

# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”

O.N.L.U.S.

## RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE



# CARTA DEI SERVIZI RSA APERTA

REVISIONI		
N.	Descrizione	Data
0	Redazione documento per inizio del servizio	Luglio 2017
1	Numero verde per segnalazione eventuali lamentele, ubicazione della struttura	21 Settembre 2017
2	Modifiche varie	20 Febbraio 2018
3	Figura Coordinatrice sostituisce Direttore Operativo	19 Giugno 2018
4	Modifiche varie	19 novembre 2018
5	Variazione importo misura	Gennaio 2019



# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”  
O.N.L.U.S.

## Ubicazione della struttura

Si raggiunge la struttura provenendo:

- A) Autostrada Milano-Venezia uscita Bergamo;  
a1 strada statale n. 42 direzione Lago d’Iseo/Valle Camonica/Darfo Boario Terme (bs),  
all’uscita Darfo Boario Terme (bs) imboccare la direzione per la Valle di Scalve Schilpario (bg) per circa 26 Km;  
a2 direzione Valle Seriana/Clusone per circa 32 Km, salire fino al Passo della Presolana,  
proseguire per 16 Km per la Valle di Scalve - Schilpario (bg);
- B) Autostrada Milano-Venezia uscita Ospitaletto proseguire per il Lago d’Iseo, quindi per la Valle Camonica fino a Boario Terme ove, alle Terme, svoltare verso la Valle di Scalve raggiungendo Schilpario dopo 25 km

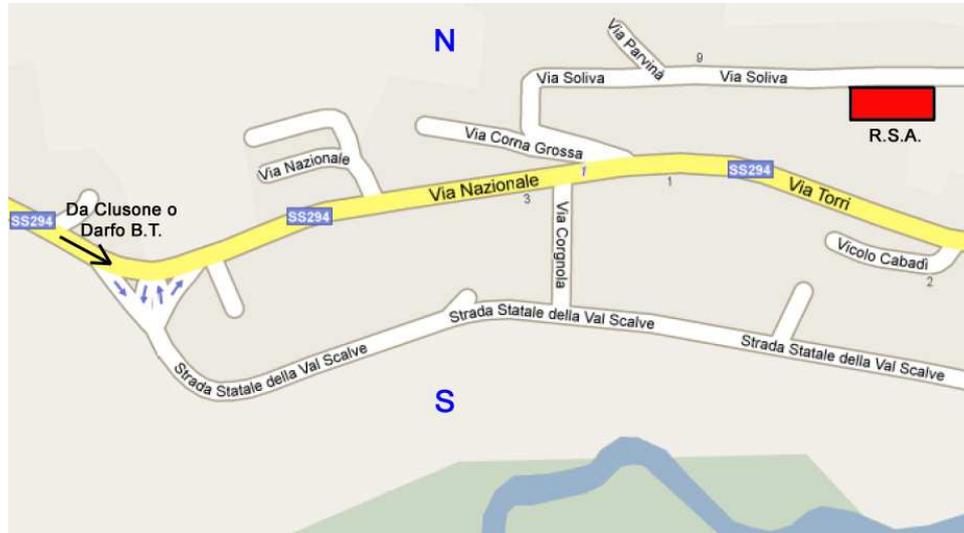


A Schilpario si raggiunge via Soliva come sotto riportato:



# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”  
O.N.L.U.S.



La struttura è raggiungibile con mezzi propri fino all'ingresso della stessa, se si utilizzano i mezzi pubblici, si raggiunge la piazza principale Cardinal Angelo May, dalla quale la struttura dista 5 minuti a piedi.

Chiunque fosse interessato ad effettuare una visita guidata della struttura può contattare l'Amministrazione per fissare un appuntamento.

## Cos'è la misura R.S.A. Aperta

La misura innovativa R.S.A. Aperta, introdotta dalla D.G.R. n. 856/13 e successivamente revisionata e confermata dalla D.G.R. n. 2942/14, ha fornito negli anni un'ampia serie di interventi, a favore delle persone affette da demenza e di anziani non autosufficienti, nonché dei loro familiari, erogati da unità d'offerta accreditate dalla rete dei servizi del I° pilastro del welfare (R.S.D., Residenze Sanitarie Assistenziali, Centri Diurni Integrati).

Oggi giorno il riferimento normativo ultimo è la delibera n. 7769 con seduta del 17/01/2018.

La misura ha riconosciuto la possibilità di erogare diverse tipologie di servizi, sia all'interno delle strutture, consentendo al target di utenza individuato, l'accesso anche per poche ore, sia all'esterno direttamente presso il domicilio delle stesse.

## Destinatari e requisiti per l'accesso alla valutazione

La misura si rivolge a:

- **Persone affette da demenza:** presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. ora C.D.C.D.;
- **Anziani non autosufficienti:** età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.



# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”  
O.N.L.U.S.

## **Unità d’offerta di erogazione**

La misura viene erogata sia a domicilio della persona che all’interno dell’unità d’offerta (R.S.A. Fondazione Spada).

Le persone identificate per usufruire del servizio R.S.A. Aperta possono essere ammessi a partecipare ad attività di gruppo della R.S.A., non più di due beneficiari della misura contemporaneamente alla medesima attività.

Per ogni utente beneficiario della misura verrà predisposto un Fascicolo Socio Sanitario Assistenziale (F.A.S.A.S.) semplificato che conterrà: Valutazione Multidimensionale (V.M.D.), scale di valutazione, eventuale documentazione sanitaria, Progetto Individuale e Piano di Assistenza Individuale, diario contenente la registrazione degli interventi.

Per ogni persona beneficiaria della misura verrà individuato all’interno dell’équipe la figura del Care Manager, che verrà indicata nel F.A.S.A.S. Il Care Manager, preferibilmente un infermiere, verrà impiegato nel percorso della presa in carico a garanzia del monitoraggio periodico e del raccordo con il M.M.G..

Il personale impiegato per l’erogazione della misura deve avere maturato un’esperienza di almeno due anni in ambito assistenziale geriatrico e operare preferibilmente anche presso la R.S.A. Fondazione Spada.

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente alla Fondazione Bartolomea Spada, scelta tra quelle che hanno sottoscritto il contratto con A.T.S..

Spetta alla R.S.A. individuata dal cittadino la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

## **Incompatibilità della Misura R.S.A. Aperta**

E’ stata resa incompatibile la fruizione contemporanea di R.S.A. Aperta e altre misure e/o interventi regionali e/o di altri servizi/unità d’offerta alla rete sociosanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in A.D.I. La fruizione di R.S.A. Aperta risulta compatibile con altre misure nazionali o locali di carattere socio assistenziale (es. F.N.A., misura B2, S.A.D., ecc.).

Per ogni persona eleggibile alla misura è stato previsto uno specifico budget annuale rapportato al periodo di presa in carico, la cui definizione e il cui utilizzo sono determinati annualmente dalla D.G.R. delle regole. Il budget a disposizione della persona è definito in relazione al periodo di presa in carico calcolato in giorni (4.000 euro annuali ripartiti in trimestri da 1.000 euro ciascuno, esclusa la quota da destinare alla valutazione multidimensionale).

## **Le prestazioni erogabili**



# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”  
O.N.L.U.S.

La Misura, in base alle tipologie di beneficiari e ai bisogni rilevati, permette di accedere a prestazioni diverse, quali a titolo esemplificativo:

## **PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (IN RELAZIONE AL GRADO DI GRAVITÀ CERTIFICATO):**

- interventi di stimolazione cognitiva (educatore);
- interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento (educatore);
- interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie (fisioterapista, O.S.S.);
- igiene personale completa (A.S.A./O.S.S.);
- interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento (educatore);
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi (infermiere);
- interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie (fisioterapisti/O.S.S.);
- interventi di riabilitazione motoria (fisioterapista);
- nursing (infermiere, O.S.S.)

## **PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI DI ETÀ PARI O SUPERIORE A 75 ANNI, RICONOSCIUTI INVALIDI CIVILI AL 100%**

- interventi per il mantenimento delle abilità residue (educatore, fisioterapista, O.S.S.);
- consulenza e addestramento del famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi (infermiere);
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale; (Infermiere, A.S.A./O.S.S.);
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver (A.S.A./O.S.S.);

## **Verifica positiva dei requisiti di accesso e di percorso**

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, la Fondazione Bartolomea Spada effettuerà la valutazione multidimensionale al domicilio della persona anche assicurando i vari raccordi territoriali (M.M.G., Comune, ecc.).

La V.M.D. verrà effettuata da un medico e da un'altra figura professionale, nella nostra realtà operativa dall'educatore.

## **Valutazione Multidimensionale**

La valutazione, oltre alla rilevazione dei bisogni, dovrà contemplare:

- Anamnesi clinica;
- La rilevazione delle condizioni socio-ambientali, comprese le risorse attivabili (familiari e non);



# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”  
O.N.L.U.S.

- La rilevazione degli eventuali interventi sanitari, socio-sanitari e sociali già in atto, anche finalizzata ad escludere eventuali incompatibilità con l'erogazione della misura;
- La somministrazione di scale validate.

La valutazione multidimensionale, oltre a quella iniziale, viene riservata alle sole situazioni in cui si sono verificate modifiche sostanziali delle condizioni clinico assistenziali dei beneficiari tali da richiedere una possibile riprogettazione (es. dopo un'interruzione per ricovero ospedaliero).

## **Tempistica per la verifica dei requisiti, la valutazione e l'attivazione della misura**

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione deve essere effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda, completa di tutta la documentazione richiesta. In caso di verificata idoneità, la valutazione multidimensionale al domicilio dovrà essere effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi.

In caso di esito positivo della valutazione si procede alla definizione del Progetto Individualizzato (P.I.), con esplicitazione della durata, comunque non superiore a tre mesi. La stesura del P.I. prevedrà gli obiettivi di cura, le aree di intervento, i tempi e le figure professionali coinvolte. Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza con il P.I., l'equipe elabora il conseguente P.A.I. indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

Alla scadenza del P.I. e del P.A.I. vi sarà una rivalutazione ed una valutazione degli stessi.

La stesura del primo P.I. indicherà la data prevista per l'attivazione degli interventi che, di norma, dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni.

E' dalla data di erogazione della prima prestazione che decorre il computo delle risorse economiche previste per lo specifico budget a disposizione della persona.

Il Progetto dovrà essere condiviso con la persona o suo Amministratore di sostegno e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi.

## **Prevenzione e gestione dei disservizi**

La Fondazione Bartolomea Spada garantisce la raccolta e la tracciabilità dei disservizi segnalati e direttamente rilevati predisponendo le relative azioni di miglioramento nonché la loro diffusione se d'interesse collettivo. Le segnalazioni possono essere effettuate attraverso la compilazione del modulo “segnalazione e suggerimenti” disponibile a tutta l'utenza oppure attraverso l'invio di mail all'indirizzo [info@fondazionespadaonlus.org](mailto:info@fondazionespadaonlus.org)

Per maggiori dettagli del servizio è possibile richiedere informazioni presso il Distretto di Vilminore di Scalve, presso il Coordinatore della Fondazione Bartolomea Spada e presso l'Assistente Sociale della Comunità Montana di Scalve.



# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”  
O.N.L.U.S.

## **Ufficio Pubblica Tutela – U.P.T.**

In ottemperanza a quanto richiesto dalla Regione Lombardia con D.G.R. n° 8/10884 del 23/12/2009, l’A.T.S. ha istituito l’Ufficio di Pubblica Tutela come strumento di tutela delle persone che intendono usufruire delle prestazioni erogate dai servizi dell’A.T.S. e delle strutture sanitarie e socio-sanitarie. L’Ufficio di Pubblica Tutela interviene perché siano resi effettivi e fruibili i diritti degli utenti previsti dalla legislazione nazionale e regionale verificando, inoltre, che siano rispettate le condizioni stabilite dalla Carta dei servizi.

L’utente e la famiglia per lamentele/segnalazioni di disservizi con la Fondazione può rivolgersi tramite n° verde **800447722** al servizio apposito dell’A.T.S. Bergamo negli uffici U.P.T.-A.T.S. U.R.P.-S.S.T. Bergamo, oppure via mail al seguente indirizzo di posta elettronica [upt@ats-bg.it](mailto:upt@ats-bg.it).

## **Ufficio Relazioni con il Pubblico – U.R.P.**

L’Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è il punto di riferimento a disposizione degli Ospiti e dei familiari delle R.S.A. Fondazione “Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve” O.N.L.U.S., per richieste, comunicazioni e segnalazioni.

### *Contatti*

Ufficio

tel. 0346/55068

[info@fondazionespadaonlus.org](mailto:info@fondazionespadaonlus.org)

### *Orari*

L’apertura al pubblico dell’Ufficio è dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.00, previo appuntamento.

### *Le funzioni*

Le funzioni dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico sono così indicate:

- ascolto di problemi/segnalazioni da parte dell’Ospite, relativamente al rapporto con i servizi della Struttura;
- risposta a segnalazioni di immediata soluzione e verbalizzazione per una adeguata valutazione da parte della Direzione;
- accoglienza di osservazioni, proposte e reclami assicurando risposta entro 15 giorni lavorativi;
- accoglimento di proposte tese ad ottimizzare la qualità dei servizi;
- somministrazione di questionari ed indagini sulla soddisfazione degli Ospiti.

Le persone incaricate per le visite guidate alla struttura sono il Direttore Amministrativo o la Coordinatrice.



# FONDAZIONE

## “Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve” O.N.L.U.S.

Per gli Ospiti e familiari è disponibile, il “Documento di reclamo/segnalazione/encomio all’Ufficio di Relazioni con il Pubblico” (allegato al presente documento) oppure presso gli Uffici Amministrativi.

La Direzione delle R.S.A. “Fondazione “Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve” O.N.L.U.S.,” promuove la campagna di rilevazione della qualità percepita attraverso una somministrazione di questionari di gradimento dei servizi ad Ospiti e familiari. Il questionario anonimo, consente di esprimere un giudizio sull’organizzazione della R.S.A., al fine di procedere sulla strada del miglioramento continuo dei servizi. I risultati della campagna (c.d. customer satisfaction), vengono resi pubblici mediante un incontro e distribuiti ai familiari/Ospiti che ne fanno richiesta.



# FONDAZIONE

“Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve”  
O.N.L.U.S.

## Allegato 1: modulo di segnalazione suggerimenti, reclami, encomi

<input type="checkbox"/> RECLAMO	<input type="checkbox"/> SEGNALAZIONE	<input type="checkbox"/> ENCOMIO
Quando .....		
Dove .....		
Descrizione ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....		

Generalità del dichiarante

Nome e Cognome : .....

Indirizzo ..... Tel.: ..... Cell.: .....

Professione : ..... e-mail: .....

Scolarità:     nessuna                       media inferiore                       elementare  
                   media superiore                       universitaria                       post universitaria

Modalità di consegna del presente modulo:

- 1) servizio postale
- 2) posta elettronica normale o certificata
- 3) apposito raccoglitore situato all'ingresso della Fondazione, accanto ai distributori di bevande
- 4) consegna brevi mano all'ufficio amministrativo

In base alle recenti norme sulla privacy D.Lgs 196/03 acconsento al trattamento dei miei dati personali (se e solo se forniti) per i soli fini cui è destinato il presente modulo, da parte della sola amministrazione della Fondazione O.N.L.U.S. "Bartolomea Spada – Schilpario – Valle di Scalve".