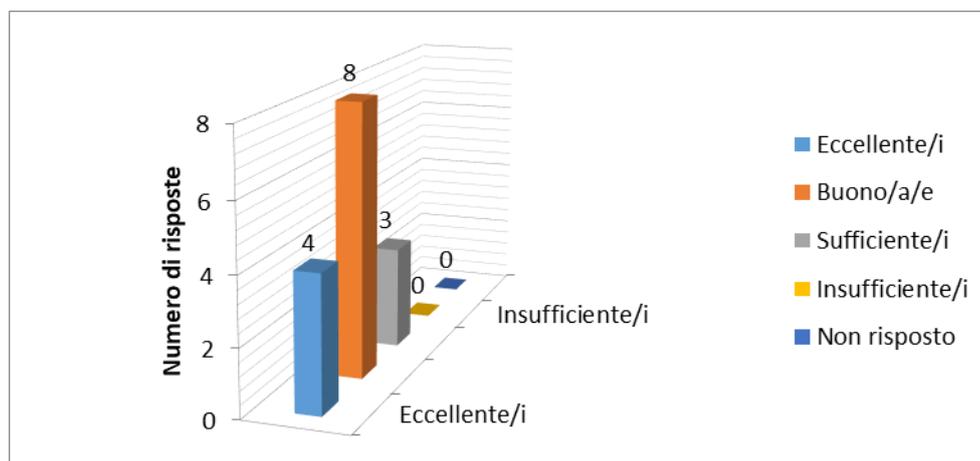
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	26.66 %
Buona	53.34 %
Sufficiente	20.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

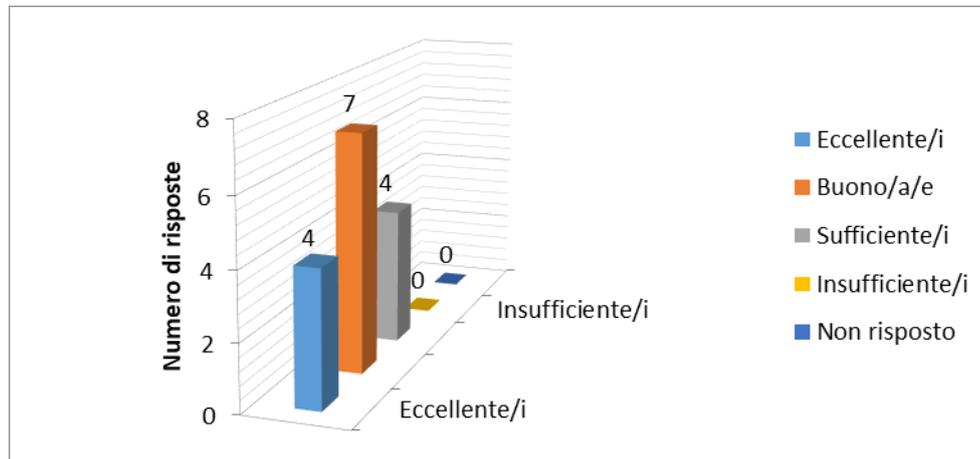




28) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	26.67 %
Buona	46.66 %
Sufficiente	26.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

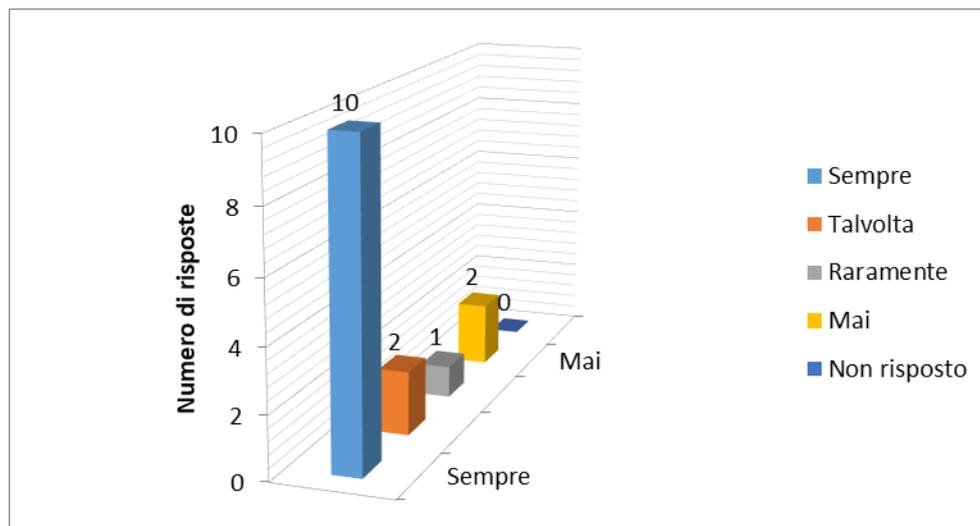
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	66.67 %
Talvolta	13.33 %
Raramente	6.67 %
Mai	13.33 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

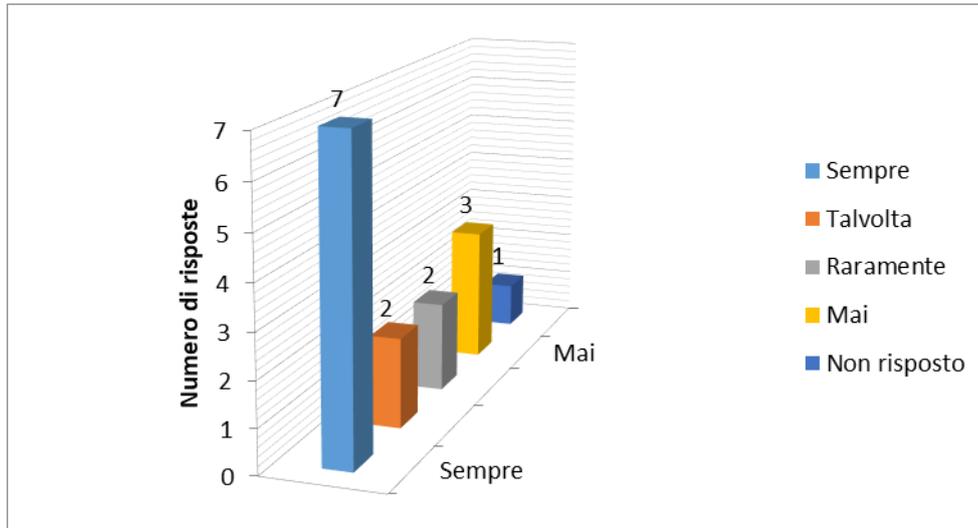




30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	46.67 %
Talvolta	13.33 %
Raramente	13.33 %
Mai	20.00 %
Non risposto	6.67 %

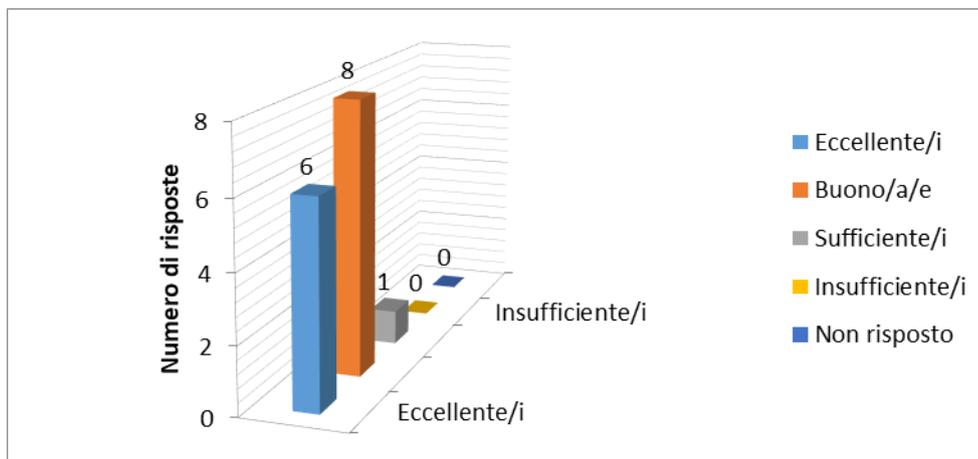
Domanda a cui hanno risposto 14/15 persone



31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	40.00 %
Buoni	53.34 %
Sufficienti	6.66 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

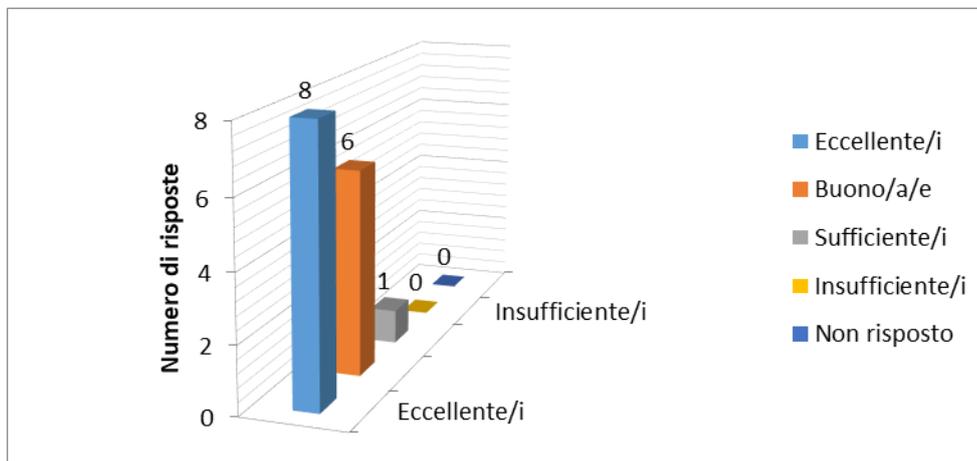




32) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	53.34 %
Buona	40.00 %
Sufficiente	6.66 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

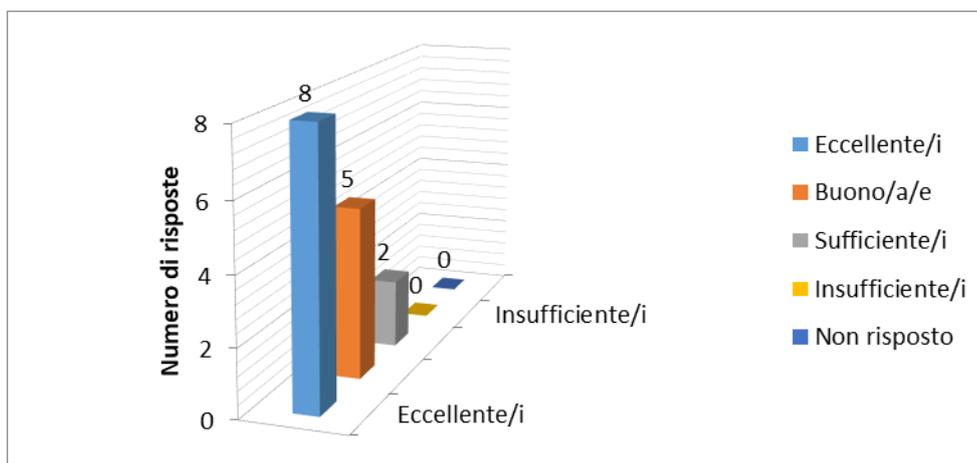
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



33) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	53.33 %
Buona	33.34 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

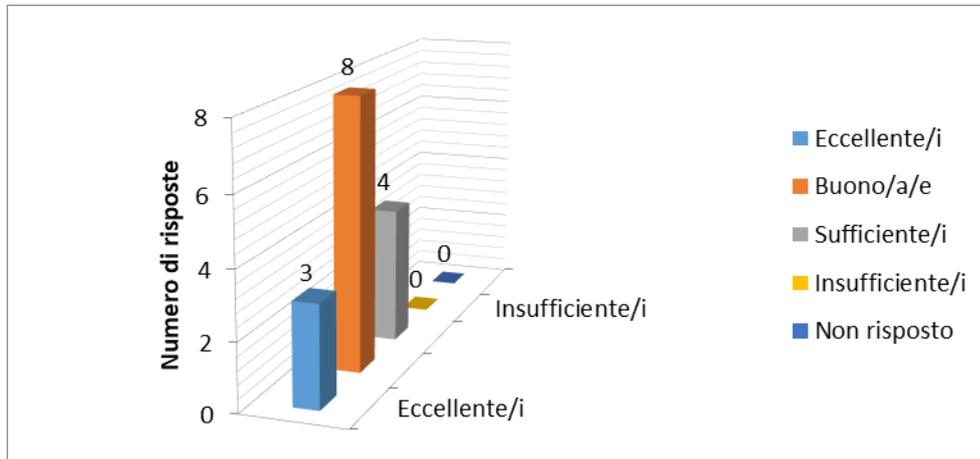




34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	20.00 %
Buona	53.33 %
Sufficiente	26.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

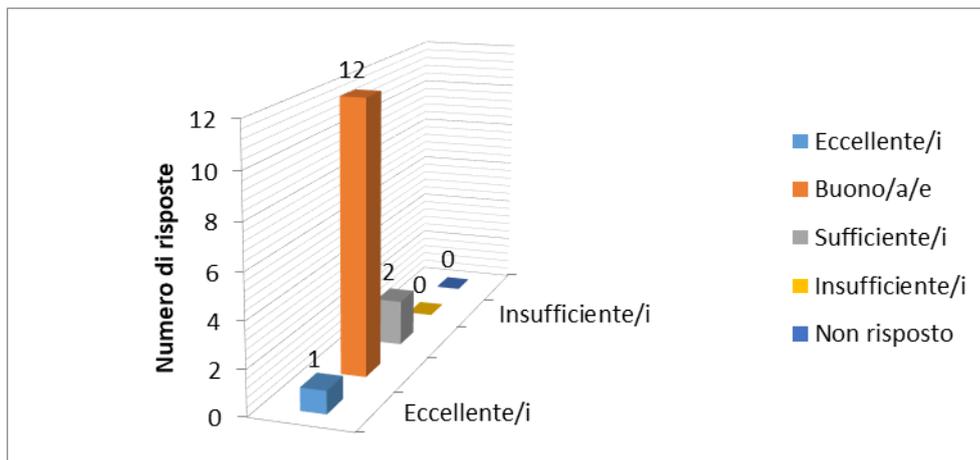
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	6.67 %
Buona	80.00 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

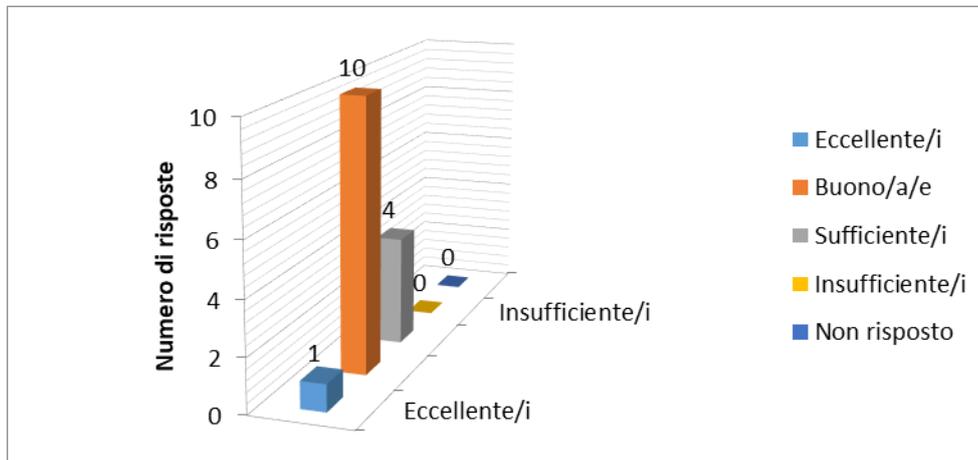




36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	6.67 %
Buona	66.66 %
Sufficiente	26.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

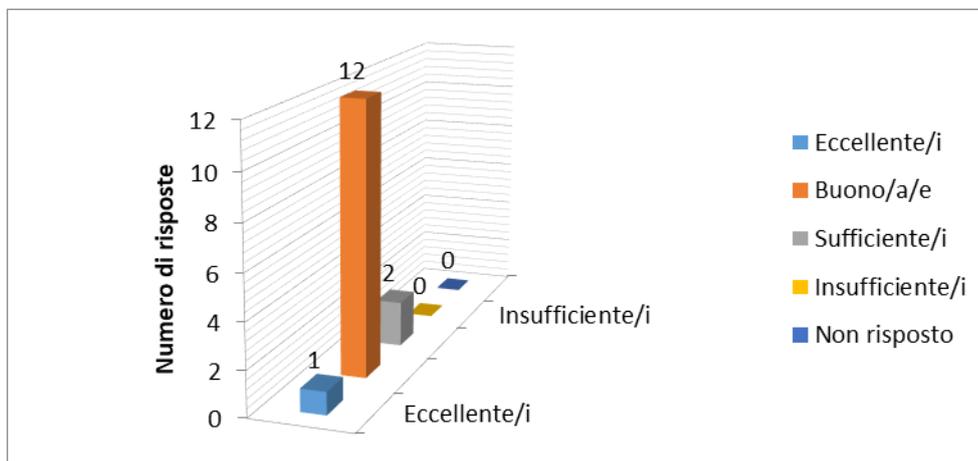
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



37) Come giudica la disponibilità degli spazi per gli incontri all'interno dell'Ente?

Eccellente	6.67 %
Buona	80.00 %
Sufficiente	13.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

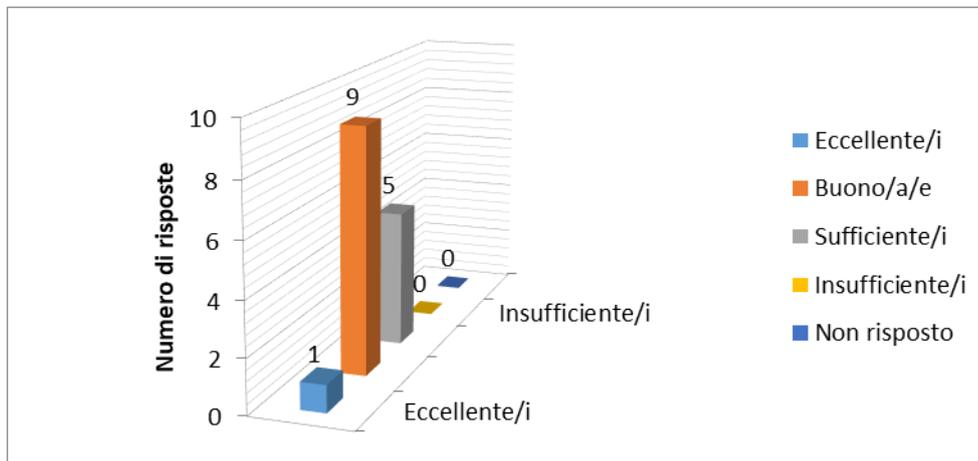




38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?

Eccellente	6.66 %
Buona	60.00 %
Sufficiente	33.34 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

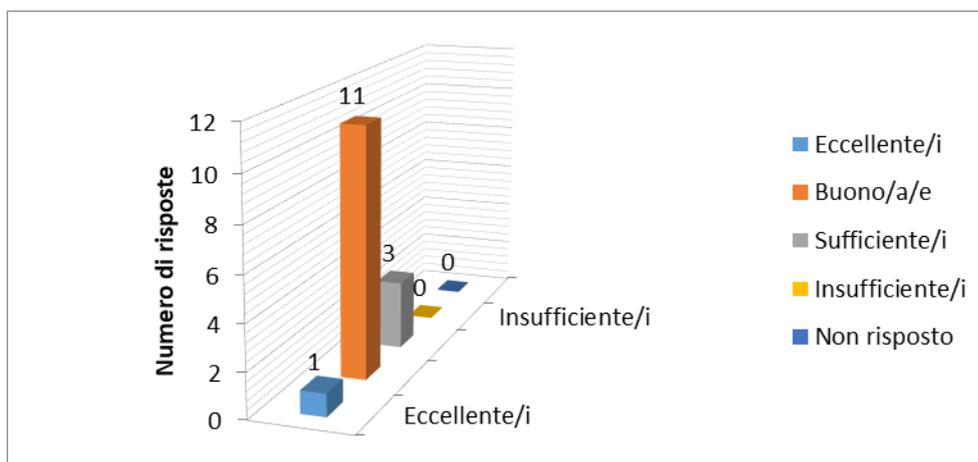
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?

Eccellente	6.66 %
Buona	73.34 %
Sufficiente	20.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

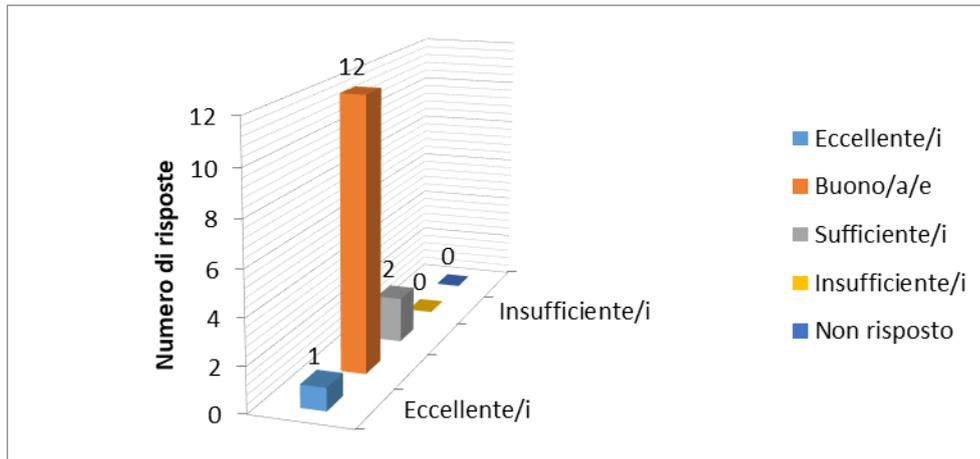




40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?

Eccellenti	6.67 %
Buoni	80.00 %
Sufficienti	13.33 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

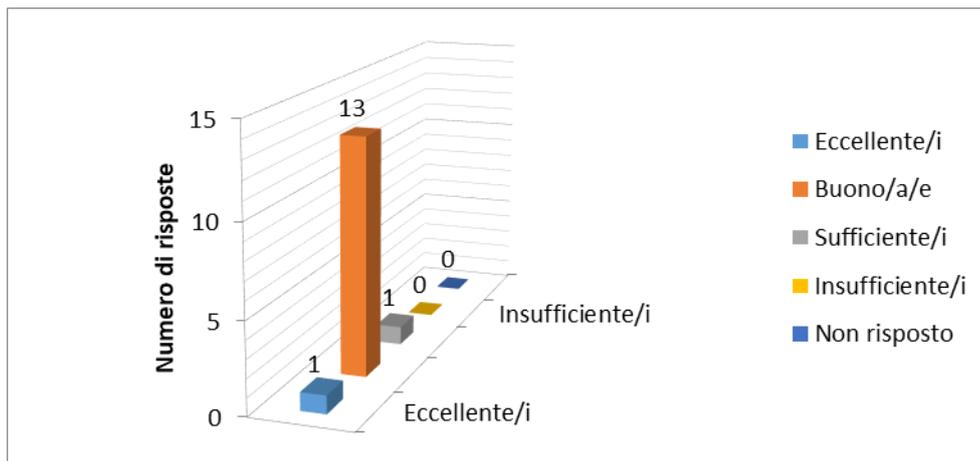
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)?

Eccellente	6.66 %
Buono	86.68 %
Sufficiente	6.66 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

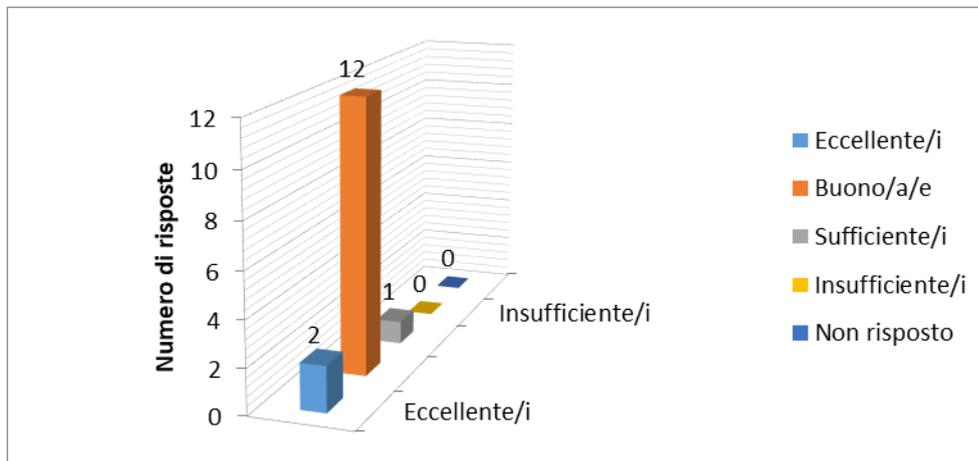




42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?

Eccellente	13.33 %
Buono	80.00 %
Sufficiente	6.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

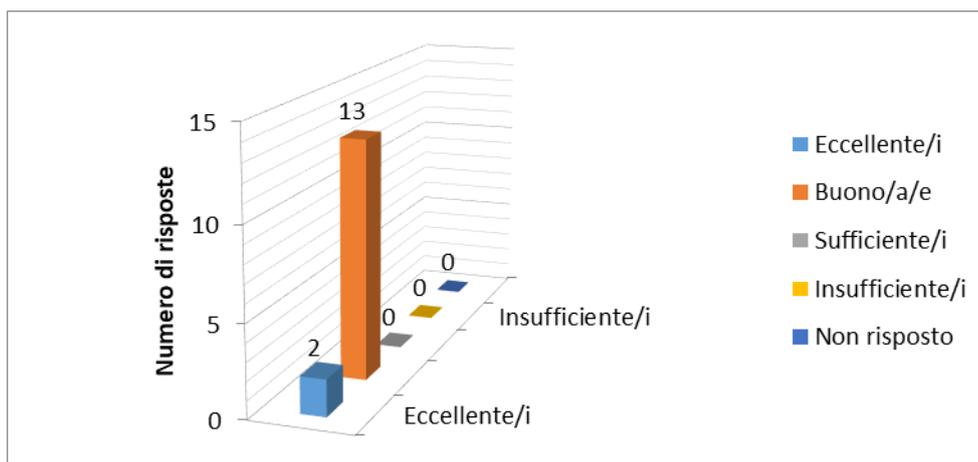
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



43) Come giudica il livello di pulizia della camera?

Eccellente	13.33 %
Buono	86.67 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

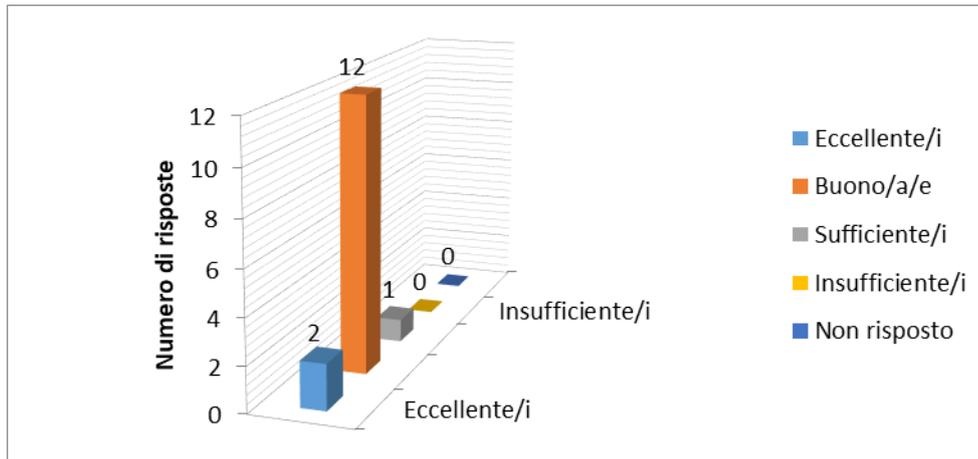




44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?

Eccellente	13.33 %
Buono	80.00 %
Sufficiente	6.67 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

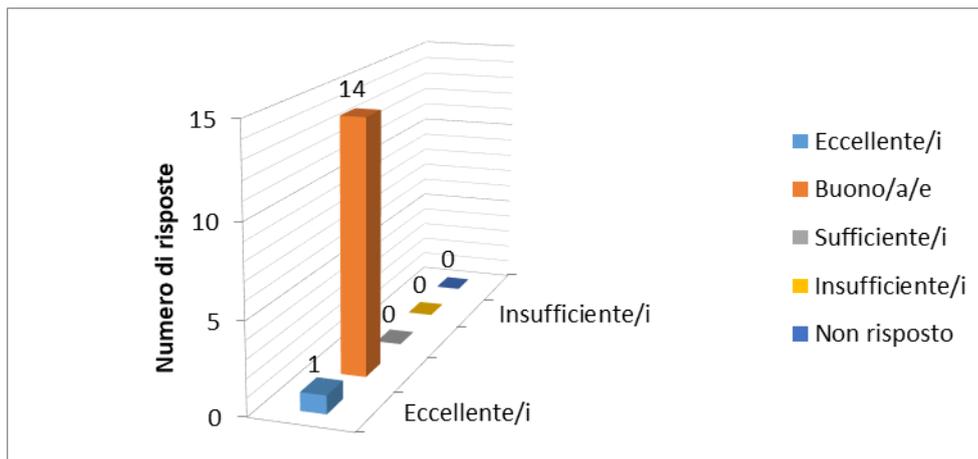
Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?

Eccellente	6.66 %
Buono	93.34 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

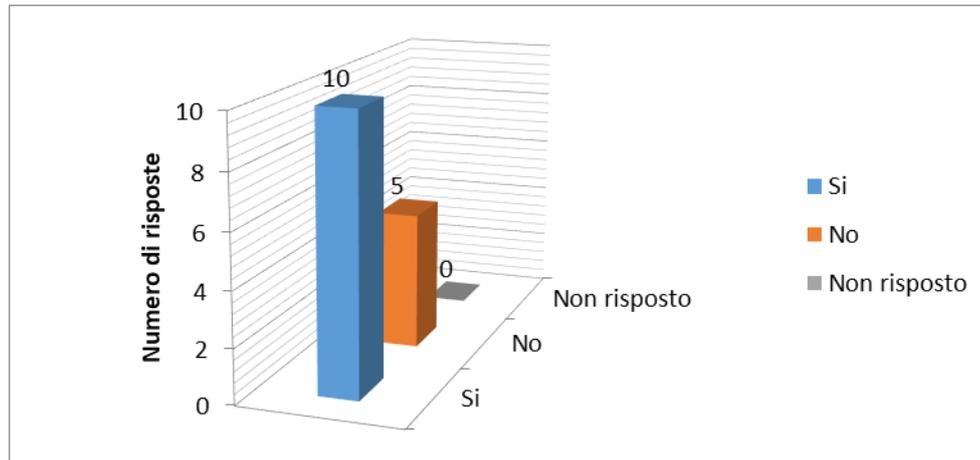




46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?

Si	66.67 %
No	33.33 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone



47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	60.00 %
Abbastanza	40.00 %
Poco	0.00 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 15/15 persone

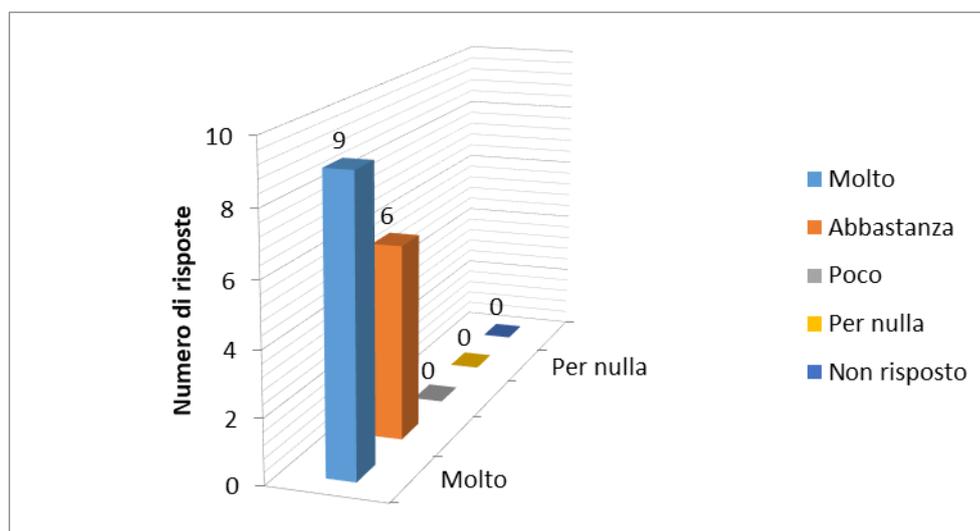




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.

