



*ESITI QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO
OSPITI*

2017



<i>Premessa.....</i>	<i>3</i>
<i>1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	<i>3</i>
<i>2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?</i>	<i>4</i>
<i>3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:</i>	<i>4</i>
<i>4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?</i>	<i>5</i>
<i>5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?.....</i>	<i>5</i>
<i>8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?</i>	<i>7</i>
<i>9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?.....</i>	<i>7</i>
<i>10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?</i>	<i>8</i>
<i>11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?</i>	<i>8</i>
<i>12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?</i>	<i>9</i>
<i>13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?</i>	<i>9</i>
<i>14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?.....</i>	<i>10</i>
<i>15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?</i>	<i>10</i>
<i>16) Come giudica la cura della persona?</i>	<i>11</i>
<i>17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?</i>	<i>11</i>
<i>18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria</i>	<i>12</i>
<i>19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?.....</i>	<i>12</i>
<i>20) Come giudica mobilità e tempi di mobilitazione degli ospiti?</i>	<i>13</i>
<i>21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?</i>	<i>13</i>
<i>22) Come giudica la qualità del cibo?</i>	<i>14</i>
<i>23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti).....</i>	<i>14</i>
<i>24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata</i>	<i>15</i>
<i>25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?</i>	<i>15</i>
<i>26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?</i>	<i>16</i>
<i>27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?</i>	<i>16</i>
<i>28) Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>	<i>17</i>



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?	17
30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?	18
31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?	18
32) Come valuta l'attività di animazione	19
33) Come valuta l'assistenza religiosa?	19
34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?	20
35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?	20
36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?	21
37) Rispetto alle Sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio da sulla soddisfazione delle sue attese ..	21
38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?	22
39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?	22
40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?	23
41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)? ...	23
42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	24
43) Come giudica il livello di pulizia della camera?	24
44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?	25
45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?	25
46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?	26
47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?	26
Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande	27



Premessa

A partire dall'anno 2010 è stato scelto di proporre un questionario unico per la valutazione del gradimento da parte degli ospiti e dei parenti dei servizi offerti dalla nostra Fondazione, a differenza di quanto avveniva gli anni precedenti quando proponevamo due questionari distinti.

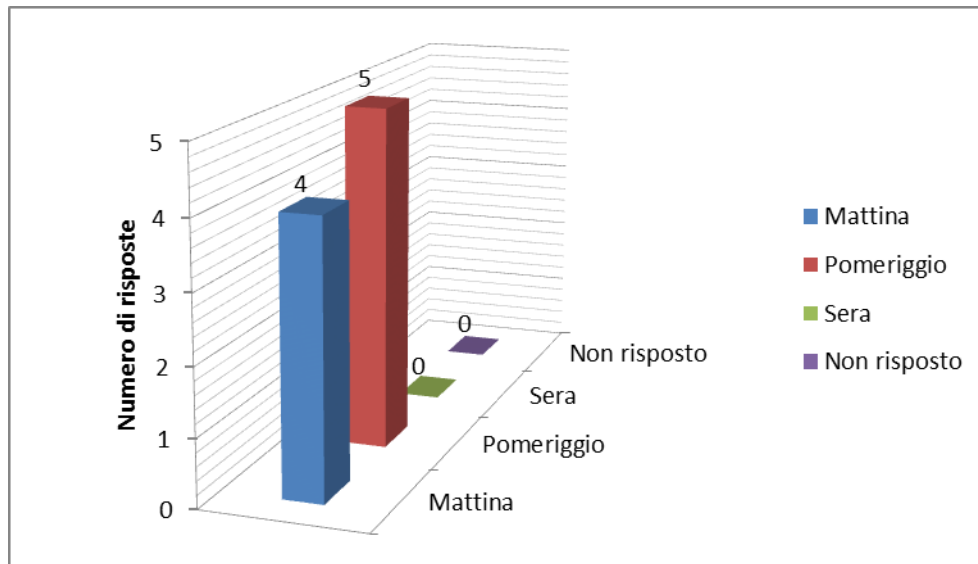
Con l'anno 2013 il questionario, sempre unico per ospiti e parenti, è stato completamente rivisitato nel contenuto e nella formulazione dei quesiti.

Il presente questionario è stato sottoposto a 9 ospiti. Di questi lo hanno riconsegnato compilato 9, pari al 100,00%.

1) In quali orari riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Mattina	44.44 %
Pomeriggio	55.56 %
Sera	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

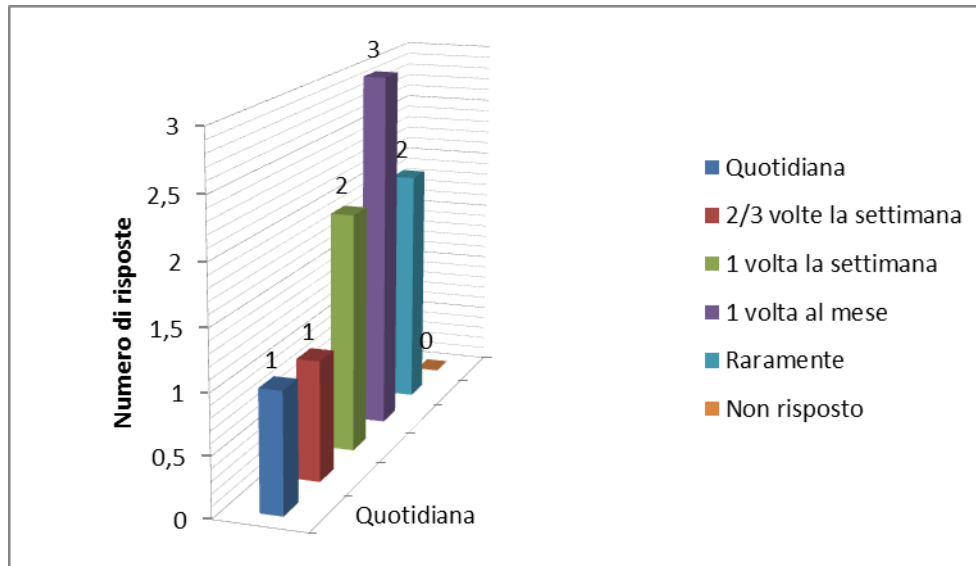




2) Con quale frequenza riceve visita o, se parente, fa abitualmente visita al Suo familiare?

Quotidiana	11.11 %
2/3 volte la settimana	11.11 %
1 volta la settimana	22.22 %
1 volta al mese	33.34 %
Raramente	22.22 %
Non risposto	0.00 %

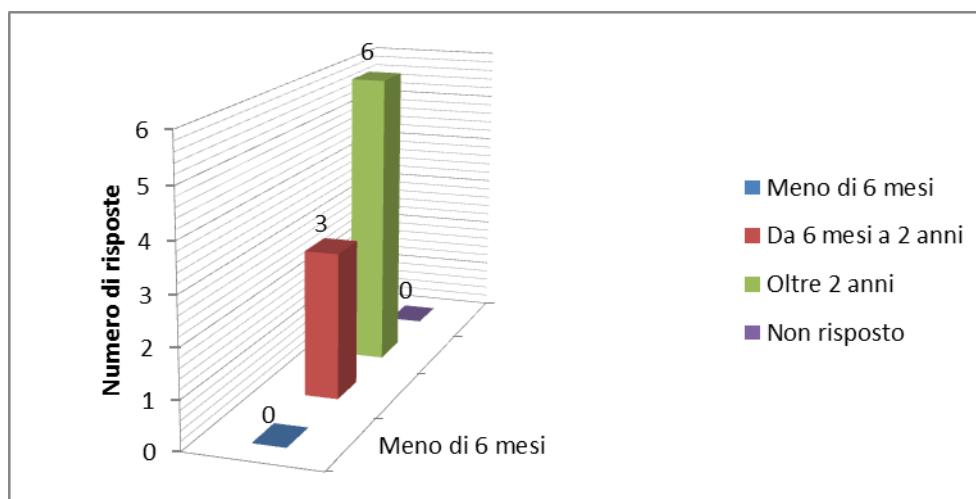
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



3) Lei, o il Suo familiare, è ricoverato da:

Meno di 6 mesi	0.00 %
Da 6 mesi a 2 anni	33.34 %
Oltre 2 anni	66.66 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

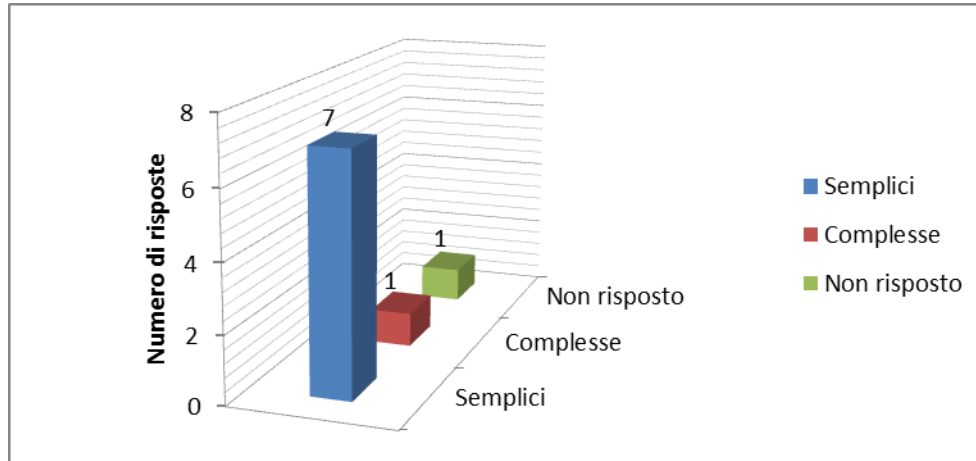




4) Come giudica le modalità di prenotazione del ricovero?

Semplici	77.78 %
Complesse	11.11 %
Non risposto	11.11 %

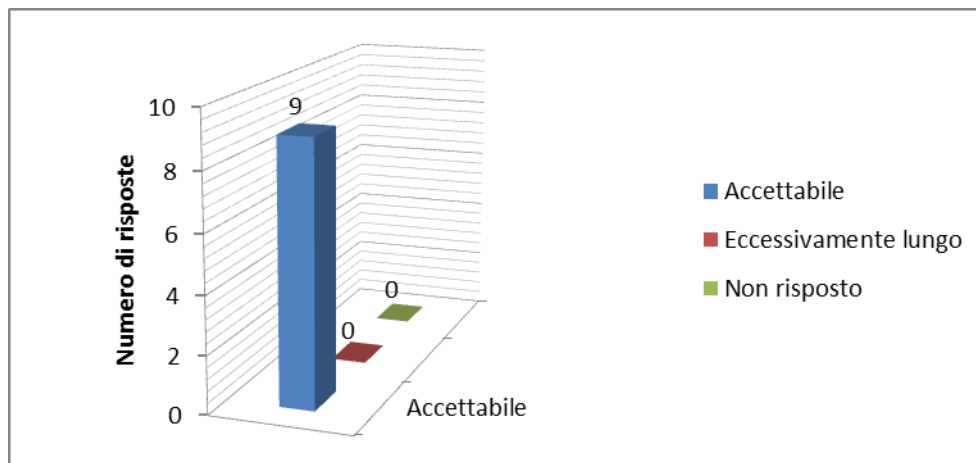
Domanda a cui hanno risposto 8/9 persone



5) Come giudica il tempo d'attesa per il ricovero?

Accettabile	100.00 %
Eccessivamente lungo	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

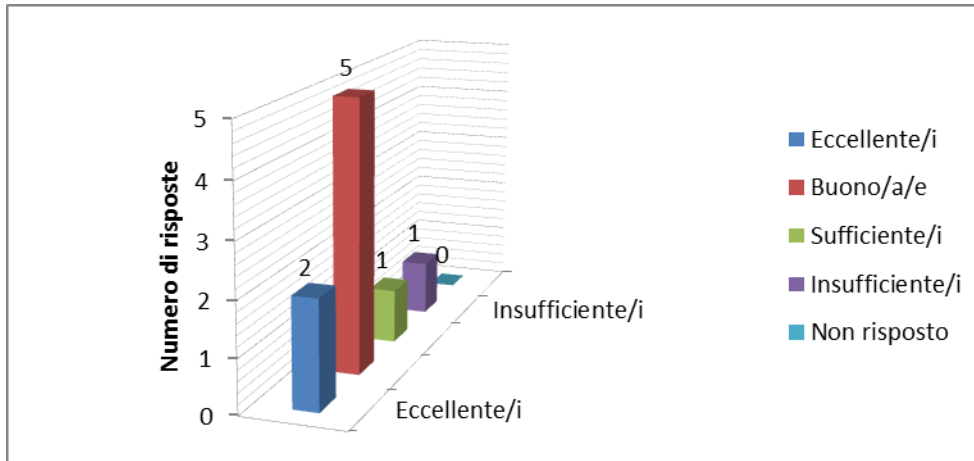




6) Come giudica l'accoglienza ricevuta all'ingresso nella struttura?

Eccellente	22.22 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	11.11 %
Non risposto	0.00 %

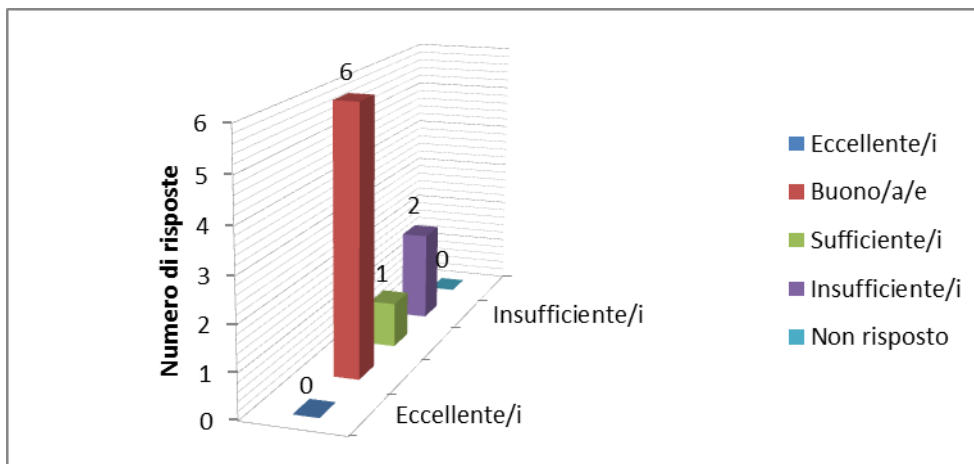
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



7) Le informazioni sull'organizzazione del Reparto che ha ricevuto al momento dell'accoglienza, sono:

Eccellenti	0.00 %
Buone	66.67 %
Sufficienti	11.11 %
Insufficienti	22.22 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

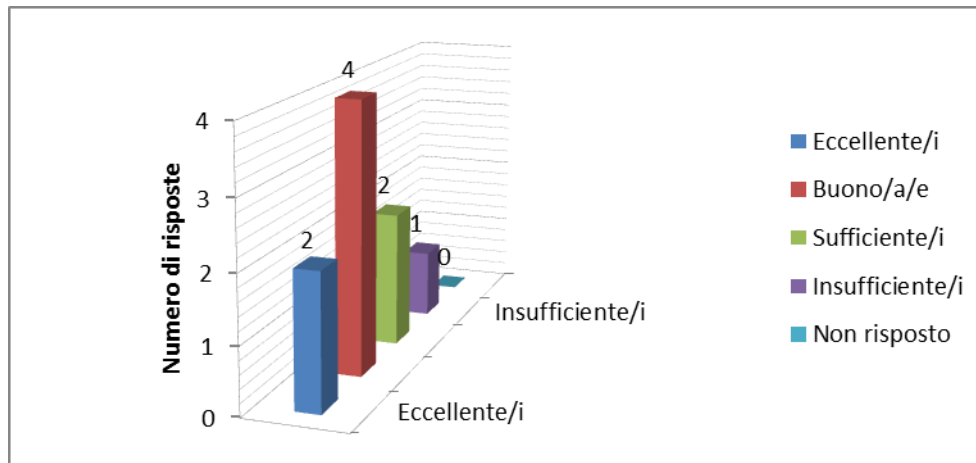




8) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

Eccellente	22.22 %
Buona	44.45 %
Sufficiente	22.22 %
Insufficiente	11.11 %
Non risposto	0.00 %

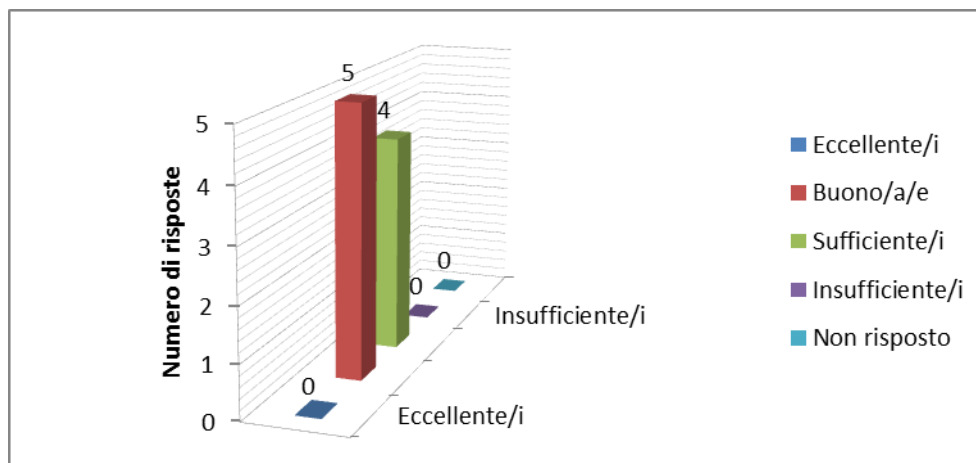
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



9) Come considera l'approccio assistenziale garantito dal personale ausiliario?

Eccellente	0.00 %
Buono	55.56 %
Sufficiente	44.44 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

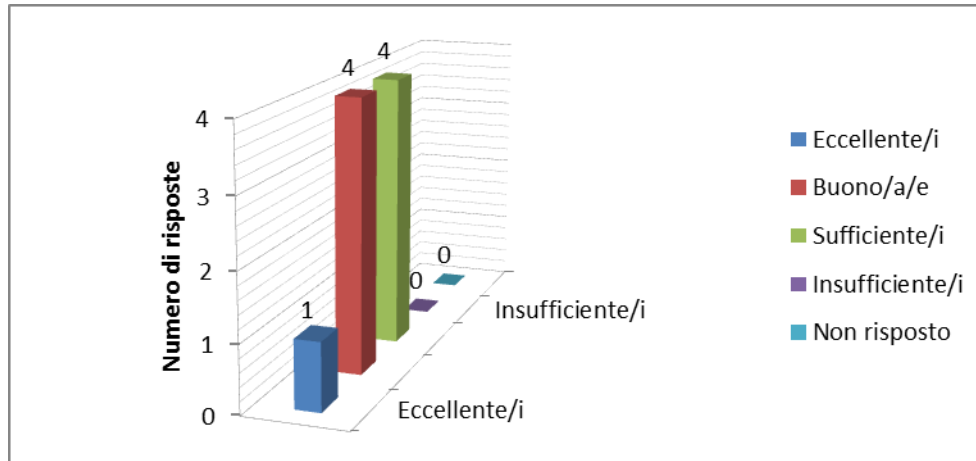




10) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale di assistenza e gli ospiti?

Eccellente	11.12 %
Buono	44.44 %
Sufficiente	44.44 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

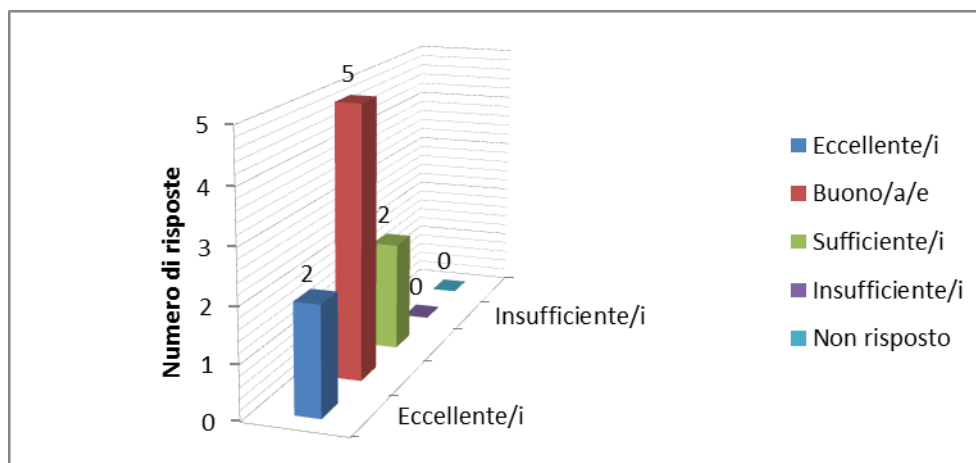
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



11) Come considera il rapporto umano esistente tra il personale dell'Ente ed i parenti degli Ospiti?

Eccellente	22.22 %
Buono	55.56 %
Sufficiente	22.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

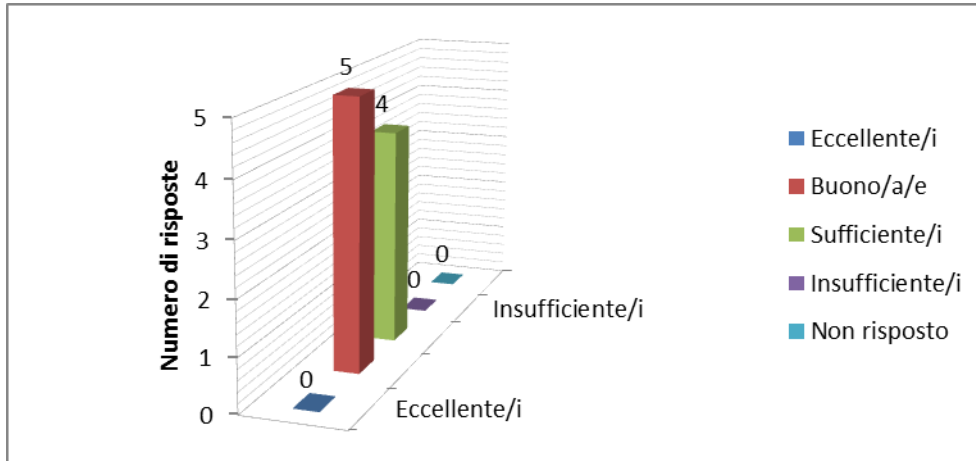




12) Come considera il rapporto umano degli Ospiti fra loro?

Eccellente	0.00 %
Buono	55.56 %
Sufficiente	44.44 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

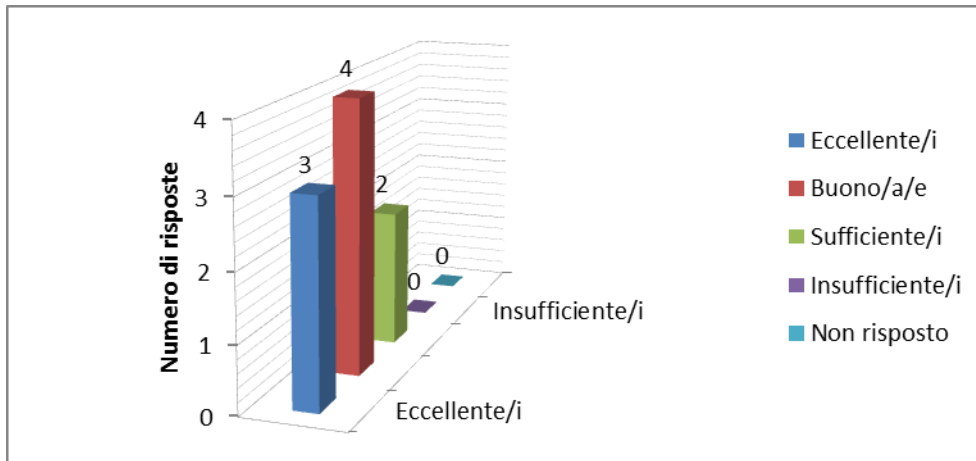
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



13) Come considera i Suoi rapporti con la Direzione Sanitaria / Amministrativa?

Eccellenti	33.34 %
Buoni	44.44 %
Sufficienti	22.22 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

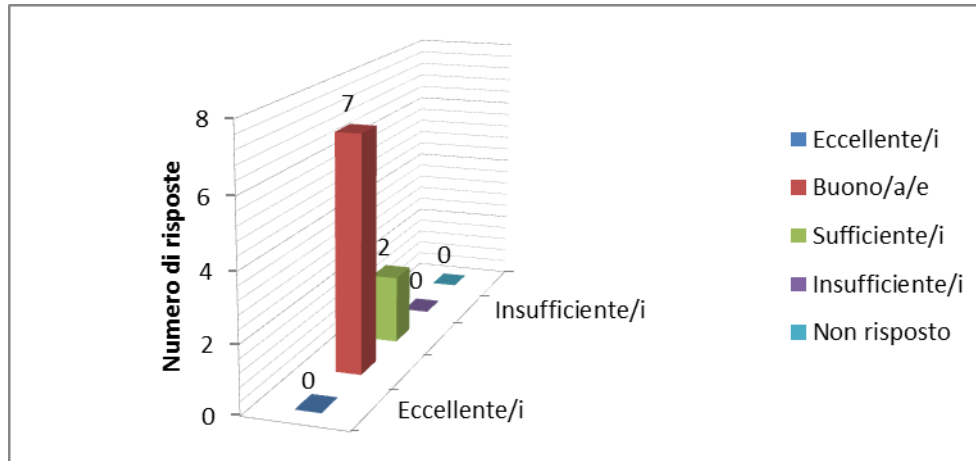




14) Come valuta la possibilità di ingresso dei visitatori in struttura?

Eccellente	0.00 %
Buona	77.78 %
Sufficiente	22.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

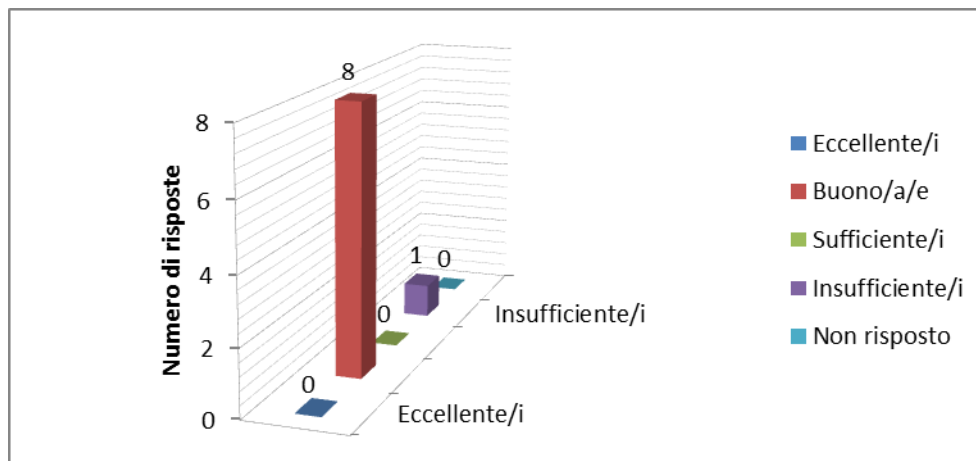
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



15) Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli Ospiti?

Eccellente	0.00 %
Buona	88.89 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	11.11 %

Domanda a cui hanno risposto 8/9 persone

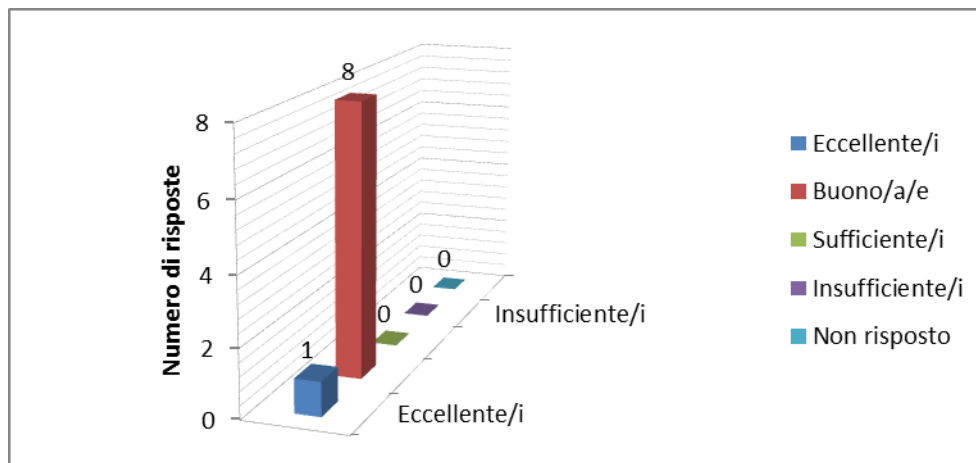




16) Come giudica la cura della persona?

Eccellente	11.11 %
Buona	88.89 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

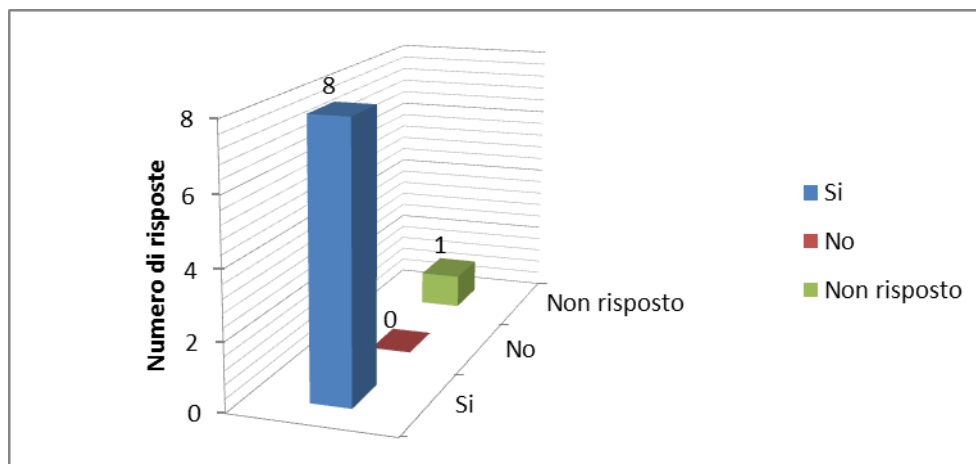
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



17) Ritiene che l'abbigliamento degli Ospiti sia sufficientemente curato?

Si	88.89 %
No	0.00 %
Non risposto	11.11 %

Domanda a cui hanno risposto 8/9 persone

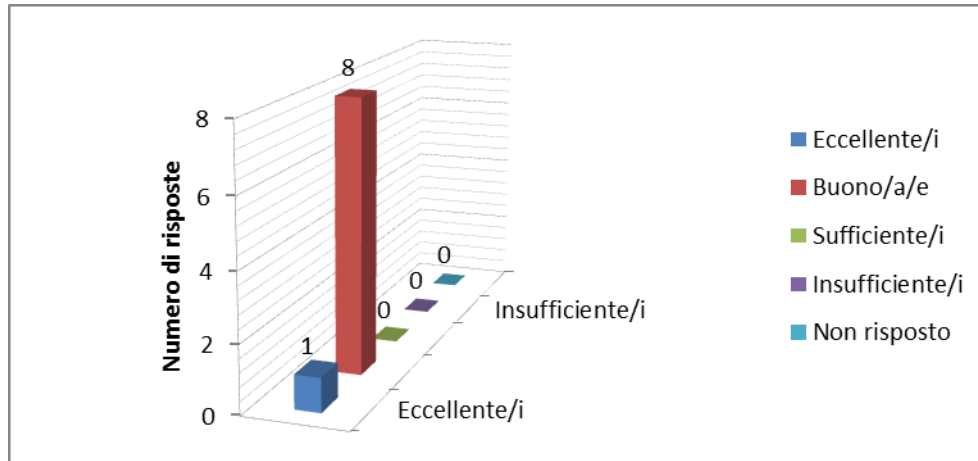




18) Come giudica il livello di pulizia della biancheria

Eccellente	11.11 %
Buono	88.89 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

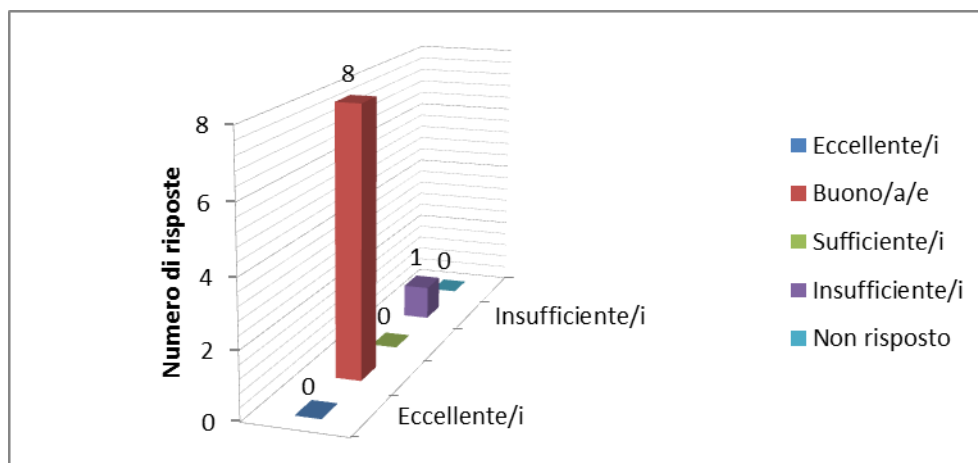
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



19) Come valuta l'attenzione alle necessità fisiologiche degli Ospiti?

Eccellente	0.00 %
Buona	88.89 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	11.11 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

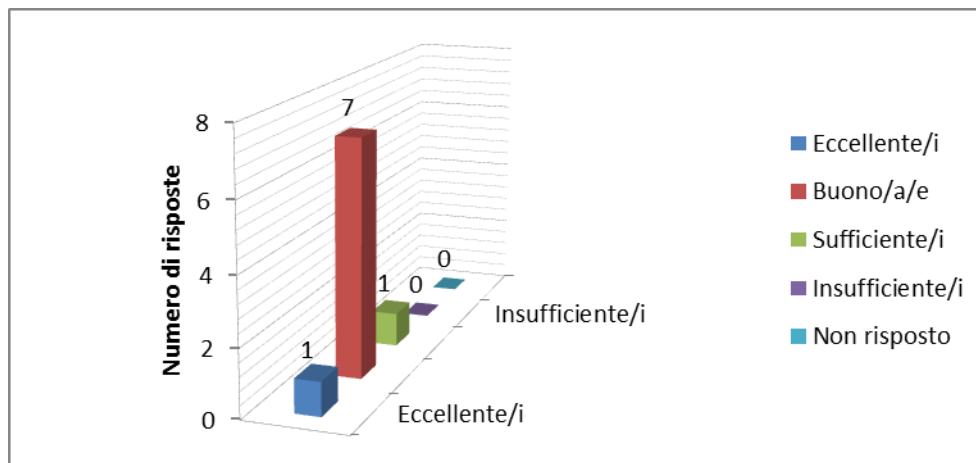




20) Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti?

Eccellenti	11.11 %
Buone	77.78 %
Sufficienti	11.11 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

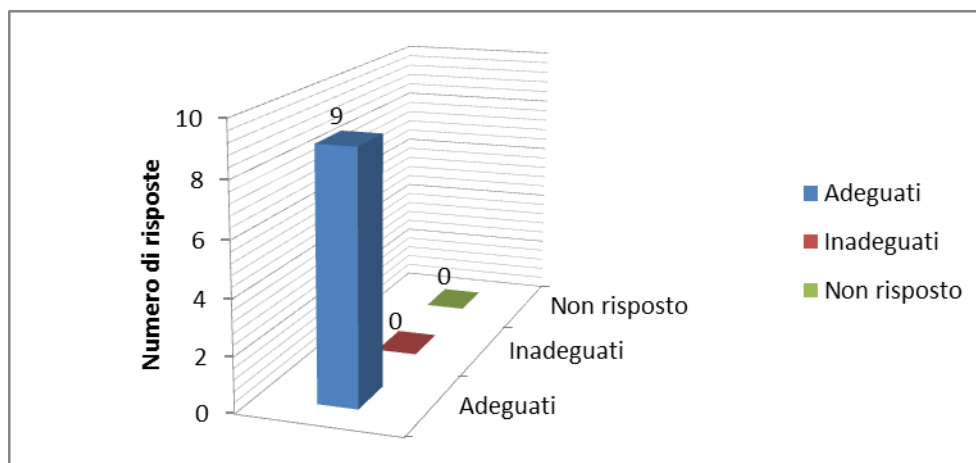
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



21) Come giudica gli orari della struttura (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.)?

Adeguati	100.00 %
Inadeguati	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

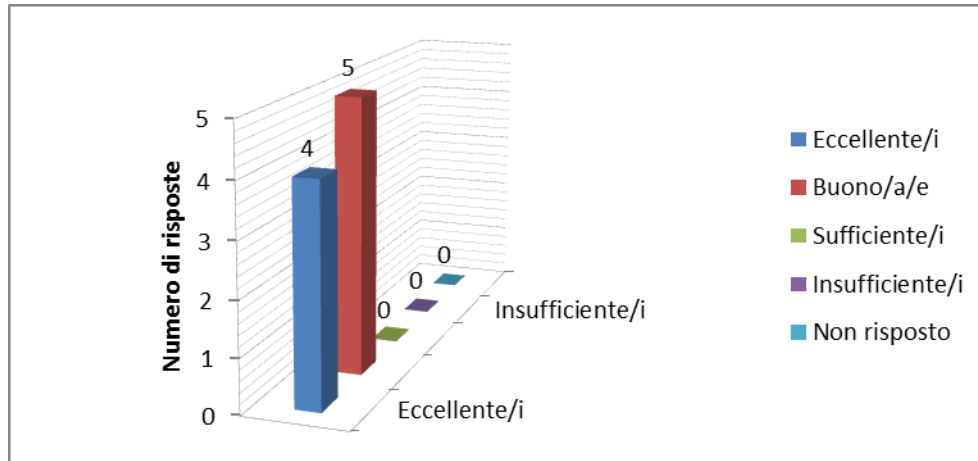




22) Come giudica la qualità del cibo?

Eccellente	44.44 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

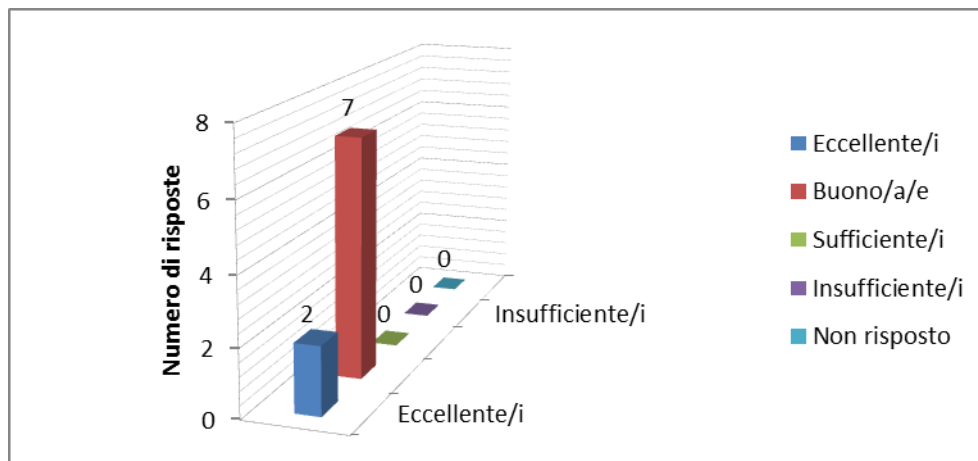
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



23) Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavola, distribuzione dei pasti)

Eccellente	22.22 %
Buono	77.78 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

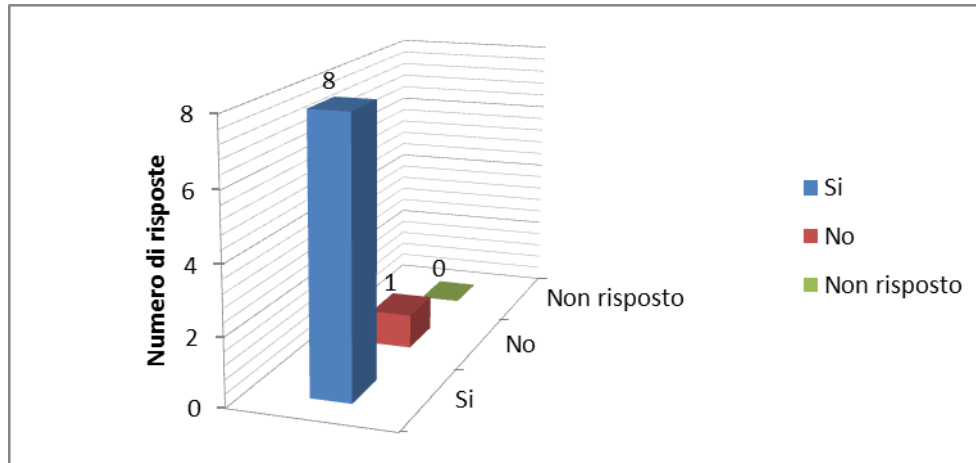




24) Ritiene che la sorveglianza degli Ospiti sia adeguata?

Si	88.89 %
No	11.11 %
Non risposto	0.00 %

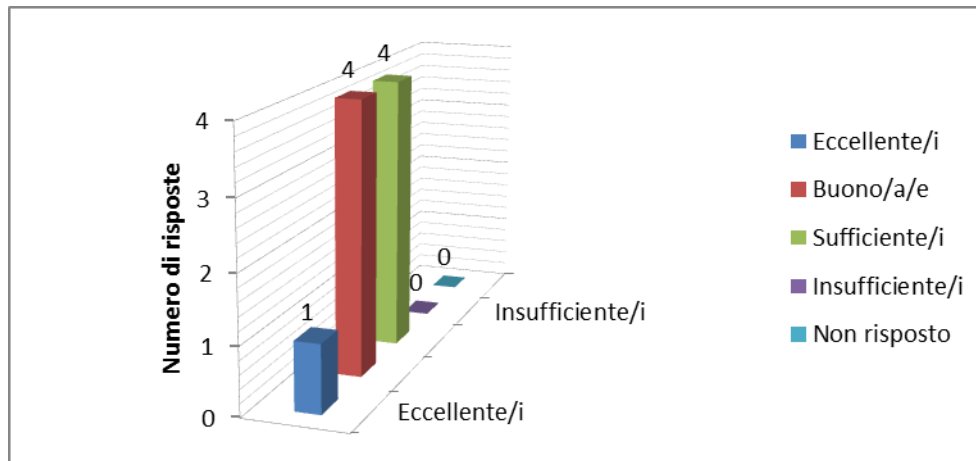
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



25) Come giudica l'attenzione da parte del personale al rispetto della riservatezza degli ospiti?

Eccellente	11.12 %
Buona	44.44 %
Sufficiente	44.44 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

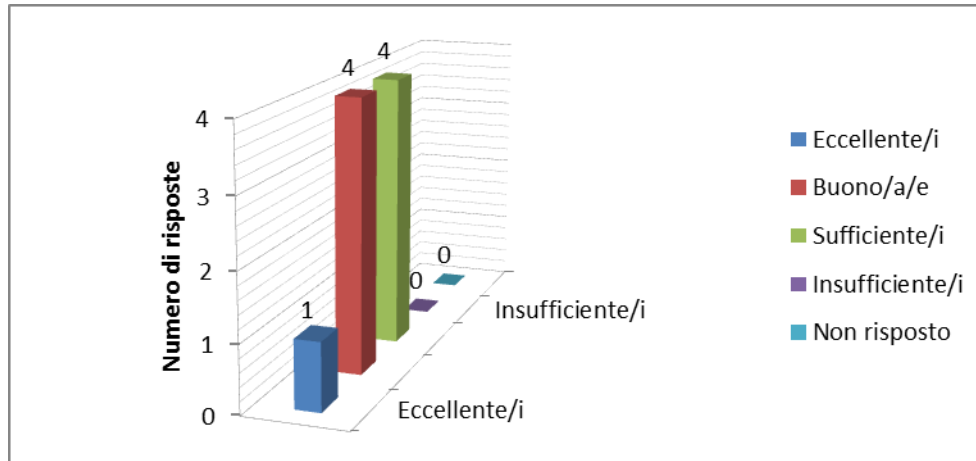




26) Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli Ospiti?

Eccellente	11.12 %
Buona	44.44 %
Sufficiente	44.44 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

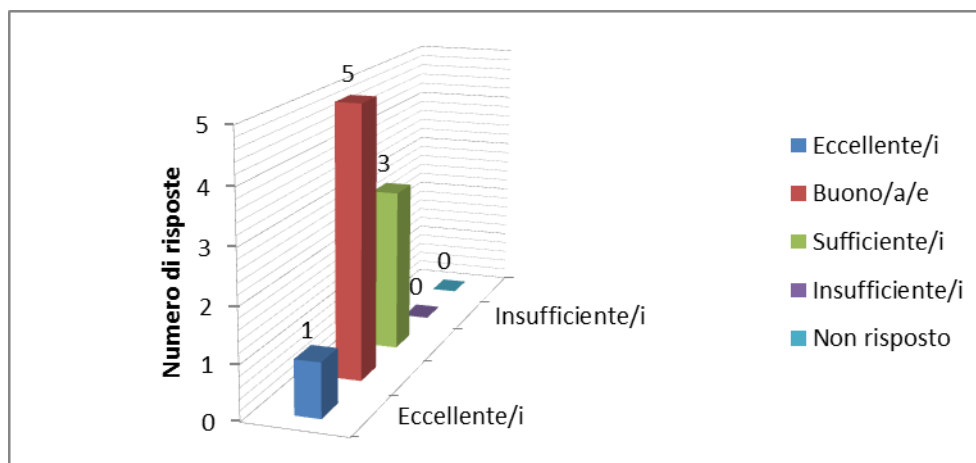
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



27) Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?

Eccellente	11.11 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	33.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

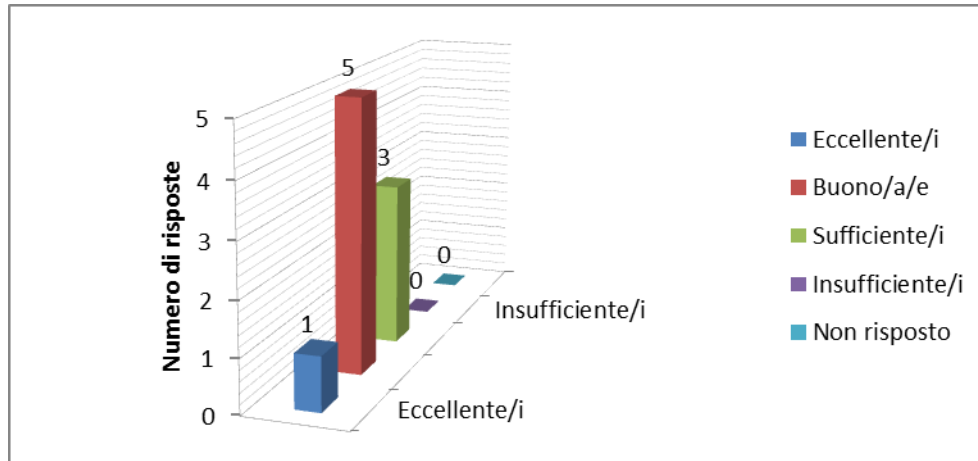




28) Come valuta l'assistenza infermieristica?

Eccellente	11.11 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	33.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

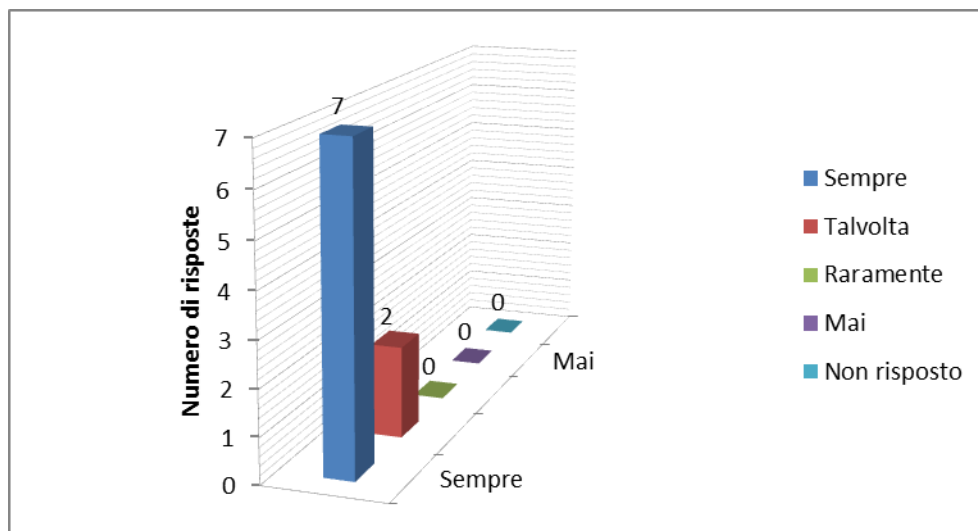
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



29) Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie e sugli interventi sanitari effettuati?

Sempre	77.78 %
Talvolta	22.22 %
Raramente	0.00 %
Mai	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

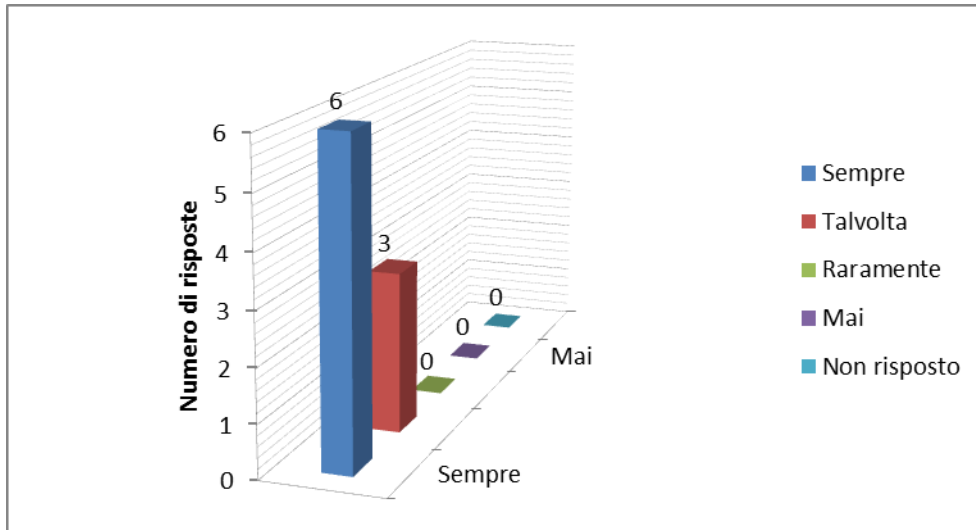




30) Ritiene di essere sufficientemente coinvolto dagli operatori sanitari nelle decisioni che La riguardano o riguardano il proprio familiare?

Sempre	66.67 %
Talvolta	33.33 %
Raramente	0.00 %
Mai	0.00 %
Non risposto	0.00 %

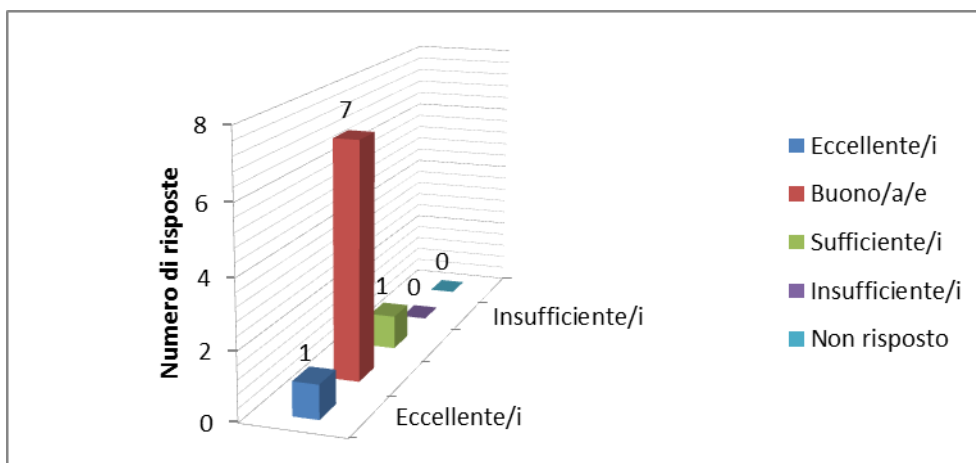
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



31) Come valuta gli interventi di riabilitazione?

Eccellenti	11.11 %
Buoni	77.78 %
Sufficienti	11.11 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

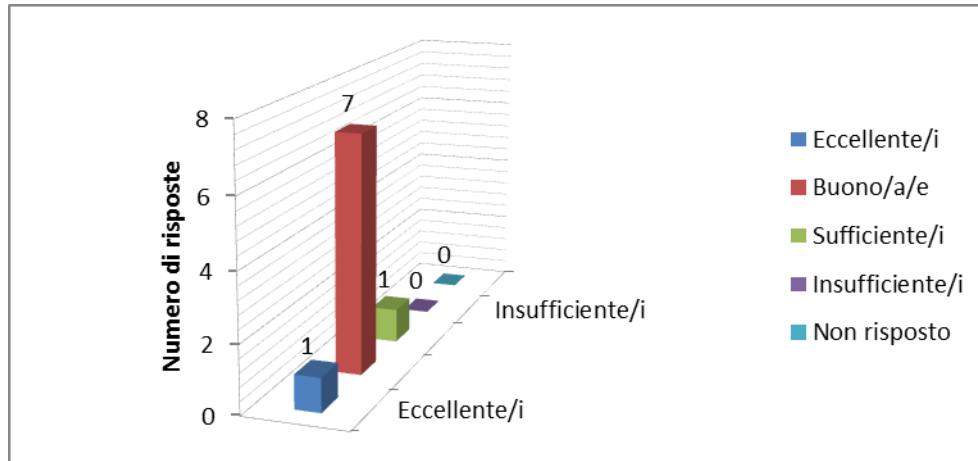




32) Come valuta l'attività di animazione

Eccellente	11.11 %
Buona	77.78 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

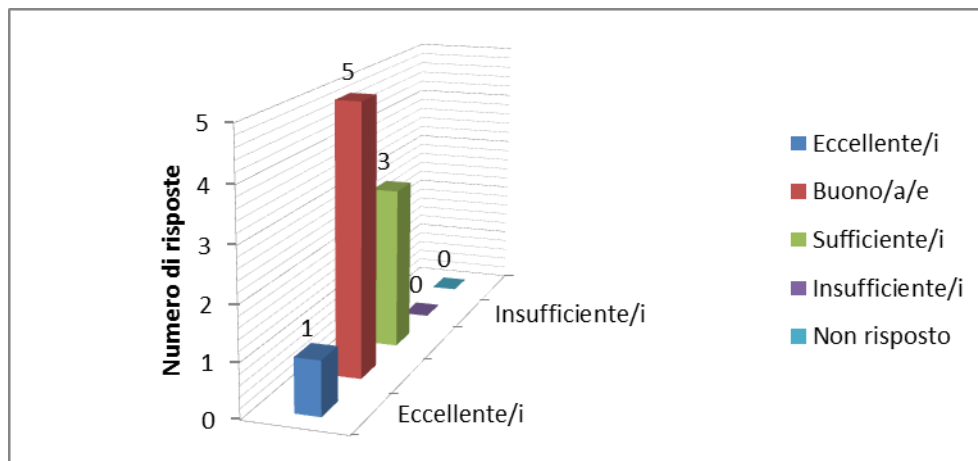
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



33) Come valuta l'assistenza religiosa?

Eccellente	11.11 %
Buona	55.56 %
Sufficiente	33.33 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

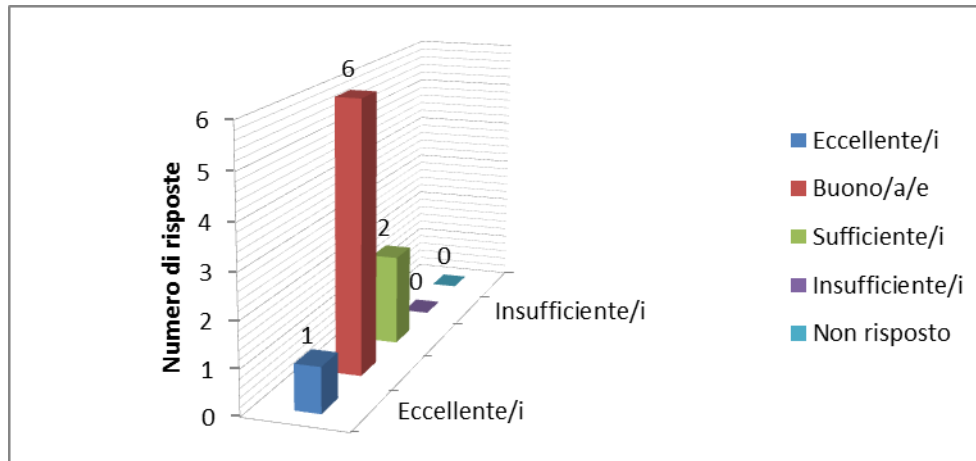




34) Come giudica globalmente la professionalità del personale?

Eccellente	11.11 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	22.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

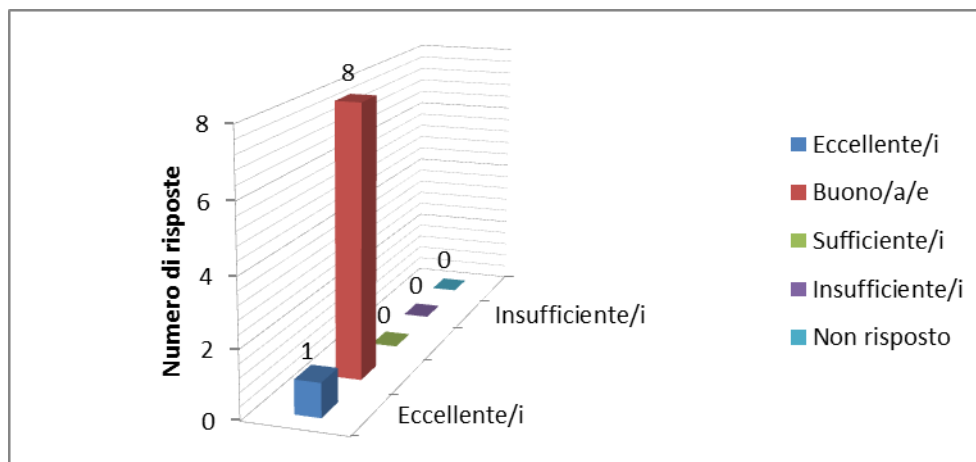
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



35) Come giudica il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	11.11 %
Buona	88.89 %
Sufficiente	0.00 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

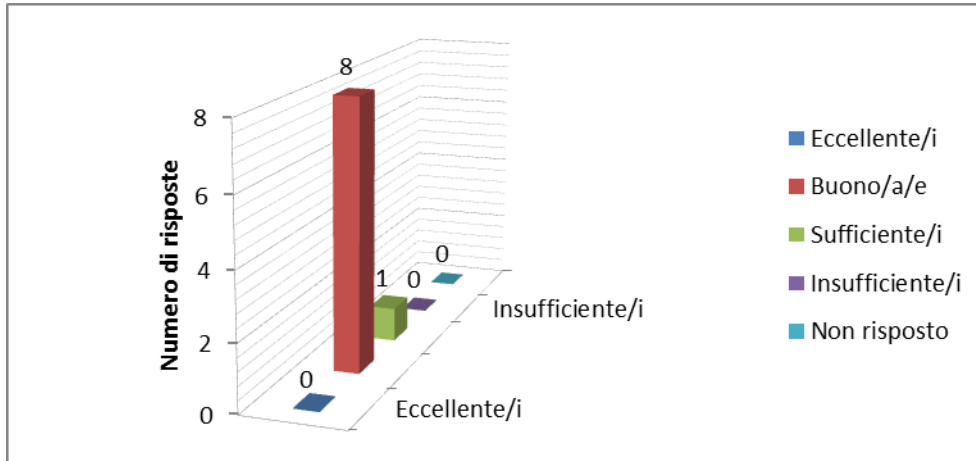




36) Come giudica il confort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

Eccellente	0.00 %
Buona	88.89 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

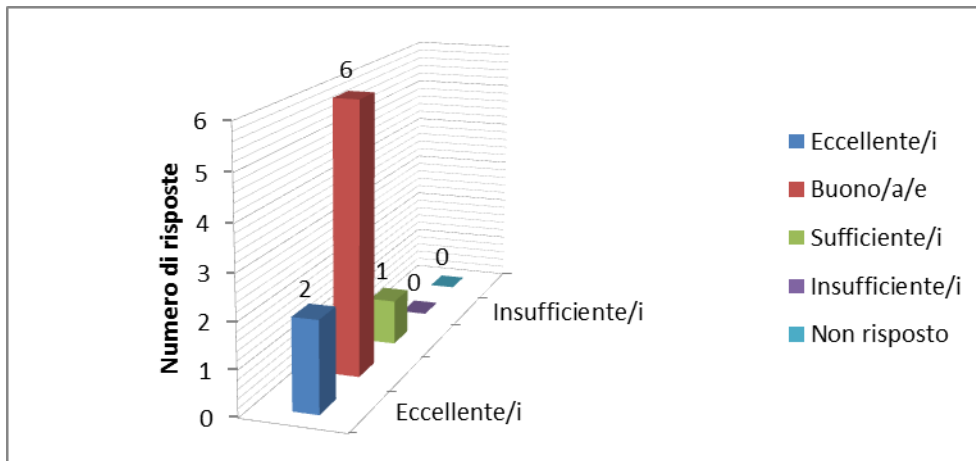
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



37) Come giudica la disponibilità degli spazi per gli incontri all'interno dell'Ente?

Eccellente	22.22 %
Buona	66.67 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

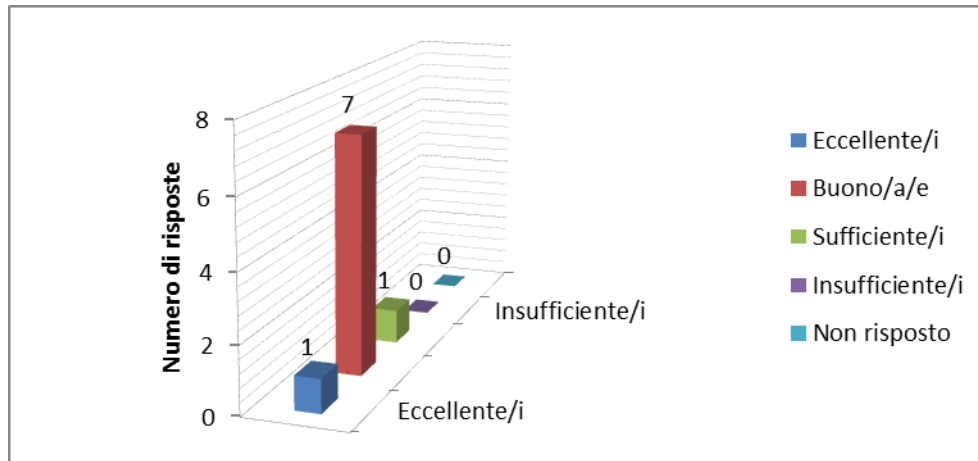




38) Come valuta l'accessibilità degli spazi all'interno dell'Ente?

Eccellente	11.11 %
Buona	77.78 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

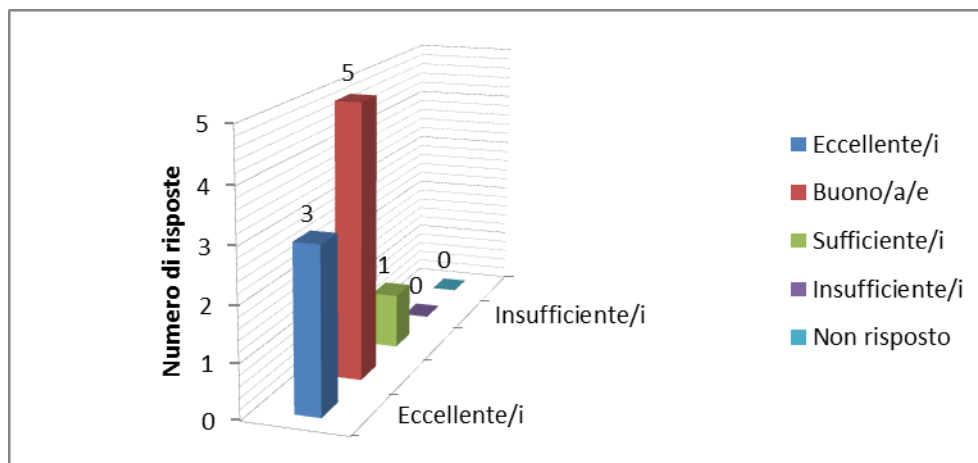
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



39) Come valuta la possibilità di muoversi autonomamente e senza rischi all'interno dell'Ente?

Eccellente	44.44 %
Buona	55.55 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

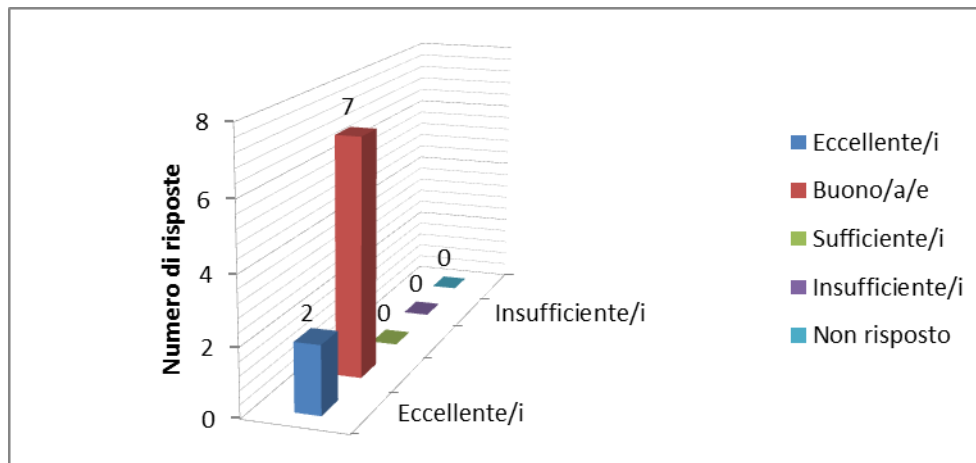




40) Come valuta i rapporti di orientamento (segnaletica) all'interno della struttura?

Eccellenti	22.22 %
Buoni	77.78 %
Sufficienti	0.00 %
Insufficienti	0.00 %
Non risposto	0.00 %

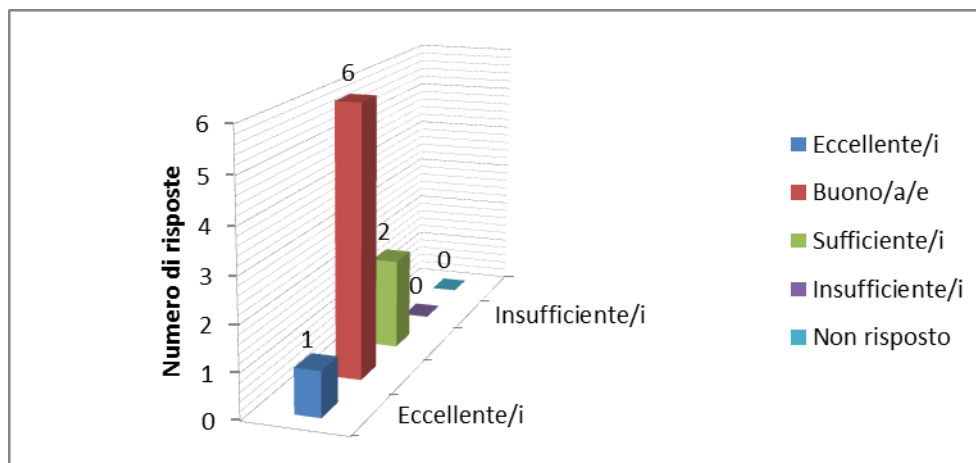
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



41) Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, qualità dell'aria, rumorosità, ecc)?

Eccellente	11.11 %
Buono	66.67 %
Sufficiente	22.22 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

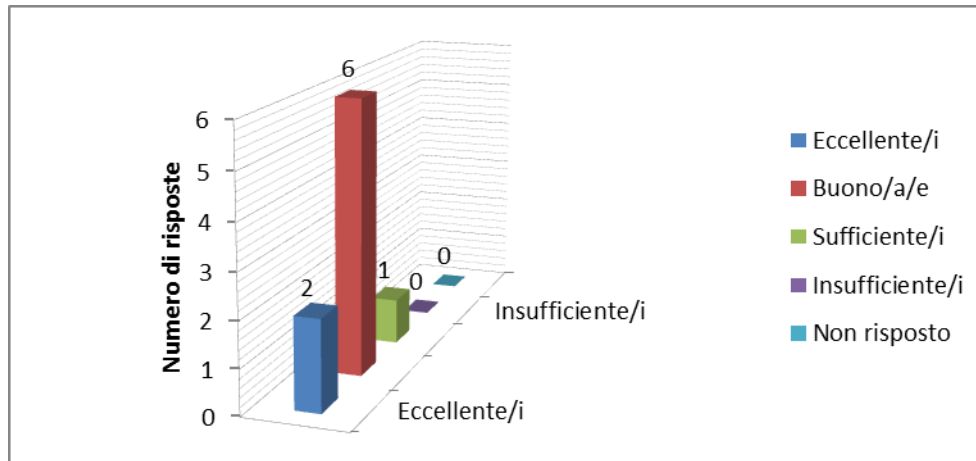




42) Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?

Eccellente	22.22 %
Buono	66.67 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

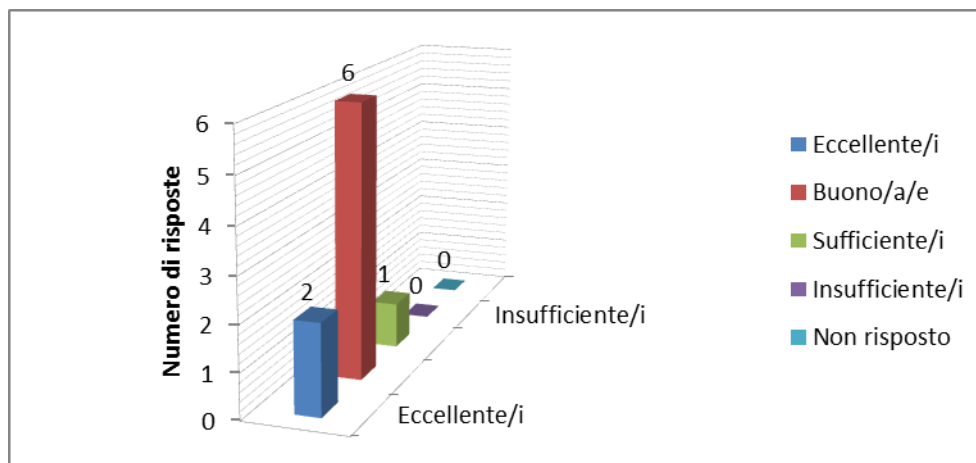
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



43) Come giudica il livello di pulizia della camera?

Eccellente	22.22 %
Buono	66.67 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

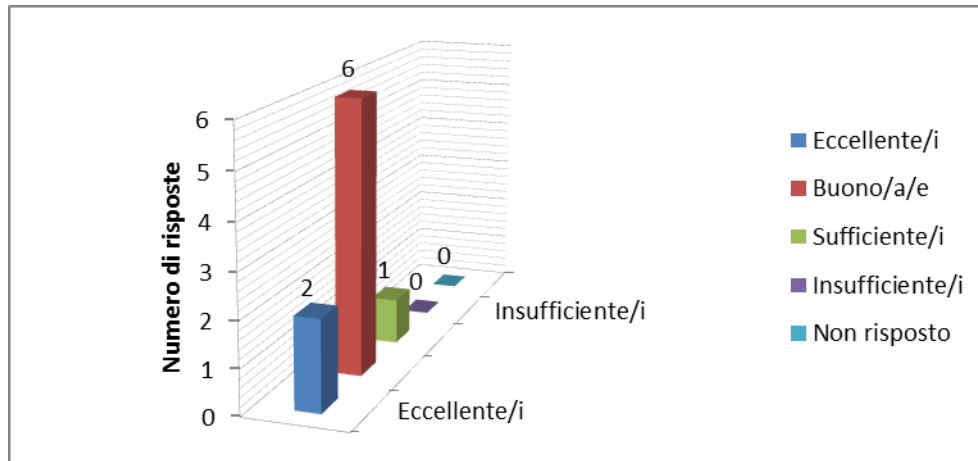




44) Come giudica il livello di pulizia dei servizi igienici?

Eccellente	22.22 %
Buono	66.67 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

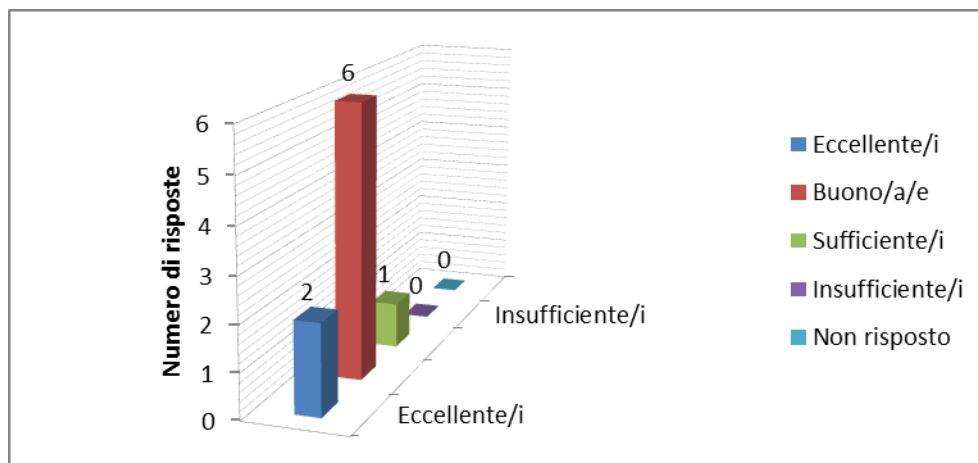
Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



45) Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale, ecc.)?

Eccellente	22.22 %
Buono	66.67 %
Sufficiente	11.11 %
Insufficiente	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

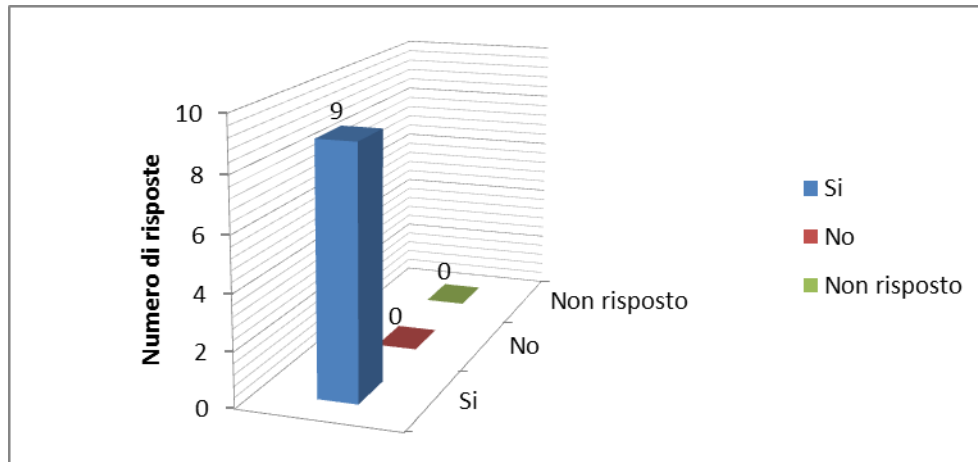




46) Dopo il ricovero presso l'Ente, ritiene che nel suo complesso ci siano stati miglioramenti nel Suo stato psicofisico o del Suo parente / altro?

Si	100.00 %
No	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone



47) Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero nella struttura?

Molto	22.22 %
Abbastanza	77.78 %
Poco	0.00 %
Per nulla	0.00 %
Non risposto	0.00 %

Domanda a cui hanno risposto 9/9 persone

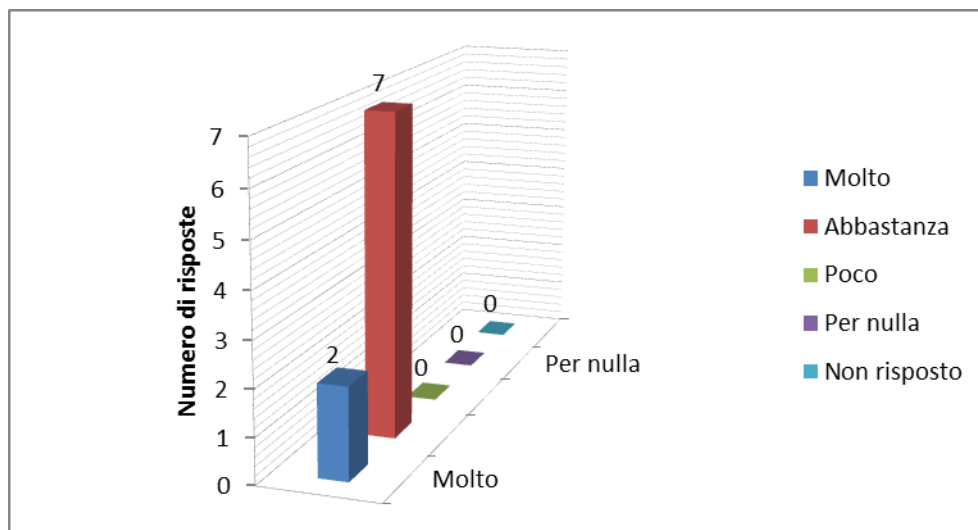




Grafico rappresentante l'andamento delle astensioni rispetto alle domande.

