



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
PARENTI*

2018



<i>Premessa</i>	3
<i>1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	3
<i>2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	4
<i>3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i>	4
<i>4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i>	5
<i>5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?</i>	5
<i>8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?</i>	7
<i>9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?</i>	7
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i>	8
<i>11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i>	8
<i>12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?</i>	9
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?</i>	9
<i>14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?</i>	10
<i>15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i>	10
<i>16) Come giudica la cura della persona?</i>	11
<i>17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i>	11
<i>18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria</i>	12
<i>19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?</i>	12
<i>20) Come giudica mobilità e tempi di mobilitazione degli ospiti?</i>	13
<i>21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i>	13
<i>22) Come giudica la qualità del cibo?</i>	14
<i>23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)</i>	14
<i>24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata</i>	15
<i>25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i>	15
<i>26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?</i>	16
<i>27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i>	16
<i>28) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>	17



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?	17
30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?	18
31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	18
32) Come valuta l'attività di animazione	19
33) Come valuta l'assistenza religiosa?	19
34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	20
35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?	20
36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?	21
37) Rispetto alle Sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio da sulla soddisfazione delle sue attese ..	21
38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?	22
39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?	22
40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?	23
41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)? ...	23
42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	24
43) Come giudica il livello di pulizia della camera?	24
44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?	25
45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?	25
46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?	26
47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?	26
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande	27



Premessa

A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

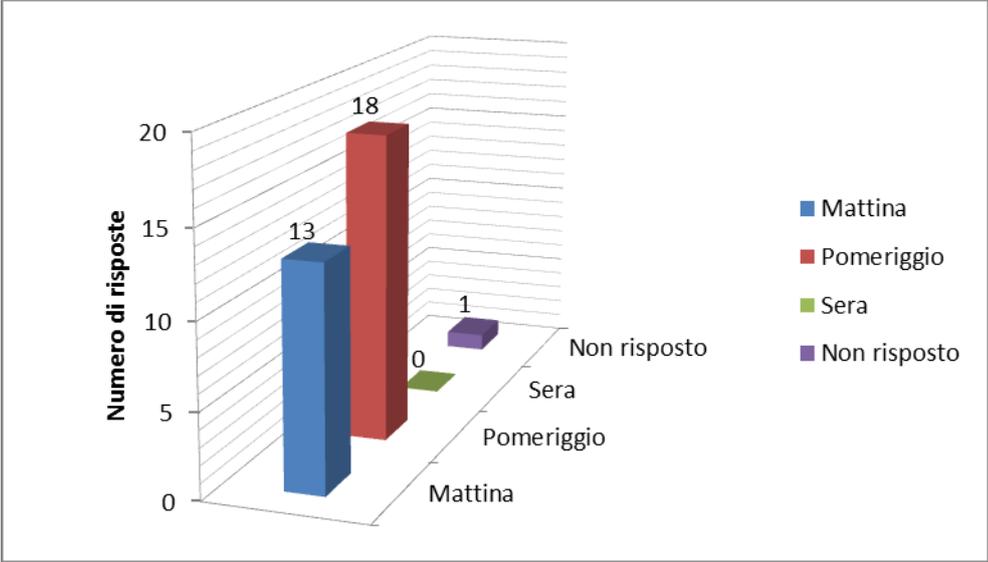
Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti.

Il presente questionario è stato sottoposto a 53 parenti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 32, pari al 60,38%.

1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Mattina	40.63 %
Pomeriggio	56.25 %
Sera	0.00 %
Non risposto	3.12 %

Domanda a cui hanno risposto 31/32 persone

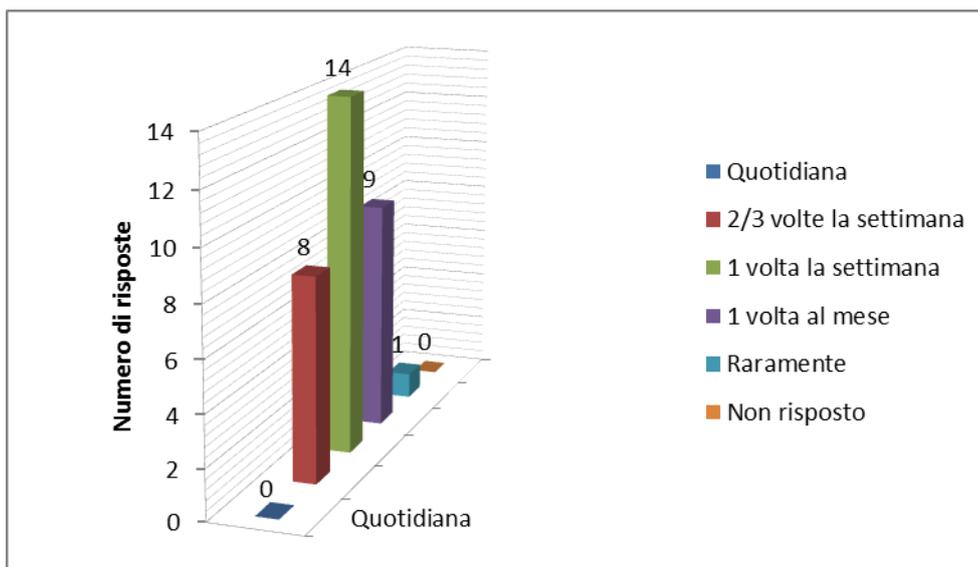




2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Quotidiana	0.00 %
2/3 volte la settimana	25.00 %
1 volta la settimana	43.75 %
1 volta al mese	28.13 %
Raramente	3.12 %
Non risposto	0.00 %

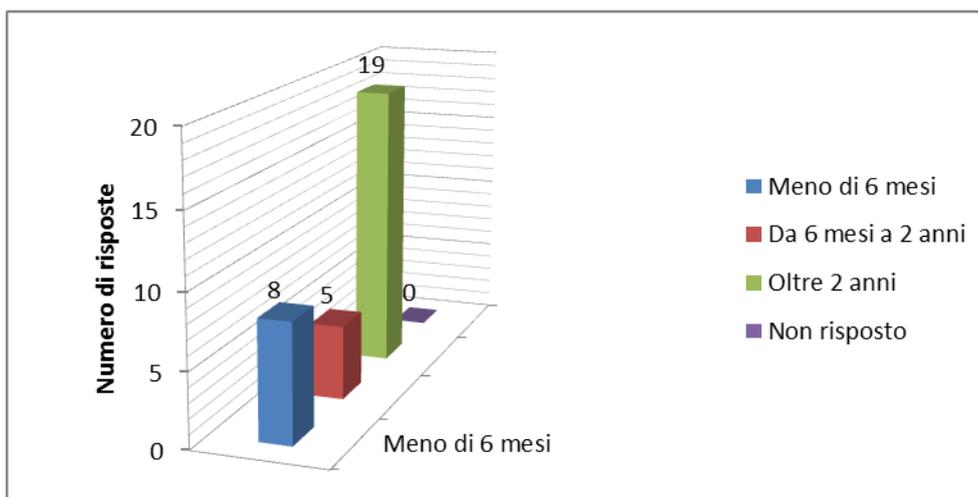
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	25.00 %
Da 6 mesi a 2 anni	15.62 %
Oltre 2 anni	59.38 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

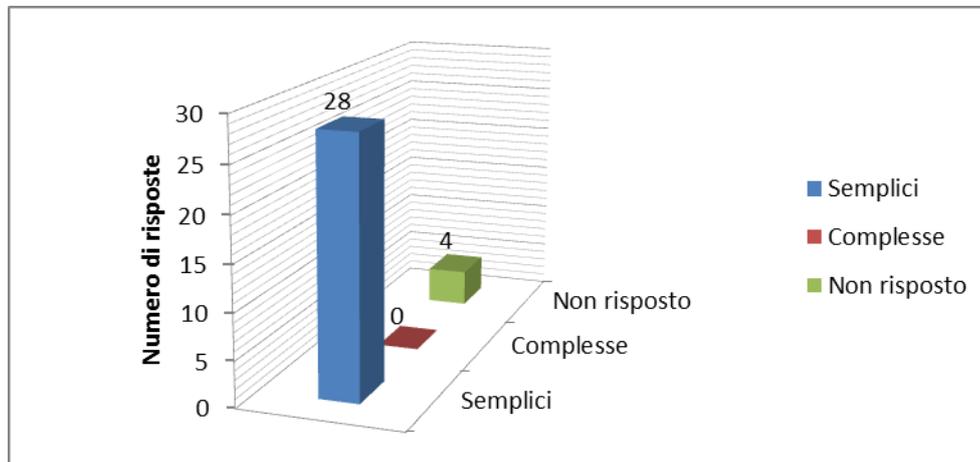




4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	87.50 %
Complesse	0.00 %
Non risposto	12.50 %

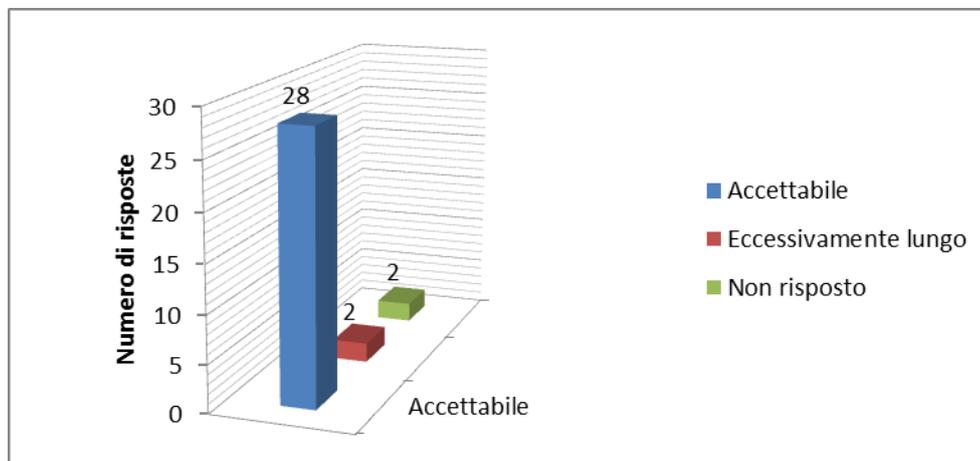
Domanda a cui hanno risposto 28/32 persone



5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	87.50 %
Eccessivamente lungo	6.25 %
Non risposto	6.25 %

Domanda a cui hanno risposto 30/32 persone

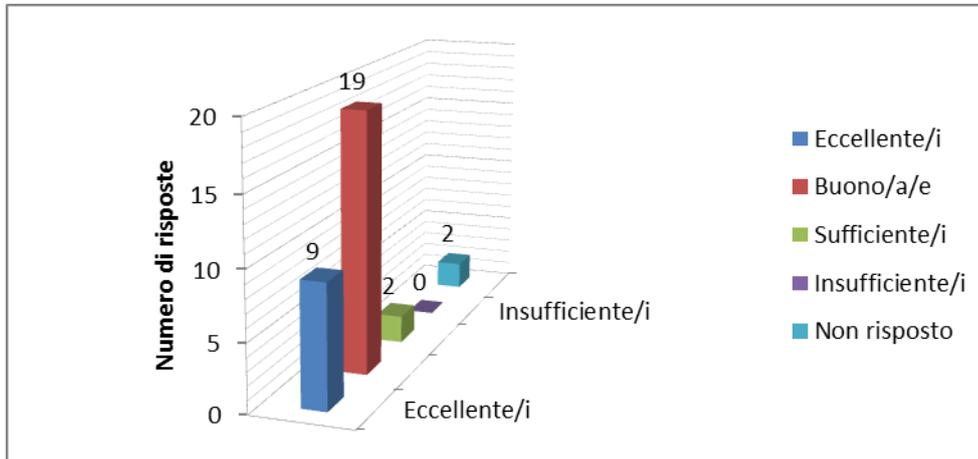




6) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	28.12 %
Buona	59.38 %
Sufficiente	6.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	6.25 %

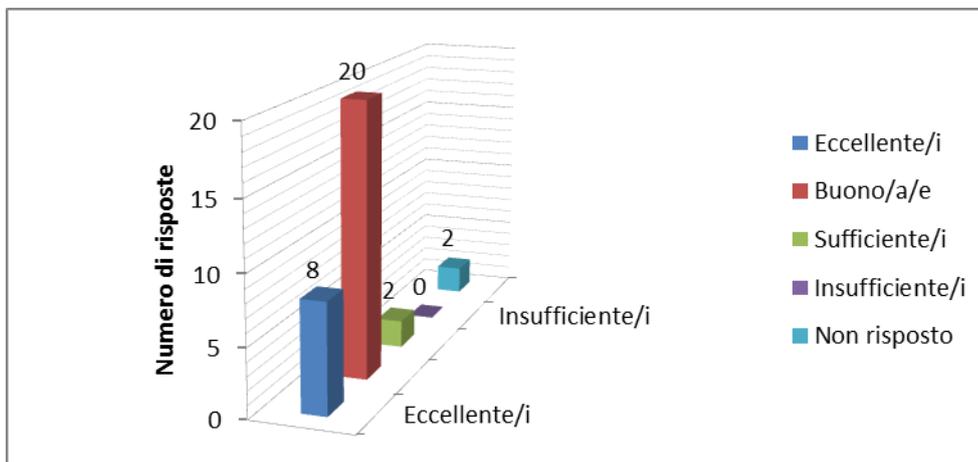
Domanda a cui hanno risposto 30/32 persone



7) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	25.00 %
Buone	62.50 %
Sufficienti	6.25 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	6.25 %

Domanda a cui hanno risposto 30/32 persone

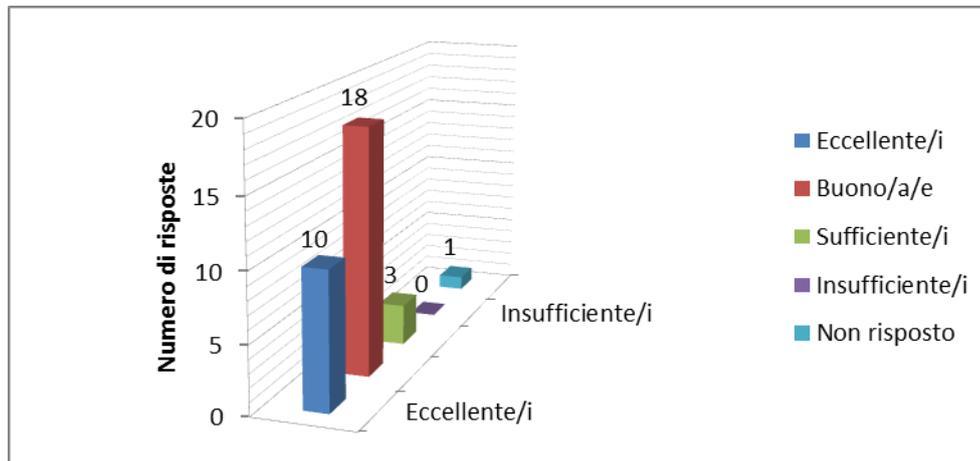




8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

Eccellente	32.25 %
Buona	56.25 %
Sufficiente	9.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	3.13 %

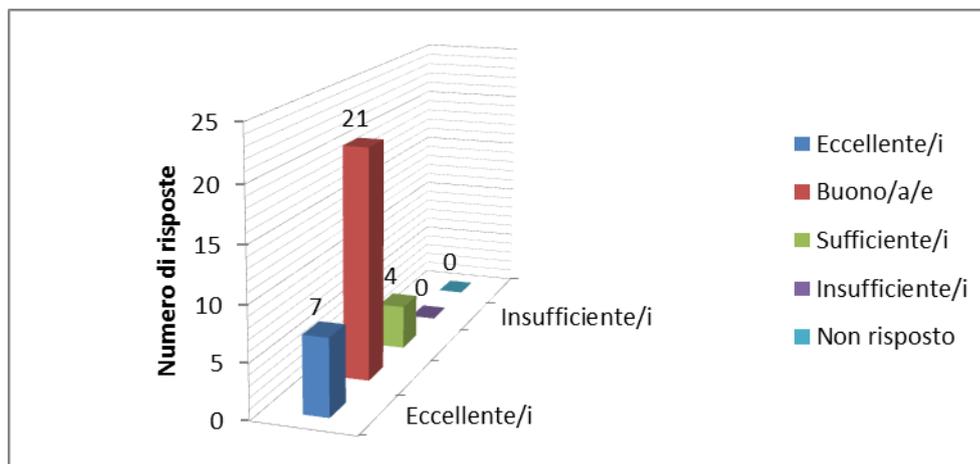
Domanda a cui hanno risposto 31/32 persone



9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?

Eccellente	21.87 %
Buono	65.63 %
Sufficiente	12.50 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

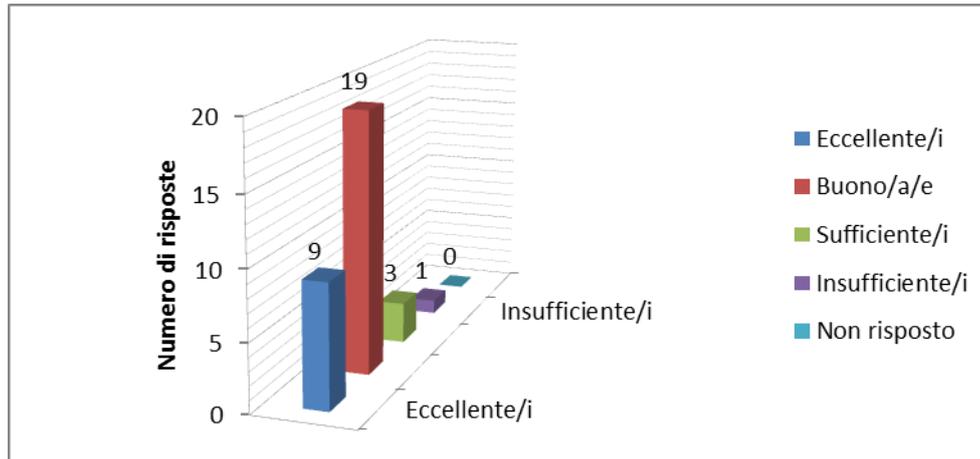




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?

Eccellente	28.12 %
Buono	59.38 %
Sufficiente	9.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

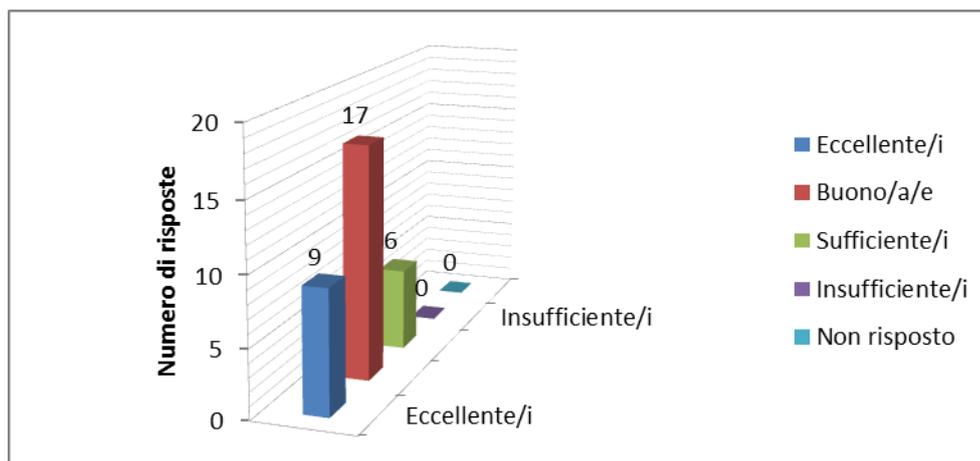
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	28.12 %
Buono	53.13 %
Sufficiente	18.75 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

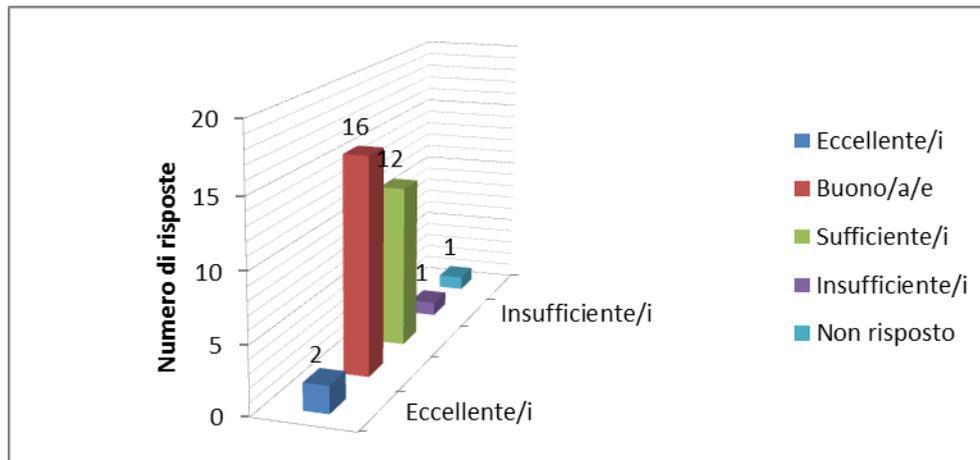




12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?

Eccellente	6.24 %
Buono	50.00 %
Sufficiente	37.50 %
Insufficiente	3.13 %
Non risposto	3.13 %

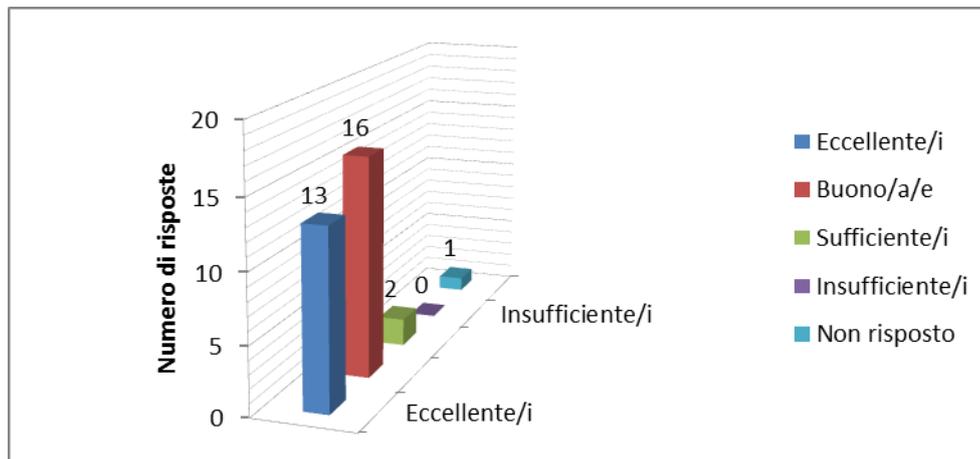
Domanda a cui hanno risposto 31/32 persone



13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?

Eccellenti	40.62 %
Buoni	50.00 %
Sufficienti	6.25 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	3.13 %

Domanda a cui hanno risposto 31/32 persone

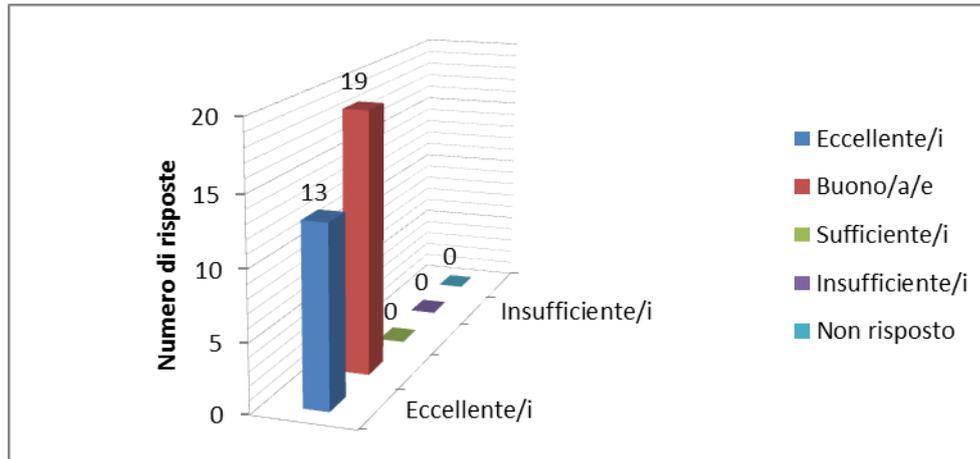




14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?

Eccellente	40.62 %
Buona	59.38 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

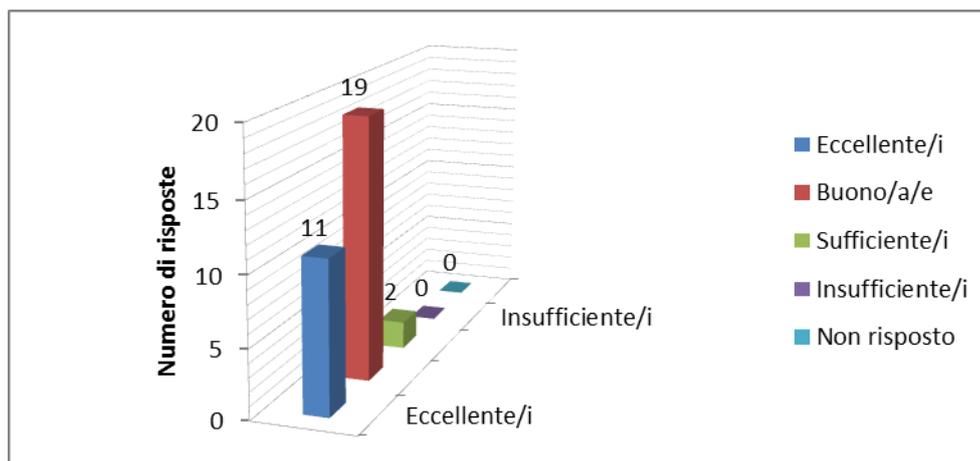
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	34.37 %
Buona	59.38 %
Sufficiente	6.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

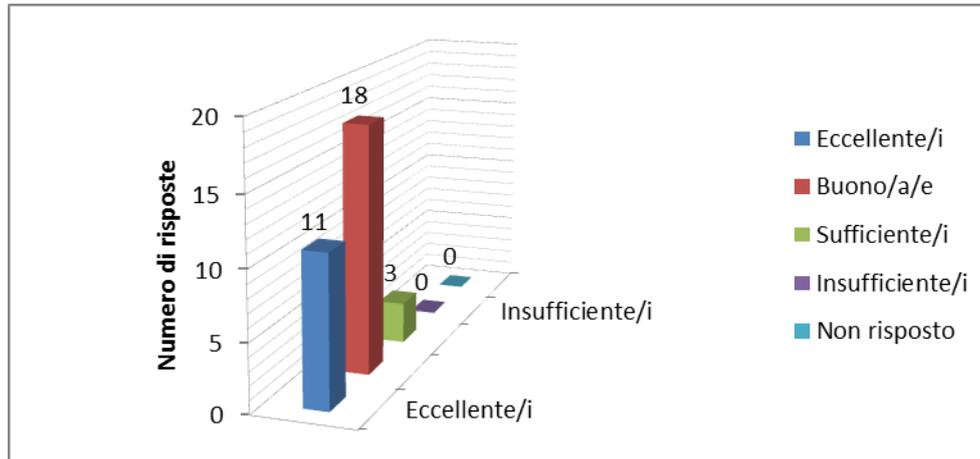




16) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	34.38 %
Buona	56.25 %
Sufficiente	9.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

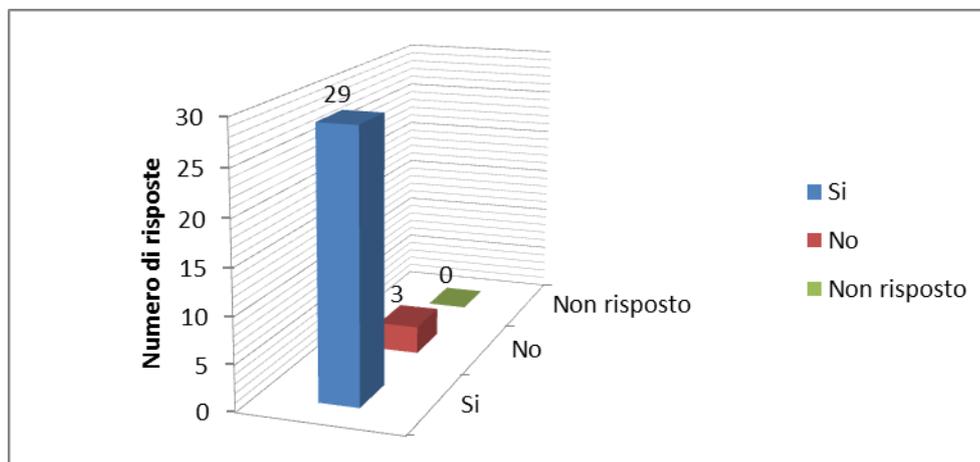
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	90.63 %
No	9.37 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

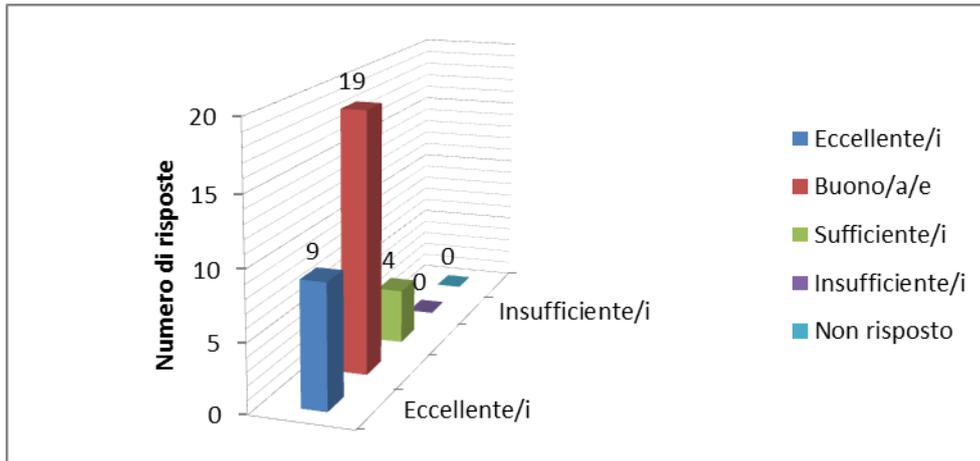




18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria

Eccellente	28.12 %
Buono	59.38 %
Sufficiente	12.50 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

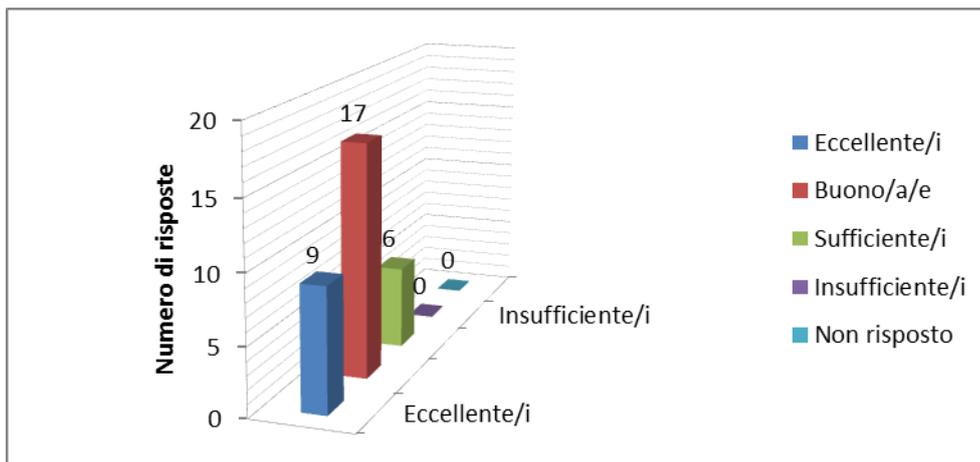
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?

Eccellente	28.12 %
Buona	53.18 %
Sufficiente	18.75 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

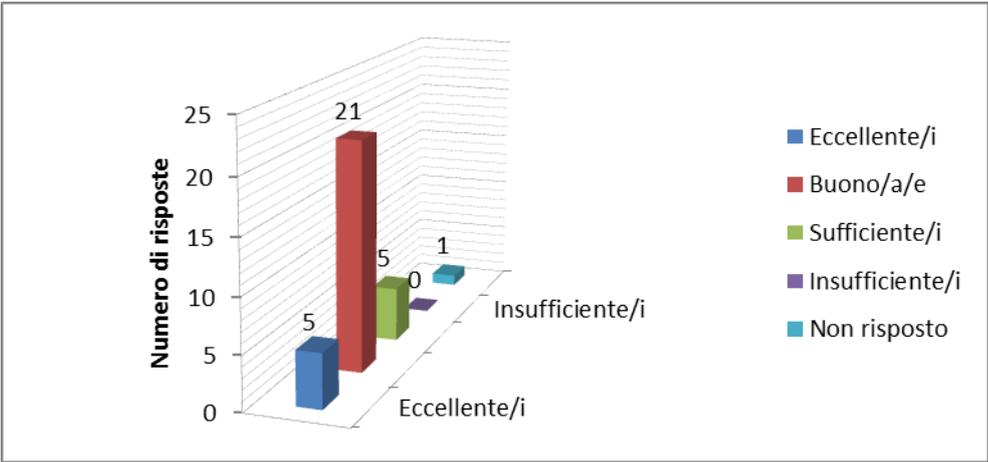




20) Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti?

Eccellenti	15.62 %
Buone	65.63 %
Sufficienti	15.62 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	3.13 %

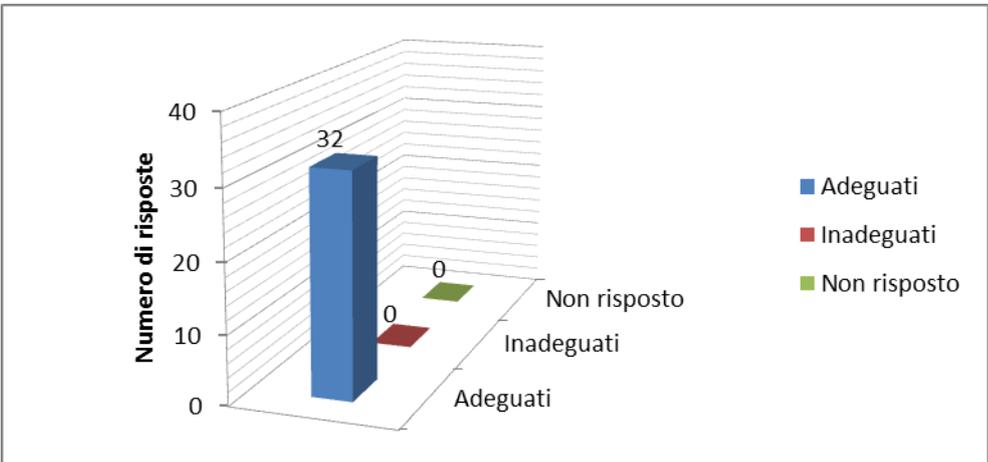
Domanda a cui hanno risposto 31/32 persone



21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	100.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

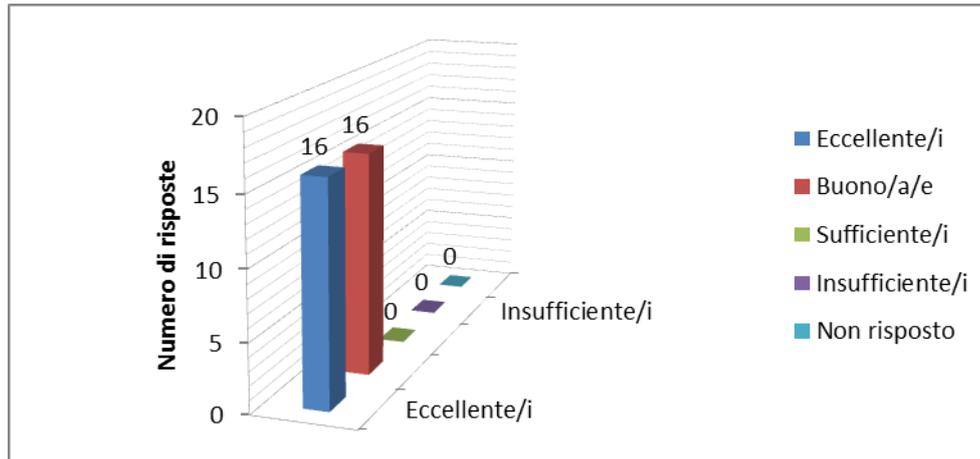




22) Come giudica la qualità del cibo?

Eccellente	50.00 %
Buona	50.00 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

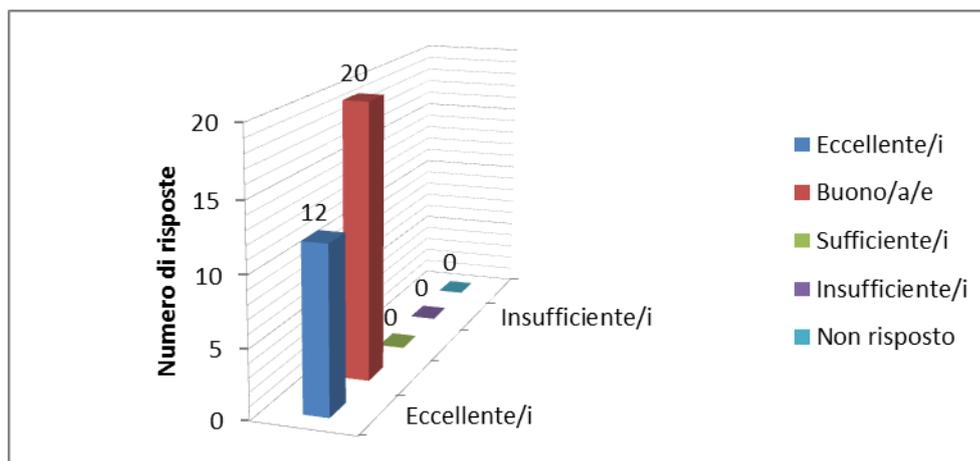
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)

Eccellente	37.50 %
Buono	62.50 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

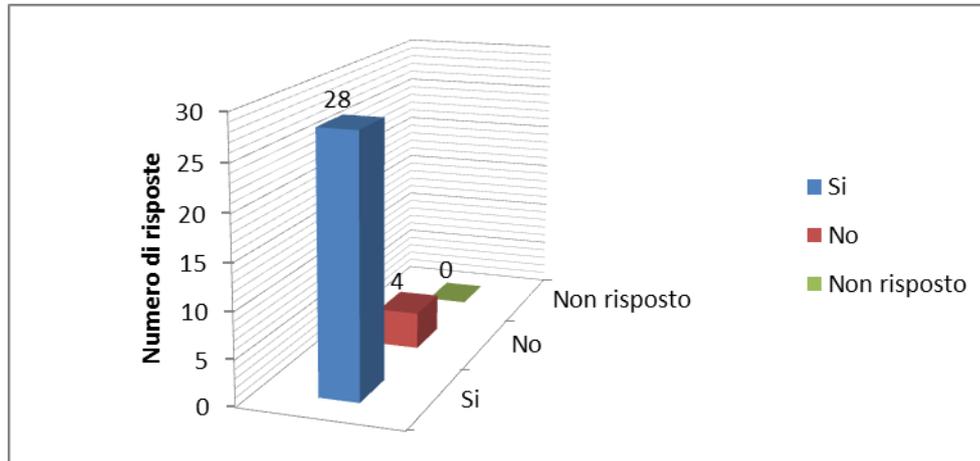




24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata?

Si **87.50 %**
No **12.50 %**
Non risposto **0.00 %**

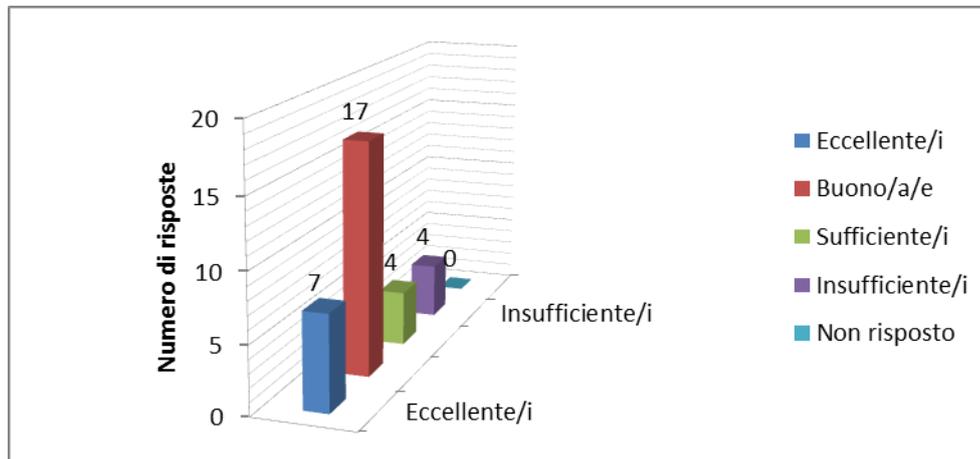
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente **21.87 %**
Buona **53.13 %**
Sufficiente **12.50 %**
Insufficiente **12.53 %**
Non risposto **0.00 %**

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

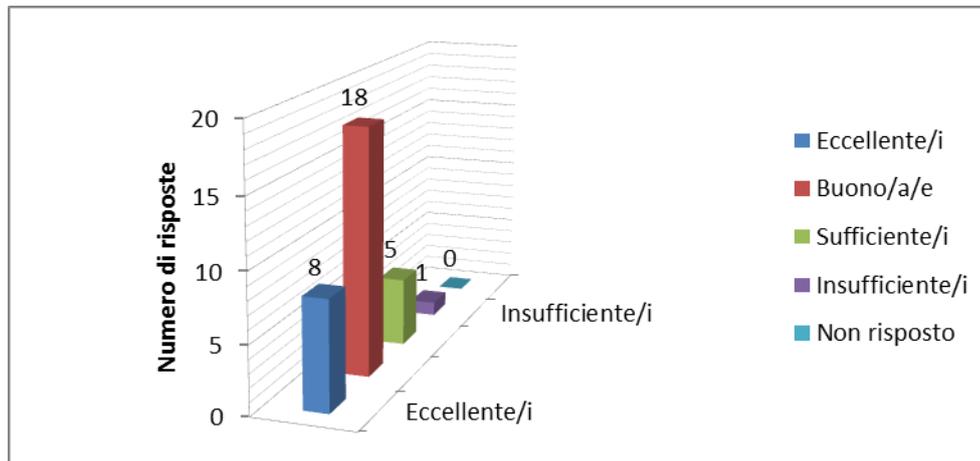




26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?

Eccellente	25.00 %
Buona	56.25 %
Sufficiente	15.62 %
Insufficiente	3.13 %
Non risposto	0.00 %

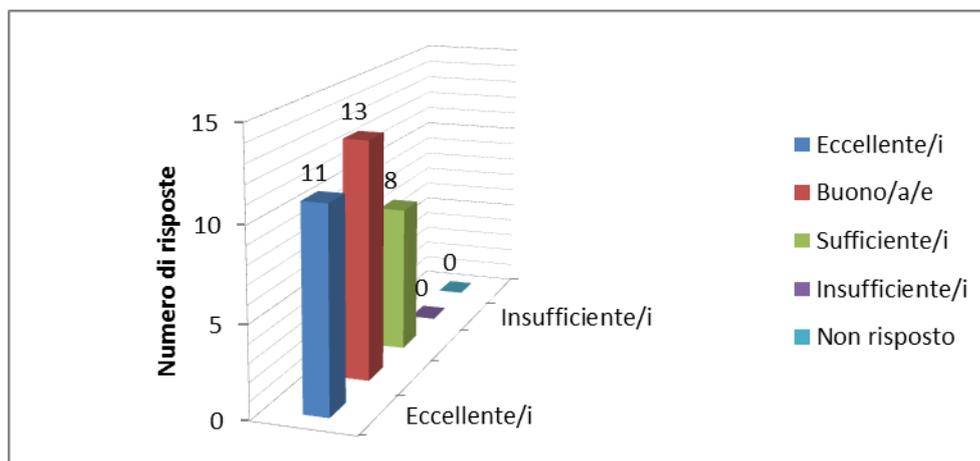
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	34.38 %
Buona	40.62 %
Sufficiente	25.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

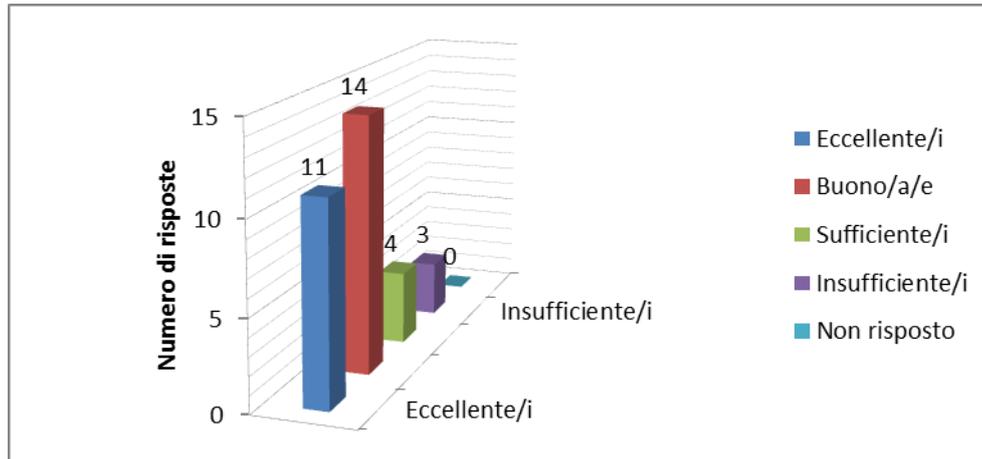




28) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	34.38 %
Buona	43.75 %
Sufficiente	12.50 %
Insufficiente	9.37 %
Non risposto	0.00 %

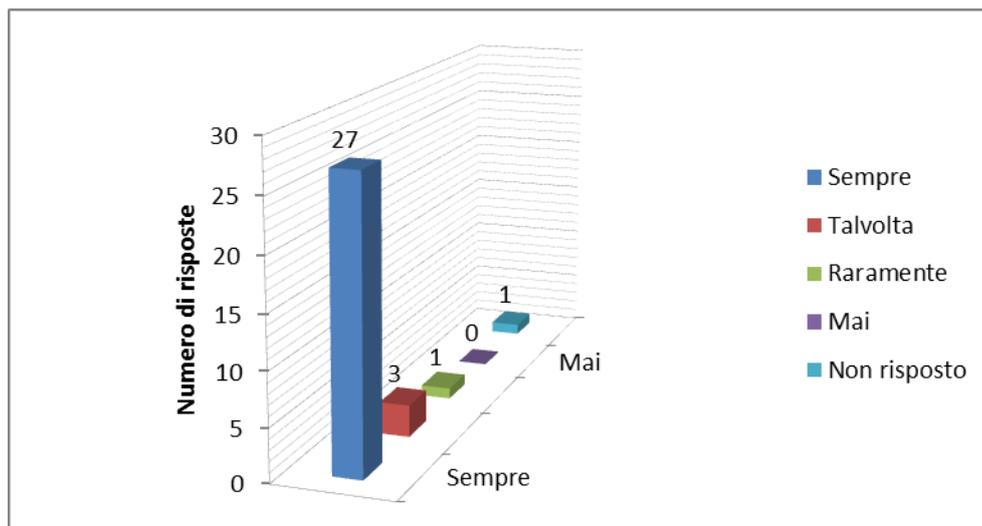
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	84.37 %
Talvolta	9.37 %
Raramente	3.13 %
Mai	0.00 %
Non risposto	3.13 %

Domanda a cui hanno risposto 31/32 persone

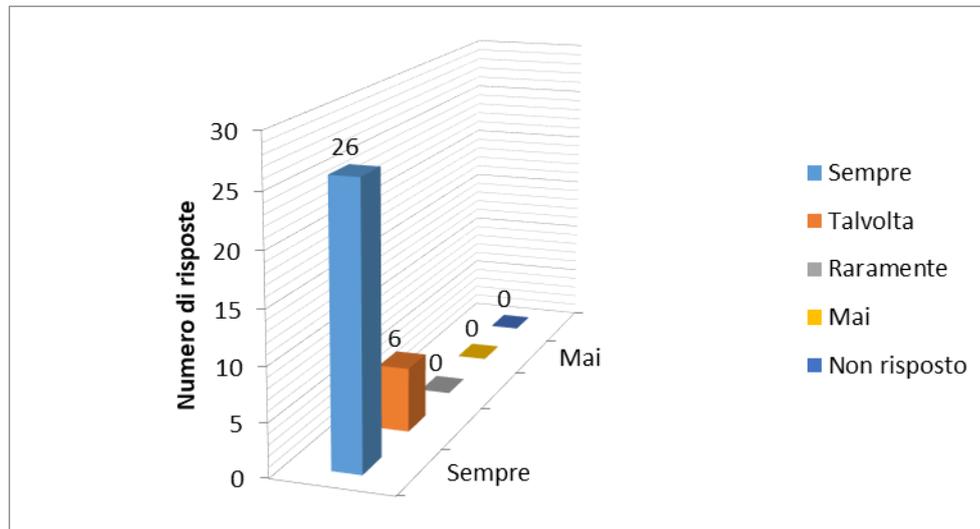




30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	81.25 %
Talvolta	18.75 %
Raramente	0.00 %
Mai	0.00 %
Non risposto	0.00 %

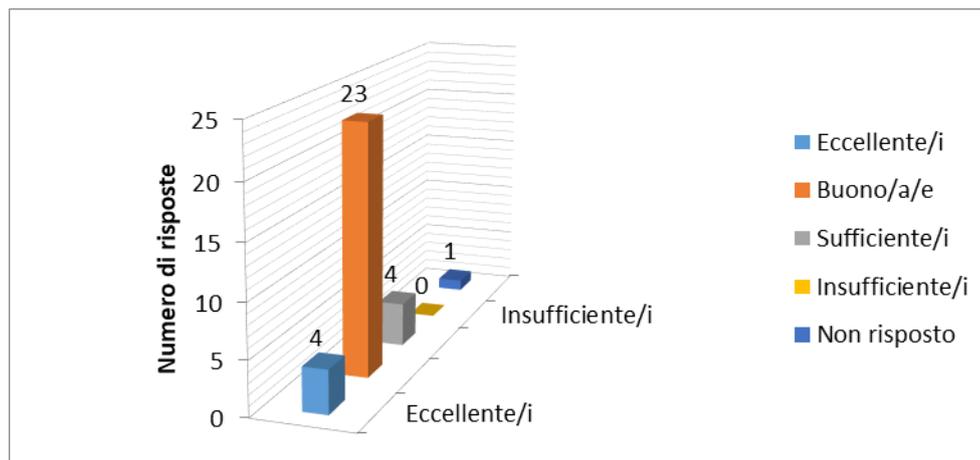
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	12.50 %
Buoni	71.87 %
Sufficienti	12.50 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	3.13 %

Domanda a cui hanno risposto 31/32 persone

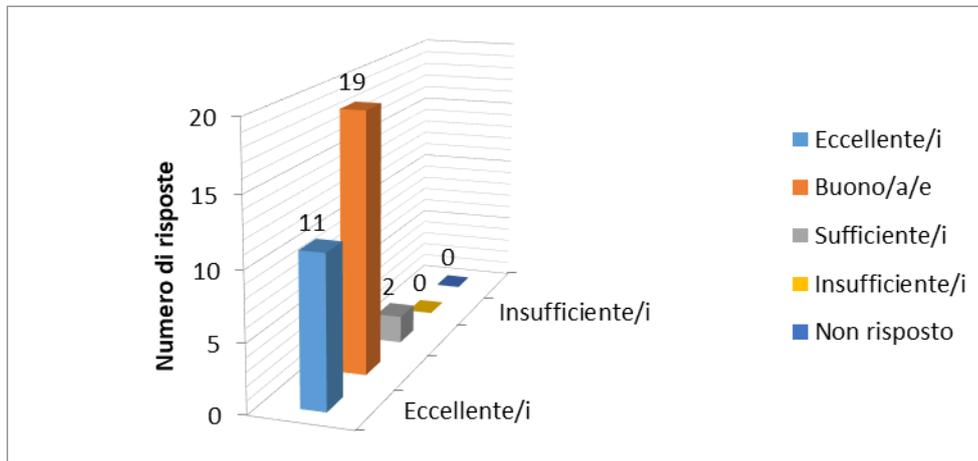




32) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	34.37 %
Buona	59.38 %
Sufficiente	6.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

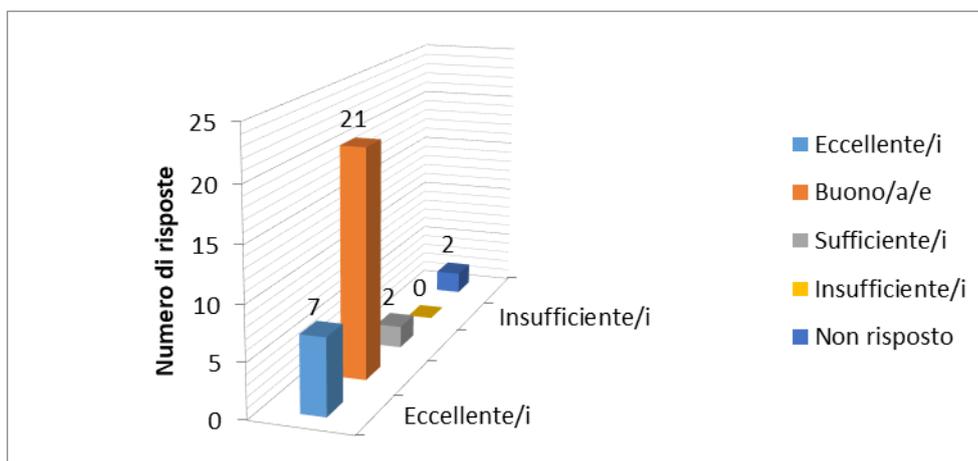
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



33) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	21.87 %
Buona	65.63 %
Sufficiente	6.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	6.25 %

Domanda a cui hanno risposto 30/32 persone

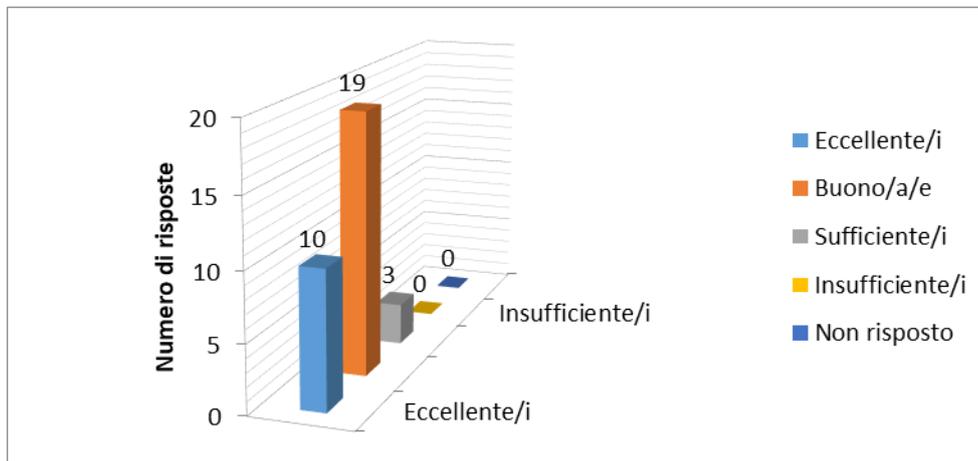




34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	31.25 %
Buona	58.38 %
Sufficiente	9.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

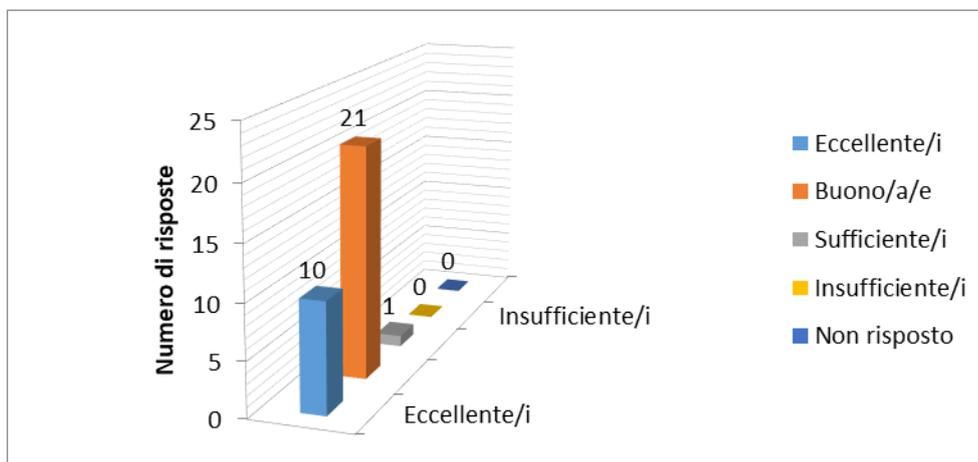
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	31.25 %
Buona	65.63 %
Sufficiente	3.13 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

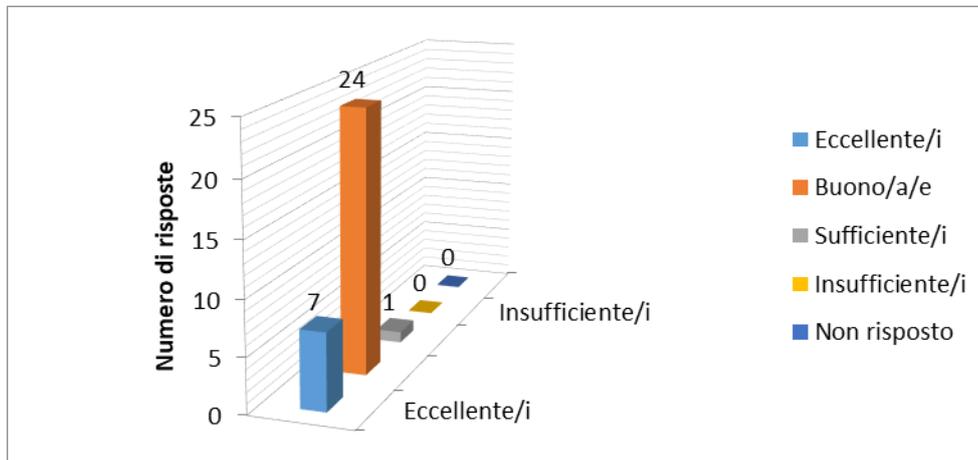




36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	21.87 %
Buona	75.00 %
Sufficiente	3.13 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

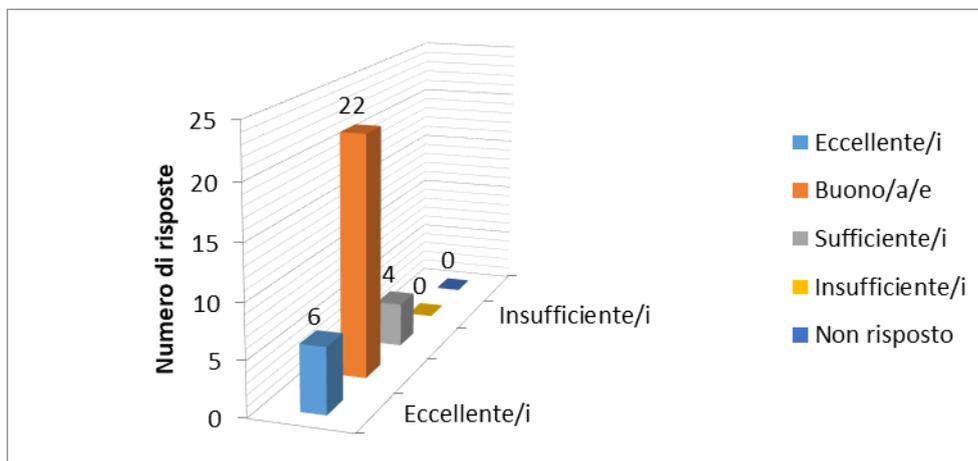
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



37) Come giudica la disponibilità degli spazi per gli incontri all'interno dell'Ente?

Eccellente	18.75 %
Buona	68.75 %
Sufficiente	12.50 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

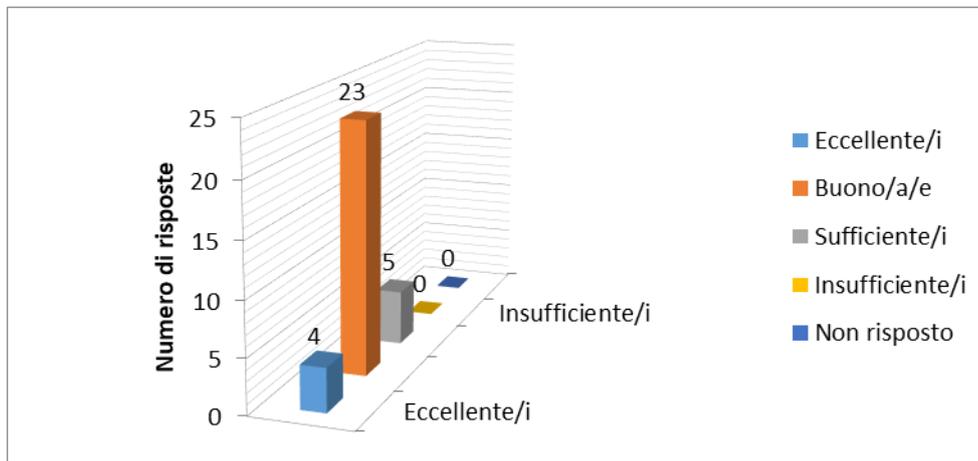




38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?

Eccellente	12.50 %
Buona	71.88 %
Sufficiente	15.62 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

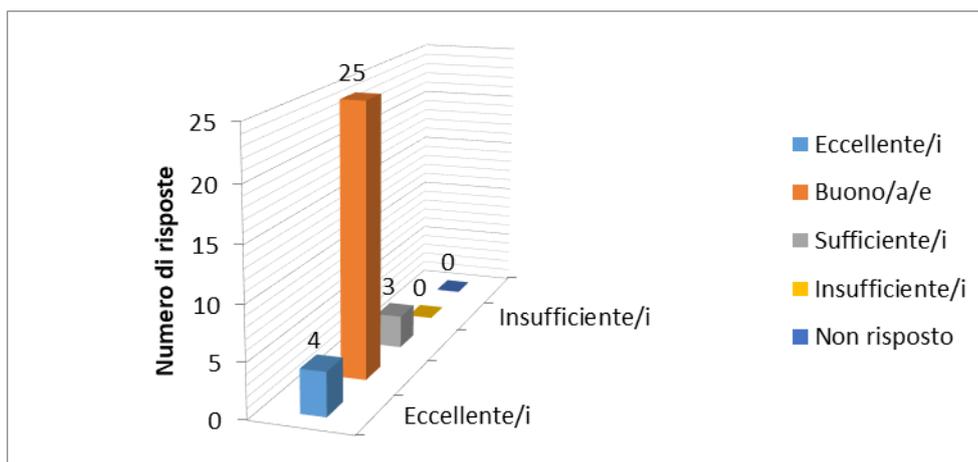
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?

Eccellente	12.50 %
Buona	78.13 %
Sufficiente	9.37 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

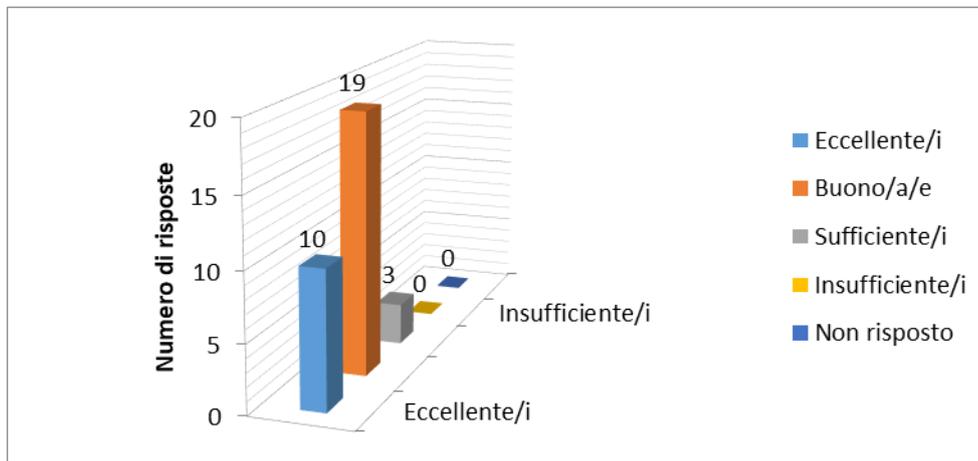




40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?

Eccellenti	31.25 %
Buoni	59.38 %
Sufficienti	9.37 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

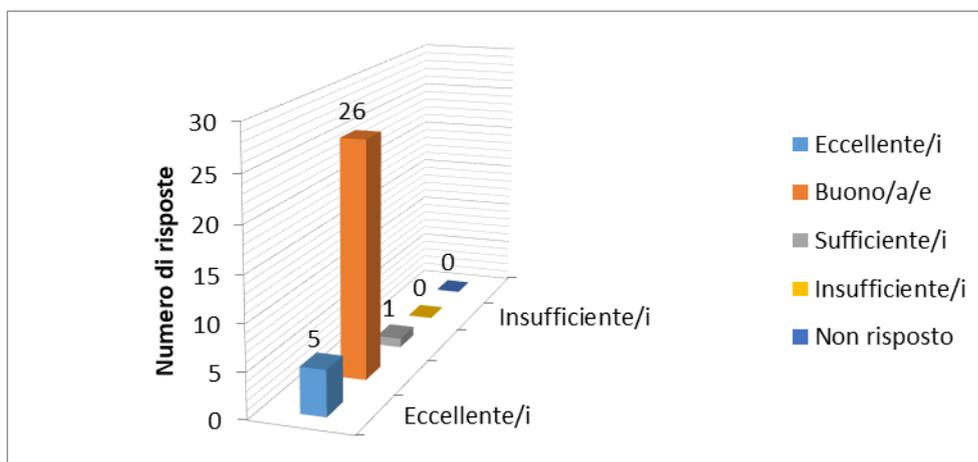
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)?

Eccellente	15.62 %
Buono	81.25 %
Sufficiente	3.13 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

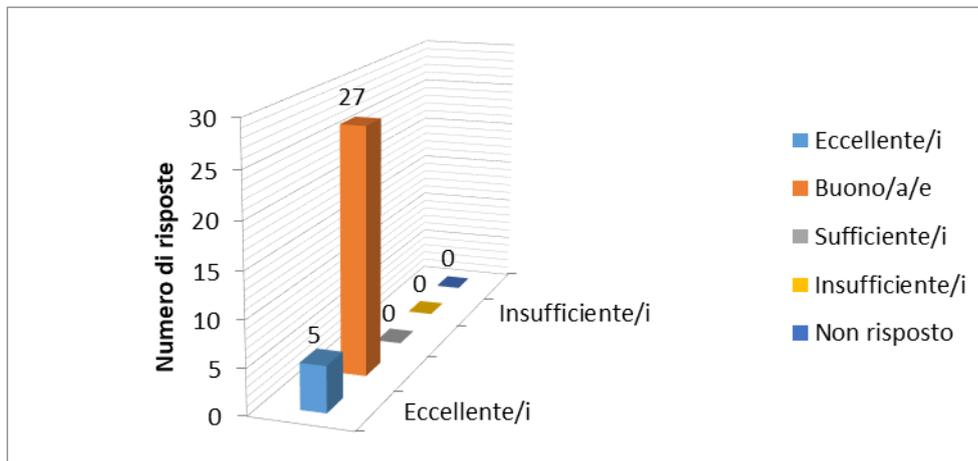




42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?

Eccellente	15.62 %
Buono	84.38 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

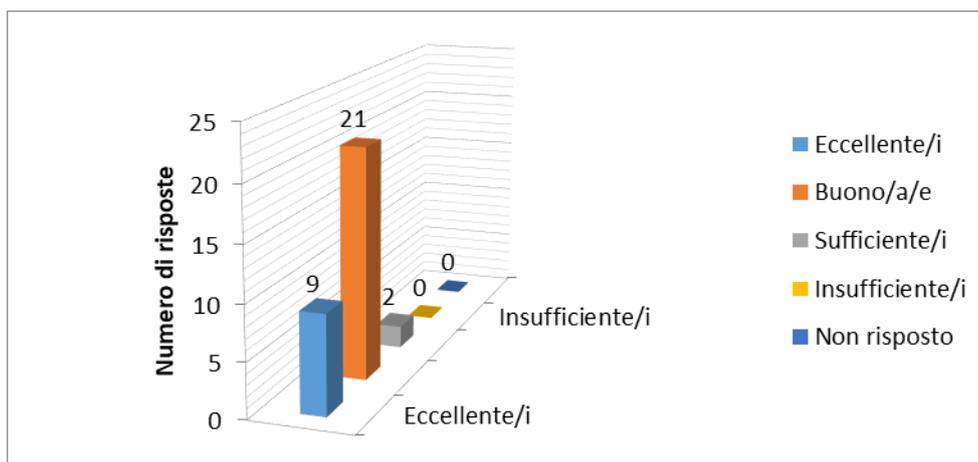
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



43) Come giudica il livello di pulizia della camera?

Eccellente	28.12 %
Buono	65.63 %
Sufficiente	6.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

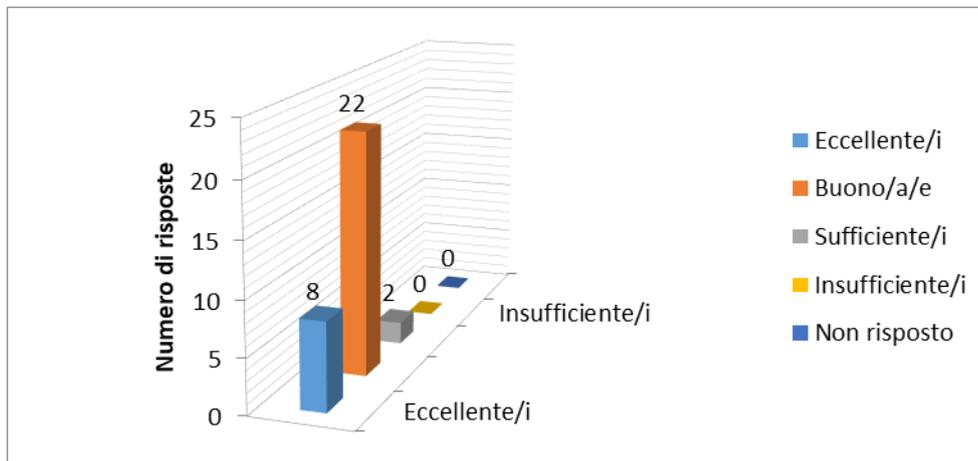




44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?

Eccellente	25.00 %
Buono	68.75 %
Sufficiente	6.25 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

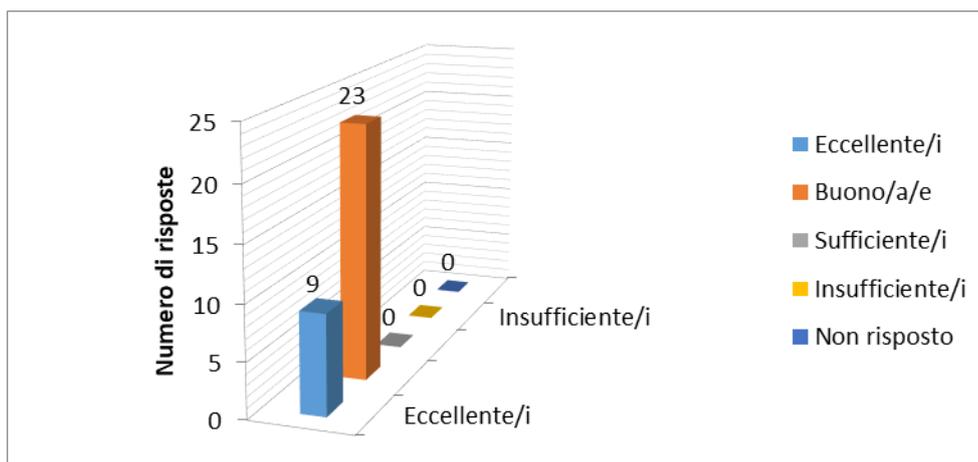
Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone



45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?

Eccellente	28.12 %
Buono	71.88 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

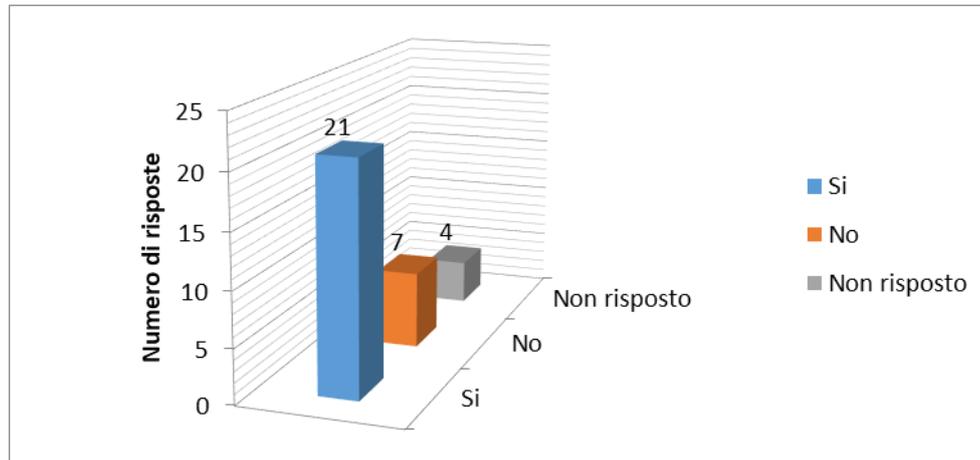




46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?

Si	72.42 %
No	13.79 %
Non risposto	13.79 %

Domanda a cui hanno risposto 28/32 persone



47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	68.97 %
Abbastanza	31.03 %
Poco	0.00 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 32/32 persone

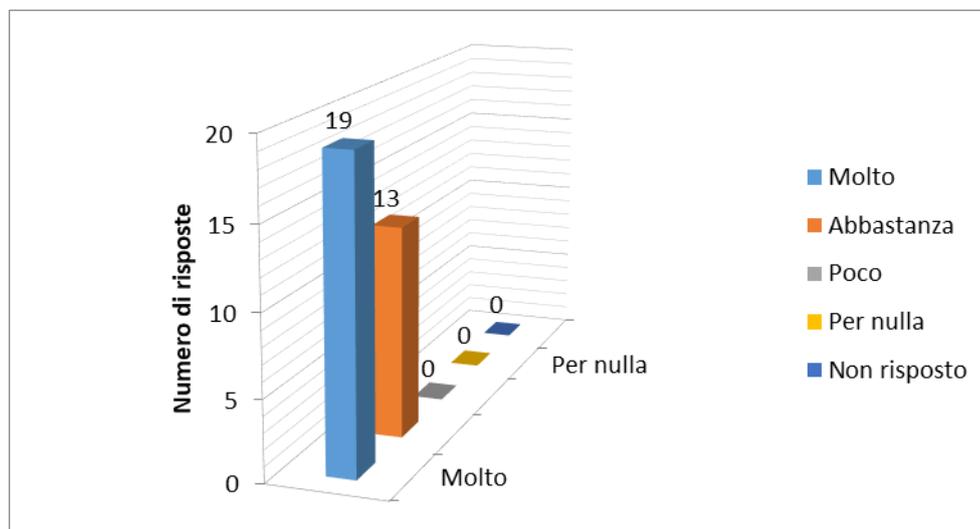
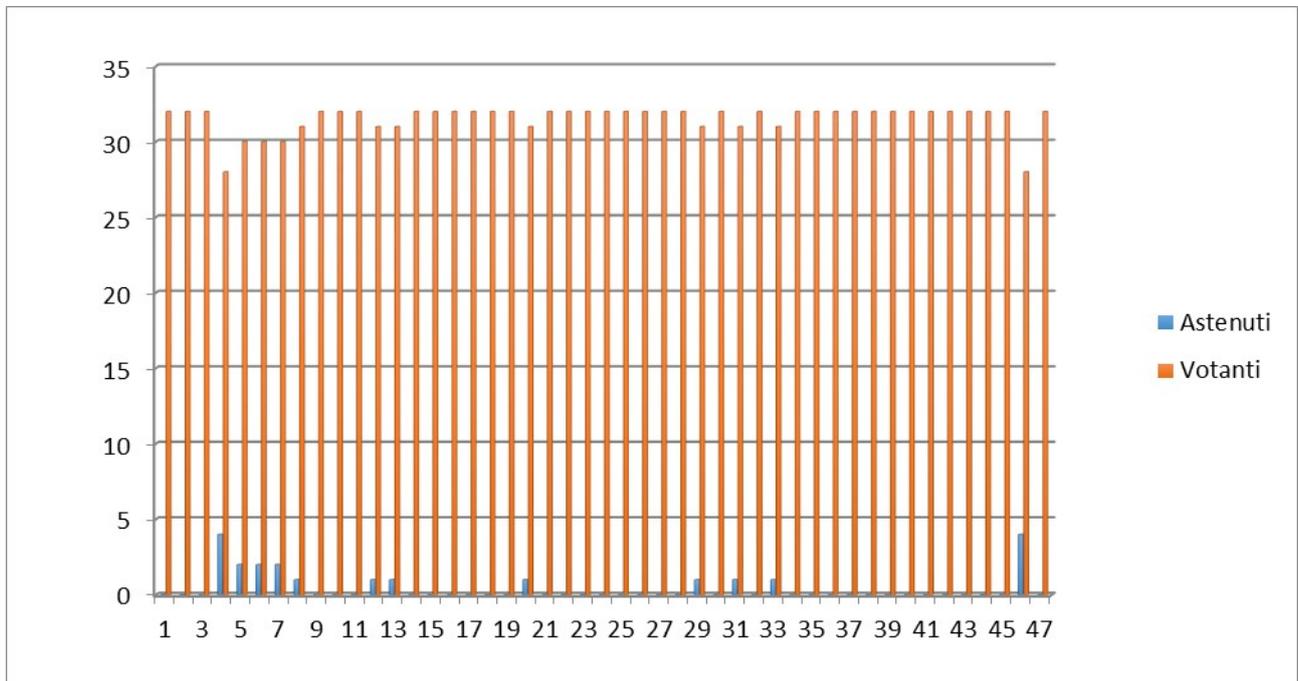




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.



Grafici di confronto con gli anni scorsi

